



Asunto 2: Informe sobre el cumplimiento del programa de actividades a la fecha desde la última Reunión de Coordinación del Proyecto Regional RLA/06/901

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta los resultados de las actividades realizadas por el proyecto RLA/06/901 desde la Décima Cuarta Reunión del Comité de Coordinación hasta la fecha.

Referencias:

- Documento de Proyecto RLA/06/901, e
- Informe final de la Décima Cuarta Reunión del Comité de Coordinación del Proyecto Regional RLA/06/901 (RCC/14) (Plataforma Virtual, 1ero de diciembre de 2020).

1. Programa de actividades del proyecto del 2021 hasta el 1 de noviembre de 2021

1.1 La Conclusión RCC/14-02 aprobó el programa de actividades del proyecto para el año 2021; el cual hasta el 1 de noviembre del presente año tuvo una implementación del 41% de su presupuesto y una ejecución del 55% de las actividades programadas, mostradas en el **Apéndice A**.

1.2 El total de las actividades fueron realizadas a través de plataformas virtuales debido a las restricciones surgidas por la COVID-19, quedando sin efecto el otorgamiento de becas para la participación de los especialistas de los Estados. Asimismo, se reorientaron los recursos para que las mismas cuenten con todas las comodidades requeridas para el trabajo conjunto de la región, tales como la traducción de documentos de uso regional, interpretación simultánea y contratación a distancia de especialistas.

2. Resumen de las actividades ejecutadas

2.1 En relación con el **Resultado 1.1** del proyecto, **Implantación de la navegación basada en la performance (PBN)**, se programaron las siguientes actividades:

2.1.1 Reunión plenaria del GESEA (Virtual, 16 al 18 de marzo de 2021)

- Se llevó a cabo con la participación de 103 especialistas de 11 Estados y 02 de la IATA y la industria.
- En este evento se revisó el trabajo del 2020 y los requerimientos regionales identificados por el SAM/IG. Se organizó el plan de trabajo del Grupo de estudio GESEA, de modo

que se impulse las actividades de los subgrupos SG1 y SG2, en el campo de la planificación y optimización espacio aéreo.

- Se dio inicio a las actividades referidas al estudio e implantación regional de la gestión de flujo de tránsito aéreo (ATFM), definiéndose un calendario de actividades para un nuevo subgrupo, el SG3 ATFM.

2.1.2 ***Reunión GESEA SG1 Planificación de Espacio Aérea (Virtual, 27 al 29 de abril de 2021)***

- Se llevó a cabo con la participación de 85 especialistas de 7 Estados SAM y 01 de la Industria.
- En este evento se analizó el contexto global debido al COVID y se remarcó la importancia de implantar espacios aéreos y servicios de navegación aérea con adecuada capacidad y eficiencia, de modo que se impulse la rápida recuperación de la industria, incluyendo proveedores ANSP.
- Se consolidaron los trabajos del SG1 referidos a la implantación del enrutamiento directo estratégico, precursor del módulo FRTO del GANP, Planes de contingencia ATS, y documentación técnica para la planificación Regional.
- Se dispuso la continuación de trabajos de optimización de rutas Regional RNAV5 en base a actividades específicas con dos o más estados.

2.1.3 ***Reunión GESEA SG2 PANS OPS (Virtual, 17 al 19 de mayo de 2021)***

- Participaron 41 especialistas de 09 Estados SAM y 04 de la IATA e Industria.
- En este evento se analizó la implantación de rutas y procedimientos de vuelo PBN bajo los criterios PANS OPS, y se desarrollaron trabajos sobre procedimientos de vuelo a pista visual, la aplicación de segmentos RF (vuelo en curva) para los procedimientos RNP APCH, y optimización del espacio TMA.
- Se plantearon Tablas de planificación para el avance de la implantación por parte de los Estados.

2.2 En relación con el **Resultado 1.2** del proyecto, ***Asistencia para la implantación de la gestión de afluencia del tránsito aéreo (ATFM) estratégica en aeropuertos proporcionada.***, se planificó la siguiente actividad:

2.2.1 ***Planificación Regional ATFM armonizada al GANP/6 para el 2022 – 2026***

- Debido a las restricciones de la COVID19, se optó por incorporar estas actividades como parte de los trabajos del SG3 de GESEA, realizados en medio virtual. Los resultados del trabajo del SG3 fueron presentados a la Reunión SAMI/IG/26, según se reseña más adelante.

2.3 En relación con el **Resultado 1.3** del proyecto, ***Implantación de mejoras de las capacidades de comunicaciones y vigilancia (CNS) para operaciones en ruta y área terminal.***, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.3.1 ***Segunda Reunión de los Subgrupos GT Interop. (9 al 13 de agosto de 2021)***

- Participaron 62 especialistas de 11 Estados SAM, un delegado de EASA y 05 de ATECH.
- En este evento se hizo seguimiento de las actividades de los Subgrupos activados del Grupo Tarea de Interoperabilidad (GT Interop), que están tratando de los siguientes asuntos: implantación AIDC (Subgrupo ATM/AIDC); mitigación de errores y duplicación de los planes de vuelo/centralización de la gestión de planes de vuelo (ATM/FPL); implantación AMHS y migración de los usuarios AFTN (Subgrupo

CNS/AMHS); implantación sistemas de vigilancia (Subgrupo CNS/SUR); e implantación del nuevo formato de mensajes meteorológicas (MET/IWXXM).

2.4 En relación con el **Resultado 1.4** del proyecto, *Asistencia para la implantación de sistemas de tratamiento de mensajes ATS (AMHS) y su interconexión proporcionada*, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.4.1 ***Segundo Taller/Reunión de Supervisores/Operadores de Centros COM AMHS de la Región SAM (Virtual, 25 al 27 de mayo de 2021)***

- Se llevó a cabo con la participación de 57 especialistas de 13 Estados.
- En este evento se revisaron los Planes de Contingencias de los Centros COM AMHS de la Región SAM, las tablas de enrutamiento AMHS y las informaciones almacenadas en el Centro de Gestión de Direcciones AMHS (AMC de Eurocontrol), se discutió la adopción de los nuevos formatos de mensajes aeronáuticos (AIXM, FIXM y IWXXM) y los fundamentos del concepto SWIM.

2.5 En relación con el **Resultado 1.5** del proyecto, *Asistencia para la implantación de sistemas de vigilancia, multilateración y ADS en la Región proporcionada*, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.5.1 ***Seminario/Taller sobre Implantación de ADS-B en la Región SAM (Virtual, 22 al 26 de noviembre de 2021)***

- Debido a las restricciones ocasionadas por la COVID-19, la disponibilidad de especialistas y el enfoque en otras prioridades, esta actividad fue pospuesta para 2022.

2.6 En relación con el **Resultado 1.6** del proyecto, *Plan de acción para las mejoras en el diseño y gestión de aeródromos elaborado se programaron las siguientes actividades:*

2.6.1 ***Seminario virtual sobre Ground Handling en aeródromos (Virtual, 21 de abril de 2021)***

- Se llevó a cabo con la participación de 373 asistentes de 13 Estados SAM, 15 Estados de otras regiones, además de varias organizaciones e industria.
- En este evento se promovió la nueva guía OACI sobre Servicios de Escala (documento 10121) y se compartieron las perspectivas desde las diferentes partes interesadas: Estados, Aeropuertos, Operadores de Servicio de Escala y Aerolíneas.

2.6.2 ***Primera Reunión de Implementación de A-CDM Estados-Industria (Proyecto F3 GREPECAS) GRUPO 1 - Estados Brasil, Chile, Colombia, Perú y Panamá (Virtual, 18 al 19 de noviembre de 2021)***

- Reunión en preparación.

2.6.3 ***Preparación de una guía regional sobre implementación de Planificación Aeroportuaria en la Región SAM (Proyecto F2 GREPECAS)***

- La guía de la OACI que servirá de base para la guía regional (Documento 9184 Parte 1) todavía no ha sido publicada, por lo que ha sido postergado.

2.6.4 ***Seminario sobre Sistemas de Guía y Control de Movimiento en la Superficie (SMGCS) (Virtual, 15 de setiembre de 2021)***

- Se llevó a cabo con la participación de 130 especialistas de 13 Estados y 02 de la Industria.

- En este evento tenía como objetivo como objetivo mostrar el concepto general de SMGCS y su diferencia con relación al A-SMGCS (que en ocasiones se tiende a confundir) con la finalidad de que los Estados revisen sus requisitos y garanticen que los operadores de aeródromos documenten debidamente estos sistemas, de manera que garanticen tanto la seguridad operacional en el área de movimientos, así como la eficiencia del movimiento de aeronaves en tierra.

2.7 En relación con el **Resultado 1.7** del proyecto, *Plan de acción para la implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica elaborado se programaron las siguientes actividades:*

2.7.1 ***Preparación de una Guía de Entrenamiento Regional para el AIM***

- A finales del mes de setiembre se contrató a un especialista regional, quien desarrollo el material guía el cual se encuentra en revisión.

2.8 En relación con el **Resultado 1.8** del proyecto, *Plan de acción de mejoras funcionales en la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional elaborado se programaron las siguientes actividades:*

2.8.1 ***Reunión de Coordinación MET (Virtual, 29 noviembre al 1 de diciembre de 2021)***

- Reunión en preparación.

2.8.2 ***Seminario/Taller sobre adecuación de los Sistemas de Meteorología Aeronáutica al nuevo formato IWXXM (Virtual, 18 al 19 de mayo de 2021)***

- Se llevó a cabo con la asistencia de 89 especialistas de 11 Estados SAM y 02 delegados de República Dominicana.
- En este evento se compartió la Guía para el intercambio de los mensajes OPMET en formato IWXXM, (en ambos idiomas). Además, se ha presentado el Documento de Control de Interface (ICD) de la versión 3.0 del Banco Regional de Datos OPMET de Brasilia. Adicionalmente, se logró el compromiso del Estado de Brasil de poner a disposición de los Estados, mediante la nominación de un usuario institucional, el acceso a los servicios, vía web, de intercambio de información OPMET en formato IWXXM (*web services*). La solicitud de la nominación de los usuarios institucionales de los Estados fue comunicada vía Carta N° LT13/10 - SA348 de fecha 05 de octubre del 2021.

2.9 En relación con el **Resultado 1.9** del proyecto, *Capacitación de por lo menos XX funcionarios de las AAC en cada materia relacionada con los resultados precedentes se programaron las siguientes actividades:*

2.9.1 ***Curso AMHS Avanzado (Virtual, 17 al 21 de mayo de 2021)***

- Se contrató el curso a través de la empresa Meridiam, y se logró capacitar a 25 especialistas de 11 Estados y de la REDDIG.
- Este curso proporcionó la capacitación no solo de los Supervisores y Operadores de los Centros COM AMHS de los Estados participantes del Proyecto Regional RLA/06/901, pero también de los Inspectores CNS de las entidades reguladoras de los Estados participantes del Proyecto.

2.9.2 ***Curso sobre AIXM 5.1 (Virtual, 19 al 23 de julio de 2021)***

- Curso contratado a SENASA. Se capacitó a 22 técnicos de 11 Estados SAM.

- 2.9.3 ***Entrenamiento sobre el preparación y uso del e-AIP (Virtual, 4 días)***
- En proceso de adquisición del curso para su implementación el primer trimestre del 2022.
- 2.9.4 ***Curso sobre aplicaciones GIS en la aviación (Virtual, 5 días)***
- Este curso no se ejecutó debido al costo excesivo para su implementación que sobrepaso considerablemente lo presupuestado.
- 2.9.5 ***Taller sobre el uso del Banco de Datos OPMET de Brasilia (Virtual, 13 al 14 de abril de 2021)***
- Se llevó a cabo con la participación de 149 especialistas de 12 Estados y 10 Estados de otras regiones.
 - En este evento el Banco Internacional OPMET de Brasilia presentó las nuevas funcionalidades implementadas a fin de preparar al Banco para el intercambio de mensajes OPMET en formato IWXXM. Los Estados, que ya estaban en capacidad de intercambiar mensajes en formato IWXXM han realizado pruebas de estas nuevas funcionalidades. A la fecha, han realizado pruebas los Estados de Argentina, Ecuador, y Guyana. Estamos en coordinación para iniciar las pruebas de intercambio, en formato IWXXM, con Cuba.
- 2.9.6 ***Taller sobre SIGMET/AIRMET/GAMET/Cizalladura del Viento/Avisos de Aeródromos (Virtual, 18 al 19 de noviembre de 2021)***
- En preparación.
- 2.10 En relación con el **Resultado 1.10** del proyecto, ***Estudio sobre optimización de la red de rutas ATS de la Región SAM elaborado*** se programaron las siguientes actividades:
- 2.10.1 ***Elaboración de material guía regional sobre normativa de planificación de Espacio aéreo***
- Debido a las restricciones ocasionadas por la COVID-19 para la disponibilidad de especialistas, esta actividad fue pospuesta para el 2022.
- 2.10.2 ***Taller para Planificadores de Espacio Aéreo***
- Debido a las restricciones ocasionadas por la COVID-19 para la disponibilidad de especialistas, esta actividad fue pospuesta para el 2022.
- 2.11 En relación con el **Resultado 1.11** del proyecto, ***Propuesta de Plan Regional de Implantación de Navegación Aérea basado en la Performance para la Región SAM (SAM ANIP) elaborada*** se programaron las siguientes actividades:
- 2.11.1 ***Taller virtual de preparación del Volumen III del e-ANP CAR/SAM con los Estados de la Región SAM (Virtual, 15 al 17 de noviembre de 2021)***
- En proceso. Se ha convocado a los Estados SAM para este Taller, y se realizara en la fecha indicada. Los Estados participantes contarán para el trabajo en el Taller con el Instructivo aprobado por GREPECAS/19.

2.11.2 **Taller de seguimiento a la preparación del Vol. III del e-ANP CAR/SAM para los Estados de Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay (Virtual, 11 al 13 de mayo de 2021)**

- Se llevó a cabo con la participación de 28 especialistas de 06 Estados.
- En este evento dio seguimiento al avance de la preparación del Vol. III. Todos los Estados participantes presentaron sus avances. Además, se pidió a la Secretaría la preparación de un Instructivo para el uso y aplicación de la Plantilla del Vol. III, en español. Este instructivo fue presentada al eCRPP/04, el cual lo aprobó.

2.11.3 **Taller de Virtual del e-ANP CAR/SAM con los otros Estados de la Región SAM, con los Estados de Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay (Virtual, 22 al 24 de marzo de 2021)**

- Se llevó a cabo con la participación de 77 especialistas de 10 Estados SAM y EASA
- En este evento se ha profundizado sobre los conceptos de la Planificación aplicando la Metodología de los Seis Pasos (Doc. 9883 de la OACI). El Taller emitió recomendaciones, entre las cuales, la más importante fue, la de establecer un equipo para el Vol. III, en los Estados, que involucre a la Autoridad, el proveedor de navegación aérea, estadígrafos y otros, para revisar los aportes de cada Estados para la construcción del Vol. III.

2.11.4 **Seguimiento al Segundo Taller (Virtual, 2 al 4 de junio de 2021)**

- Se modificó la estrategia, por lo que no se realiza el taller debido a que los objetivos de este evento se cubrieron con el Taller del 15 de noviembre (ver 2.11.1).

2.11.5 **Taller CAR/SAM para el Vol. III (Virtual, 19 al 21 de julio de 2021)**

- No se realiza debido a coordinación efectuada en la GREPECAS/19 para su realización en marzo 2022.

2.11.6 **Taller sobre el desarrollo de indicadores de desempeño**

- Originalmente se intentó implementar el Curso OACI Toma de decisiones basada en datos; AD3M - Aviation data driven decision making (Virtual, 25 de enero al 12 de febrero 2021). Debido a dificultades presentadas, y luego de sobre pesar las necesidades prácticas de los Estados, se desarrolló e impartió un Taller práctico sobre el desarrollo de indicadores de desempeño, el cual satisfacía los principios de Formulación de Indicadores. El Taller tuvo una excelente acogida por lo que se dieron tres sesiones del mismo, con los siguientes detalles:

Fechas	Estados participantes	Cantidad de Participantes
19 al 22 de abril del 2021	Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela	30
03 al 06 de mayo del 2021	Argentina, Bolivia, Colombia, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela	13
26 de junio al 01 de julio del 2021	Argentina, Chile y Paraguay	16

2.12 En relación con el **Resultado 2.6** del proyecto, **Capacitación de por lo menos 100 funcionarios en materias relacionadas con los resultados precedentes** se programaron las siguientes actividades:

- 2.12.1 ***Curso de Auditor Interno del sistema de gestión de la calidad (Norma ISO 9001:2015) incluyendo Gestión de Riesgos (Registro IRCA) (Virtual, TBD)***
- En proceso.
- 2.13 En relación con el **Resultado 3.2** del proyecto, ***Asistencia para la implantación de sistemas de comunicación de datos entre instalaciones ATS (OLDI y AIDC) proporcionada*** se programaron las siguientes actividades:
- 2.13.1 ***Entrenamiento/Capacitación de AIDC (Virtual, TBD)***
- Debido a las restricciones ocasionadas por la COVID-19, la disponibilidad de especialistas y el enfoque en otras prioridades, esta actividad no fue realizada.
- 2.14 En relación con el **Resultado 3.3** del proyecto, ***Asistencia para la implantación del nuevo formato de plan de vuelo proporcionada*** se programaron las siguientes actividades:
- 2.14.1 ***Seminario sobre Centralización de la Gestión de Planes de Vuelo (Virtual, 29 al 31 de marzo de 2021)***
- Se llevó a cabo con la participación de 85 especialistas de 12 Estados y 6 delegados de EASA; EUROCONTROL e IATA.
 - En este evento se proporcionó a los Estados SAM una visión general del concepto de centralización de la gestión de planes de vuelo empleado en Europa y las funciones del sistema utilizado (Network Manager).
- 2.15 **Otras actividades**
- 2.15.1 ***Vigésimo Sexto Taller/Reunión del Grupo de Implantación SAM (SAM/IG/26) (Virtual, 20 al 23 de setiembre de 2021)***
- Se llevó a cabo con 136 participantes de 13 Estados de la Región SAM; 01 Estado de la Región NAM/CAR, 02 organización internacional, y 04 empresas de la industria.
 - Se analizaron las actividades realizadas en los dos grupos de implantación SAM/IG: GESEA y GT Interop.
 - Los Coordinadores del GESEA informaron a la Reunión los avances de los trabajos encomendados. Entre otros entregables del GESEA, la SAM/IG aprobó el Plan ATFM de la Region Sudamérica (OPSAM) y el Manual guía de implantación regional ATFM. Se analizó además el draft del CONOPS para la eficiencia y capacidad del espacio aéreo SAM, y la nueva hoja de ruta PBN, los cuales han sido circulados a los Estados para obtener retroalimentación adicional.
 - Por parte del GT Interop, fue actualizado el documento Hoja de Ruta ATM/FPL, para inclusión del elemento DOF (Date of Flight) en el mensaje de aceptación (ACK). Asimismo, por medio de la Conclusión SAM/IG/26-3, fue activado el Subgrupo CNS/ANP para que ejecute la revisión de las tablas CNS contenidas en el Vol II del Plan de Navegación Aérea CAR/SAM, referente a las informaciones de los Estados SAM y proporcione soporte en la elaboración del Vol III del ANP CAR/SAM, sobre los temas CNS.
- 2.15.2 ***1er Taller/ Reunión sobre optimización de la coordinación ATS y Planes de Contingencia SAM/ATS/ATFM - SAM SUR (Lima, 17 al 21 de mayo de 2021)***
- Se postergó debido a la pandemia. Se ha reprogramado tentativamente para mayo del 2022. Este evento se considera imprescindible realizarlo en modo presencial.

2.15.3 **2do Taller/ Reunión sobre optimización de la coordinación ATS y Planes de Contingencia SAM/ATS/ATFM - SAM NORTE (Virtual, 14 al 18 de junio de 2021)**

- Se postergo debido a la pandemia. Se ha reprogramado tentativamente para junio del 2022. Este evento se considera imprescindible realizarlo en modo presencial.

3. **Evaluación anual del proyecto**

3.1 Para la evaluación anual del proyecto se utiliza la información provista en el punto 2 sobre la ejecución del programa de actividades aprobado por el Comité de Coordinación del Proyecto para el período bajo análisis, en relación con los objetivos inmediatos, resultados y actividades establecidos en el documento de proyecto. además del siguiente juego de formularios que comprende tres partes:

- a) Monitoreo y control del proyecto.
- b) Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados.
- c) Calendario de fechas de entrega.

3.2 La primera parte (**Apéndice A**), muestra el monitoreo y control del proyecto basado en el presupuesto aprobado para la ejecución del programa de actividades del año 2021.

3.3 La segunda parte (**Apéndice B**) comprende la encuesta sobre indicadores de gestión y resultados, la misma que será circulada a los Estados participantes en el proyecto, incluyendo:

- I. Evaluación del proyecto actual;
- II. Evaluación de cumplimiento de objetivos;
- III. Evaluación de la ejecución del proyecto y prestación de servicios por parte de la OACI; y,
- IV. Lecciones aprendidas.

3.4 La última parte (**Apéndice C**), muestra el calendario de las fechas de entrega de las dos primeras partes.

4. **Acción sugerida**

4.1 Se invita al Comité a que:

- a) Tome nota de la información precedente;
- b) Analice las actividades realizadas y los resultados obtenidos según la información que se presenta en esta nota de estudio;
- c) Examine los Apéndices A, B, y C que contienen la información sobre la evaluación anual del proyecto; y
- d) Analice otros aspectos referentes a este asunto que considere necesario.



3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

- Sección I:** Evaluación del proyecto actual
Sección II: Evaluación del cumplimiento de objetivos
Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI
Sección IV: Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

De acuerdo a los objetivos establecidos en el documento de proyecto usted considera:

1.- Objetivos del proyecto	
¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Apoyo a nivel regional y mundial	
¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.- Comentarios del/de los Estado(s)	
¿Tiene algún comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.- Estrategia y visión	
¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Calidad del proyecto	
¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6- Recursos del proyecto	
¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

De acuerdo a los objetivos establecidos en el documento de proyecto usted considera:

7.- Participantes en el proyecto

¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es así, ¿quiénes deberían estar participando? Evaluación*

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.- Eficacia del proyecto

¿Es el proyecto eficaz en función de los costos, en comparación con programas o proyectos similares? Evaluación*

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.- Modificación de objetivos del proyecto

¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

10.- Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.- Objetivos del proyecto	Evaluación*
En cuanto a la gestión del proyecto por parte de la OACI, ¿cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo? Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Calendarios del proyecto	Evaluación*
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas? Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.- Utilización de recursos	Evaluación*
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizando eficientemente los recursos? Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.- Costo del proyecto	Evaluación*
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos son o han sido los adecuados? Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Principales logros	Evaluación*
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados? Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6.- Principales problemas y su resolución	Evaluación*
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse? Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

7.- Otros comentarios

Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.- Riesgos

¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.- Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.- Toma de decisiones	Evaluación*
¿Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Calidad de los productos	Evaluación*
¿Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.- Orientación	Evaluación*
¿Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.- Organización y priorización	Evaluación*
¿Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Gestión del cambio	Evaluación*
¿Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6.- Servicio al Estado	Evaluación*
¿Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

7.- Comunicación ¿Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.- Conflictos ¿Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.- Utilización de recursos ¿Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

10.- Pertinencia de mecanismos ¿Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

11.- Oportunidad de planes de trabajo Sobre la base de su Plan de Trabajo, ¿cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

12.- Orientación ¿Considera que las actividades y productos desarrollados a través del proyecto están en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?	Evaluación*
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

13.- Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

IV. LECCIONES APRENDIDAS

1.- Lecciones positivas aprendidas del proyecto.

Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

2.- Oportunidades de mejora.

Proporcione una breve descripción de las oportunidades de mejora identificadas durante la ejecución del

Comentarios

3.- Medidas preventivas.

Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se podrían adoptar en relación a lo indicado en el párrafo anterior.

Comentarios

CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA

DOCUMENTO	2022	Años futuros
1. Situación actual del proyecto al finalizar el año e indicadores de gestión y resultados	23-Aug-22	30 de agosto
2. Monitoreo y control del proyecto sobre el Plan de Trabajo aprobado para el año	23-Aug-22	30 de agosto
3. Encuesta sobre Indicadores de Gestión y Resultados del año que termina	23-Aug-22	Enviar el formulario a los Estados 2 semanas antes de cada reunión de coordinación