

## Taller sobre el desarrollo de indicadores de desempeño

### AGENDA TENTATIVA

#### **Objetivo:**

Proporcionar los conocimientos fundamentales sobre los indicadores de desempeño, su importancia y función dentro de las organizaciones, sus características principales, y su proceso de desarrollo.

#### **Organización y contenido:**

#### **Parte I – Introducción a los indicadores de desempeño (Auto-estudio)**

*5 al 16 de abril de 2021*

#### **Videos**

Video 1 – Introducción a los indicadores

Video 2 – Objetivos, metas e indicadores

Video 3 – Definir indicadores

Video 4 – Tipos de indicadores

Video 5 – Definición de umbrales y alertas

Video 6 – Recolección de datos y medición

Video 7 – Visualización e interpretación de la información

Video 8 – Formulario de registro de indicadores

#### **Parte II – Taller práctico para el desarrollo de indicadores de desempeño (Online en vivo)**

*19 al 22 de abril de 2021*

Actividad 1 – Objetivos y metas

Actividad 2 – Indicadores

Actividad 3 – Umbrales y alertas

Actividad 4 – Visualización e interpretación

#### **Horario de la Parte II**

	<b>Lunes 19</b>	<b>Martes 20</b>	<b>Miércoles 21</b>	<b>Jueves 22</b>
08:30 09:00	Repaso general sobre los objetivos y metas	Repaso general sobre los indicadores	Repaso general sobre los umbrales y alertas	Repaso general sobre la visualización e interpretación
09:00 10:50	Actividad 1 Objetivos y metas	Actividad 2 Desarrollo de indicadores	Actividad 3 Umbrales y alertas	Actividad 4 Visualización e interpretación
10:50 11:00	<i>Pausa</i>			
11:00 12:30	Discusión de la actividad 1	Discusión de la actividad 2	Discusión de la actividad 3	Discusión de la actividad 4