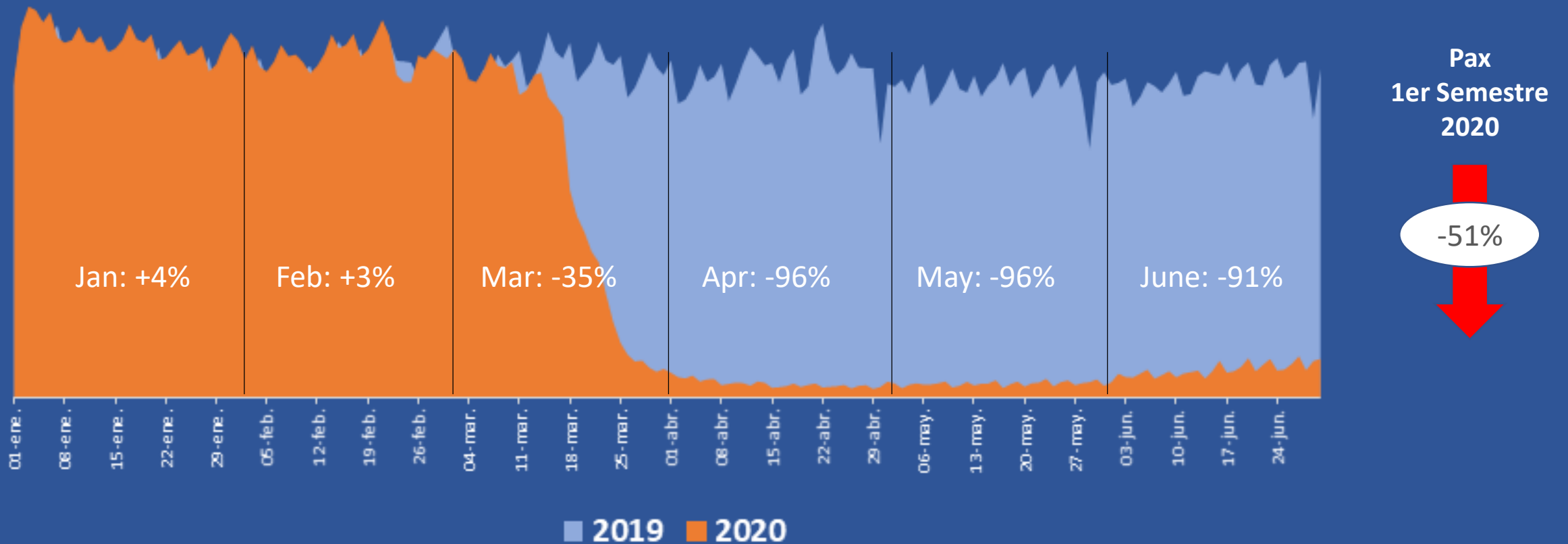




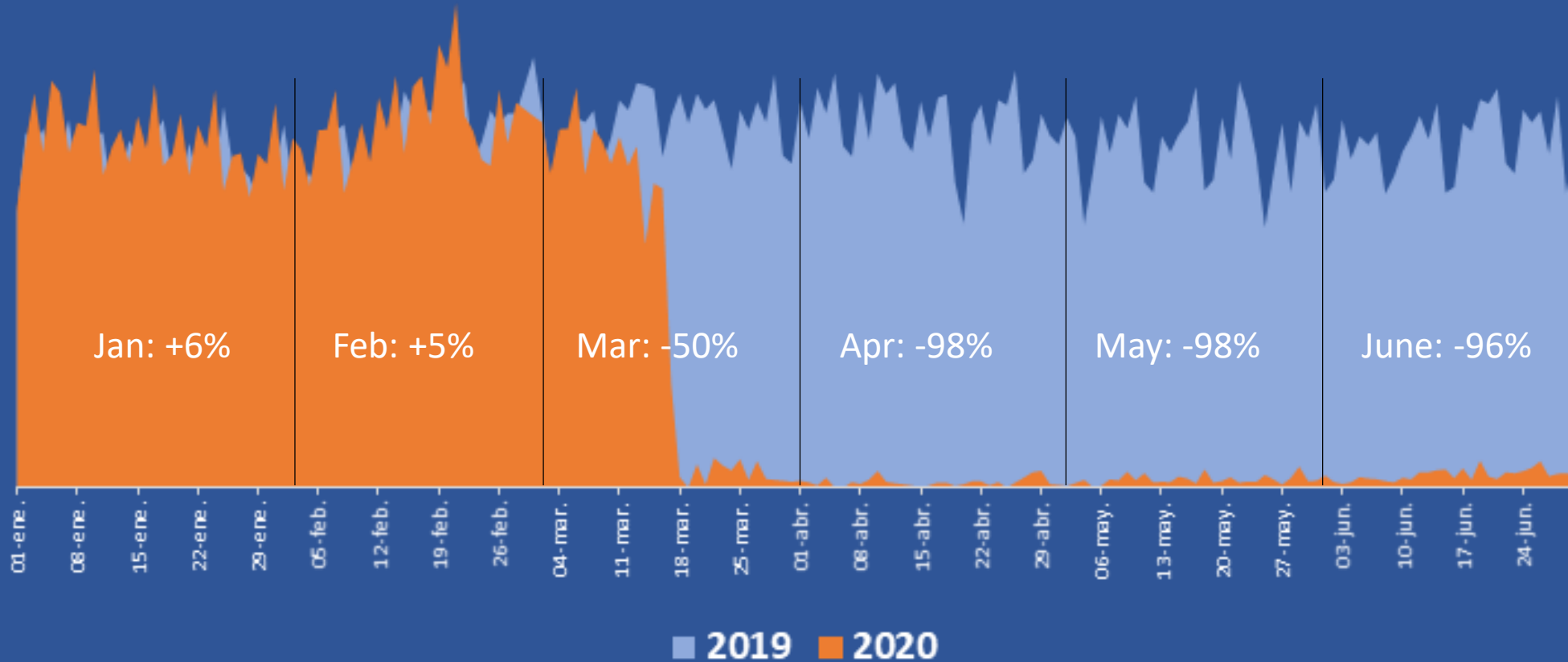
**OACI - Estrategia de Recuperación Regional SAM Covid-19**  
**ICAO - Regional Recovery Strategy SAM COVID-19**

16 July 2020

# PASSENGER TRAFFIC LATIN AMERICA - CARIBBEAN



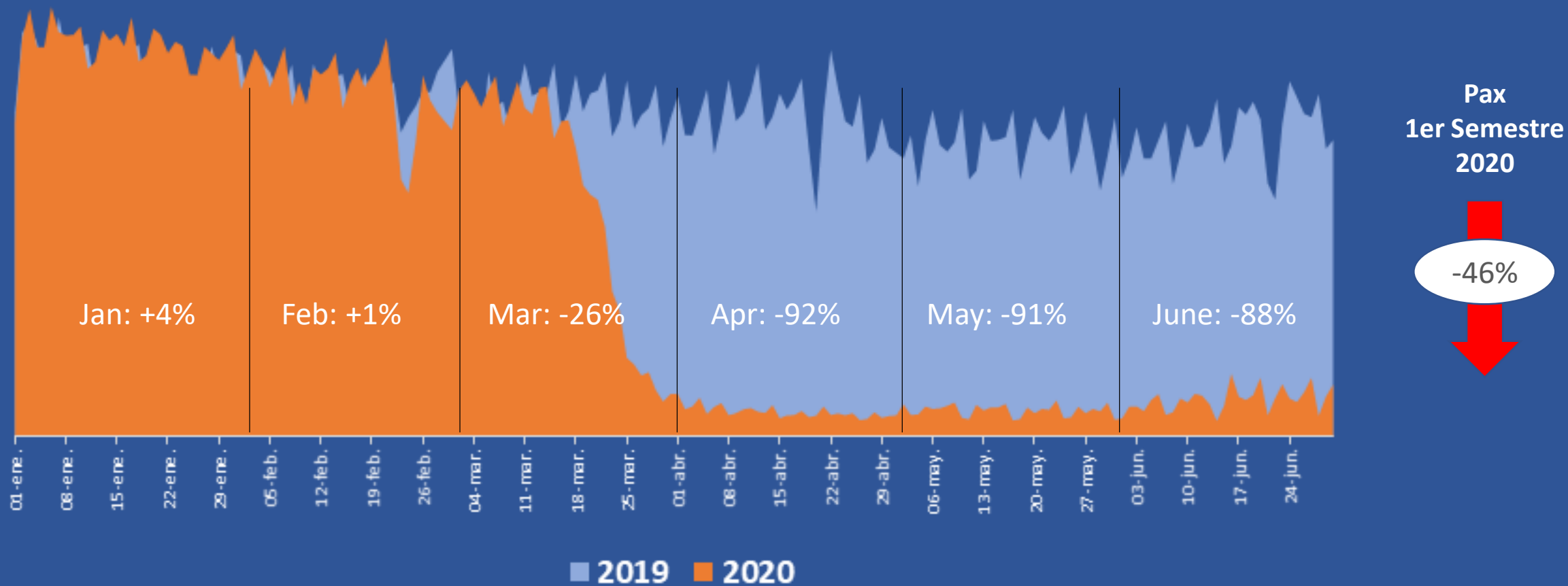
# PASSENGER TRAFFIC ECUADOR



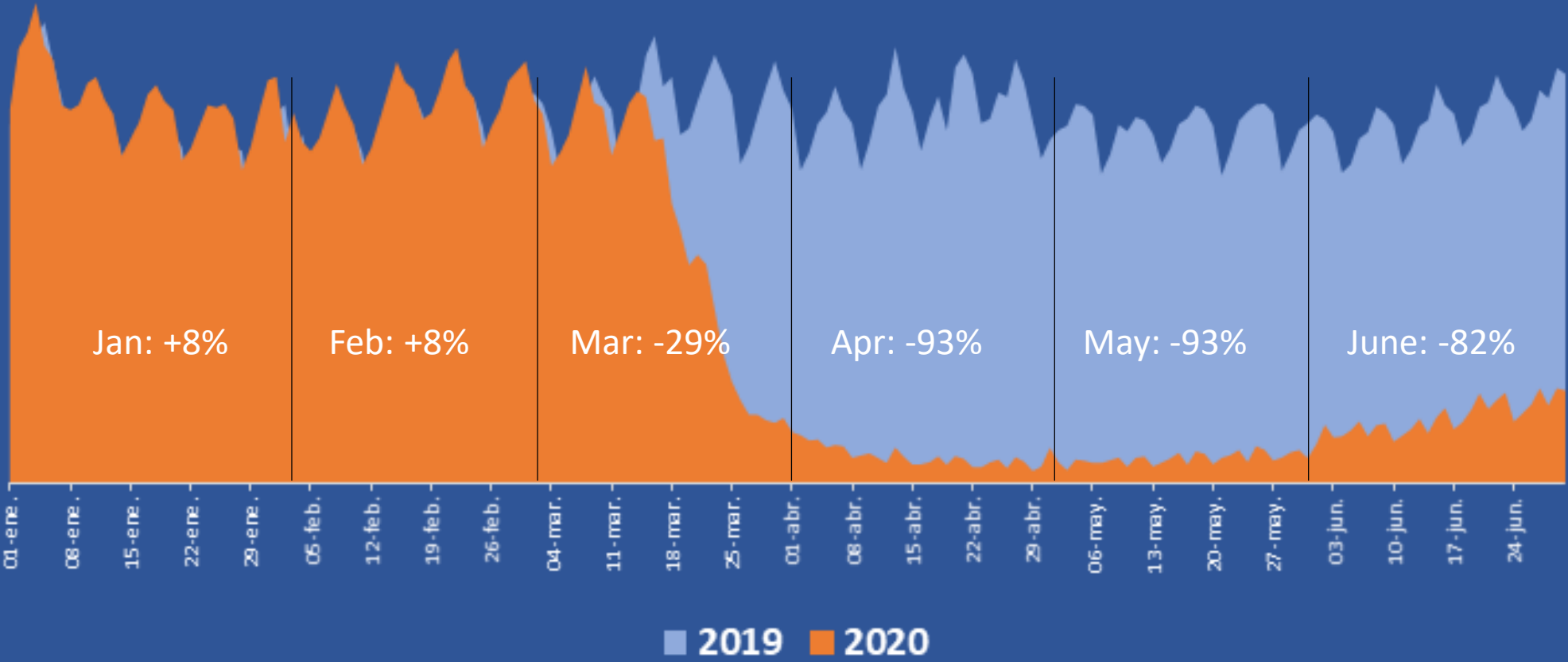
Pax  
1er Semestre  
2020

-57%

# PASSENGER TRAFFIC BRASIL



# PASSENGER TRAFFIC MEXICO



Pax  
1er Semestre  
2020



# Proceso de Salidas - Observaciones

## *Departure Process - Observations*

- Proceso de salidas no supone un reto operacional y se desarrolla sin problemas.
- Tiempos de proceso no han aumentado de forma significativa (poco tráfico)
- Las pantallas fijas de Plexiglas (e.g. check-in) + mascarillas y/o protección facial pueden suponer un problema para la comunicación. Pasajeros y empleados optan por tener una conversación sin protección.

# Proceso de Llegadas - Observaciones

## *Arrival Process - Observations*

- Tiempo de proceso ha subido significativamente debido a los controles sanitarios.
- Algunos destinos tienen varios puntos de control.

- 
- Tiempo de turn-around puede aumentar ligeramente debido a los protocolos de limpieza de aeronaves.

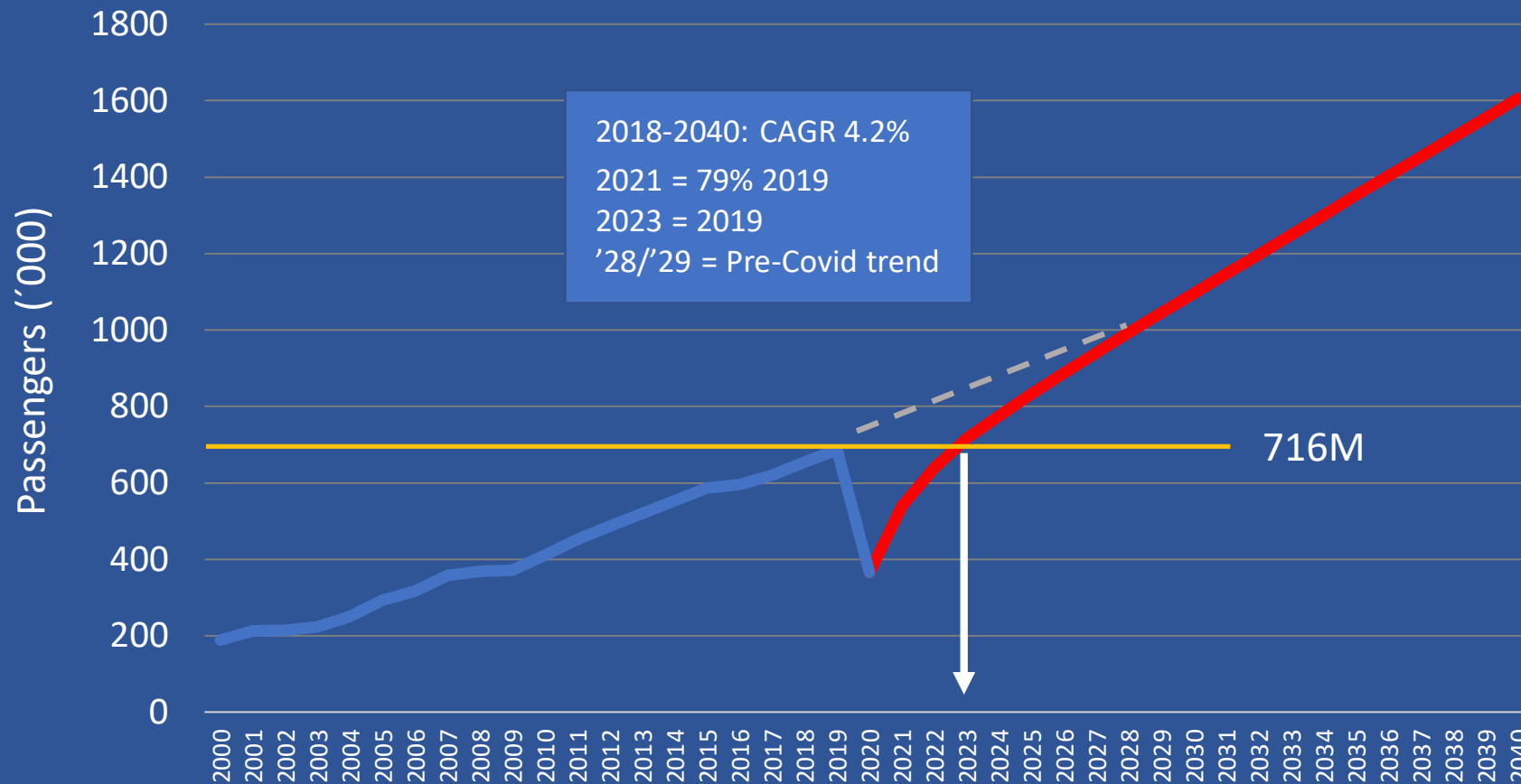
# Lecciones Aprendidas & Recomendaciones

## *Lessons Learnt & Recommendations*

- Importancia de la señalética y comunicación al pasajero ante nuevos procesos – generar confianza al pasajero
- Identificar áreas de procesamiento de pasajeros (llegadas)
- Estandarización de procesos
- Coordinación efectiva con autoridades – sobre todo las sanitarias:
  - Personal suficiente
  - Minimizar puntos de inspección
- Dimensionar recursos – sobre todo al aumentar operaciones
- Análisis de riesgo del impacto Covid en base al SMS

# Forecasts (preliminary)

## LAC PASSENGER TRAFFIC (M)



# Re-Start

Country	Govt. Planned Opening	Incoming Pax Restrictions
Argentina	International 01 Sept / Domestic ?	Only nationals and residents allowed.
Aruba	Netherlands Antilles 15 June Europe+Canada+Carib-DR 1 July USA 10 July	PCR Negative Test or testing upon arrival at their own expense + Visitor Insurance (mandatory)
Bahamas	01-jul	Negative PCR test is required for all visitors.
Bermuda	01-jul	Pre-departure COVID-19 negative test result & \$75 fee is required, which includes testing in Bermuda
Brazil	Domestic Open / International 01 August	Only nationals and residents allowed (non-national: restrictions apply). Passengers in international transit not leaving the international transit area and allowed in destination country.
Chile	Domestic Open / International 17 July	Only nationals and residents allowed. Arriving pax will be quarantined for 14 days
Colombia	Domestic ? / International 31 August	
Costa Rica	1 August	Only nationals and residents allowed. Arriving pax will be quarantined for 14 days
Cuba	1 August	
Rep. Dominicana	01-jul	
Ecuador	01-jun	14 days quarantine
El Salvador	04 August Connecting flights / O&D 18 Aug	
Guatemala	15 Aug	
Guyana	01 Aug	
Jamaica	15 June	PCR test + 14-day quarantine + tracking app
Mexico	<b>OPEN</b>	<b>No restrictions apply</b>
Panama	23 July	
Peru	Domestic July 15 / International August ?	
Trinidad & Tobago	Domestic open / International September?	
Uruguay	05-jul	Nationals only (non-nationals: restrictions apply) PCR negative test (72 hours before the flight) + health insurance + COVID test after 7 days

# Protocols & Recommendations



**Organización de Aviación Civil Internacional**

**Equipo Especial para la Recuperación de la Aviación (CART)**

Montreal, Canadá, 27 de mayo de 2020

INFORME



**Aviation Operations During COVID-19  
Business Restart and Recovery**

2020 | 01



**Reinicio de la Aviación con Seguridad  
Un Enfoque Conjunto de ACI e IATA**