



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19 (Lima, Perú, 05 mayo 2020; 13:00-15:00)

AVANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DEL MARCO ESTRATEGICO PARA LA RECUPERACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL EN LA REGIÓN SAM EN RESPUESTA A COVID-19

(Preparado por la Secretaría)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta el avance en la propuesta del Plan de Comunicación del Marco Estratégico para la Recuperación del Transporte Aéreo Internacional en la Región SAM como elemento esencial para el reinicio de la aviación en la región de Suramérica en respuesta al COVID-19.

Durante la primera reunión de trabajo para el desarrollo del Marco Estratégico, los diferentes equipos de trabajo identificaron que el establecimiento de una estrategia integral de comunicación era indispensable para alcanzar los objetivos definidos.

Considerando lo anterior, la Secretaría presentó en la segunda reunión la propuesta del Plan de Comunicación que acompañara al Marco Estratégico de Recuperación, el avance del Plan de comunicación es presentado en esta Nota de Estudio.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. La primera reunión para el desarrollo del Marco Estratégico de Recuperación de la Aviación para la región de Suramérica se llevó a cabo de manera virtual el 29 de abril del año 2020 en respuesta a la conclusión de la reunión extraordinaria de Directores de la región SAM (DGCA SAM RAAC/17), reunión virtual desarrollada el 24 de abril de 2020 para la Respuesta de la Región al COVID-19.

1.2. Una de las actividades esenciales identificadas durante la primera reunión de trabajo se refiere al establecimiento de Plan de Comunicación que acompañe al Marco Estratégico de Recuperación de la Aviación en la Región SAM, que garantice una comunicación efectiva de la información, ayudando a reducir el nivel de incertidumbre entre todas las partes interesadas incluyendo los pasajeros, tripulaciones, y todas las organizaciones involucradas con la actividad aeronáutica.

2. ANÁLISIS

2.1. La secretaría presentó en la segunda reunión del grupo de trabajo para el desarrollo del Marco Regional de Recuperación la propuesta del plan de comunicación que identifica a las partes interesadas relacionadas a la aviación en la región SAM, los elementos de comunicación, los medios, la frecuencia, los riesgos relacionados a la diseminación de la información entre otros elementos indispensables dentro del Marco Estratégico de Recuperación .

2.2. La segunda reunión de trabajo apoyo la propuesta de la secretaría, y el Plan de Comunicación se incluyó o como un apéndice de la propuesta del Marco de Recuperación de la aviación.

2.3. La secretaría ha recibido recomendaciones para la mejora del Plan de Comunicación y está trabajando en una actualización del documento que ayude a garantizar una comunicación fluida y puntual con todas las partes interesadas.

2.4. Es importante considerar que el Marco Estratégico de Recuperación de la aviación en la región SAM aborda varios sectores incluyendo transporte, salud, turismo, entre otros, por lo que según el avance en el desarrollo del Marco Estratégico podrían ir surgiendo nuevas partes interesadas y nuevas estrategias por lo que el plan de comunicación estará en actualización periódica.

2.5. Es importante mencionar que, como parte de la estrategia de comunicación, se ha modificado la página web sobre COVID-19 en el sitio de la Oficina Regional Sudamericana para facilitar el acceso a la información. Se ha clasificado el material en pocas categorías, según su naturaleza, lo que permite una navegación más intuitiva y rápida. Asimismo, la nueva estructura permite seguir aumentando información en cada una de las categorías según vaya siendo generada. A través de la nueva interface, se encuentra ahora más visible el acceso al Marco Estratégico, información sobre las reuniones sobre COVID-19, protocolos sanitarios, recursos desarrollados por el SRVSOP, el mapa interactivo que contiene información importante relativa al COVID-19 en cada Estado SAM, y los enlaces de interés que contienen información útil e importante.

3. ACCIÓN SUGERIDA

3.1. Se sugiere a la Reunión:

- a) Tomar nota de la información presentada en la nota de estudio;
- b) Apoyar la propuesta de Plan de comunicación como parte del Marco Estratégico de Recuperación del Transporte Aéreo Internacional en la Región SAM.
- c) Establecer por medio del Punto Focal de Comunicación de cada Estado un enlace directo con la secretaría para mejorar la distribución de información relacionada con el Marco Regional en seguimiento al plan de comunicación.

--FIN--