



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

**Segunda Reunión Virtual de Directores Generales de Aviación Civil de la Región Sudamericana sobre la Respuesta al COVID-19**

(Lima, Perú, 22 de mayo de 2020)

RV2/DGAC - NE/16

22/05/2020

---

## MEDIDAS ADOPTADAS POR BRASIL EN RESPUESTA AL COVID-19

(Preparado por Brasil)

### RESUMEN

Esta Nota de Estudio presenta las acciones desarrolladas por Brasil para enfrentar la contaminación, mantener la viabilidad de la aviación brasileña y contribuir para la aviación regional e internacional, en este contexto de efectos sin precedentes causados tras el advenimiento del COVID-19.

## 1 INTRODUCCIÓN

1.1 En respuesta al contexto del COVID-19, Brasil ha adoptado una canasta de medidas en diversas áreas de la aviación con el objetivo de enfrentar la Pandemia, mantener la viabilidad de la aviación brasileña y contribuir para la aviación regional e internacional.

1.2 El propósito de esta nota de estudio es compartir la experiencia brasileña con países de la región y con la oficina de la OACI en Lima. Entendemos que el intercambio de información es el primer paso y un instrumento importante para armonizar las prácticas en la región. Es a través de este tipo de actividad que identificamos nuestros desafíos e instrumentos comunes para enfrentar la crisis, en el contexto de cada país. Para la oficina regional de la OACI, qui es la responsable por la coordinación de este esfuerzo de armonización, estas informaciones pueden ser útiles como subsidios para la elaboración de una canasta de medidas (o caja de herramientas) disponible a los Estados de la Región Sudamérica, de acuerdo con sus especificidades.

## 2 FINALIDADES DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

2.1 Esta nota de estudio enumera las medidas tomadas en diferentes áreas: transporte de pasajeros, transporte de carga, aeropuertos, personal de aviación civil y medidas de apoyo del Gobierno Federal. Las medidas elegidas por el país tenían dos propósitos principales. El primero fue garantizar el funcionamiento mínimo de una industria considerada esencial para enfrentar la crisis.

2.2 El transporte aéreo, especialmente en un país con dimensiones continentales como Brasil, es estratégico para mantener la cadena de suministro, para el transporte de equipos médicos y personas fundamentales para combatir la crisis, como los profesionales de la salud, por ejemplo. Además, en un momento en que las personas necesitan quedarse en casa para protegerse, también es el transporte aéreo el que hace posible la repatriación para que los ciudadanos regresen a sus hogares.

2.3 El segundo propósito de las medidas adoptadas en Brasil es apoyar a la industria de aérea (aeropuertos, líneas aéreas y personal de aviación civil) para que pueda superar la fuerte crisis financiera que golpeó al sector. ANAC buscó adoptar medidas regulatorias temporales de flexibilización, consideradas razonables en vista de la fuerte reducción en el volumen de actividad en el transporte aéreo. Es importante mencionar que la vigilancia de seguridad operacional, la columna vertebral del sector aéreo, sigue siendo un punto constante de atención en la Agencia. ANAC también buscó adoptar medidas que alivien el flujo de caja de las aerolíneas y los aeropuertos en este momento agudo de la crisis.

2.4 La siguiente sección contiene una lista de las medidas tomadas. Los detalles de cada medida se encuentran en el **ADJUNTO I** a esta Nota de Estudio.

### **3. LISTA DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS**

#### **3.1 Transporte de pasajeros y de Carga**

- 3.1.1 Derechos y Deberes del Pasajero y de las Aerolíneas – revisión de la normativa
- 3.1.2 Transporte aéreo de brasileños al exterior (22/03/2020)
- 3.1.3 Red Aérea Esencial (27/03/2020)
- 3.1.4 *Waiver* para *slots* y frecuencias internacionales (12/03/2020)
- 3.1.5 Autorización para el transporte de carga biológica en taxi aéreo (28/03/2020);
- 3.1.6 Decisión que permite el transporte de carga relativa al Covid-19 por unidades aéreas públicas (29/03/2020);
- 3.1.7 Alteración de aeronaves para el transporte de carga en la cabina de pasajeros (Decisión 71 del 14 de abril de 2020); y
- 3.1.8 Alteración de la aeronave para el uso de PID (*patient isolation device*) e PD (*partitioning device*) (Decisión 83 del 20 de abril de 2020 y Resolución 560 del 18 de mayo de 2020.

#### **3.2 Aeropuertos**

- 3.2.1 Apoyo para la adopción de los protocolos de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) en aeropuertos por la amenaza del COVID-19 (24/01/2020);
- 3.2.2 Refuerzo de protocolos en aeropuertos tras la Declaración de Pandemia por COVID-19 (03/11/2020);
- 3.2.3 Exenciones para el control AVSEC y para celebrar reuniones regulares de la Comisión de Seguridad Aeroportuaria - CSA (18/03/2020);
- 3.2.4 Medida Provisional No. 925/2020, por la cual se extiende, hasta diciembre de 2020, el pago de la otorga fija y variable (18/03/2020);
- 3.2.5 Suspensión de obligaciones contractuales del operador aeroportuario (23/03/2020);
- 3.2.6 Cambio de Categoría Contra Fuego (CAT);
- 3.2.7 Operación de contingencia en aeropuertos con capacidad reducida de infraestructura aeroportuaria (25/03/2020);

3.2.8 Los aeródromos están exentos de punto de acceso de empleados durante 120 días (03/04/2020); y

3.2.9 Coordinación de hangaraje al aire libre (06/04/2020).

3.3 Última actualización, hasta el momento, de las medidas sanitarias para la aviación civil brasileña (**19.05.2020**);

#### **3.4. Profesionales de la aviación civil:**

3.4.1 Procedimiento para la auditoría remota por videoconferencia (*Policy File SAR* aprobado el 21/05/2020)

3.4.2 Ampliación de plazos para profesionales de la aviación (17/03/2020);

3.4.3 Exigencia del Certificado de Habilitación Técnica (CHT) Digital prorrogada (26/03/2020);

3.4.4 Folletos para miembros de la tripulación con acciones para contener la contaminación por COVID en aeronaves (28/03/2020); y

3.4.5 Cursos teóricos a distancia para profesionales de la aviación civil (31/03/2020).

#### **3.5. Medidas del Gobierno Federal para el sector de aviación civil:**

3.5.1 MEDIDA PROVISIONAL N ° 925, del 18 de marzo de 2020 (prevé medidas de emergencia para la aviación civil brasileña debido a la pandemia covid-19);

3.5.2 DECRETO N ° 10.284, del 20 de marzo de 2020 (prevé la extensión del plazo de vencimiento de las tarifas de navegación aérea, durante el período de combate a la pandemia COVID-19);

3.5.3 DECRETO No. 10,282, del 20 de marzo de 2020 (Regula la Ley N ° 13,979, del 6 de febrero de 2020, para definir los servicios públicos y las actividades esenciales);

3.5.4 Creación del Comité Nacional de Secretarios de Transporte - Ministerio de la Infraestructura (20/03/2020); y

3.5.5 Nota Técnica n ° 10/2020 de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA), del 19 de mayo de 2020 (**Última actualización de las medidas sanitarias para la aviación civil brasileña**). Este documento se encuentra en el **ADJUNTO II** de esta Nota de Estudio.

3.6 Informaciones en destalles acerca de cada uno de los tópicos arriba mencionados se concentran en el **ADJUNTO I** a esta Nota de Estudio.

## **4 CONCLUSIÓN**

4.1 Esta Nota de Estudio tuvo el propósito de compartir las acciones desarrolladas por ANAC, en coordinación con otros entes competentes y organizaciones reguladas, para enfrentar la contaminación, mantener la viabilidad de la aviación brasileña y contribuir para la aviación regional e internacional, en este contexto de efectos sin precedentes causados tras el advenimiento del COVID-19.

4.2 Además de los retos relacionados con la seguridad sanitaria, la reactivación de la aviación se producirá en un entorno de retracción económica, con una disponibilidad reducida de recursos para viajar. Por lo tanto, superar esta crisis en el sector requerirá medidas sanitarias fuertes, armonizadas y con base científica. Además, requerirá la creación de un entorno regulatorio

moderno y flexible que permita la reducción de los costos operativos y un mayor acceso de la población al transporte aéreo.

4.3 Brasil invita a todos os Miembros de la región a compartir sus experiencias respecto al tema con el fin de intercambiar conocimientos y buscar soluciones de manera conjunta y armónica.

## **5 ACCIÓN SUGERIDA**

5.1 Se sugiere a la Reunión virtual de Directores Generales de Aviación Civil de los Estados SAM:

- a) Tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio;
- b) Incentivar el compartimento de las acciones desarrolladas por los países, con el fin de intercambiar mejores prácticas, conocimientos y buscar soluciones de manera armónica;
- c) Reforzar que Brasil se coloca a disposición para cooperar con otros países de la región en la construcción de soluciones conjuntas para la recuperación de la industria aérea.

**ADJUNTO I**

**1. TRANSPORTE DE PASAJEROS**

**1.1 Derechos y Deberes del Pasajero y de las Aerolíneas:**

**1.1.1 Medida Provisional N° 925, del 18 de marzo de 2020 (prevé medidas de emergencia para la aviación civil brasileña debido a la pandemia del COVID-19)**

- **Objetivo:**
  - Garantizar la movilidad mínima de la industria de las aerolíneas con un apoyo a corto plazo para el flujo de caja de las compañías en el sector aeroportuario y evitar la aplicación de sanciones a los pasajeros al solicitar reembolso o reprogramación de los boletos aéreos.
- **Resumen de la acción:**
  - *Art. 3 La fecha límite para el reembolso del valor relacionado con la compra de boletos aéreos será de doce meses, respetando las normas del servicio contratado y la asistencia material mantenida, de conformidad con los términos de la normativa vigente.*
    - *§ 1 Los consumidores estarán exentos de sanciones contractuales, al aceptar el crédito para su uso dentro de los doce meses, contados a partir de la fecha del vuelo contratado.*

**1.1.2 Termo de Ajuste de Conducta (TAC) entre la Secretaria Nacional del Consumidor (SENACON), el Ministerio Público Federal y aerolíneas: LATAM, GOL, AZUL y PASSAREDO (20/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Establecer reglas para reprogramar, cancelar y reembolsar boletos aéreos entre todas las aerolíneas nacionales.
- **Resumen de la acción:**
  - El TAC acordado establece una serie de reglas para la protección del consumidor. Las reglas son diferentes de la MP No. 925 y Resolución No 400 de la ANAC. La aplicabilidad está bajo revisión de la Superintendencia de Seguimiento de Servicios Aéreos (Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos – SAS).
  - Puntos principales del Termo de Ajuste de Conducta (TAC):
    - Reprogramar el viaje sin cargo si compró el boleto hasta el 20/03 y para viajes para vuelos entre el 3/1 y el 6/30, manteniendo el origen y el destino;
    - Los pasajeros que hayan comprado boletos aéreos con fecha hasta la firma del TAC (20/03) podrán cancelar su viaje nacional o internacional entre el 1° de marzo y el 30 de junio de 2020, sin costos adicionales; y
    - Los retrasos o cancelaciones de vuelos resultantes del cierre de las fronteras no darán lugar, por parte de la aerolínea, en la provisión de asistencia material como alimentos, alojamiento y transporte, según lo dispuesto por la Resolución No 400 de ANAC.

**1.1.3 Resoluciones ANAC 556/2020 y 557/2020 (12.05.2020)**

- **Objetivo:**
  - Flexibilizar la aplicación de la norma sobre derechos y deberes del pasajero y de las aerolíneas (Resolución 400/2016) durante el estado de emergencia causado por la pandemia del COVID-19.
- **Resumen de la acción:**
  - De entre otras medidas, las aerolíneas no necesitan garantizar asistencia material a los pasajeros en territorio nacional en el caso de cierres de fronteras y aeropuertos por determinación de las autoridades.
  - Las operadoras aéreas también disponen de más tiempo para comunicar a los usuarios cambios de última hora en vuelos programados: esto se puede hacer al menos con 24 horas de antelación. Antes, ese período era de 72 horas.

## 1.2 Transporte aéreo de brasileños al exterior (22/03/2020)

- **Objetivo:**
  - Asistir al Ministerio de Relaciones Exteriores en el regreso de los brasileños que tienen dificultades para regresar a Brasil.
- **Resumen de la acción:**
  - Negociación con otras autoridades de aviación civil, líneas aéreas y cancillerías en los países;
  - Autorización operativa para la llegada de vuelos extranjeros con brasileños; y
  - Servicio de formularios online.

La ANAC había puesto a disposición, entre el 22/03 y el 14/04, un formulario online para recibir información de brasileños que han comprado boletos aéreos y no logran regresar al país. Con la información recogida por la ANAC, las autoridades brasileñas siguen los esfuerzos para apoyar con la posibilidad de viabilidad de los vuelos que fueron cancelados en países que están con restricciones de operaciones aéreas. El registro de ANAC fue exclusivo para facilitar el transporte aéreo, no sustituye el contacto de aquellos que necesitan asistencia consular.

## 1.3 Red Aérea Esencial (27/03/2020)

- **Objetivo:**
  - Mantener una red de emergencia con al menos una conexión aérea en todos los estados brasileños.
- **Resumen de la acción:**
- La nueva red aérea se anunció el 27/03, con 1241 vuelos, hasta finales de abril. Además de las capitales de los 26 estados y el Distrito Federal, ha prestado servicio a otras 19 ciudades del país.
- La red de emergencia es 91.61% más pequeña que la prevista originalmente por las compañías para el período.
- El número de vuelos semanales pasó de 14,781 a 1,241, con 483 vuelos de LATAM, 405 vuelos de Azul y 353 vuelos de Gol.
-

#### 1.4 Waiver para slots y frecuencias internacionales (12/03/2020)

- **Objetivo:**
  - Ajustar la red aérea a una caída abrupta de la demanda, permitiendo por lo menos la movilidad mínima del sector aéreo.
- **Resumen de la acción:**
  - Debido al impacto causado por la expansión de la contaminación del coronavirus (COVID-19), ANAC adoptó una medida (*waiver*) que permite la cancelación de slots (horarios de llegada y salida en aeropuertos coordinados) en el cálculo del índice de regularidad para la obtención de derechos históricos por las aerolíneas;
    - El *Waiver* es válido hasta el final de la temporada de verano 2020 (S20), es decir, 10.24.2020, y está alineado con decisión similar adoptada por otras organizaciones y autoridades de aviación civil, como la Comisión Europa - *European Airport Coordinators Association* (EUACA) y por la *Federal Aviation Administration* (FAA), de los Estados Unidos; y
  - Debido a la caída esperada en la demanda de vuelos internacionales, la Agencia también decidió relajar el monitoreo de las frecuencias internacionales del 12 de marzo al 21 de octubre de 2020, a fin de no considerar el bajo uso en el período.

## 2. TRANSPORTE DE CARGA

#### 2.1 Autorización para el transporte de carga biológica en taxi aéreo (28/03/2020)

- **Objetivo:**
  - Facilitar el transporte de carga biológica por vía aérea.
- **Resumen de la acción:**
  - Publicación de la “Portaria” n° 880”, que permite el transporte de carga por compañías de taxi aéreo sin necesidad de consentimiento previo. Esta aprobación contribuye al transporte rápido de sustancias y equipos biológicos que el área de salud puede utilizar, como medicamentos, respiradores y pruebas.
    - Actualmente, alrededor de 120 empresas están certificadas por ANAC para proporcionar el servicio de taxi aéreo. Estas compañías podrán realizar vuelos con carga biológica siempre que cumplan con todos los requisitos de seguridad requeridos por la Agencia.

#### 2.2 Decisión que permite el transporte de carga relativa al Covid-19 por unidades aéreas públicas (29/03/2020)

- **Objetivo:**
  - Permitir el transporte aéreo de material peligroso para acciones de combate a la pandemia por parte de los entes públicos.
- **Resumen de la acción:**
  - La Superintendencia de Estándares Operativos (“Superintendência de Padrões Operacionais”) autorizó, por un período de 180 días, el transporte por Unidades Aéreas Públicas (UAP) de material clasificado como peligroso y que es necesario para acciones de combate a la pandemia. Este material incluye 70% de alcohol en gel o

cualquier otro insumo, medicamento o equipo necesario para hacer frente a la pandemia del Covid-19.

### **2.3 Alteración de aeronaves para el transporte de carga en la cabina de pasajeros (Decisión 71 del 14 de abril de 2020)**

- **Objetivo:**
  - Permitir el uso de aeronaves con una configuración de transporte de pasajeros para el transporte exclusivo de carga de manera excepcional durante la pandemia COVID-19.
- **Resumen de la acción:**
  - *Art. 1 Aprobar, de conformidad con el Anexo de la presente Decisión, directrices para el transporte exclusivo de carga en la cabina de pasajeros sin el pleno cumplimiento de los requisitos de aeronavegabilidad requeridos para compartimentos de carga previstos en el Reglamento de Aviación Civil de Brasil - RBAC n° 25.*
  - *Art. 2 Están autorizados de forma temporal y excepcional, mientras que la situación de emergencia derivada de la pandemia COVID-19, titulares de certificados de operador aéreo realizar operaciones bajo RBAC No. 121, para clasificar e implementar como "cambios menores" esos cambios con el propósito de usar asientos de cabina para el transporte de carga, de acuerdo con Las disposiciones de las directrices aprobadas de conformidad con el art. 1 de la presente Decisión.*

### **2.4 Alteración de la aeronave para el uso de PID (*patient isolation device*) e PD (*partitioning device*) (Decisión 83 del 20 de abril de 2020 y Resolución 560 del 18 de mayo de 2020)**

- **Objetivo:**
  - Facilitar la adecuación de la aeronave para el transporte de pacientes con COVID-19 de forma segura con el uso de PID (*patient isolation device*) e PD (*partitioning device*).
- **Resumen de la acción:**
  - *Autorizar a los operadores aéreos que operan bajo las reglas de RBAC 135 y 91 para realizar modificaciones a las aeronaves para uso PID e PD, clasificándolas como "modificaciones menores".*
  - *Establecimiento de las condiciones técnicas necesarias para la implementación de modificaciones menores para el uso de PID e PD, a través de las disposiciones de la Resolución 560 del 18 de mayo de 2020.*

## **3. AEROPUERTOS**

### **3.1 Apoyo para la adopción de los protocolos de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) en los aeropuertos por la amenaza del COVID-19 (24/01/2020)**

- **Objetivo:**
  - Empezar el rastreo de casos sospechosos y garantizar el regreso de los brasileños y de la llegada de suministros médicos.
- **Resumen de la acción:**
  - Esta acción incluyó la adopción de equipos de protección personal específicos para los funcionarios del aeropuerto; la intensificación de la desinfección de las áreas operativas y, dentro de las aeronaves; la difusión de audios (*speeches*) con información a los pasajeros; y el control de ANVISA basado en el monitoreo de la tripulación, de los

empleados de los aeropuertos y de autodeclaraciones, en conjunto con las Secretarías de Salud locales.

- En Brasil, el Ministerio de Salud, a través de la Secretaría de Vigilancia Sanitaria (SVS/MS), comenzó a monitorear esta emergencia el 01/03/2020. Resumen del monitoreo:
  - La aeronave aterriza, pero no puede comenzar el desembarque;
  - La ANVISA activa los organismos responsables y se une al servicio médico y de la vigilancia del municipio del aeropuerto para evaluar al paciente a bordo;
  - Si el médico descarta el caso a bordo, los pasajeros pueden desembarcar;
  - Si se mantiene la sospecha, el pasajero enfermo es trasladado a un hospital local de referencia;
  - Todos los demás pasajeros van a una entrevista con la vigilancia epidemiológica para que puedan ser monitoreados, en caso de que la sospecha se confirme más adelante; y
  - La ANVISA supervisa el trabajo de desinfección de la aeronave, de la eliminación de residuos y de la eliminación de efluentes.

### **3.2 Refuerzo de protocolos en aeropuertos tras la Declaración de Pandemia por COVID-19 (03/11/2020)**

- **Objetivo:**
  - Ampliar la acción preventiva en los aeropuertos en relación con el COVID-19.
- **Resumen de la acción:** (en coordinación con la ANVISA):
  - Medidas para aumentar la distancia entre pasajeros;
  - Refuerzo en la comunicación del protocolo de la ANVISA a los pasajeros, la tripulación y los funcionarios del aeropuerto;
  - Uso de máscaras por parte de los empleados en caso de vuelos internacionales, de acuerdo con las directrices de la ANVISA. En caso de sospecha de contaminación con COVID-19, se agrega también el uso de delantal, gafas y guantes;
  - Limpieza intensiva de áreas comunes en aeropuertos, especialmente baños, y monitoreo para el mantenimiento de artículos de higiene;
  - Advertencia audible en portugués, español, mandarín e inglés para que los pasajeros estén conscientes de evitar las multitudes, lavar las manos y usar alcohol en gel;
  - Acciones de sensibilización sobre el COVID-19; y
  - Además, las secretarías de salud de los estados (provincias) han checado la temperatura de los pasajeros en algunos aeropuertos.

### **3.4 Exenciones para el control AVSEC y para celebrarse reuniones regulares de la Comisión de Seguridad Aeroportuaria - CSA (18/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Evitar la aglomeración de profesionales durante la pandemia del COVID-19.
- **Resumen de la acción:**
  - Prorrogar la validez de las certificaciones profesionales previstas en el Reglamento Brasileño de Aviación Civil (RBAC No. 110), RBAC No. 153 y Resolución No. 279 por 120 días, aplicable a certificaciones con fecha de vencimiento entre marzo y junio de 2020;

- Eximir a los operadores de aeródromo de celebrar las reuniones regulares de la Comisión de Seguridad Aeroportuaria (CSA) programadas para el primer semestre de 2020; y
- Extender el plazo para la realización de actividades de control de calidad AVSEC por parte de los operadores previstos en el RBAC n° 107 y RBAC n° 108 hasta el 31/10/2020, cuyos intervalos máximos de ejecución sean entre marzo y julio de 2020.

### **3.5 Medida Provisional No. 925/2020, por la cual se extiende, hasta diciembre de 2020, el pago de la otorga fija y variable (18/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Garantizar la movilidad mínima de la industria de las aerolíneas con un apoyo a corto plazo para el flujo de caja de las compañías en el sector aeroportuario
- **Resumen de la acción:**
  - Art. 2 En los contratos de concesión aeroportuaria firmados por el Gobierno Federal, las contribuciones fijas y las variables con vencimiento en 2020 pueden pagarse hasta el 18 de diciembre de 2020.

### **3.6 Suspensión de obligaciones contractuales del operador aeroportuario (23/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Suspender las obligaciones contractuales que requieren verificación en persona en los aeropuertos.
- **Resumen de la acción:** las siguientes obligaciones fueron suspendidas por 2 meses ("Oficio" No. 2/2020/SRA-ANAC):
  - Envío de planes e informes sobre calidad de servicio (PQS, RQS, PEE, PCSE, informes de auditoría independiente, entre otros);
  - Encuesta de Satisfacción de Pasajeros;
  - Verificación de los indicadores de tiempo en la cola de inspección y las instalaciones del lado aire;
  - La celebración de reuniones con las líneas aéreas para abordar los estándares mínimos de rendimiento, siempre que no se refieran al cumplimiento de las medidas y recomendaciones trazadas para contener el Covid19; y
  - Cumplimiento de los términos y obligaciones de la "Portaria" 3.730, de 3 de diciembre de 2019 (presentación de IQS y PQS).
    - Nota: la medición y el envío de los indicadores de disponibilidad del equipo, así como los informes y los planes de mantenimiento, se suspenderán por un período de un mes a partir de la fecha actual. Después de este período, la Superintendencia reevaluará la necesidad de extender esta medida, considerando la planificación y el mantenimiento del equipo realizado mientras tanto.

### **3.7 Cambio de Categoría Contra Fuego (CAT)**

- **Objetivo:**
  - Reducir categoría contra fuego temporalmente.
- **Resumen de la acción:**

- Debido a la pandemia, se debe esperar una reducción en las operaciones aéreas en los aeropuertos brasileños. Esta reducción puede ocurrir tanto en el número de movimientos como en el tamaño de la aeronave que opera en estos lugares. De esta manera, es posible que la CAT disponible en el aeródromo sea más grande de lo necesario para servir a la nueva red aérea local. En ese caso, el operador puede decidir reducir la CAT temporalmente.
- Otra posible situación debido a la reducción de la red aérea es mantener el SESCINC activo solo durante las horas en que se operan las aeronaves que requieren servicio operativo. Como en la situación anterior, solo es necesario solicitar las horas de servicio de SESCINC para las horas en que hay una operación.

### **3.8 Operación de contingencia en aeropuertos con capacidad reducida de infraestructura aeroportuaria (25/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Optimizar el uso de la infraestructura aeroportuaria de los aeropuertos otorgados mientras esté vigente la operación de contingencia.
- **Resumen de la acción:** las siguientes obligaciones fueron suspendidas por 2 meses (“Oficio” 40/2020/SRA-ANAC):
  - Realizar la operación del aeropuerto en condiciones diferentes a los requisitos de infraestructura establecidos por el nivel de servicio, las especificaciones mínimas de las Terminales de Pasajeros y los Elementos obligatorios del Aeropuerto, según corresponda en cada Contrato de Concesión;
  - Cerrar provisionalmente el terminal de pasajeros y las áreas de estacionamiento de vehículos, siempre que se mantengan las condiciones necesarias para satisfacer la demanda de pasajeros; y
  - Cambiar el destino de uso o cerrar las infraestructuras del área de movimiento de la aeronave (sistema de pistas y patios de aeronaves), siempre que se garantice la capacidad adecuada a la demanda atendida durante el período de excepción, manteniendo la necesidad de coordinación con organismos de control del tránsito aéreo.

### **3.9 Los aeródromos están exentos de punto de acceso de empleados durante 120 días (03/04/2020)**

- **Objetivo:**
  - Reducir las obligaciones aeroportuarias considerando el cambio en el flujo debido a COVID-19.
- **Resumen de la acción:**
  - Exención de 120 días para la provisión de un punto de control para uso exclusivo de empleados, tripulación y personal de servicio. Se mantiene la inspección de seguridad.

### **3.10 Coordinación del hangaraje al aire libre (el 06/04/2020)**

- **Objetivo:**
  - Facilitar el alojamiento de aeronaves no utilizadas en estacionamiento contingente (hangaraje al aire libre).
- **Resumen de la acción:**

- Hasta el 6 de abril, se analizaron 22 conjuntos AISO/PESO (Análisis de Impacto sobre la Seguridad Operativa/Procedimientos Específicos de Seguridad Operativa para obras o Servicio de Mantenimiento).
  - En total, hay 946 puestos aprobados para uso temporal o estádía en 22 aeropuertos.
  - Establecidas 610 posiciones adicionales de hangaraje a cielo abierto para estancias más largas.

#### • 4. PROTOCOLOS SANITARIOS

##### 4.1 Última actualización, hasta el momento, de las medidas sanitarias para la aviación civil brasileña (19.05.2020)

- **Objetivo:**
  - **El 19 de mayo**, la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) publicó la Nota técnica n°10 / 2020, que actualiza las medidas sanitarias para la aviación civil brasileña.
- **Resumen de la acción:** (en coordinación con la ANVISA): El documento dispone sobre medidas tales como:
  - Uso del Equipo de Protección Personal (PPE) por trabajadores y servidores públicos, dependiendo de la situación;
  - Campañas de comunicación destinadas a prevenir y combatir Covid-19;
  - Divulgación de advertencias sonoras en vuelos, zonas de embarque y desembarque nacionales e internacionales;
  - Distancia de 2 metros entre personas en el aeropuerto;
  - Evitar aglomeraciones en los patios de comidas del aeropuerto, los espacios de facturación y dentro de las aeronaves;
  - Uso de una máscara por pasajeros y empleados en general;
  - Desinfección de toda el área de movimiento de pasajeros, puentes de embarque, aviones, autobuses y otros espacios de uso común;
  - Organización cuidadosa del procedimiento de embarque de pasajeros y especialmente el desembarque de la aeronave, con orientación para que el desembarque empiece con los asientos ubicados al frente de la aeronave;
  - Se recomienda suspender el servicio a bordo en vuelos nacionales. En caso de mantenimiento de este servicio, que se priorice alimentos y bebidas en paquetes individuales, limpiados antes del servicio.
  - En vuelos internacionales, debe priorizarse la comida y la bebida en paquetes individuales y limpiarse antes del servicio.

#### 5. PROFESIONALES DE AVIACIÓN CIVIL

##### 5.1 Procedimiento para la auditoría remota por videoconferencia (*Policy File SAR aprobado el 21/05/2020*)

- **Objetivo:**
  - Habilitar auditorías remotas por videoconferencia en compañías bajo RBAC 121, 135, 145 y 91 y grandes operadores 91 durante COVID-19.
- **Resumen de la acción:**

- *Definir pautas y establecer procedimientos para la práctica de auditorías remotas mediante videoconferencia por auditores ANAC "para mantener las actividades durante la pandemia COVID-19.*
- *Emitir un documento interno (policy file de 21/05/2020) de orientación e instrucciones para los auditores de ANAC.*

## **5.2 Ampliación de plazos para profesionales de la aviación (17/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Extender los plazos como una forma de mantener la provisión de servicios de aviación sin depender de la revalidación de certificados por ANAC.
- **Resumen de la acción:**
  - Se ampliaron los términos de validez para 120 días, de licencias, certificados, autorizaciones, anotaciones, acreditaciones, capacitación y exámenes operativos de pilotos, tripulación, mecánicos de vuelo y otros profesionales acreditados.

## **5.3 Cambios en los límites de viaje**

- **Objetivo:**
  - permitir que los vuelos se realicen sin que la tripulación desembarque y permanezca en el destino (algunas de estas medidas ya han sido completado y otros están en progreso).
- **Resumen de la acción:**
  - Cambios en los límites de viaje a través del Sistema de gestión de riesgos de fatiga o a través de autorizaciones de desvío para operaciones de emergencia basadas en la sección 119.57 de RBAC 119.

## **Exigencia del Certificado de Habilitación Técnica Digital (CHT) prorrogada (26/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Eliminar la obligación de adherirse a la licencia digital durante la pandemia.
- **Resumen de la acción:**
  - La medida se incluye entre las decisiones de la ANAC que extendió, durante 120 días, el período de validez de las calificaciones, certificados, autorizaciones, anotaciones, acreditaciones, capacitaciones y exámenes operativos. Por lo tanto, se requerirá el Certificado digital de calificación técnica (CHT) a partir del 4 de agosto de 2020.
    - Para los profesionales que solo tienen el documento digital, la licencia continuará usándose normalmente, dentro de los estándares establecidos por ANAC en el 13 de agosto de 2019. El uso de CHT digital solo se permite a los profesionales que tienen la CHT física impresa por la Casa de la Moneda de Brasil.

## **5.4 Folletos para miembros de la tripulación con acciones para contener la contaminación por COVID en aeronaves (28/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - Unificar la información de los protocolos de ANVISA y de las normas de ANAC para consulta de la tripulación.

- **Resumen de la acción:**
  - Folleto enviado por correo electrónico a todo el personal de aviación civil con una licencia emitida por la ANAC, además de estar disponible en la página web de la Agencia.

### **5.5 Cursos teóricos a distancia para profesionales de la aviación civil (31/03/2020)**

- **Objetivo:**
  - “Portaria” No. 864/SPO, de 25 de marzo, permite que los cursos teóricos presenciales en curso sean realizados a través de educación a distancia (EaD).
- **Resumen de la acción:**
  - La posibilidad de utilizar medios y tecnologías de información y comunicación también llega a aeroclubes y escuelas regidas por el Reglamento Brasileño de Homologación Aeronáutica (RBHA) No. 140 y RBHA No. 141 (artículos 7 y 8, de la Resolución ANAC No. 514, 2019). Las autorizaciones otorgadas son extensibles a discreción de la Agencia. El período de autorización, que se extiende hasta el 31 de julio de 2020, puede interrumpirse si se declara el fin de la emergencia de salud pública resultante del nuevo coronavirus (COVID-19).

## **6. MEDIDAS DEL GOBIERNO FEDERAL PARA EL SECTOR DE AVIACIÓN CIVIL**

### **6.1 MEDIDA PROVISIONAL N ° 925, del 18 de marzo de 2020 (prevé medidas de emergencia para la aviación civil brasileña debido a la pandemia covid-19)**

- **Objetivo:**
  - Garantizar la movilidad mínima de la industria de las aerolíneas con un apoyo a corto plazo para el flujo de caja de las compañías en el sector aeroportuario y evitar la aplicación de sanciones a los pasajeros por el reembolso o la reprogramación de los boletos aéreos.
- **Resumen de la acción:**
  - *Art. 2 En los contratos de concesión aeroportuaria firmados por el gobierno federal, las contribuciones fijas y las variables con vencimiento en 2020 pueden pagarse hasta el 18 de diciembre de 2020.*
  - *Art. 3 La fecha límite para el reembolso del valor relacionado con la compra de boletos aéreos será de doce meses, respetando las normas del servicio contratado y la asistencia material mantenida, de conformidad con los términos de la normativa vigente.*
  - *§ 1 Los consumidores estarán exentos de sanciones contractuales, al aceptar el crédito para su uso dentro de los doce meses, contados a partir de la fecha del vuelo contratado.*

### **6.2 DECRETO n° 10.284, de 20 de marzo de 2020 (prevé la extensión del plazo de vencimiento de las tarifas de navegación aérea, durante el período de combate a la pandemia covid-19)**

- **Objetivo:**
  - Garantizar la movilidad mínima de la industria de las aerolíneas con un soporte a corto plazo para el flujo de caja de las aerolíneas regulares, el taxi aéreo y la aviación general.

- **Resumen de la acción:**

- *Art. 1 ° El comandante de la Fuerza Aérea puede promover la postergación del plazo de vencimiento de las tasas de navegación aérea para permitir la adecuación financiera de las empresas del sector durante el periodo de confrontación de la pandemia covid-19.*
  - *§ 1 ° El vencimiento de las obligaciones no puede ser postergado para un momento posterior al final del año fiscal en curso.*
  - *§ 2 ° El dispuesto en el “caput” no se aplica a las tasas que deben pagarse a las entidades autorizadas para prestar servicios de navegación aérea que no forman parte de la administración pública federal.*
  - *§ 3 ° Si es necesario, el Comando de la Aeronáutica puede disciplinar a la forma de pago de las tarifas para asegurar la efectividad de lo dispuesto en el § 2.*

### **6.3 DECRETO No. 10,282, del 20 de marzo de 2020 (Regula la Ley No. 13,979, del 6 de febrero de 2020, para definir los servicios públicos y las actividades esenciales).**

- **Objetivo:**

- Garantizar la red de actividades de apoyo a la supervivencia, salud o seguridad de la población, para la coordinación conjunta con las demás entidades de la Federación.

- **Resumen de la acción:**

- Para salvaguardar el ejercicio y el funcionamiento de los servicios públicos y las actividades esenciales e indispensables para satisfacer las necesidades urgentes de la comunidad, teniendo en cuenta aquellas que, si no se cumplen, ponen en peligro la supervivencia, la salud o la seguridad de la población, las actividades relacionadas con la logística son:
  - *Art. 3 ° (...)*
    - *V - transporte interurbano, pasajero y transporte de pasajeros interestatal e internacional en taxi o aplicación;*
    - *XII - producción, distribución, comercialización y entrega, realizada en persona o por comercio electrónico, de productos de salud, higiene, alimentos y bebidas;*
    - *XIX - control del tráfico aéreo, acuático o terrestre;*
    - *XXII - transporte y entrega de carga en general;*
    - *XXV - transporte en efectivo;*

### **6.4 Creación del Comité Nacional de Secretarios de Transporte - Ministerio de la Infraestructura (20/03/2020)**

- **Objetivo:**

- Garantizar la red de actividades de apoyo a la supervivencia, salud o seguridad de la población, para la coordinación conjunta con las demás entidades de la Federación.

- **Resumen de la acción:**

- Articulación con los Secretarios de Infraestructura y Transporte de los Estados para alinear las acciones federales y estatales para garantizar la logística en tiempos de crisis. Después de la primera reunión el 20 de marzo, se revisaron varias acciones en los Estados para garantizar la logística.



## NOTA TÉCNICA Nº 101/2020/SEI/GIMTV/GGPAF/DIRE5/ANVISA

Processo nº 25351.910780/2020-09

Atualiza as medidas sanitárias a serem adotadas em aeroportos e aeronaves, para enfrentamento ao novo coronavírus SARS-CoV-2 (COVID-19).

### 1. Relatório - Informações sobre a ocorrência da COVID-19

Em 31 de dezembro de 2019, a Organização Mundial de Saúde (OMS) foi informada de um conjunto de casos de pneumonia de causa desconhecida detectados na cidade de Wuhan, província de Hubei, na China. Em 7 de janeiro de 2020, um novo coronavírus (SARS-CoV-2) foi identificado como o vírus causador da enfermidade pelas autoridades chinesas. A partir daí, a OMS e seus Estados Partes, incluindo o Brasil, monitoraram o surgimento de casos, o comportamento da doença e as orientações quanto às medidas para minimizar a propagação dessa doença no mundo.

Em 31 de janeiro de 2020, seguindo recomendação do Comitê de Emergência, a OMS declarou Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII) para o 2019-nCoV. Naquele momento, a OMS não recomendava medidas de restrição a viagem ou ao comércio.

Em 4 de fevereiro de 2020, foi publicada a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, que declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em decorrência de casos suspeitos da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS- CoV-2).

O Ministério da Saúde informa que está realizando, por meio da Secretaria de Vigilância em Saúde, o monitoramento diário da situação junto à OMS e dos dados fornecidos pelo Governo da República Popular da China desde o início das notificações. A partir de 31 de janeiro de 2020, o Ministério disponibilizou a atualização da situação dos casos suspeitos e possíveis confirmados na plataforma [plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus](http://plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus).

Desde 22 de janeiro de 2020, foi ativado o Centro de

Operações de Emergência - Coronavírus, coordenado pelo Ministério da Saúde, com reuniões diárias. Têm assento no Centro diversas áreas do Ministério da Saúde, Anvisa e demais órgãos de interesse.

Além disso, a Anvisa instituiu, por meio da Portaria nº 74, de 27 de janeiro de 2020, um Grupo de Emergência em Saúde Pública para condução das ações da Agência, no que diz respeito ao Novo Coronavírus. A Anvisa também é membro do Grupo Executivo Interministerial de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional e Internacional - GEI-ESP/II, estabelecida por Decreto nº 10.211, de 30 de janeiro de 2020.

Em 7 de fevereiro de 2020, foi publicada a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019. Conforme disposto nessa Lei, Art. 3º, inciso VI, é de competência da Anvisa a restrição excepcional e temporária de entrada e saída do País, conforme recomendação técnica e fundamentada pela Agência, quando isso se der por rodovias, portos ou aeroportos.

Posteriormente, essa Lei foi regulamentada pela Portaria MS/GM nº 356, de 11 de março de 2020. Esta Portaria ainda dispõe sobre medidas de operacionalização do enfrentamento da COVID-19, que podem envolver medidas de isolamento e quarentena. Além disso, em 17 de março de 2020, foi publicada a Portaria Interministerial nº 5, que trata da compulsoriedade das medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública. O descumprimento das medidas previstas na Lei nº 13.979 de 2020 acarretará a responsabilização civil, administrativa e penal dos agentes infratores.

Em 23 de fevereiro de 2020, o Ministério da Saúde confirmou o primeiro caso da COVID-19, detectado em São Paulo/SP.

Em 11 de março de 2020, a OMS declarou pandemia da COVID-19 causada pelo SARS-CoV-2.

Em 16 de março de 2020, foi confirmada a primeira morte pela COVID-19, no Estado de São Paulo.

Em 20 de março de 2020, foi publicada a Portaria nº 126, que dispõe sobre a restrição excepcional e temporária de entrada no País, por via aérea, de estrangeiros oriundos dos países: República Popular da China, Membros da União Europeia, Islândia, Noruega, Suíça, Reino Unido da Grã-Bretanha e Irlanda do Norte, Comunidade da Austrália, Japão, Federação da Malásia e República da Coreia.

Ainda nesta data, foi publicada a Portaria nº 454, que declara, em todo o território nacional, o estado de transmissão comunitária do coronavírus (COVID-19) e determina, em seu Art. 2º, que

"para contenção da transmissibilidade do COVID-19, deverá ser adotada como, medida não-farmacológica, o isolamento domiciliar da pessoa com sintomas respiratórios e das pessoas que residam no mesmo endereço, ainda que estejam assintomáticos, devendo permanecer em isolamento pelo período máximo de 14 (quatorze) dias".

Neste mesmo dia, publicou-se Medida Provisória nº 926, que alterou a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, para dispor sobre procedimentos para aquisição de bens, serviços e insumos destinados ao enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus.

Após a publicação da MP nº 926, ficou determinado que a Agência Nacional de Vigilância Sanitária é o órgão competente para editar recomendação técnica quanto às restrições excepcionais e temporárias relacionadas à entrada e saída do país por rodovias, portos e aeroportos além de locomoção interestadual e intermunicipal.

Ainda na mesma data, por meio do Decreto nº 10.282, foram definidos os serviços públicos e as atividades essenciais.

Em 28 de abril de 2020, foi publicada a Portaria Interministerial nº 203, que estabeleceu restrição excepcional e temporária de entrada no País, por via aérea, de estrangeiros independentemente de sua nacionalidade, conforme recomendação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa.

Assim, o presente documento tem a função de atualizar as orientações para o enfrentamento da Covid-19 em aeroportos e aeronaves, substituindo a Nota Técnica nº 62/2020 SEI/GIMTV/GGPAF /DIRE5/ANVISA.

## **2. Análise**

### **2.1. Adoção de medidas sanitárias nos Aeroportos**

Considerando o surgimento do novo vírus SARS-CoV-2, a Anvisa passou a adotar recomendações e ações, tendo em vista sua atuação nos aeroportos, baseadas no Regulamento Sanitário Internacional, nas Resoluções de Diretoria Colegiada publicadas (Resolução - RDC nº 02 de 2003, Resolução - RDC nº 21 de 2008 e Resolução - RDC nº 56 de 2008) e nas diretrizes do Ministério da Saúde.

Dentre as ações gerais desencadeadas para atuação da vigilância sanitária nos aeroportos, em decorrência da situação de ESPII e ESPIN declarada, estão:

- Observar e acompanhar as orientações da OMS para pontos de

entrada;

- Observar e acompanhar a situação epidemiológica do COVID-19 pelo o Boletim Epidemiológico do Ministério da Saúde <https://coronavirus.saude.gov.br/boletins-epidemiologicos>;
- Assegurar adequada cobertura de atividades de vigilância sanitária nos aeroportos internacionais, em especial nos momentos de chegada e partida tanto de voos domésticos como internacionais, tendo em vista o atual cenário epidemiológico de transmissão comunitária;
- Intensificar a vigilância de casos suspeitos da COVID-19 nos aeroportos, para orientação imediata quanto ao isolamento domiciliar (quarentena ou isolamento obrigatório) e reporte aos órgãos de vigilância epidemiológica, de acordo com a definição de caso suspeito divulgada pelo Ministério da Saúde:

**Definição de caso suspeito:**

(disponível em <https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#definicaodecaso> e no Guia de Vigilância Epidemiológica - Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional pela Doença pelo Coronavírus 2019 - versão 3 - de 03/04/2020, disponível em <https://www.saude.gov.br/images/pdf/2020/April/06/GuiaDeVigiEp-final.pdf>)

**DEFINIÇÃO 1: SÍNDROME GRIPAL (SG):** indivíduo com quadro respiratório agudo, caracterizado por sensação febril ou febre, mesmo que relatada, acompanhada de tosse OU dor de garganta OU coriza OU dificuldade respiratória.

• EM CRIANÇAS (MENOS DE 2 ANOS DE IDADE): considera-se também obstrução nasal, na ausência de outro diagnóstico específico.

• EM IDOSOS: a febre pode estar ausente. Deve-se considerar também critérios específicos de agravamento como síncope, confusão mental, sonolência excessiva, irritabilidade e inapetência.

**DEFINIÇÃO 2: SÍNDROME RESPIRATÓRIA AGUDA GRAVE (SRAG):** Síndrome Gripal que apresente: dispneia/desconforto respiratório OU Pressão persistente no tórax OU saturação de O<sub>2</sub> menor que 95% em ar ambiente OU coloração azulada dos lábios ou rosto.

• EM CRIANÇAS (MENOS DE 2 ANOS DE IDADE): além dos itens anteriores, observar os batimentos de asa de nariz, cianose, tiragem intercostal, desidratação e inapetência.

**Observações:**

**Febre:**

Considera-se febre aquela acima de 37,8°.

Alerta-se que a febre pode não estar presente em alguns casos como, por exemplo, em pacientes jovens, idosos, imunossuprimidos ou que em algumas situações possam ter utilizado medicamento antitérmico. Nestas situações, a avaliação clínica deve ser levada em consideração e a decisão deve ser registrada na ficha de notificação.

Considerar a febre relatada pelo paciente, mesmo não mensurada.

#### **Contato próximo de casos suspeitos ou confirmados da COVID-19:**

Uma pessoa que teve contato físico direto (por exemplo, apertando as mãos);

Uma pessoa que tenha contato direto desprotegido com secreções infecciosas (por exemplo, sendo tossida, tocando tecidos de papel usados com a mão nua);

Uma pessoa que teve contato frente a frente por 15 minutos ou mais e a uma distância inferior a 2 metros;

Uma pessoa que esteve em um ambiente fechado (por exemplo, sala de aula, sala de reunião, sala de espera do hospital etc.) por 15 minutos ou mais e a uma distância inferior a 2 metros;

Um profissional de saúde ou outra pessoa que cuida diretamente de um caso COVID-19 ou trabalhadores de laboratório que manipulam amostras de um caso COVID-19 sem equipamento de proteção individual recomendado (EPI) ou com uma possível violação do EPI;

Um passageiro de uma aeronave sentado no raio de dois assentos (em qualquer direção) de um caso confirmado de COVID-19, seus acompanhantes ou cuidadores e os tripulantes que trabalharam na seção da aeronave em que o caso estava sentado.

#### **2.1.1 Recomendações gerais para servidores e trabalhadores aeroportuários:**

- Para orientações específicas a viajantes, consultar o documento Saúde do Viajante - Orientações aos viajantes, disponível no endereço eletrônico <http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/5777769/Sa%C3%BAde+do+Viajante/1ac68d0d-d85c-402d-aa1e-7f19555e0e8b> e também <https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca> sobre informações gerais;
- Divulgar o Protocolo para Enfrentamento da COVID-19 em Portos, Aeroportos e Fronteiras, disponível na página <http://portal.anvisa.gov.br/coronavirus>.

- Recomenda-se que os servidores e trabalhadores que tenham contato direto com viajantes conservem a distância de, pelo menos, 2 (dois) metros de outras pessoas, especialmente de quem esteja tossindo ou espirrando;
- Recomenda-se a divulgação de materiais informativos oficiais disponíveis em <http://portal.anvisa.gov.br/coronavirus> e <https://coronavirus.saude.gov.br/> para orientação, especialmente visual, sobre sinais, sintomas e cuidados básicos para prevenção da COVID-19, especialmente nas áreas de convergência dos viajantes (p. ex.: fila da imigração e local de retirada de bagagem);
- A Anvisa não recomenda a realização de triagem de temperatura baseada na literatura científica disponível, de acordo com documento anexo (Nota Técnica nº 30/2020/SEI/GIMTV/GGPAF/DIRE5/ANVISA);
- Em qualquer situação, independente da indicação de uso do EPI ou não, os trabalhadores de aeroportos devem adotar no mínimo as seguintes medidas preventivas:
  - i. Lavar frequentemente as mãos com água e sabonete;
  - ii. Se não tiver acesso à água e sabão ou quando as mãos não estiverem visivelmente sujas, pode ser utilizado gel alcoólico 70%;
  - iii. Praticar etiqueta respiratória:
    - a) Utilizar lenço descartável para higiene nasal;
    - b) Cobrir nariz e boca quando espirrar ou tossir;
    - c) Evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca;
    - d) Higienizar as mãos após tossir ou espirrar.
  - iv. Evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca sem que as mãos estejam limpas.

### **2.1.2. Indicação de Equipamento de Proteção Individual (EPI)**

Os servidores da Anvisa, Receita Federal do Brasil (RFB), Polícia Federal do Brasil (PF), do Sistema de Vigilância Agropecuária Internacional (Vigiagro) e trabalhadores que realizarem abordagem\* em aeronaves ou diretamente com viajantes devem:

**\*o termo abordagem é utilizado para pessoas que entram na aeronave para realizar qualquer tipo de avaliação, inspeção ou manutenção com presença de viajantes a bordo**

#### **1) se não houver relato de presença de caso suspeito:**

- utilizar máscara cirúrgica;

## **2) Se houver relato de presença de caso suspeito:**

- utilizar máscara cirúrgica, avental, óculos de proteção e luvas;

Aos trabalhadores das seguintes categorias devem utilizar máscaras cirúrgicas:

- Tripulantes;
- Agentes aeroportuários que atuam na conexão de voos ou Agentes de Proteção da Aviação Civil - APAC;
- Trabalhadores expostos ininterruptamente a atividades que propiciem contato próximo com menos de 2 (dois) metros de distância de viajantes.

Os trabalhadores dos serviços de alimentação devem observar as recomendações da Nota Técnica nº 23/2020/SEI/GGALI/DIRE2/ANVISA sobre uso de EPI (disponível em <http://portal.anvisa.gov.br/coronavirus/regulamentos>);

Todos os demais trabalhadores atuantes nas instalações aeroportuárias, independente da atividade desempenhada, devem fazer uso de máscara facial, em especial quando em atividade de atendimento ao público e ou viajante, circulação na instalação do aeroporto e em contato com demais trabalhadores.

O Ministério da Saúde passou a recomendar o uso de máscaras faciais para todos. No entanto, diante da insuficiência de insumos, foi solicitado aos cidadãos para que produzam a sua própria máscara de tecido. Neste sentido, viajantes e trabalhadores de demais categorias podem produzir e utilizar suas próprias máscaras caseiras. A fabricação das máscaras caseiras a partir de tecidos como: tecido de saco de aspirador, cotton (composto de poliéster 55% e algodão 45%), tecido de algodão (como camisetas 100% algodão) e fronhas de tecido antimicrobiano, podem assegurar uma boa efetividade se forem bem desenhadas e higienizadas corretamente. Maior detalhamento das orientações quanto as máscaras caseiras podem ser encontradas no Nota Informativa disponível em <https://www.saude.gov.br/images/pdf/2020/April/04/1586014047102-Nota-Informativa.pdf>.

Destaca-se que o uso de máscaras pela população em geral é uma medida adicional às demais medidas adotadas como: frequente higienização das mãos, etiqueta respiratória e medidas de

distanciamento social.

As máscaras caseiras não são indicadas: para uso na assistência à saúde, no atendimento de viajantes suspeitos ou mesmo na abordagem aos meios de transporte.

A Anvisa recomenda que os trabalhadores aeroportuários que fazem uso de transporte público para deslocamento residência – aeroporto - residência utilizem máscara faciais durante todo o percurso

**Observação 1:** Todas essas medidas são baseadas no conhecimento atual sobre os casos de infecção pelo SARS-CoV-2 e podem ser alteradas se novas informações sobre o vírus forem disponibilizadas.

**Observação 2:** Usar uma máscara cirúrgica é uma das medidas de prevenção para limitar a propagação de doenças respiratórias, incluindo o novo coronavírus (SARS-CoV-2). No entanto, apenas o uso da máscara cirúrgica é insuficiente para fornecer o nível seguro de proteção. Outras medidas igualmente relevantes devem ser adotadas, como a higiene das mãos com água e sabonete líquido ou preparação alcoólica antes e após a utilização das máscaras. Usar máscaras, quando não indicado, pode gerar custos desnecessários e criar uma falsa sensação de segurança, que pode levar a negligenciar outras medidas, como práticas de higiene das mãos. Além disso, a máscara deve estar apropriada e ajustada à face para garantir sua eficácia e reduzir o risco de transmissão. Todos os profissionais devem ser orientados sobre como usar, remover e descartar a máscara, e sobre a ação de higiene das mãos antes e após o seu uso.

**Observação 3:** Além das medidas acima, recomenda-se, se possível, manter, no mínimo, uma distância de 2 (dois) metros de qualquer pessoa.

#### **2.1.2.1. Sobre o uso de EPI**

A descrição do uso de EPI deve ser observada na Nota Técnica nº 34/2020/SEI/GIMTV/GGPAF/DIRE5/ANVISA ou em outra que vier atualizá-la.

Além do uso dos EPI, as empresas devem fornecer orientações que visem à proteção dos seus trabalhadores e servidores durante deslocamento até o local de trabalho e, na medida do possível, tomar medidas contra exposições desnecessárias. Adicionalmente, devem ser divulgadas e respeitadas as orientações de isolamento social definidas pelos governadores e prefeitos.

#### **2.1.3. Recomendações específicas**

##### **2.1.3.1. Às administradoras aeroportuárias**

- Divulgar, em cumprimento ao disposto no Inciso V, Art. 16, da Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 21, de 28 de março de 2008, os avisos sonoros em todas as áreas de embarque e desembarque nacionais e internacionais, conforme texto proposto e repassado pelas autoridades sanitárias;
- Notificar à Autoridade Sanitária, em cumprimento ao disposto no Art. 8º da Lei nº 6.259, de 30 de outubro de 1975, casos suspeitos identificados na área aeroportuária;
- Divulgar em seus sites na Internet, em cumprimento ao disposto no Inciso V, Art. 16, da Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 21, de 28 de março de 2008, orientação para que somente se dirijam aos terminais as pessoas que forem viajar;
- Manter atualização da programação de chegadas e partidas de taxi aéreo e de voos nacionais e internacionais, em especial quando de operações de repatriação;
- Supervisionar as equipes de limpeza dos aeroportos quanto à intensificação dos seus procedimentos, com foco em: frequência da atividade, saneante apropriado, concentração, tempo de contato e técnica utilizada para a limpeza e desinfecção e uso de EPI pelos trabalhadores envolvidos na atividade;
- Exigir que trabalhadores e viajantes façam uso de máscara de proteção respiratória quando em trânsito ou atividade nas instalações aeroportuárias;
- Organizar a circulação de pessoas nos terminais de forma que a distância de 2 (dois) metros entre todos seja respeitada, enquanto aguardam em filas ou salas de espera, especialmente para os procedimentos de check-in, embarque e desembarque:
  - Adotar medidas que garantam o distanciamento entre viajantes nas salas de espera, como o bloqueio de assentos adjacentes, realocação de cadeiras com maior espaçamento, etc;
  - Adotar medidas que evitem a aglomeração de pessoas na área de desembarque, especialmente na área do “cercadinho” logo após o desembarque da área restrita.
- Ampliar a disponibilidade de dispensadores de álcool em gel em todo terminal do aeroporto, especialmente nas áreas de banheiro, bebedouros, esteira de bagagem e próximo a elevadores. Os dispensadores deverão ser higienizados sistematicamente;
- Afixar, em cumprimento ao disposto no Inciso V, Art. 16, da Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 21, de 28 de março de 2008, material informativo com medidas de prevenção à

COVID-19 próximo aos bebedouros e a outros locais de maior risco, como elevadores, banheiros e refeitórios.

- Assegurar que os banheiros disponham de sabonete líquido e água corrente para estimular a correta higienização das mãos, além de papel toalha para secagem adequada, conforme Art. 75, inciso XIII, Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 02, de 8 de janeiro de 2003;
- Atualizar os Planos de Contingência para capacidade de resposta, observando a Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 307, de 27 de setembro de 2019. O modelo de plano de contingência e protocolos estão disponíveis em <http://portal.anvisa.gov.br/coronavirus>;
- Manter as mesas a uma distância mínima de 2 (dois) metros, a partir do encosto das cadeiras, nas praças de alimentação ou outras áreas destinadas à realização de refeições;
- Realizar o deslocamento para o embarque e desembarque na área remota com a capacidade não superior a 50% da lotação dos veículos (ônibus e microônibus).
- Manter os sistemas de climatização central em operação desde que a renovação de ar esteja aberta com a máxima capacidade. Nos locais sem renovação de ar, especialmente com aparelhos do tipo split, é aconselhável manter portas e janelas abertas;
- Garantir o cumprimento do Plano de Manutenção, Operação e Controle - PMOC dos sistemas de climatização instalados no aeroporto, especialmente no que diz respeito à manutenção dos filtros higienizados.

### **2.1.3.2. Às Companhias aéreas**

- Divulgar, em cumprimento ao disposto no Inciso V, Art. 17, da Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 21, de 28 de março de 2008, os avisos sonoros em todos os voos nacionais e internacionais, conforme texto proposto e repassado pelas autoridades sanitárias;
- Supervisionar as equipes de limpeza das aeronaves quanto à intensificação dos seus procedimentos de limpeza e desinfecção das aeronaves sob sua responsabilidade, conforme Art. 30 da Resolução da Diretoria Colegiada RDC nº 02, de 8 de janeiro de 2003, tendo por foco: saneante apropriado, concentração, tempo de contato, técnica utilizada para a limpeza e desinfecção e áreas críticas da aeronave, como:

- Controle de luz e ar condicionado dos assentos;
  - Áreas adjacentes à parede e janela dos assentos;
  - Encosto e braços das poltronas (parte metálica e plástica);
  - Monitor de vídeo individual e respectivos controles (quando houver);
  - Mesas dos assentos;
  - Banheiros (travas, maçanetas, portas, torneiras, pia, paredes adjacentes, assento sanitário e botão de descarga);
  - Compartimento de bagagem (BIN);
  - Mecanismo de som da aeronave utilizados pelos comissários (interfone);
  - Galley.
- No processo de limpeza e desinfecção das aeronaves não deve ser utilizado equipamento com ar comprimido face risco de reaerosolização de material infeccioso;
  - Durante todo o período que perdurar a presente emergência de saúde pública, os bolsos dos assentos devem permanecer vazios (revistas, cardápios, etc). Os cartões de segurança podem permanecer nos bolsões, devendo passar por procedimento de limpeza e desinfecção com saneante apropriado a cada escala ou conexão;
  - Exigir que tripulantes e passageiros façam uso de máscara de proteção respiratória na aeronave.
  - As aeronaves devem passar por procedimento de limpeza e desinfecção em cada escala, antes do embarque de novos passageiros;
  - No desembarque recomenda-se que, após o pouso, os viajantes sejam orientados a permanecer sentados e informados que o desembarque será realizado por filas, iniciando pelos assentos situados mais à frente da aeronave;
  - Organizar os procedimentos de check-in e embarque de forma que seja garantida a distância de 2 (dois) metros entre os viajantes, enquanto aguardam em filas ou salas de espera;
  - Considerando a redução do número de viajantes nos voos, recomenda-se que as companhias aéreas, sempre que possível, aloquem os viajantes distantes uns dos outros dentro das aeronaves;
  - Disponibilizar, dentro das aeronaves, sabonete líquido, água corrente, papel toalha e álcool 70% em gel nos banheiros. Dispon

ainda de álcool 70% em gel na entrada das aeronaves e próximo aos banheiros;

- A partir do fechamento das portas, sempre que possível, o sistema de climatização das aeronaves deve ser ligado e selecionado no modo sem recirculação, ou seja, com maior renovação de ar possível;
- Atender rigorosamente ao disposto no Art. 34 da Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 2, de 8 de janeiro de 2003, em relação aos cuidados com os objetos para uso pessoal, como mantas, travesseiros e fones de ouvido;
- Recomenda-se a suspensão do serviço de bordo nos voos nacionais. No caso de manutenção desse serviço, priorizar alimentos e bebidas em embalagens individuais, higienizadas antes do serviço. Nos voos internacionais, deve ser priorizado alimentos e bebidas em embalagens individuais, higienizadas antes do serviço;
- No caso de voos com presença de casos suspeitos, recomenda-se que os artigos como travesseiros e mantas dos assentos localizados na mesma fileira, 2 fileiras à frente e 2 fileiras atrás do viajante suspeito e de seu grupo familiar sejam enviados para higienização em lavanderias;
- Atender tempestivamente às solicitações de listas de viajantes e de tripulantes de voos, visando à investigação de casos suspeitos e seus contatos;
- O comandante ou agente autorizado pela companhia aérea deve entregar a Declaração Geral da Aeronave, devidamente preenchida, de todos os voos internacionais que chegam ao Brasil, à autoridade sanitária do aeroporto;
- Apoiar, em cumprimento ao disposto no Inciso V, Art. 17, da Resolução da Diretoria Colegiada – RDC nº 21, de 28 de março de 2008, as ações de comunicação em saúde, fiscalização e implementação das medidas de controle sanitário requeridas pelas unidades da Anvisa nos Estados.

### **2.1.3.3. Operadores aéreos com menos de 19 assentos incluindo os táxis aéreos**

- Ter disponível suprimento à base de álcool em gel 70% para higienização das mãos.
- O operador aéreo, conforme análise de risco, disponibilizará os EPI necessários a sua tripulação.

- Caso sejam passageiros sintomáticas, todas devem utilizar, minimamente, máscara cirúrgica durante o voo;
- Não deve haver recirculação de ar nos sistemas de climatização.
- Após a realização do voo, a aeronave e os equipamentos embarcados devem ser higienizados conforme Art. 30 da Resolução da Diretoria Colegiada RDC nº 02, de 8 de janeiro de 2003.

**2.1.3.4 Operadores aéreos com serviço  
aeromédico aprovado pela  
ANAC ou operações aeromédicas realizadas por outras unidades**

Além das orientações acima postas, os operadores que realizam operações aeromédicas devem observar as seguintes recomendações:

- Os profissionais de saúde devem observar as orientações específicas para este grupo, especialmente com relação ao uso de EPI (NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020).
- Os critérios aqui estabelecidos não extrapolam a necessidade de observância dos aspectos de segurança operacional definidos pelo operador aéreo e pela autoridade de aviação civil competente.
- Medidas adicionais podem ser adotadas para proteção da tripulação visando o isolamento respiratório e/ou de contato, tais como cortinas, Cápsula de Isolamento de Paciente (Patient Isolation Device) ou outra que vier a ser definida.
- O aumento da complexidade do nível de proteção (EPI) dos tripulantes na operação, está condicionada a avaliação da:
  1. Impossibilidade de barreira física entre a tripulação e o paciente;
  2. Característica do sistema de ventilação, recirculação, ar condicionado, entre outros;
  3. Complexidade do quadro clínico do paciente;
  4. Necessidade de intervenção médica em voo;e/ou
  5. Duração do voo.
- No pior cenário, é recomendada a utilização dos EPI indicados para proteção à exposição por aerossóis.
- Após a realização do voo, a aeronave e os equipamentos embarcados devem ser descontaminados conforme protocolo

específico.

### **2.1.3.5 Aos prestadores de serviços e empresas instaladas**

- Intensificar os procedimentos de limpeza e desinfecção nos terminais e meios de transporte, reforçando a utilização de EPI - Equipamento de Proteção Individual, conforme disposto na Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 56, de 6 de agosto de 2008. Reforçar a higienização dos seguintes locais:
  - Balcões de *check in*;
  - Balcões de informação;
  - Totens de autoatendimento;
  - Mesas e cadeiras nas praças de alimentação;
  - Elevadores, especialmente botões;
  - Corrimão, inclusive de escadas rolantes;
  - Bebedouros;
  - Banheiros públicos;
  - Maçanetas em geral;
  - Carrinhos para transporte de bagagem;
  - Mesinhas nas poltronas das aeronaves;
  - Veículos utilizados para deslocamento de passageiros e tripulantes;
  - Pontes de embarque (*finger*);
  - Demais superfícies em que haja contato manual frequente.
- A limpeza de superfícies frequentemente tocadas e banheiros nas áreas de triagem de casos suspeitos devem ser realizadas, no mínimo, 3 vezes ao dia (manhã, tarde e noite). Deve ser utilizado sabão ou detergente e, após enxágue, tais superfícies devem ser desinfetadas com solução de hipoclorito a 0,5 % (5000 ppm);
- Reforçar o uso de EPI para os trabalhadores que realizam esgotamento sanitário dos meios de transporte e fossa séptica;
- Os serviços de alimentação, incluindo comissarias e, devem observar as orientações da Nota Técnica nº 18/2020/SEI/GIALI /GGFIS/DIRE4/ANVISA sobre as Boas Práticas de Fabricação e

Manipulação de Alimentos (disponível em <http://portal.anvisa.gov.br/coronavirus/regulamentos>);

- Os estabelecimentos de alimentação localizados na área aeroportuária devem suspender os serviços de *buffet self-service*, adotando os serviços *à la carte* ou *take out*;
- Manter as mesas a uma distância mínima de 2 (dois) metros, a partir do encosto das cadeiras, nas praças de alimentação ou outras áreas destinadas à realização de refeições;
- Recomenda-se a suspensão, nos aeroportos, dos serviços de salão de beleza e massagens, lojas "duty-free" e salas vip;
- Manter os sistemas de climatização central em operação desde que a renovação de ar esteja aberta com a máxima capacidade. Nos locais sem renovação de ar, especialmente com aparelhos do tipo split, é aconselhável manter portas e janelas abertas;
- Garantir o cumprimento do Plano de Manutenção, Operação e Controle - PMOC dos sistemas de climatização instalados no aeroporto, especialmente no que diz a manutenção dos filtros higienizados;
- Recomenda-se que os servidores e trabalhadores que têm contato direto com viajantes mantenham distância de, pelo menos, 2 (dois) metros de outras pessoas e utilizem EPI, conforme item 2.1.2 deste documento.

#### **2.1.3.6. Às equipes de fiscalização sanitária nos aeroportos**

- Disponibilizar e fiscalizar a divulgação dos avisos sonoros com as orientações sobre sinais e sintomas da COVID-19 e cuidados básicos como lavagem regular das mãos, cobertura da boca e nariz ao tossir e espirrar e isolamento social.

##### **Idioma Português:**

##### **Speech 1. Orientações quanto a isolamento social e uso de máscaras**

*Em virtude da emergência de saúde pública do novo coronavírus, a Anvisa reforça a necessidade de cumprimento das medidas de distanciamento e isolamento social para enfrentamento da pandemia. Esta orientação é válida para toda a população independente de histórico de viagem ao exterior. Fique atento às orientações do Ministério da Saúde, Anvisa e governos locais divulgadas através de seus canais oficiais de comunicação. Recomendamos o uso de máscaras faciais, caso haja necessidade de deslocamento na cidade.*

##### **Speech 2. Orientação da doença e o que fazer**

*A Anvisa alerta: Esteja atento a possíveis sinais e sintomas da*

*COVID-19. Caso os sintomas evoluam para falta de ar, procure o hospital mais próximo. Qualquer dúvida ligue 136.*

### **Speech 3. Orientação geral**

*A Anvisa alerta: Para proteger sua saúde contra o novo coronavírus, siga medidas simples: Lave as mãos frequentemente com água e sabonete. Se não tiver água e sabonete, use álcool gel. Cubra o nariz e a boca com lenço descartável ao tossir ou espirrar.*

### **Idioma Inglês:**

#### **Speech 1.**

Due to the new coronavirus public health emergency, Anvisa reinforces the need to adhere to social distancing and isolation measures. This recommendation applies to everybody irrespective of travel history to foreign countries. Pay attention to the recommendations issued by the Ministry of Health, Anvisa, and local governments through official communication channels. The use of face mask is recommended when going out.

#### **Speech 2.**

*Anvisa Alert: Be aware of possible signs and symptoms of COVID-19. If you have mild symptoms, stay at home for 14 days. If you have difficulty in breathing, seek the nearest hospital.*

#### **Speech 3.**

*Anvisa Alert: To protect your health from the new coronavirus, follow simple steps: Wash your hands frequently with soap and water. Use an alcohol-based hand sanitizer if soap and water are not available. Cover your nose and your mouth with a disposable tissue when coughing or sneezing. Discard the tissue in the trash and wash your hands. Avoid agglomerations and closed places, keeping them ventilated. Do not share personal belongings such as cutlery, plates, glasses or bottles.*

### **Idioma Español:**

#### **Discurso 1. Orientación sobre el aislamiento social y el uso de máscaras.**

Debido a la emergencia de salud pública del nuevo coronavirus, la Anvisa refuerza la necesidad de cumplir con las medidas de distanciamiento y aislamiento social para enfrentar la pandemia. Esta orientación es válida para toda la población, independientemente de la historia de viajes al extranjero. Estén atentos a las orientaciones del Ministerio de Salud, Anvisa y gobiernos locales publicadas a través de sus canales de comunicación oficiales. Recomendamos el uso de máscaras faciales, en caso de que necesite transitar por la ciudad.

#### **Discurso 2.**

Anvisa alerta: Si tiene síntomas leves, realice el aislamiento en su casa o hotel por el periodo de 14 días. Si los síntomas se convierten y si tiene dificultades para respirar, busque el hospital más cercano.

**Discurso 3.**

Anvisa alerta: Para proteger su salud del la COVID-19, siga pasos simples: Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón. Si no tiene agua y jabón, use alcohol en gel. Al toser o estornudar cúbra la nariz y la boca con un pañuelo desechable. Pon el pañuelo en la basura y lávese las manos. Evite aglomeraciones y ambientes cerrados, tratando de mantenerlos ventilados. No comparta artículos personales, como cubiertos, platos, vasos o botellas.

- Sensibilizar as equipes de vigilância sanitária e dos postos médicos dos pontos de entrada para a definição de casos suspeitos e recomendações de isolamento domiciliar. A utilização de EPI para precaução padrão, por contato e gotículas, deve ser seguida conforme orientações definidas pelo Ministério da Saúde;
- Fiscalizar o cumprimento da recomendação de distância entre pessoas de 2 (dois) metros, nas áreas de maior aglomeração,
- Fiscalizar o cumprimento da recomendação de disponibilização de sabonete líquido para lavagem das mãos nos banheiros e de presença de álcool 70% em gel nos dispensadores de terminais e aeronaves;
- Realizar abordagem em voos priorizando aqueles com passageiros com sintomas compatíveis com a definição de caso suspeito, devendo ser registrada toda a atividade no sistema interno de gestão de riscos, conforme orientação já estabelecida;
- Emitir Termo de Controle Sanitário do Viajante (TCSV) do viajante que se enquadrar como caso suspeito;
- Caso o viajante esteja em escala e conexão, a companhia aérea que realizaria a etapa final de viagem deve ser notificada de que o prosseguimento da viagem não está autorizado por meio do TCSV. O caso suspeito deve ser isolado na cidade de trânsito;
- Notificar o viajante - caso suspeito - conforme disposto na Portaria MS/GM nº 356, de 11 de março de 2020, sobre a medida de isolamento por 14 (quatorze) dias, determinada por prescrição médica no posto médico do aeroporto ou do médico que avaliar o caso conforme previsto no Plano de Contingência do aeroporto. A determinação da medida de isolamento por prescrição médica deverá ser acompanhada do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido do Paciente, modelo estabelecido no Anexo I da Portaria. O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido do Paciente deve também ser assinado pelo médico do posto médico do aeroporto. O viajante, caso suspeito, deve ser orientado a utilizar máscara no deslocamento até seu domicílio e

procurar assistência à saúde no caso de piora do estado geral, especialmente falta de ar;

- Orientar os casos suspeitos leves a não utilizar transporte público a sua residência ou local de hospedagem. Caso utilizem transporte por aplicativo, táxi ou veículo particular, seguir no banco traseiro, com as janelas abertas (ar condicionado desligado) e fazendo uso de máscara de proteção respiratória;
- Remover de acordo com a necessidade o caso suspeito SRAG para serviço de saúde observando os procedimentos estabelecidos no Item 1, da Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020, disponível na página <https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/alertas/category/covid-19>;
- Orientar também os contatos próximos quanto à necessidade de isolamento por 14 (quatorze) dias. A medida de isolamento por recomendação será feita por meio de notificação expressa da Autoridade Sanitária à pessoa contactante, devidamente fundamentada, observado o modelo previsto no Anexo II da Portaria MS/GM nº 356 de 11 de março de 2020;
- Orientar os demais viajantes a realizar o quarentena (autoisolamento) por 14 (quatorze) dias após o desembarque, além de reforçar os hábitos de higiene como lavar as mãos com água e sabonete e etiqueta respiratória, mesmo que não tenham apresentado os sintomas;
- Emitir o TCSV informando o embarque não autorizado do caso suspeito para a companhia aérea ou outro meio de transporte que realizaria o trajeto final da viagem. O caso suspeito deve ser isolado na cidade de trânsito. A Polícia Federal pode ser contatada para auxílio no cumprimento dessa determinação, nos termos da Portaria Interministerial nº 5, de 17 de março de 2020;
- Organizar o serviço para receber e analisar diariamente a Declaração Geral de Aeronaves;
- Seguir o fluxo estabelecido pelo Protocolo 10, para pedidos de lista de passageiros e tripulantes dos voos, solicitando as listas preferencialmente por meio de notificação à empresa aérea;
- Intensificar a fiscalização das seguintes atividades: limpeza e desinfecção de ambientes, retirada de efluentes sanitários de aeronaves, fluxo de higienização de artigos de uso pessoal em aeronaves, sistemas de climatização;
- Conhecer e divulgar os Planos de Contingência para capacidade de resposta, elaborados pela Administradora Aeroportuária e todos os atores envolvidos, observando o disposto na orientação

interna (Orientação de Serviço nº 76, de 7 de outubro de 2019);

- Divulgar as recomendações quanto ao uso de EPI para os servidores da Receita Federal, Polícia Federal e Vigiagro e demais trabalhadores aeroportuários que estão em contato direto com viajantes.

### 3. Conclusão

Para enfrentamento da pandemia de COVID-19 a Organização Mundial da Saúde considera como ferramentas importantes para reduzir a transmissão e evitar a disseminação da COVID-19, as medidas de saúde pública relacionadas ao distanciamento social, isolamento e quarentena, conforme publicado no *Interim guidance - Responding to community spread of COVID-19*, de 07 de março de 2020. Nesse sentido, diversos estados brasileiros têm determinado medidas restritivas de circulação da população e redução do contato social com o objetivo de mitigar o risco de disseminação do SARS-CoV-2.

Destaca-se que as medidas sanitárias aplicadas em pontos de entrada são revistas a cada alteração do cenário epidemiológico e sua atualização ocorre em de acordo com as diretrizes e recomendações do Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde.

Aos viajantes, tripulantes, trabalhadores da área aeroportuária e servidores públicos que atuam nos aeroportos destacamos que, apesar do público mais afetado ser o de pessoas com mais de 60 anos, todas as faixas etárias correm o risco de contrair e disseminar a COVID-19. Assim, todos devem cumprir as medidas de mitigação necessárias.

É desaconselhada a realização de viagens na vigência da transmissão comunitária da COVID-19, especialmente para cidades ou regiões com maior número de casos confirmados e óbitos.

Conforme disposto no Boletim Especial nº 7 do Ministério da Saúde, a transmissão da COVID-19 pode ocorrer mesmo antes do indivíduo apresentar os primeiros sinais e sintomas. Assim, fica recomendado o uso de máscaras faciais para todos os viajantes e trabalhadores aeroportuários. No entanto, diante da insuficiência de insumos, é indicada a produção e utilização de máscaras de tecido, com materiais disponíveis no próprio domicílio seguindo as orientações dispostas neste documento.

À consideração superior.



Documento assinado eletronicamente por **Marcus Aurelio Miranda de Araujo, Diretor Substituto**, em 15/05/2020, às 14:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8539.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8539.htm).



Documento assinado eletronicamente por **Rodolfo Navarro Nunes, Gerente-Geral de Portos, Aeroportos, Fronteiras e Recintos Alfandegados Substituto(a)**, em 15/05/2020, às 15:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8539.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8539.htm).



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Felga de Carvalho, Gerente de Infraestrutura, Meio de Transporte e Viajantes em PAF Substituto(a)**, em 15/05/2020, às 15:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8539.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8539.htm).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anvisa.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **1011290** e o código CRC **4990337F**.