



El camino a la digitalización

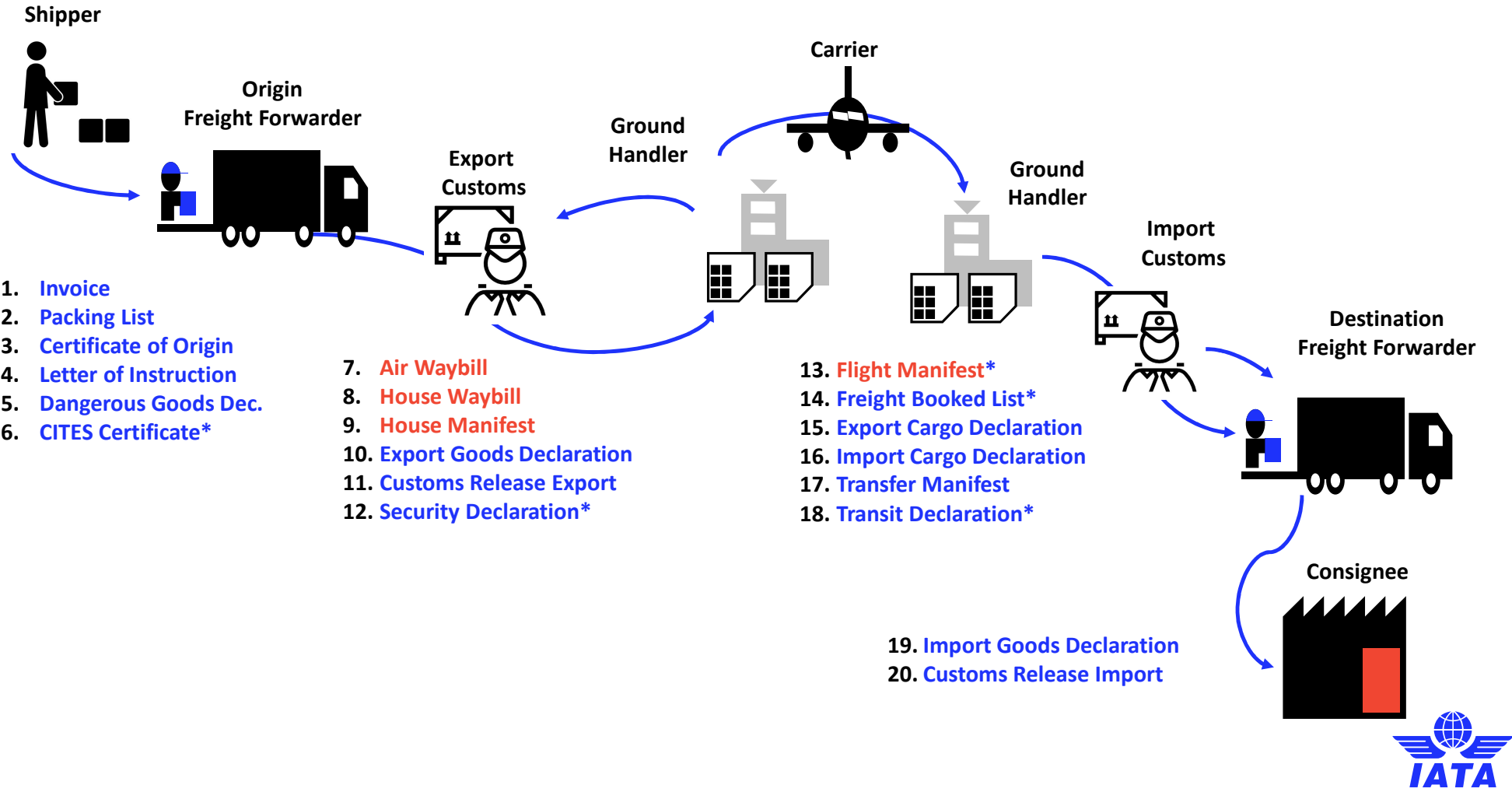
IATA-RFB-SAT

ICAO WEBINAR

Sep 29, 2020.

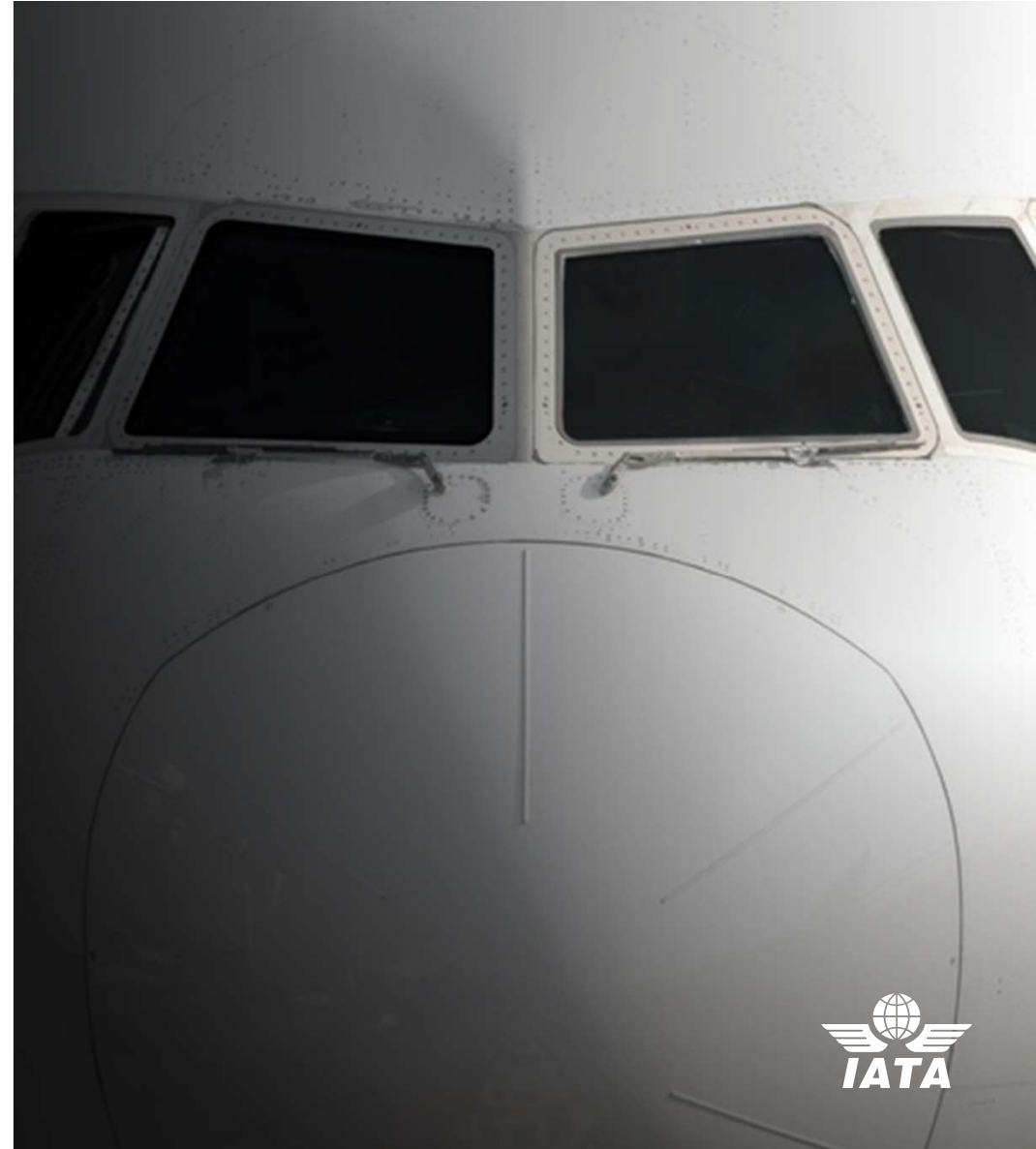


La cadena de suministro



Principales retos

- Procesos complejos
- Procesos no estandarizados
- Muchos documentos involucrados
- Leyes y reglamentos obsoletos
- Falta de recursos por parte del gobierno e iniciativa privada
- Resistencia al cambio
- Falta de organización derivado de diferentes intereses en el proceso



Como hemos superado los desafíos?





Como hemos superado los desafíos:

- Campañas para la ratificación del MP4 (Montreal Protocol 4) y MC99 (Montreal Convention 1999).
- Creación de estándares
- Acuerdo Multilateral Aerolíneas
- Acuerdo Multilateral Agencias



Como hemos superado los desafíos: (2)

- Promoción de estándares con aduanas en la región.
- Creación de grupos de trabajo
- Mapeo de procesos
- Elaboración de SOP para eAWB
- Pruebas piloto
- Adopción de estándares de la industria (ACI) por parte de los gobiernos respetando los requerimientos de la industria (FWB, HWB, FHL, FFM)

Ventanilla Única: Eficiencia para el sector público y privado.

Estándares internacionales

-WCO XML

-IATA CXML

-Resoluciones IATA, ICAO etc...

Métodos de transmisión

Combinación de Imágenes & transmisión electrónica de datos.

Uso de los estándares de la industria.

- Manifiesto de Vuelo
- Guías Master
- Guías House
- Manifiesto de house

Single window

Un solo punto de conexión, entre el sector público y privado.

Facilita el Intercambio de información entre países.





Developing a Single Window Solution Brazilian Experience

Alexandre Zambrano

Portal Único - Single Window Program Manager (RFB)

alexandre.zambrano@rfb.gov.br



MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Contextualization

Why develop a Single Window?

- ✓ Lack in coordination
- ✓ Multiple information, documents



FREIO AO COMÉRCIO EXTERIOR

83,6% dos empresários consultados reclamam de dificuldades para aumentar exportações



79% das empresas afirmam que burocracia afeta negativamente as operações de exportação



Apenas **3,3%** das empresas exportadoras não usam despachantes para lidar com a burocracia



Para fazer uma exportação por navio o empresário precisa escrever



Source: O Globo - 2014

Principles, Measures and Standards

RKC – WTO/TFA – WCO SAFE – UN/CEFACT



- ✓ Simplification and harmonization
- ✓ Transparency and predictability
- ✓ Pre-arrival processing
- ✓ Intensive on BI and risk management
- ✓ Post-clearance audit
- ✓ Foreign trade single window
- ✓ Coordinated Border Management
- ✓ Customs-Business, Customs-Customs, Customs-Gov
- ✓ Minimum controls required to secure trade
- ✓ Electronic payments of taxes and duties
- ✓ National Trade Facilitation Committe

Partnership

public and private sectors

419

WORK MEETINGS

1.853

PRIVATE SECTOR PARTICIPANTS

512

COMPANIES, ASSOCIATIONS AND UNIONS

264

PUBLIC SECTOR PARTICIPANTS

18

GOVERNMENT BODIES



Source: Procomex Alliance

Results

New Export Process – Fully Implemented



↓ 54%



↓ 85%



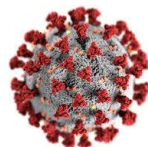
↓ 60%

*customs
zero-paper
2015*

*Less
BUREAUCRACY
savings*

Expected Results

↑ **USD 20** Gross Domestic Product
7% International Trade Flow
10% Manufactured Goods Exports



During Lockdown **Digitalization** made continuity possible

USD 15 Bi /year
Export Supply Chain



MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA MINISTÉRIO DA ECONOMIA



Time Release Study – Brazil

Average Time Required for the Release of Goods



7.4 days



9.7 days



2.3 days





NEW AIR CARGO CONTROL

Current Air Cargo Control - Mantra

- ✓ Over 25 years old
- ✓ Intensive on manual procedures
- ✓ No support for advance information neither e-AWB
- ✓ Manual data entry
 - ✓ Errors require manual customs interventions
- ✓ Low on Risk Management
- ✓ Manual interventions on almost 100% of all cargos



$$\text{Clock} + \$\$ = \text{Red Arrow} \text{ COMPETITIVINESS}$$

New Air Cargo Control

IATA Cargo-XML

- ✓ Focused on efficiency and cargo fluidity
- ✓ Advance Cargo Information
- ✓ Exclusively e-AWB acceptance - C-XML
- ✓ Simplified and automated procedures
- ✓ Intensive on BI and Risk Management



80 = 1 day



80 % manual interventions

90

%

API: <http://www.siscomex.gov.br/sistemas/sistemas-n-010-2020/>



Key Success Elements

Following International Standards

- ✓ Principles, Measures and Standards
- ✓ WCO Data Model
- ✓ IATA Cargo-XML
- ✓ E-Phyto and others...

- Customs – Customs
- MRA - AEO
- bConnect

Engaging all Key Stakeholders

Public and Private Sectors Partnership

Communicate



**Key Success
Factor**

PUBLIC AND PRIVATE SECTORS

WORKING TOGETHER FOR A

MORE COMPETITIVE BRAZIL

THANK YOU

ALEXANDRE ZAMBRANO

Portal Único - Single Window Program Manager (RFB)
Coordination-General of Customs Administration
Secretariat of Federal Revenue of Brazil - RFB

alexandre.zambrano@rfb.gov.br

[@alexandre.zambrano](#)



Beneficios de la Digitalización en México

VENTANILLA UNICA DE COMERCIO EXTERIOR MEXICANA (VUCEM)
Manifiesto de carga aérea.

SEPTIEMBRE 2020



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

¿Qué es el proyecto Manifiesto de Carga Aéreo?



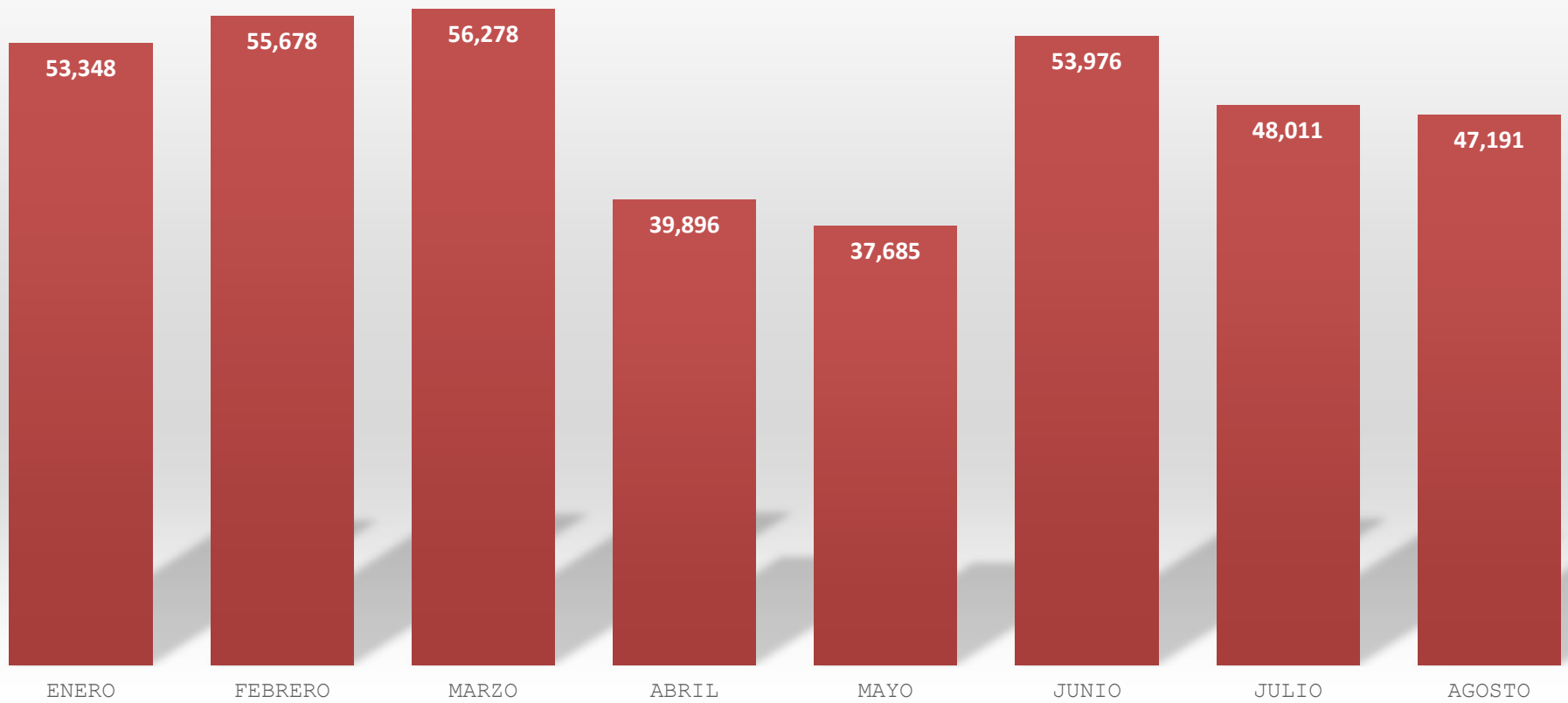
- Consiste en la armonización de los datos contenidos en los documentos de transporte (Guías aéreas Máster y House) y los Manifiestos de carga aérea mediante el estándar Cargo-XML de IATA.
- Mediante la transmisión electrónica a la Ventanilla Digital los documentos de transporte y Manifiestos de carga se presentarán a la autoridad aduanera de manera electrónica sin necesidad de entregar físicamente el papel.



Manifiesto Único Aéreo Master



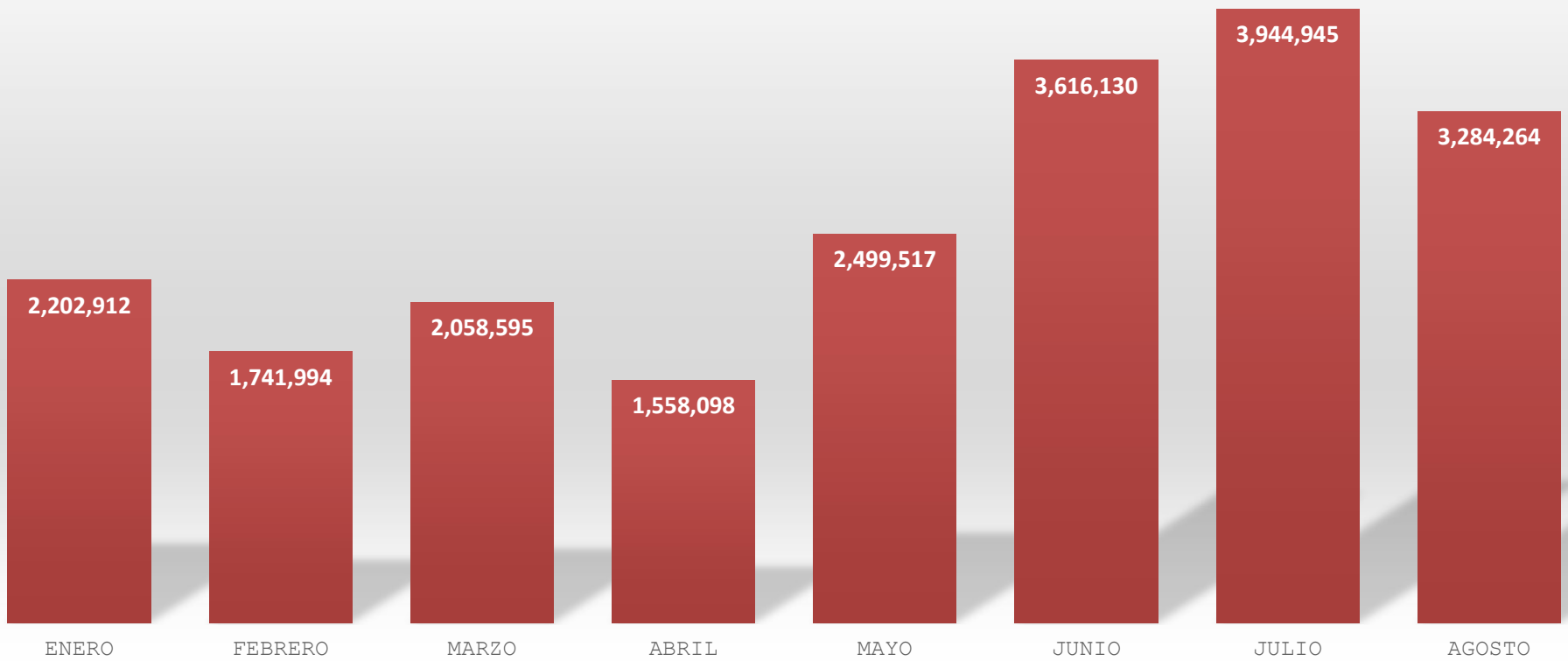
■ Master



Manifiesto Único Aéreo House



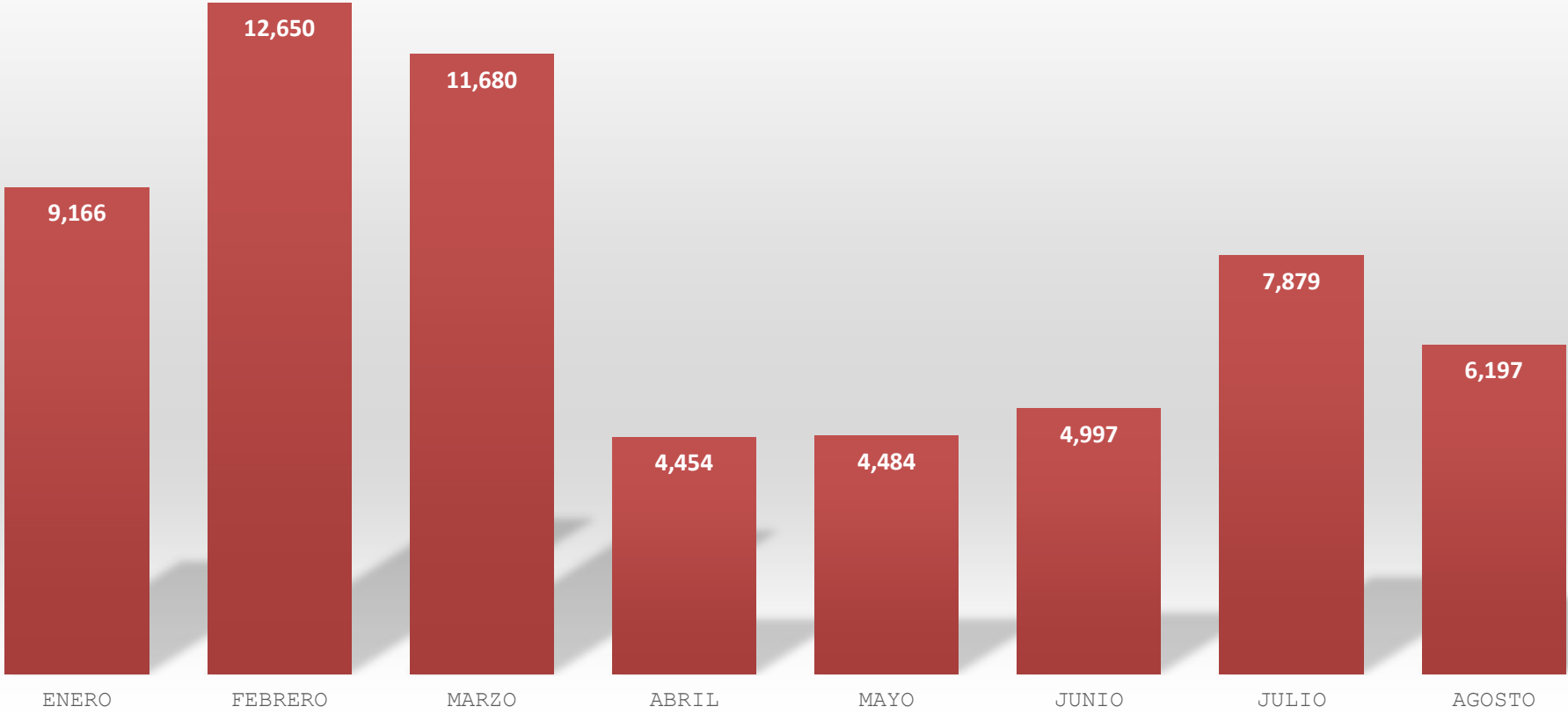
■ House



Manifiesto Único Aéreo



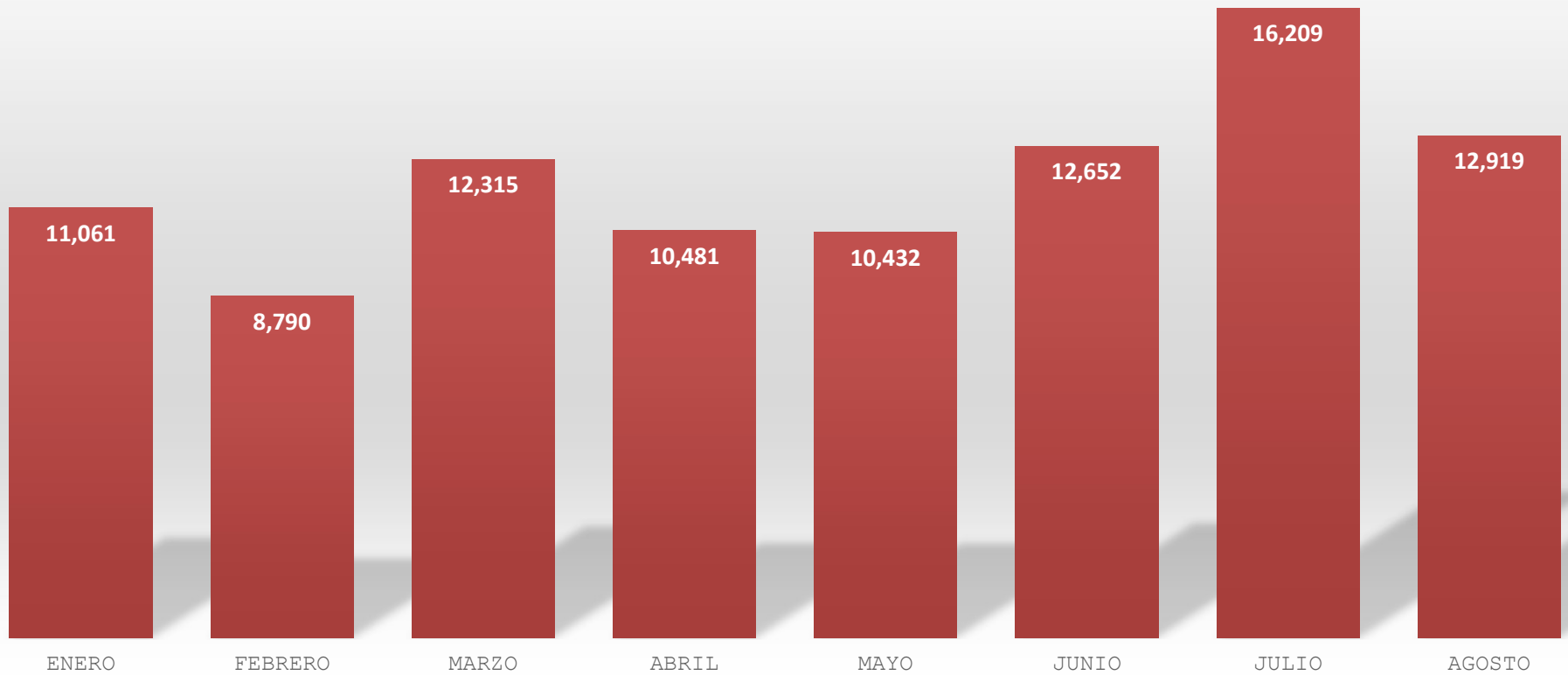
■ Manifiesto



Manifiesto Único Aéreo Masters exportación



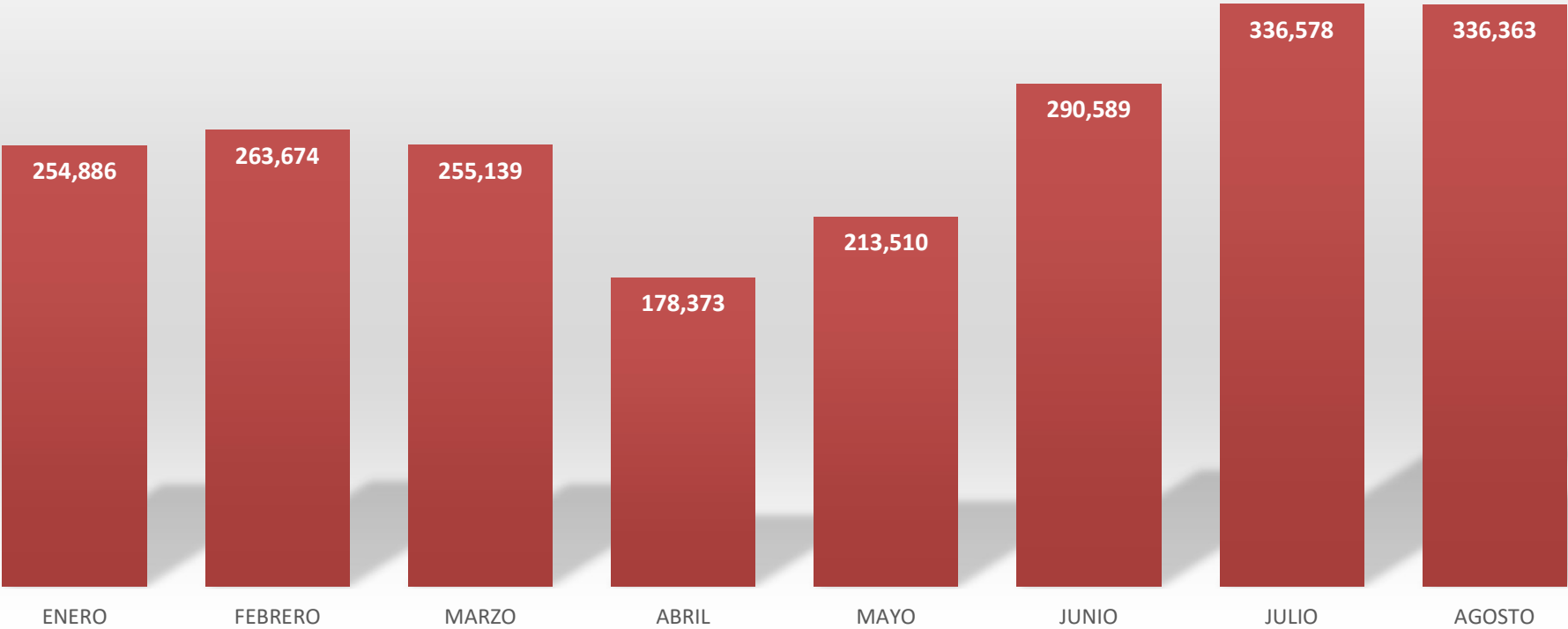
■ Master exportación



Manifiesto Único Aéreo
House exportación



■ house expo



Beneficios para los usuarios:

Para los usuarios significa una reducción considerable en tiempos y costos en sus operaciones, menor tiempo de procesamiento de la información, ya que sin VUCEM se tienen que preparar 5 o 6 juegos de copias de los diferentes documentos de transporte y entregarlos personalmente a los distintos actores en la cadena logística (Aduana, Recinto fiscalizado, Agente aduanal, etc).

En cuanto a costos, la reducción es muy significativa, ya que cada juego en papel de los formatos de la guía aérea tiene un costo aproximado de **12 pesos**, a continuación podemos observar el ahorro solo para el mes de agosto:

Costo x guía	Guías transmitidas	Ahorro mensual
12 pesos	4,345,743	52,148,916 pesos ó 2,483,282 dólares

Análisis de riesgo

VUCEM

PITA

Información anticipada



Transmisión de los manifiestos de carga (Cuatro horas antes del arribo en aéreo)

Transmisión del estatus de las mercancías dentro de los almacenes fiscalizados

Documentación electrónica (facturas, declaración, permisos, etc.)

Despacho de las mercancías

Desarrollo del Proyecto Manifiesto electrónico en México

Se desarrolla el Sistema informático y se realizan las pruebas con los usuarios

2014

Se realiza la optimización en la infraestructura

2018

Inicia prueba piloto almacenes fiscalizados

2020



2013

Análisis para la implementación y establecimiento de mesas de trabajo



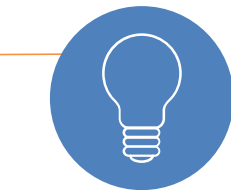
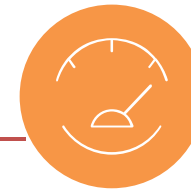
2015

Publicación de la normatividad para el inicio de operaciones del sistema e inicia operaciones en las aduanas aéreas.



2020

Inicia operaciones el manifiesto aéreo a la exportación



2021

Publicación de la normatividad para los almacenes fiscalizados e inicio de operaciones



Marco Jurídico

Artículo 20 Ley Aduanera, fracción VII.

- Transmisión electrónica de información relacionada a la mercancía y su transportación, antes de su arribo al territorio nacional o la salida del mismo.

1.9.10 Regla de Comercio Exterior.

- Las empresas de transportación aérea deberán proporcionar la información relativa a las mercancías que transporten consignadas en la Guía Aérea Máster y en el manifiesto de carga aéreo.

1.9.17 Regla de Comercio Exterior.

- Los agentes internacionales de carga y las empresas de mensajería, deberán proporcionar la información relativa a las mercancías que transporten consignadas en la Guía Aérea House.

2.4.4 Regla de Comercio Exterior.

- Las personas físicas o morales que requieran inscribirse en el registro de empresas porteadoras deberán realizar el trámite ingresando a la Ventanilla Digital.

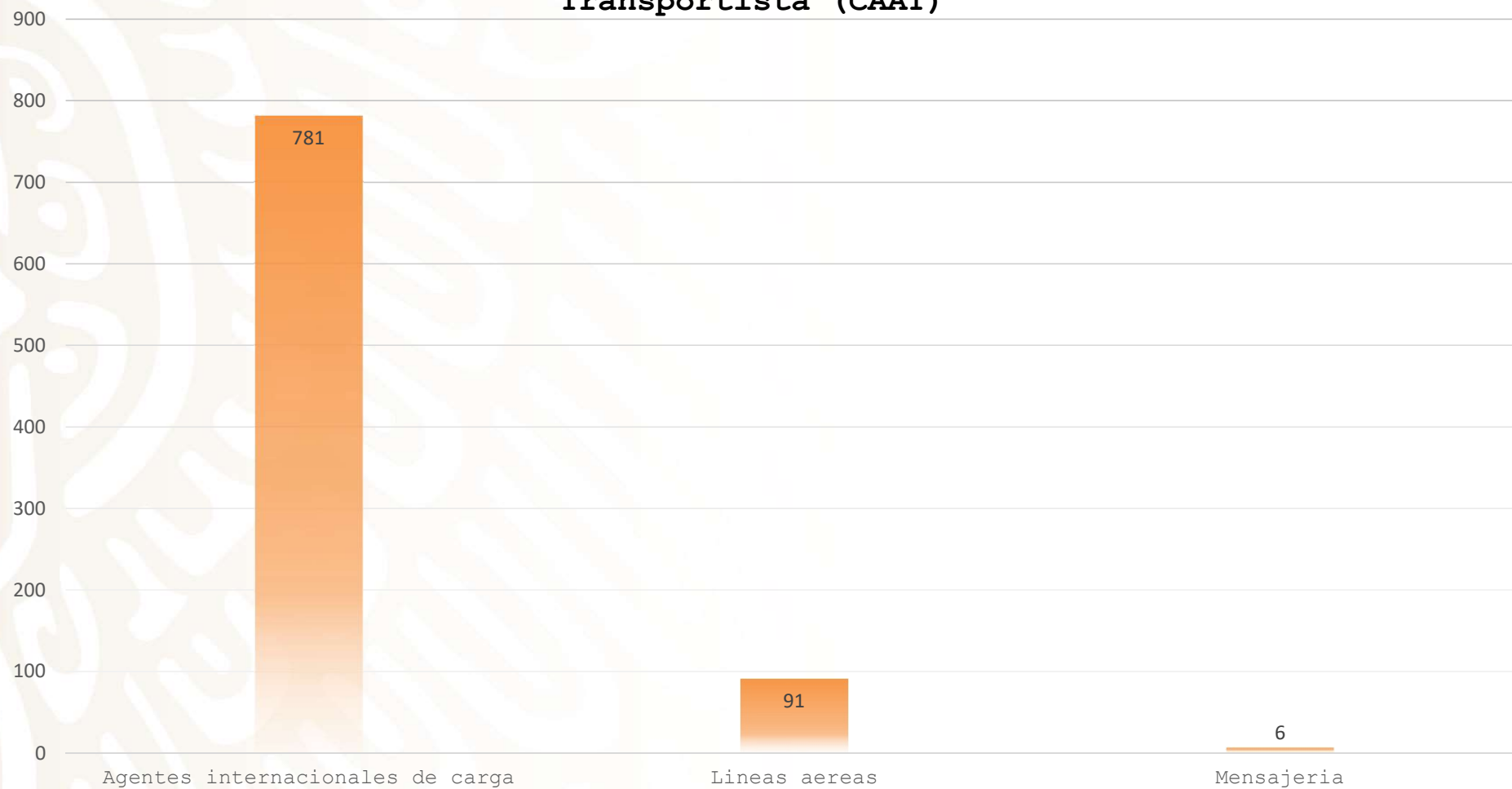
Responsabilidades (Tiempos)

I. Para todos aquellos vuelos provenientes del extranjero de países de América del Norte, América Central, el Caribe y Sudamérica (al norte del Ecuador) la información deberá transmitirse entre el momento en que se genere hasta el **momento de despegar del último aeropuerto en el extranjero con destino a territorio nacional y;**

II. Para todos aquellos vuelos provenientes de países distintos de los señalados en la fracción anterior, la información deberá ser transmitida entre el momento en que se genere **hasta cuatro horas antes del arribo** del avión al primer aeropuerto en territorio nacional.



Empresas registradas en el Código Alfanumérico Armonizado del Transportista (CAAT)



Registro CAAT (paperless) 5 minutos máximo



Menú | Antecesor | Activo

Registro del Código Alfanumérico Armonizado del Transportista

[1 Capturar Solicitud](#) [2 Firmar Solicitud](#)

[Siguiente](#)

Solicitante | Datos del Trámite | Asignar Persona

Datos generales del solicitante

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno
ALBERTO MANUEL	FRATINEZ	ORDÓÑEZ
Actividad económica preponderante	Instituciones para el depósito de valores	

Menú | Antecesor | Activo

Firmar

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 64708074. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

[1 Capturar Solicitud](#) [2 Firmar Solicitud](#)

[Anterior](#)

* Registro Federal de Contribuyentes

* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key) [Buscar](#)

* Certificado (*.cer) [Buscar](#)

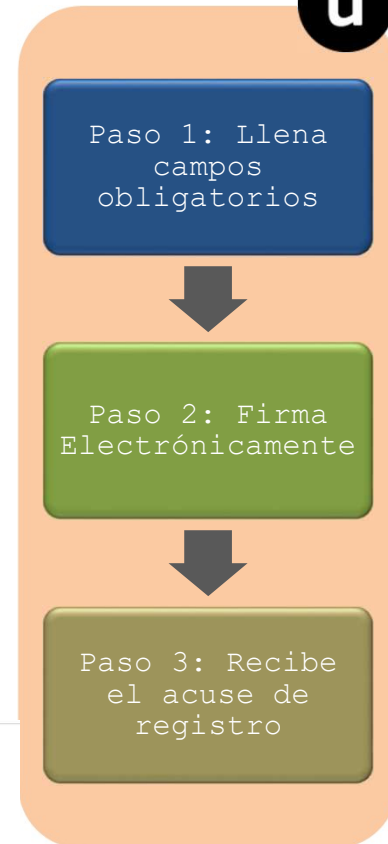
Menú | Antecesor | Activo

Acuse de Recibo

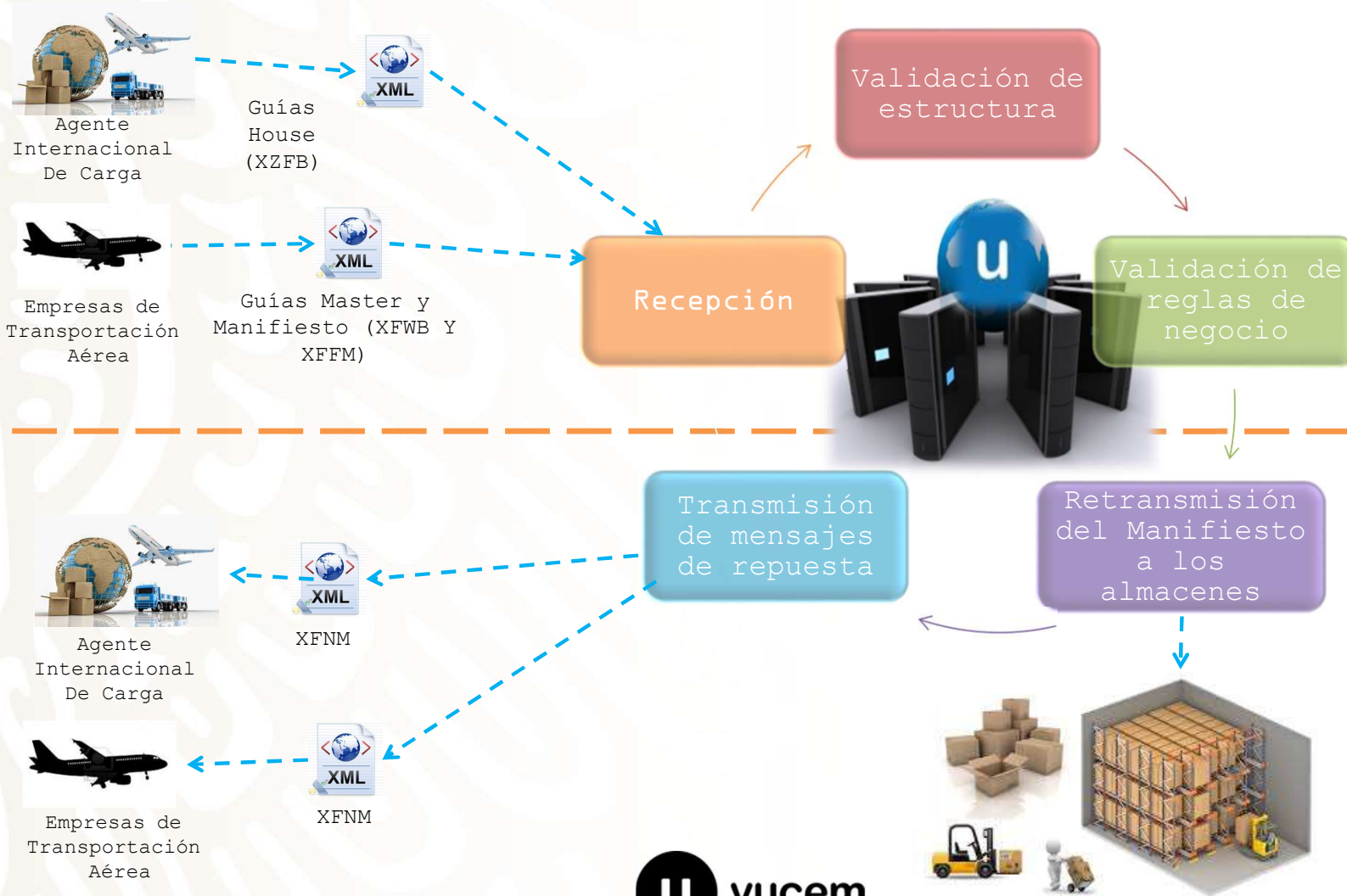
Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0100400400220161005000234>. Folio CAAT: 2Y25, Fecha de fin de vigencia: 31/07/2017

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	



Validación de mensajes



Captura de guías y manifiestos por portal

Objetivo:

Otorgar a los usuarios del manifiesto aéreo, una herramienta que les permita transmitir las guías aéreas y los manifiestos de carga en los siguientes supuestos:

- Cuando los servicios web se encuentren en contingencia.
- Cuando los usuarios no cuenten con las herramientas tecnológicas para realizar la transmisión.
- Usuarios que realicen un número de transmisiones bajo.

Requisitos:

1. Estar registrado en la VUCEM
2. Estar registrado en el CAAT.
3. Levantar un reporte de mesa de ayuda para solicitar el acceso
4. Ingreso a través de la FIEL

Transmisiones permitidas:

1. Envío de guías master
2. Envío de guías House
3. Envío de manifiestos de carga

Captura de guías por portal

Datos Generales Información del House Personas / Transporte

Datos generales del House

Issue Date*: 13/06/2019 **Issue Time*:** 16:30 **Purpose Code*:** Alta

CAAT*: 2415 **RFC*:** DEM8801152E9

Buscar

* Campos obligatorios

Captura de guías por portal

Detalle por secuencia de mercancías

Gross Weight Measure*:

Gross Weight Measure - unit Code*:

Piece Quantity*:

Description*:

Chargeable Weight Measure*:

Chargeable Weight Measure - unit Code*:

Datos Generales Información del House Personas / Transporte

Personas

Type Person	Name	Role Code	Role	Street Name	Cit yName	Country ID
-------------	------	-----------	------	-------------	-----------	------------

1

Captura de guías por portal

Datos del transporte

Stage Code*: ⓘ

Mode*: ⓘ

Scheduled Occurrence Date*: ⓘ

Scheduled Occurrence Time*: ⓘ

Occurrence Arrival Location*:

IATA Recinto Fiscalizado

ID*: ⓘ

Name: ⓘ

Scheduled Occurrence Date*: ⓘ

Scheduled Occurrence Time*: ⓘ

Occurrence Departure Location*:

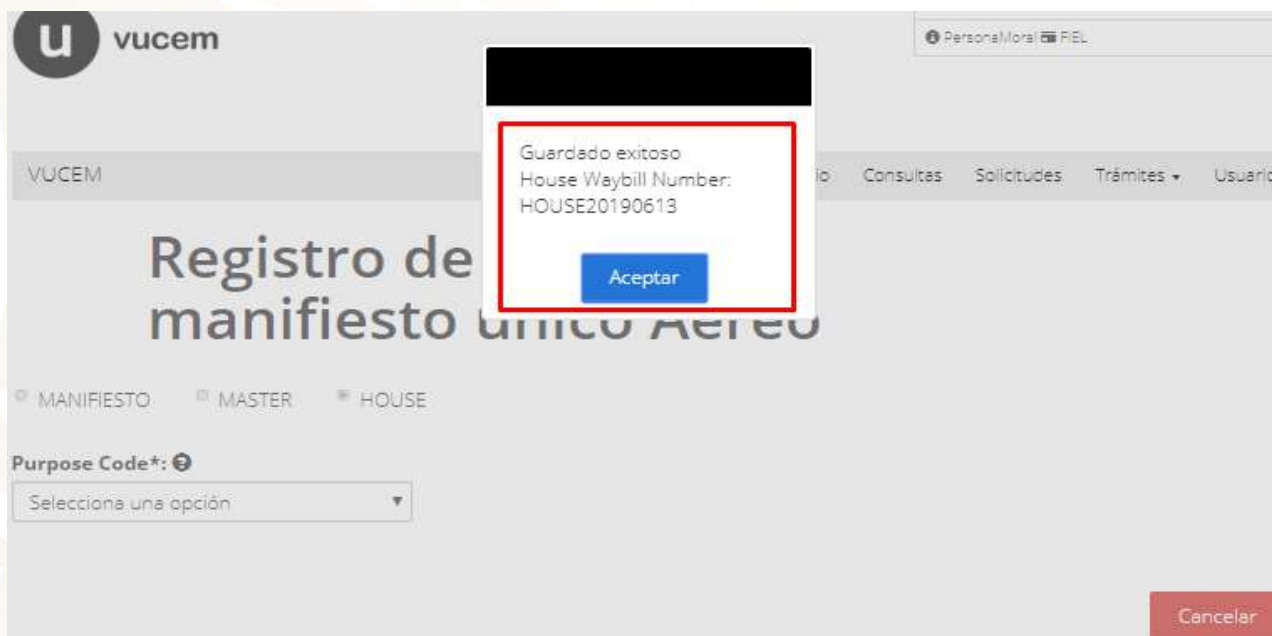
IATA Recinto Fiscalizado

ID*: ⓘ

Name: ⓘ



Captura de guías por portal



The screenshot displays the VUCEM portal interface. At the top left is the VUCEM logo. The main heading reads "Registro de manifiesto UNICO AEREO". Below this, there are tabs for "MANIFIESTO", "MASTER", and "HOUSE". A "Purpose Code*" dropdown menu is visible with the text "Selecciona una opción". A modal dialog box is centered on the screen, containing the text "Guardado exitoso" and "House Waybill Number: HOUSE20190613", with an "Aceptar" button. A "Cancelar" button is located in the bottom right corner of the page.

Proceso electrónico



INFORMACION ANTICIPADA (VUCEM)



FASES MODULO ALMACENES FISCALIZADOS



FASE 1 Ingreso

- Ingreso Simple
- Ingreso no Manifestado
- Ingreso Parcial

Adicionalmente, los recintos podrán descargar la información de manifiestos y guías si se presenta algún tipo de error en la notificación



FASE 2 Salidas

- Salidas Simple
- Salida Parcial
- Salida No manifestada

Cancelaciones

Se puede cancelar las entradas, los movimientos, excepto las salidas que ya fueron confirmadas.



FASE 3 Operaciones

- Subdivisión
- Consolidación
- Desconsolidación
- Notificación de Incidencias
- Transferencias simple y parcial.

Ingreso por parte de la Autoridad



FASE 4 Ingreso y Salida

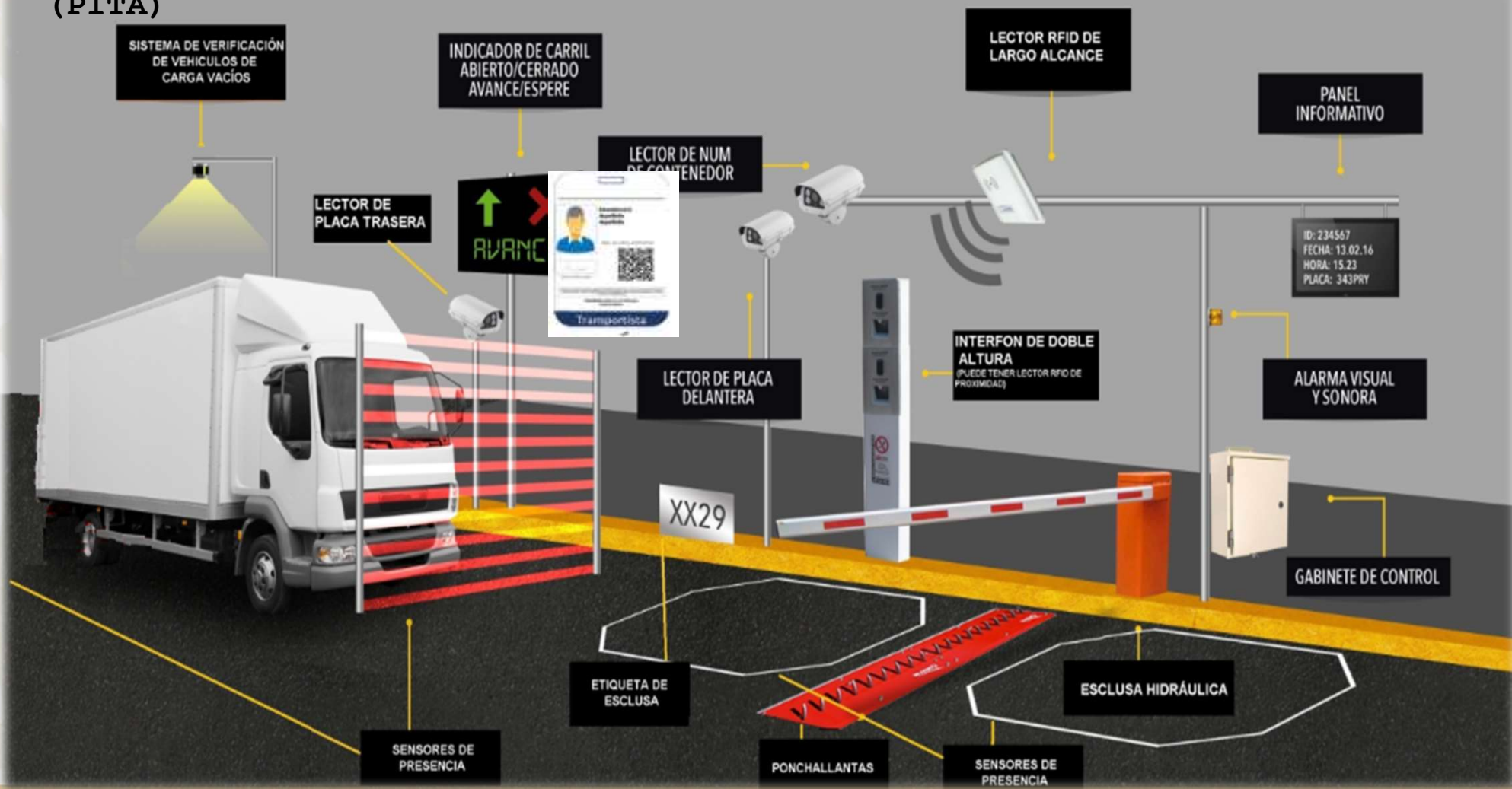
- Exportación ingreso
- Exportación salida
- Previo



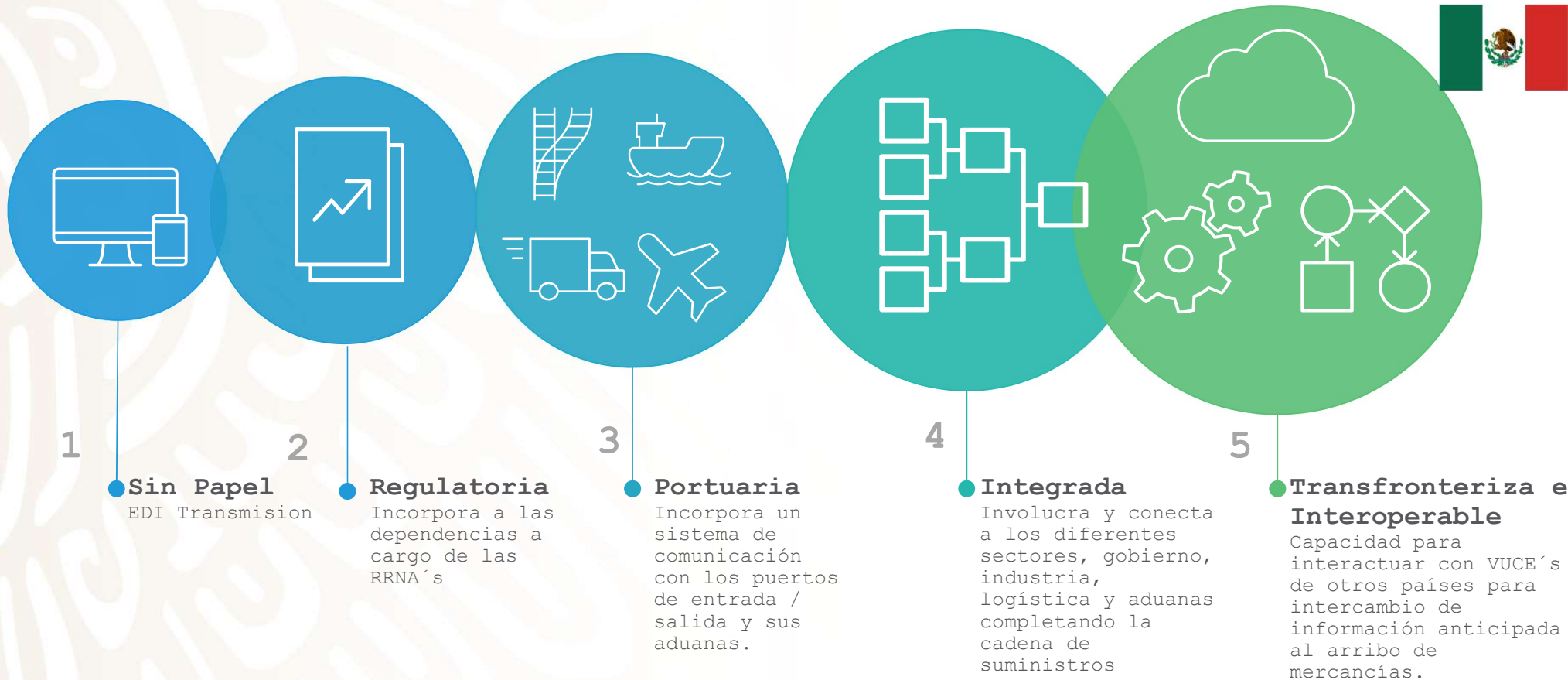
FASE 5 Abandonos



Proyecto de Integración Tecnológica Aduanera (PITA)



Niveles de madurez de las VUCEs



Conclusiones



El camino para la puesta en marcha de la evolución y digitalización de la Aduana no es, ni ha sido sencillo. Los retos para su implementación son grandes, pero también lo son sus beneficios, sobre todo para el comercio exterior seguro, competitivo y la gestión coordinada de fronteras.

Las iniciativas aquí presentadas han contribuido a mejorar en el ranking de OCDE en la automatización, el Doing Business y ha posicionado a México como referente en la región a nivel internacional mediante la automatización y simplificación de procedimientos aduaneros y de trámites, así como el envío de información anticipada al arribo de las mercancías.



www.ventanillaunica.gob.mx

Data driven
solutions for
customs

"Questions?"

**Alberto Martinez Ordoñez- Mexican Single Window Deputy Administrator
VUCEM**

alberto.martinez@sat.gob.mx

Phone +52 55 5802 1277

Mesa VUCEM 01 800 2863133

contacto@ventanillaunica.gob.mx

www.ventanillaunica.gob.mx

Estado en la región y siguientes pasos de la industria

Olivier Sécache
Regional Cargo Manager, Americas
IATA



E-AWB: El 1er paso hacia e-Cargo



**Penetración del e-AWB:
69.9% a nivel Mundial (07/20)**

America: **52.5%**
USA: **57.1%**

América Latina es la única región del Mundo en procesar menos del 50% de sus guías de forma electrónica.

America Latina y Canada: **38.5%**



Documentos del transporte aéreo

Advance Cargo Information

- Master AWB / AWB
- Manifiesto de vuelo
- House AWB
- Manifiesto de consolidado

Sector Público

E-AWB

- Master AWB / AWB

Sector Privado

Otros
documentos
entran en el
e-Cargo



Documentos del transporte aéreo

Advance Cargo Information

E-AWB



- Master AWB / AWB
- Manifiesto de vuelo
- House AWB
- Manifiesto de consolidado



- Master AWB / AWB



Sector Público

Sector Privado



ACI: Situación de la Región

- **La mayoría de los países tienen diseñada o implementada ya su solución de transmisión anticipada de datos (Advance Cargo Information)...**
- **...Mientras otros países tardan en tomar decisiones cruciales para su implementación**

Advance Cargo Information
Implementation

■	Finalized
■	In progress
■	Not started



ACI: Mensajería Estándar

- **Cargo-XML** de IATA tiene gran aceptación en la Región
- Estándar desarrollado por y para la industria
- Creado acorde a la necesidad de transmitir datos relevantes para las Autoridades (WCO)



ACI Messaging Standard

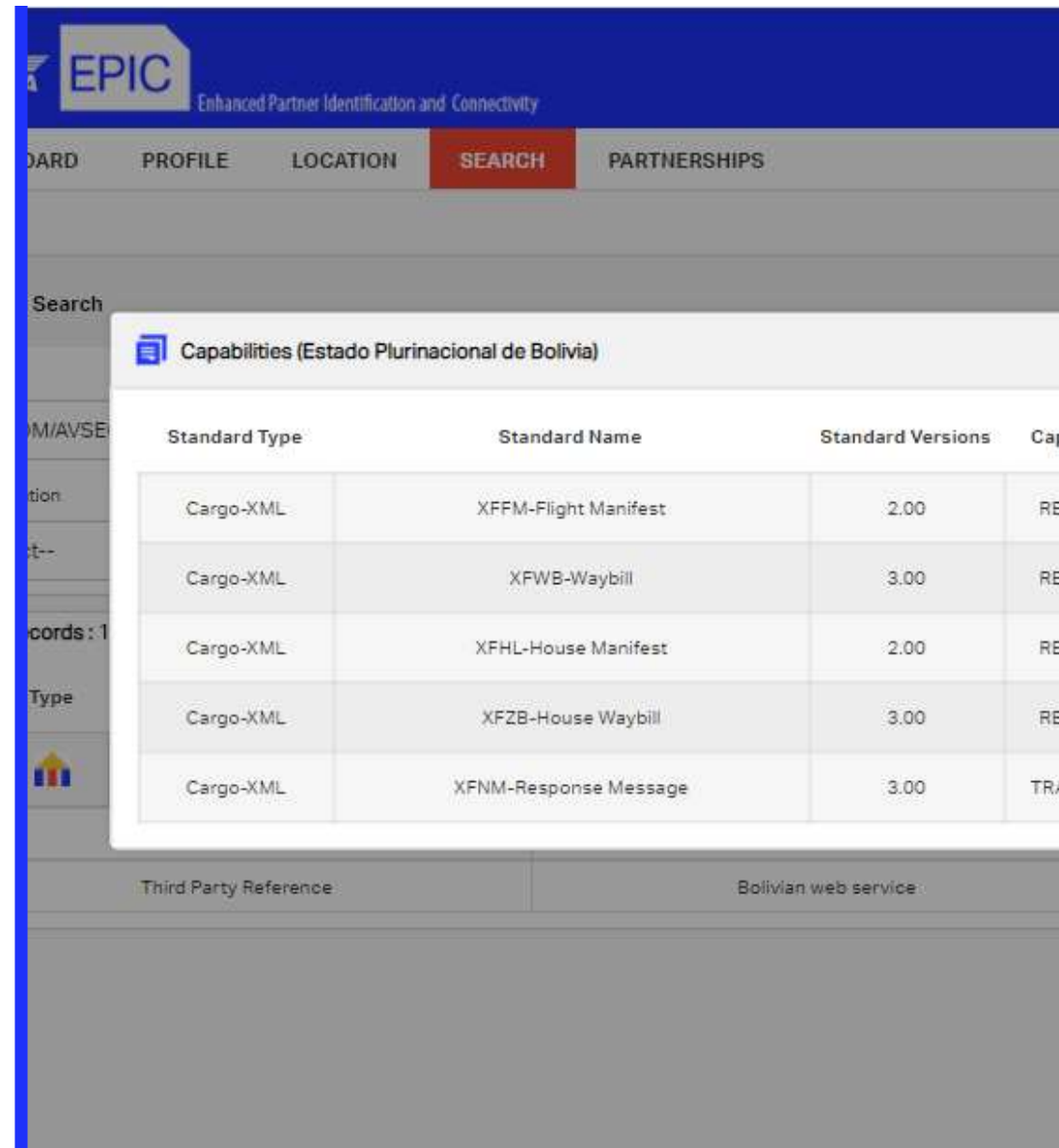
- IATA CARGO-XML
- Other compatible XML



EPIC: Conecte con sus socios de negocio

- Herramienta web de IATA,
- Para los participantes de la cadena de valor, autoridades incluidas,
- Publique sus capacidades de transmisión de datos y vea las de sus socios,
- Contacte directamente con los responsables correspondientes.

Más información en www.iata.org



EPIC Enhanced Partner Identification and Connectivity

BOARD PROFILE LOCATION **SEARCH** PARTNERSHIPS

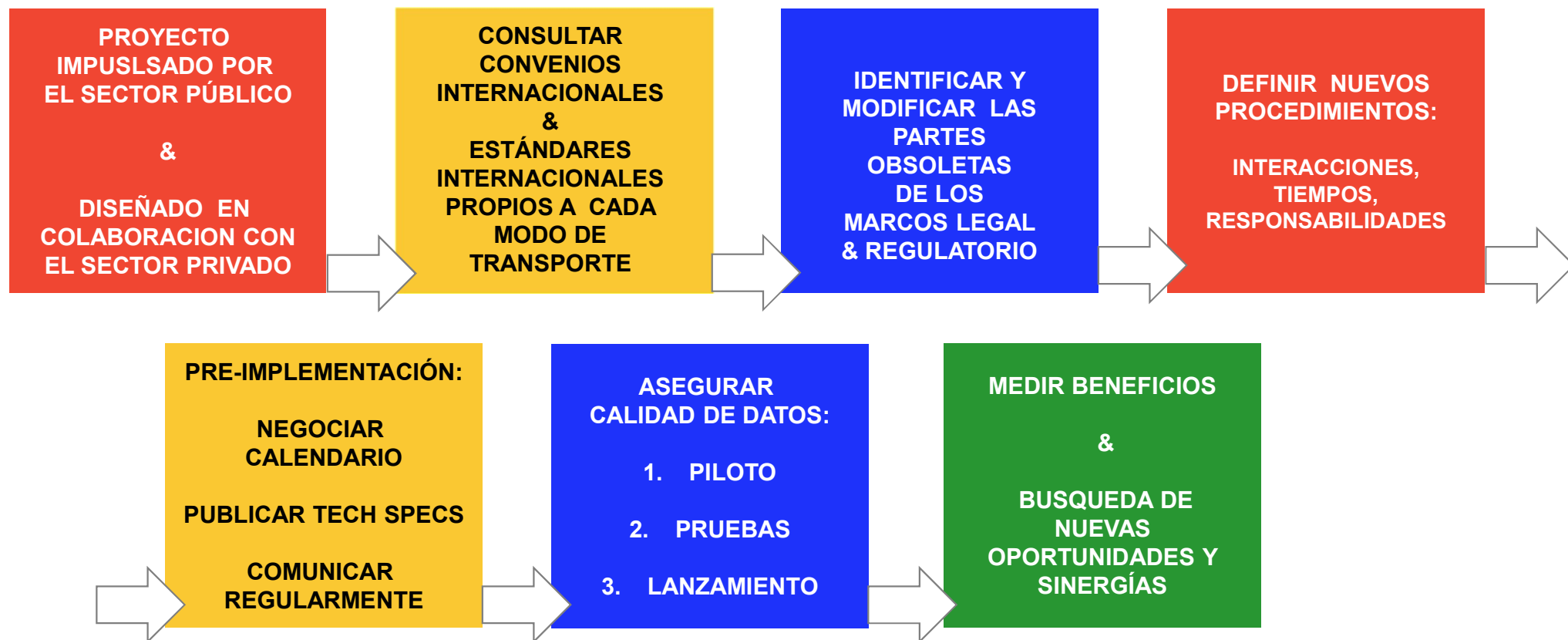
Search

Capabilities (Estado Plurinacional de Bolivia)

Standard Type	Standard Name	Standard Versions	Cap
Cargo-XML	XFFM-Flight Manifest	2.00	RE
Cargo-XML	XFWB-Waybill	3.00	RE
Cargo-XML	XFHL-House Manifest	2.00	RE
Cargo-XML	XFZB-House Waybill	3.00	RE
Cargo-XML	XFNM-Response Message	3.00	TR

Third Party Reference Bolivian web service

Etapas de claves para el éxito



Estandár ONE Record: De transmisión de datos, a datos compartidos



- Datos compartidos por su propietario, de forma **segura**



- Conexiones mediante **APIs**



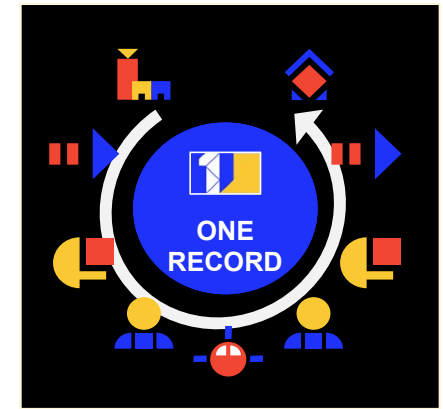
- Información transparente en tiempo real para todos y todos medios de transporte.



- Cumplimiento con la ley facilitado, mejor colaboración entre sectores público privados



- Seguimiento individual, y uso de dispositivos interactivos



Todo ONE Record en 6 vídeos: [eventos en línea!](#)

Especificaciones Técnicas en acceso libre: [GitHub](#)

Gracias,

Esperamos seguir
trabajando con
Ustedes pronto.

Rigoberto López

Regional Cargo Manager, Americas

lopezr@iata.org

Olivier Sécache

Regional Cargo Manager, Americas

secacheo@iata.org

