



Cuestión 1A

del Orden del Día: **Situación actual y prioridades regionales**

DESARROLLO DE MATERIAL GUIA PARA INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) APLICABLES A LOS PLANES NACIONALES DE NAVEGACION AEREA

(Nota presentada por Argentina)

RESUMEN	
<p>Esta nota de estudio propone que los grupos de estudios actualmente creados en el ámbito de GREPECAS y del RASG-PA elaboren material guía para contribuir a la identificación e implementación efectiva de los indicadores clave de rendimiento (KPI) en los planes nacionales de navegación aérea, armonizados con los identificados en el Volumen III del Plan Regional de Navegación Aérea (RANP) CAR/SAM. Asimismo, se propone alentar a los Estados en la utilización de las aplicaciones contenidas en el portal iSTARS 3.0 y su nueva versión 4.0 mediante actividades de difusión organizados por la Oficina Regional.</p>	
Referencias:	
<ul style="list-style-type: none">- Informe Provisional Segunda Reunión Conjunta GREPECAS–RASG-PA Vigésima Reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución del Caribe y Sudamérica GREPECAS 20- Informe Provisional RASG-PA /12 Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación - Panamérica (RASG-PA)- Presentación 1 Cuadro de Mando (Dashboard) de GREPECAS (GREPECAS 20)	
Objetivos Estratégicos de la OACI:	<i>Seguridad Operacional Capacidad y Eficiencia Desarrollo Económico Medio Ambiente</i>

1. **Introducción**

1.1 En la reunión GREPECAS 20 se presentó la Actualización del trabajo del Plan Regional CAR/SAM de Navegación Aérea (ANP) Vol. III y Avances Regionales, aprobando la Versión Inicial (Versión 0) del Volumen III del ANP CAR/SAM y las acciones para la Gestión y desarrollo de la Planificación Basada en Performance. Este Volumen III contiene los indicadores clave de rendimiento (KPI) identificados a nivel regional a partir de distintas actividades conducidas por la Oficina Regional con la contribución activa de los Estados.

1.2 También en la reunión GREPECAS 20 como parte del Programa de Trabajos del GREPECAS, Desarrollos del Plan Global de Navegación Aérea, se presentó a la Reunión el nuevo Cuadro de Mando del GREPECAS, el cual está integrado a la plataforma iSTARS 4.0, y que presenta gran potencial para su aplicación en cuanto a seguimiento de proyectos de implantaciones y análisis de datos.

2. **Discusión**

2.1 En el marco de las actividades desarrolladas en el GREPECAS 20 (Punto 2.4 Actualización del trabajo del Plan Regional CAR/SAM de Navegación Aérea Vol. III y Avances Regionales tratado en la Cuestión 2 del Desarrollos Globales y Regionales), se aprobó la versión inicial del Vol. III del e-ANP CAR/SAM, mediante la Conclusión GREPECAS/20/07 la cual se transcribe a continuación;

CONCLUSIÓN GREPECAS/20/07: APROBACIÓN DE LA VERSIÓN INICIAL (VERSIÓN 0) DEL VOLUMEN III DEL ANP CAR/SAM, Y SIGUIENTES ACCIONES PARA LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN BASADA EN PERFORMANCE

Qué:

GREPECAS;

a) Apruebe la versión inicial (versión 0) del Volumen III del ANP CAR/SAM (Apéndice B del informe), formulado en base a la Plantilla del consejo de OACI, y alineado a la Recomendación 4.3/1, literal d), de la AN-Conf. 13; y

b) Apruebe el Programa para la gestión del Volumen III del ANP CAR/SAM (Apéndice B del informe), que permita la implantación sostenible de la planificación basada en performance.

Los Estados:

c) Implementen equipos de trabajo para desarrollar actividades de recopilación de datos y gestión de indicadores KPIs del GANP como base para poblar los datos de las Tablas de planificación del Vol. III, con asistencia de la Secretaría.

2.2 En consideración que el numeral c) expresa la acción por parte de los Estados de implementar equipos de trabajo para recopilación de datos y gestión de los KPI del Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP - Séptima Edición), se advierte la necesidad que los Estados cuenten con textos de orientación o material guía que contribuya a la realización efectiva de esta actividad, además de poder mantener los datos e información necesarias en el volumen III del plan Regional, incluyendo los criterios para selección de los KPI, las metodologías de cálculo, pudiendo hacerlo extensivo su aplicación a los Planes Nacionales de Navegación Aérea.

2.3 Asimismo, se destaca que la Séptima Edición del GANP incluye áreas y sub-áreas relacionadas al área clave de performance (KPA) de Seguridad Operacional (safety) e indicadores claves de performances (KPI) relacionadas a safety. Este es uno de los temas en común que implica una interacción necesaria en la Región entre el Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP) y el Plan Global para la seguridad operacional de la aviación (GASP) abordando las siguientes conclusiones

CONCLUSIÓN GREPECAS/20/16: GRUPO AD HOC GASP-GANP

Que, considerando la inclusión de 3 Indicadores Claves de Performance (KPI) para el Área Clave de Performance (KPA) de Seguridad Operacional en la Séptima Edición del Plan Global de Navegación Aérea (GANP); y

Considerando la Formulación del Vol. III del Plan Regional de Navegación (RANP) y los Programas de Seguridad Estatal (SSP);

a) La Secretaría con los Estados procedan a crear un Grupo AdHoc, con puntos focales para Navegación Aérea y Seguridad Operacional, para analizar la transversalidad de estos 3 KPI en el RANP y en el SSP y establecer programas de trabajos coordinado para evaluar la implementación de los 3 KPI

CONCLUSIÓN GREPECAS/20/17: GESTIÓN DE LOS KPIS DE SEGURIDAD OPERACIONAL EN EL MARCO DE TRABAJO CONJUNTO GREPECAS / RASG –PA

Qué:

La Secretaría en conjunto con los Estados e Industria, planifiquen y desarrollen actividades para la Gestión de los KPI del área clave de Seguridad Operacional estipulados en la séptima edición del GANP, en el marco de trabajo conjunto GREPECAS / RASG –PA.

2.4 Se ha identificado que además del grupo ad-hoc mencionado, el Grupo de Trabajo de Análisis de Datos (DAWG) del GREPECAS que ha intervenido en el seguimiento del estado de los Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) del GANP al GREPECAS y asociados al Vol. III del ANP, por lo cual se recomienda tener en consideración la coordinación de los trabajos de estos grupos, articulando también con las actividades del Grupo de estudio sobre el GANP (GSG).

2.5 En este mismo sentido, el hecho que los grupos de estudio regionales elaboren material de orientación disponibles en idioma español y orientado a las necesidades regionales, contribuiría a mitigar la necesidad formulada por la CONCLUSIÓN GREPECAS/20/08 FALTA DE DISPONIBILIDAD EN ESPAÑOL DEL PLAN MUNDIAL DE NAVEGACIÓN AÉREA (GANP) DE LA OACI formulada en cuanto a la necesidad de disponer de los textos del GANP (Indicadores Claves de Performance (KPI), elementos y módulos del ASBU, entre otros) en idioma español.

2.6 El portal iSTARS (Integrated Safety Trend Analysis and Reporting System proporciona un amplio contenido de información, datos y aplicaciones web relacionados a navegación aérea, seguridad operacional, entre otras. Recientemente se puso a disposición de los usuarios en el portal seguro OACI la nueva versión 4.0 que contiene aplicaciones que permiten ejecutar análisis de seguridad operacional, eficiencia y riesgo a través de una interfaz interactiva, que brinda mayor visibilidad de los datos, cálculos y metodología aplicada para los diferentes indicadores.

2.7 En el marco del GREPECAS 20, la Secretaría brindó la presentación P/01 informando a la Reunión el desarrollo del Cuadro de Mando (Dashboard) del GREPECAS integrado al iSTARS 4.0 que procura contribuir al seguimiento de las implementaciones en el marco regional por parte de los Estados de los Grupos Regionales de Implementación y apoyar a la elaboración de los Informes Anuales Regionales de Seguridad Operacional y Navegación Aérea y otros. En esa instancia, se solicitó que los Estados se involucren para mantener informado el avance de sus implementaciones, a partir de los indicadores de medición de manera homogénea, para que el Cuadro de mando de GREPECAS, así como el GREPECAS, RASG-PA y los Grupos de Trabajo Regionales también usen de la misma herramienta con la información de los indicadores regionales.

2.8 De acuerdo a la presentación y extractando lo expresado en el Informe preliminar GREPECAS 20 (Cuestión 5 del Orden del Día Programa de Trabajo del GREPECAS) *“el Cuadro de Mando permitirá la implementación de un sistema de medición que permita al Estado visualizar el grado actual de implementación, y las expectativas y/o las metas de implementación, para:*

a) poder apoyar las tareas que requieren de una recopilación continua de datos y mediciones para establecer un informe de datos que sea representativo

b) que el estado de implementación se muestre a través de gráficos dinámicos e interactivos que están disponibles en el Cuadro de Mando

c) que el sistema genere informes Ad-hoc que ilustrarán los datos recopilados en el Cuadro de Mando

d) que cada Estado tenga acceso al portal seguro del Cuadro de Mando de GREPECAS para su uso y reporte” ...

2.9 Por lo expuesto, teniendo en cuenta la capacidad y potencial del nuevo portal y que los Estados deberían involucrarse en la utilización, carga y mantenimiento de la información contenida en el mismo, se estima necesario encomendar que la Oficina Regional en coordinación con GREPECAS organice actividades de difusión y capacitación para los Estados acerca de las aplicaciones disponibles en la plataforma iSTARS, en particular del Portal Regional.

3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar conocimiento de la presente nota
- b) apoyar la propuesta de encomendar a los grupos de trabajos creados en GREPECAS y en RASG/PA la elaboración de material guía para el desarrollo de indicadores aplicables a los planes nacionales de navegación aérea
- c) apoyar la propuesta de encomendar a la Oficina Regional la organización de actividades de difusión de las distintas aplicaciones contenidas en la plataforma iSTARS en especial las referidas al Cuadro de Mando (dashboard) para los Servicios de Navegación Aérea elaborado por GREPECAS contenidas en el Portal Regional iSTARS 4.0.

- FIN -