



Décimo Novena Reunión de Directores de los Centros de Instrucción de Aviación Civil de la Región Sudamericana (CIAC/19)
(Virtual, 8 al 12 de noviembre de 2021)

Cuestión 6 del

Orden del día: Desafíos y oportunidades de continuidad de las actividades de instrucción en aviación enfocadas por GAT y seguimiento de las actividades del Programa TRAINAIR PLUS

**INFORME SOBRE LA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE INSTRUCCIÓN EN AVIACIÓN CIVIL DE LA OACI Y ACTIVIDADES DE INSTRUCCIÓN EN AVIACIÓN CIVIL A NIVEL MUNDIAL DURANTE 2020 Y 2021
POLÍTICA DE FORMACIÓN EN AVIACIÓN Y DESARROLLO COMERCIAL**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN

Esta nota de estudio brinda un informe sobre la aplicación de la política de la OACI en materia de instrucción en aviación civil, así como sobre las actividades de desarrollo de negocios de la Oficina de Instrucción Mundial en Aviación (GAT) entre enero de 2020 y el 30 de junio de 2021.

Referencias:

Plan Operativo sobre Instrucción Mundial en Aviación (GAT), años 2022-2023-2024
A40-25
A40-NE/637
A38-12, Apéndice D
C-NE/15239
C-NE/15187

Política de instrucción en materia de aviación civil de la OACI

Hoja de ruta para la instrucción aeronáutica y el desarrollo de capacidades de la OACI

Objetivos estratégicos de la OACI:

Esta nota de estudio aborda todos los objetivos estratégicos y estrategias de apoyo.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Esta nota ofrece una visión general de la aplicación de la política de instrucción en aviación civil de la OACI y de las actividades de desarrollo de negocios de la Oficina de Instrucción Mundial en Aviación (GAT), incluido el desarrollo de nuevas aulas virtuales y cursos en línea, la impartición de cursos de instrucción de la OACI, asociaciones, eventos y las iniciativas en curso que apoyan la accesibilidad de la instrucción a nivel mundial.

2. AVANCES Y ACTIVIDADES DEL PROGRAMA TRAINAIR PLUS (TPP) DE LA GAT

2.1 Directorio de Educación e Instrucción en Aviación (ATED)

2.1.1 El ATED de la OACI es un mecanismo de búsqueda en la *web* que es fácil de usar y eficaz, diseñado para los profesionales de la aviación que desean explorar la cartera de instrucción de la OACI de cursos basados en competencias y programas educativos de nivel superior. Los usuarios del ATED también pueden informarse sobre los miembros y socios de TRAINAIR PLUS de la OACI para conocer las oportunidades de instrucción a nivel local, regional o internacional.

2.1.2 El ATED también brinda a los miembros y socios de TRAINAIR PLUS visibilidad global y oportunidades de mercadeo, lo que les permite ser contactados por la comunidad aeronáutica y las partes involucradas de los 193 Estados miembros de la OACI. El ATED está integrado con la base de datos del sistema electrónico de gestión TRAINAIR PLUS (TPeMS), lo que permite actualizaciones automáticas y la posibilidad de mejorar las funciones relacionadas con las necesidades del negocio.

2.1.3 Actualmente, es una plataforma de búsqueda activa, que se prevé estará plenamente integrada al sitio *web* de la GAT a fines de agosto de 2021.

2.2 Impartición de conjuntos de material didáctico reconocidos por la OACI

2.2.1 Los miembros del Programa TRAINAIR PLUS (TPP) se benefician continuamente de los conjuntos de material didáctico recién desarrollados y tienen acceso a 339 cursos del catálogo de la GAT. Entre enero de 2020 y junio de 2021, GAT gestionó la impartición de 479 conjuntos de material didáctico reconocidos por la OACI, de los que se beneficiaron aproximadamente 12,407 alumnos en todo el mundo. Para fines de 2021, se habrá impartido un total proyectado de 350 cursos reconocidos por la OACI a nivel mundial, con un número estimado de 4,000 alumnos. En 2021, un total proyectado de 2,000 alumnos se beneficiará de los cursos en línea y mixtos.

2.2.2 En 2020, los resultados de la evaluación de los cursos impartidos mostraron un índice de satisfacción del 85.47 % respecto a los cursos en línea de la OACI y del 90.10 % respecto a las aulas presenciales y virtuales de la OACI. En cuanto a la evaluación de los instructores, el índice de satisfacción fue 94.82 %. La evaluación posterior a la instrucción realizada a los alumnos y a sus supervisores después de 3 meses de participación en el curso dio una puntuación de 4.17, lo que equivale a un índice de satisfacción del 83.4%.

2.3 Asociaciones

2.3.1 La GAT busca alianzas de instrucción con proveedores de educación terciaria, tales como universidades, centros regionales e internacionales orientados a la aviación, instituciones públicas y agencias aeronáuticas, así como empresas de la industria, en la medida que ayuden a alcanzar los objetivos de la OACI.

2.3.2 En la actualidad, GAT gestiona 17 colaboraciones de instrucción activas que abarcan 32 conjuntos de material didáctico en asociación (PTP), compuestos por cursos, programas, certificados académicos, designaciones profesionales, maestrías académicas y profesionales, y diplomas académicos en inglés, francés, español y ruso.

2.3.3 Las asociaciones con instituciones académicas constituyen una importante contribución de la GAT a la iniciativa de la nueva generación de profesionales de la aviación (NGAP) de la OACI gracias a: la colaboración entre las universidades asociadas y entre las universidades y otros socios de la industria de la GAT; el reconocimiento internacional de los créditos académicos, que permiten a los estudiantes acumular créditos para utilizarlos en otros programas académicos, maestrías, doctorados, etc.; y a una distribución geográfica equilibrada de las colaboraciones.

2.4 Eventos

2.4.1 Con las restricciones a los viajes internacionales impuestas por los respectivos gobiernos debido a la pandemia del COVID-19, los eventos presenciales de GAT previstos para 2020 fueron reemplazados por eventos virtuales.

2.4.2 GAT organizó un seminario *web* en mayo de 2020 para informar a los miembros del TPP sobre las actividades de instrucción en línea y virtuales de GAT, en respuesta a los desafíos planteados por la pandemia. En 2021, GAT organizó seis seminarios virtuales en las dos primeras semanas de junio de 2021, titulados "Adaptación a una nueva normalidad en la instrucción aeronáutica", a fin de mantenerse en contacto con los miembros del TPP, los socios y la industria aeronáutica, y para debatir la rápida evolución la instrucción desde el inicio de la pandemia. Las sesiones virtuales se llevaron a cabo en inglés, francés, ruso y español, con un total de 658 participantes de 119 Estados.

2.4.3 En 2020, GAT también lanzó el concepto de la Semana de la Instrucción de la OACI, en la que un grupo técnico expertos discute brevemente un tema específico, seguido de la impartición simultánea de un curso en línea, o virtual, relacionado con ese tema, dictado en algunos idiomas de la OACI durante un período de una semana. El curso de gestión del cumplimiento de las SARPS de la OACI se impartió simultáneamente del 23 al 27 de noviembre de 2020 en inglés, francés y español. Además, GAT organizó un panel de instrucción durante el *Simpósio mundial virtual de la OACI sobre innovación en la aviación*, realizado del 8 al 11 de diciembre de 2020.

2.4.4 Asimismo, se llevó a cabo o se ha programado la realización de siete Semanas de instrucción temática virtual de la OACI a lo largo de 2021, a saber:

- 1) Semana de desarrollo de competencias de instrucción, del 12 al 30 de abril de 2021
- 2) Semana de instrucción en seguridad operacional aeroportuaria, del 24 al 28 de mayo de 2021
- 3) Semana de instrucción en derecho aeronáutico internacional, del 5 al 9 de julio de 2021
- 4) Semana de instrucción sobre el cumplimiento de los SARPS, del 6 al 10 de septiembre de 2021
- 5) Semana de instrucción sobre verificación en el marco del CORSIA, del 12 al 15 de octubre de 2021
- 6) Semana de instrucción en seguridad operacional, del 15 al 29 de noviembre de 2021
- 7) Semana de instrucción en seguridad de la aviación, del 6 al 17 de diciembre de 2021

3. ACTIVIDADES GAT EN CURSO

3.1 Política de precios

3.1.1 Con base en su principio no lucrativo y en el mecanismo de fijación de precios contenido en la política de instrucción en aviación civil de la OACI, se establece los precios de los servicios y productos de instrucción con miras a recuperar los costos del personal de la GAT, el desarrollo de los productos y el costo de entrega. Los precios para los alumnos y para las organizaciones de instrucción de las entidades reguladores de la aviación civil se basan en los costos. Los ingresos de los alumnos y de las organizaciones procedentes de organismos no reguladores se basan en una tarificación de costo

incrementado para apoyar las prioridades organizativas y los objetivos estratégicos, y para apoyar a la investigación, desarrollo y reinversión de GAT en nuevos productos y servicios.

3.1.2 A fin de crear conciencia y mejorar la promoción de la instrucción de la OACI, regularmente se ofrece descuentos en los precios a grupos específicos de Estados, por ejemplo, a los países menos desarrollados (least developed countries - LDC), así como a segmentos específicos de la población, tales como mujeres profesionales de la aviación. Estos descuentos ayudan a GAT a aumentar su penetración en el mercado y a hacer que sus productos y servicios sean más accesibles, de acuerdo con la iniciativa "Ningún País se Queda Atrás" (No Country Left Behind (NCLB)). Periódicamente, se fijará otros precios preferenciales.

3.2 Países menos desarrollados (LDCs): Una iniciativa de precios preferenciales

3.2.1 Apoyo a la comunidad aeronáutica de los países menos desarrollados (LDC): en 2020, se introdujo una tarifación preferencial para los LDC. Esta promoción, que tuvo lugar del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2020, tenía como objetivo brindar un mayor acceso a la instrucción en línea, tanto para organizaciones gubernamentales como no gubernamentales, procedentes de los LDC. Al 31 de diciembre de 2020, 361 alumnos de 34 de los 47 LDC se han beneficiado de esta promoción.

3.2.2 En enero de 2021, se asignó fondos adicionales de los Estados donantes y proyectos regionales para apoyar a 121 alumnos de los LDC de África (de forma gratuita).

3.3 Iniciativa "Mayor acceso a la instrucción (IaT)"

3.3.1 Facilitar el acceso a la educación en línea para los Estados que enfrentan dificultades tecnológicas a través de la iniciativa "Mayor acceso a la instrucción (IaT)", lanzada en junio de 2021. Esta actividad forma parte del esfuerzo global de la OACI para apoyar a los Estados en la aplicación de las normas y métodos recomendados (SARPS) de la OACI, mediante una instrucción más accesible, innovadora y eficaz.

3.3.2 Aprovechando las nuevas tecnologías, esta iniciativa utiliza el poder de la inteligencia artificial (IA) para llevar la capacitación en línea de la OACI a zonas del mundo con baja o nula cobertura de Internet. Gracias al apoyo del Plan regional integral de la OACI para la seguridad operacional de la aviación en África (Plan AFI), se ha implantado con éxito la iniciativa IaT en Níger y Burundi, que involucra la distribución de un dispositivo precargado (microcomputadora) compuesto por materiales clave de instrucción en línea.

3.3.3 Los cursos contenidos en el dispositivo permiten al personal de la Autoridad de Aviación Civil (AAC) mejorar sus conocimientos, habilidades y competencias generales en varias áreas operacionales y/o técnicas de importancia, en los ámbitos de la gestión de la seguridad operacional, la navegación basada en la performance y la toma de decisiones basada en datos. La iniciativa es especialmente significativa en el contexto de la pandemia, dadas las limitaciones del aprendizaje presencial.

3.4 Mayor igualdad de género a través de la instrucción de la OACI

3.4.1 GAT puso en marcha una iniciativa en marzo de 2021 para coincidir con el Día Internacional de la Mujer y el Mes de la Historia de la Mujer, ofreciendo un descuento del 50% para las mujeres profesionales actuales y futuras que se inscriban en los cursos en línea de la OACI. El objetivo de esta iniciativa es ayudar a las mujeres a desarrollar más sus habilidades técnicas y contribuir al desarrollo de su carrera educacional y profesional en la aviación.

3.4.2 Además, GAT buscó el apoyo de los Estados miembros a esta iniciativa para optimizar la difusión y la participación femenina. En mayo de 2021, Estados Unidos aceptó generosamente financiar la instrucción en determinados cursos de la OACI para mujeres profesionales de la aviación en los 46 LDC.

3.4.3 Hasta el 15 de julio de 2021, un total de 405 alumnas de 63 Estados se han beneficiado de la iniciativa de igualdad de género de la GAT, lo que representa aproximadamente el 33% de los Estados miembros de la OACI. Esta iniciativa se ha prorrogado recientemente hasta el 31 de diciembre de 2021 y GAT ha ampliado su oferta de instrucción para incluir cursos de desarrollo de competencias en formato virtual.

3.5 Contribución a los paquetes de implementación (iPacks)

3.5.1 GAT contribuye al desarrollo del componente de instrucción de un iPack. La Sección ha desarrollado componentes de instrucción que han sido incorporados en los siguientes iPacks:

- Gestión de riesgos de seguridad operacional de la aviación relacionados con el COVID-19 para las administraciones de aviación civil (AAC);
- Reinicio de las operaciones en los aeródromos;
- Fortalecimiento de los Comités Nacionales de Facilitación de Transporte Aéreo para el Reinicio y la Resiliencia de la Aviación Civil;
- Corredor de salud pública; y
- Gestión de la seguridad operacional de la carga aérea.

3.5.2 Se desarrollará cursos adicionales que serán integrados en los iPack como componentes de instrucción, incluyendo temas relacionados con los Planes Nacionales de Seguridad Operacional, el USOAP, los Sistemas de Aeronaves No Tripuladas y el Desarrollo de Competencias de Instrucción.

3.6 Divulgación a la comunidad de instrucción

3.6.1 GAT continúa realizando campañas informativas para llegar a los Estados miembros y a los miembros del TPP, acerca de los productos y servicios de instrucción de GAT a través de cartas a los Estados, boletines electrónicos, boletines informativos, el portal de la OACI, canales de medios sociales de la OACI y la GAT, etc.

3.6.2 El nuevo Directorio de Educación e Instrucción en Aviación (ATED) de la GAT permite a los profesionales de la aviación realizar búsquedas efectivas en el catálogo de cursos de la OACI, de una manera muy sencilla y eficaz. Con su funcionalidad de búsqueda avanzada y sus múltiples filtros, esta nueva herramienta de búsqueda permite a los profesionales de la aviación encontrar exactamente la instrucción que están buscando. Los usuarios pueden buscar cursos y programas sobre temas específicos; próximos eventos de instrucción en cualquier parte del mundo; e incluso contactar directamente con cualquier centro de instrucción miembro de TRAINAIR PLUS de la OACI, o socio de la red TRAINAIR PLUS. ATED también proporciona a los miembros y socios de TRAINAIR PLUS visibilidad global y oportunidades de mercadeo, permitiéndoles llegar a la comunidad aeronáutica y a las partes involucradas de la industria en los 193 Estados miembros de la OACI.

3.7 Crecimiento de la cartera de instrucción de la OACI

3.7.1 Durante 2022 y 2023, GAT tratará continuamente de mejorar sus actividades de divulgación, utilizando la orientación proporcionada por las Oficinas Regionales de la OACI para comprender mejor el mercado al que sirve y dar a conocer la oferta de la GAT.

3.7.2 El crecimiento de la cartera de productos y servicios de instrucción de la OACI se logrará mediante las siguientes actividades principales:

- a) **Mejora de la cartera de cursos**, mediante el desarrollo de nuevos conjuntos de material didáctico, enfocados en el formato virtual y en línea, para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la industria;
- b) **Mejorar los cursos orientados a la gestión**, para que la OACI pueda diversificar su oferta de instrucción. Dado que la demanda de cursos orientados a la gestión ha aumentado, GAT se centrará en el desarrollo de cursos, certificados y diplomas orientados a la gestión, en colaboración con proveedores de educación superior;
- c) **Desarrollar más cursos cortos en línea**, para ofrecer opciones de instrucción asequibles y flexibles que aborden las nuevas competencias clave requeridas por la industria; y
- d) **Desarrollar e integrar conjuntos de material didáctico en los iPacks**, proporcionando un nuevo canal para difundir los cursos reconocidos por la OACI.

4. CONCLUSION Y ACCIONES POR PARTE DE LA REUNION

4.1 La Oficina GAT sigue comprometida con mejorar sus productos y servicios de instrucción para los Estados miembros, los miembros del TPP y la industria, operando a través de un mecanismo basado en costos.

4.2 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de los diversos cursos de instrucción, iniciativas y herramientas puestos a disposición por la Oficina GAT de la OACI;
- b) alentar a otras organizaciones de instrucción de la Región SAM a beneficiarse del Programa TRAINAIR PLUS y de sus numerosas iniciativas de instrucción y actividades de desarrollo de competencias; y
- c) alentar a los Estados de la Región SAM a impartir los cursos que figuran en el Catálogo de cursos de aviación mundial de la OACI.