



OFICINA REGIONAL SUDAMERICANA DE LA OACI

FICHA NEMOTÉCNICA – AGA/21/01

Seminario Virtual sobre Ground Handling	
Estrategia regional	<p>En 2019 la OACI publicó el primer manual sobre asistencia en tierra o “Ground Handling”, un trabajo en conjunto entre la OACI y la Industria enfocado principalmente en aspectos de seguridad operacional y la implementación de SMS en estos proveedores de servicio.</p> <p>Actualmente la OACI no una regulación directamente aplicable a los Ground Handlers, y en los Estados usualmente estos proveedores son considerados bajo la responsabilidad ya sea del operador de aeródromos, el operador de aeronaves o ambos. Sin embargo, en la actualidad el modelo basado en contratos, acuerdos de nivel de servicio (SLA) y otros no necesariamente proveen el nivel de seguridad operacional esperado y los accidentes. De hecho, los incidentes y accidentes en tierra, en la cual se incluyen accidentes con un componente de GH, siguen siendo uno de los accidentes con mayor ocurrencia según la OACI (informe de seguridad operacional 2020).</p> <p>Con la publicación del nuevo manual sobre GH de la OACI, la estrategia de la región SAM es primero realizar un evento para promover el conocimiento del manual, de manera que pueda servir de punto de inicio para que los Estados analicen el problema e identifiquen, de ser necesario, la implementación de medidas para garantizar la seguridad operacional por parte de estos proveedores.</p> <p>Para lograrlo, la Oficina propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear conciencia de la documentación disponible. ✓ Encuestar a los Estados para determinar línea base de los modelos de regulación y vigilancia de estos proveedores ✓ Identificar brechas existentes que impidan que los proveedores puedan lograr un nivel aceptable de seguridad operacional en sus procesos. ✓ Implementación de medidas acordadas por los Estados (a nivel local o regional)-Por definir.
Objetivos Estratégicos de la OACI	<p>A- Seguridad Operacional</p> <p>B- Capacidad y Eficiencia de la Navegación Aérea.</p>
Actividades realizadas por la Región SAM	<p>✓ Esta sería la primera actividad OACI de este tema en específico.</p>

<p>Situación actual de la Región SAM en cuanto a la implementación</p>	<p>Actualmente se necesitan levantar datos de los modelos de negocio de estos proveedores, así como los diferentes modelos de regulación o vigilancia implementados en los Estados para poder determinar la situación actual.</p> <p>No obstante, es de conocimiento que actualmente en la región existen los tres tipos usuales de modelos de negocio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Independiente ✓ Como parte de una subsidiaria del operador de aeronave ✓ Como parte de una subsidiaria del operador del aeródromo
<p>Objetivo de la actividad</p>	<p>El seminario virtual tiene como objetivo crear conciencia de la disponibilidad de la documentación actual de la OACI, generar sinergia entre los participantes y recopilar la retroalimentación de los mismos para orientar los esfuerzos regionales.</p>
<p>Naturaleza del evento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentaciones de expertos en la materia y de representantes de los stakeholders (IATA, ACI, ASA, IBAC, UK CAA, ICAO HQ) ✓ Presentaciones de las experiencias actuales por parte de dos Estados identificados (uno que regula directamente, el otro indirectamente).
<p>Competencias que generará el evento</p>	<p>Se espera que los participantes obtengan competencias para identificar en sus propias realidades las brechas y oportunidades de mejora que podrían lograrse con base a seguir la orientación de la OACI.</p>
<p>Perfil de los participantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inspectores de AGA de las AAC de los Estados ✓ Inspectores de OPS/Ground Safety de las AAC de los Estados ✓ Operadores de aeronaves ✓ Proveedores de servicios de asistencia en tierra (ground handlers) ✓ Operadores de Aeródromos ✓ Gerentes de SMS de los Estados y proveedores de servicio
<p>Próximos pasos en el desarrollo de la estrategia por los Estados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lograr retroalimentación del evento ✓ Compilar información y datos ✓ Toma de decisiones de implementación
<p>Actualización del marco Regional</p>	<p>Dependiendo de los resultados del evento, ser podrían planificar acciones futuras para incluir los aspectos de ground handling en discusiones de grupos de alto nivel como RASGPA.</p>
<p>Personal de contacto en la Oficina SAM</p>	<p>Sr. Fabio Salvatierra Oficial Regional de Aeródromos y Ayudas Terrestres Oficina Regional Sudamericana de la OACI fsalvatierra@icao.int</p>