



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Tercera Reunión Virtual de Directores Generales de Aviación Civil de la Región Sudamericana sobre la Respuesta al COVID-19

(Lima, Perú, 22 de setiembre de 2020)

RV3/DGAC - NE/07

19/09/2020

Cuestión 3 del

Orden del día:

Retroalimentación sobre los avances y retos en la implementación de las recomendaciones del CART

GESTIÓN DE RIESGOS EMERGENTES ANTE LOS RETOS ASOCIADOS A LA COMPETENCIA DEL PERSONAL AERONÁUTICO DURANTE LOS PROCESOS DE INSTRUCCIÓN NO PRESENCIALES

(Presentada por la República Bolivariana de Venezuela)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta las estrategias para la aplicación de medidas para la mitigación de riesgos emergentes asociados a la competencia del personal aeronáutico durante los procesos de instrucción no presencial.

1. INTRODUCCION

1.1 Atendiendo a la Recomendación 3 del informe del Grupo de trabajo de recuperación de la aviación del Consejo (CART) de la OACI, dirigida a los Estados, sobre las medidas relacionadas con seguridad operacional y en miras a contribuir con los objetivos del Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP) en nuestro Estado, se identificaron los peligros y riesgos emergentes asociados a la competencia del personal aeronáutico durante los procesos de instrucción no presenciales.

1.2 Si bien la aplicación de instrucción, por medios no presenciales, al personal de los proveedores de servicio aeronáutico ha sido considerada como medida de mitigación de riesgo ante contagios por COVID-19, la misma ha presentado retos en función que, tanto instructores como personal que recibe la instrucción, no estaban adecuadamente familiarizados con estos métodos de aprendizaje, así como en la selección de tecnologías y aplicaciones informáticas idóneas para lograr un aprendizaje eficaz.

2. GESTIÓN DE RIESGOS EMERGENTES

2.1 Para soportar las actividades que mantengan las competencias del personal aeronáutico, en primera instancia, se tomaron medidas en la adecuación de la normativa vigente. En el caso de los Centros de instrucción Aeronáuticos (CIA) y su Regulación Aeronáutica Venezolana RAV 141, mediante la Autoridad Aeronáutica fue promulgada la Providencia PRE-CJU-GDA-083-20, publicada en Gaceta Oficial Nro. 41.845 de fecha 23 marzo de 2020, la cual indica que se permite aplicar la modalidad de instrucción no presencial en los CIAs de manera temporal.

2.2 Adicionalmente, la Autoridad Aeronáutica venezolana, con miras a gestionar los peligros y riesgos identificados en los procesos de instrucción no presenciales, desarrolló la Circular de Asesoramiento, CA 005-001, que proporciona dirección y guía a los Proveedores de Servicio Aeronáutico para el establecimiento y aplicación de instrucción no presencial y aprendizaje a distancia (E-learning) en seguridad operacional.

2.3 Las orientaciones ofrecidas en esta circular incluyen estrategias de capacitación para desarrollar los períodos de instrucción, criterios para el proceso de evaluación en un ambiente de aula virtual, ajustes en planes de lección, horarios y sesiones, herramientas que ofrezcan ayudas audiovisuales eficaces y comprender el proceso cognitivo de los estudiantes en este ambiente de aprendizaje.

2.4 También, describe las diversas opciones de sistemas, plataformas y herramientas informáticas más adecuadas para el diseño de un aula virtual y la selección de una o varias opciones para el desarrollo y registro del proceso de instrucción de acuerdo al tamaño y complejidad de las organizaciones.

2.5 La Circular de Asesoramiento se encuentra publicada en sitio web www.inac.gob.ve, en el lugar dispuesto para publicar documentación asociada al COVID 19.

3. ACCIÓN SUGERIDA

3.1 Se sugiere a la Reunión virtual de Directores Generales de Aviación Civil de los Estados SAM:

- a) Tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio; y
- b) Considerar las experiencias y estrategias de gestión ante retos presentados en el mantenimiento de las competencias del personal aeronáutico durante su proceso de aprendizaje no presencial.
- c) Sea desarrollado a nivel regional otros materiales similares para fortalecer los procesos de aprendizaje no presenciales del personal aeronáutico en los distintos sectores de la industria.