



NOTA DE ESTUDIO

AVSEC/FAL/RG/10 — NE/08
02/03/20

DÉCIMA REUNIÓN DEL GRUPO REGIONAL SOBRE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN (AVSEC/FAL/RG/10)

Foz de Iguazú, Paraná, Brasil, del 25 al 27 de marzo de 2020

Cuestión 4 del

Orden del Día:

Programas y proyectos - Seguridad de la Aviación (AVSEC)

4.2 Informe sobre el cumplimiento de la Conclusión AVSEC/FAL/RG/9/4 sobre la implementación de un proyecto para diseñar un sistema de medición del nivel de cumplimiento del GAsEP

EL PLAN GLOBAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACION (GAsEP) COMO UNA HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL – EL CASO DE BRASIL

(Presentado por Brasil)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta la experiencia de la Autoridad de Aviación Civil Brasileña en la búsqueda de implementación del GAsEP a escala nacional, por medio de la creación del Equipo Brasileño de Seguridad de la Aviación (BASeT – Brazilian Aviation Security Team); de un control de seguimiento y prioridades de acciones y proyectos de seguridad; y de desarrollo de proyectos técnicos de seguridad de forma conjunta entre autoridad e industria.

Acción:	Presentar el caso brasileño de implementación del GAsEP con el objetivo de compartir conocimiento y experiencia, posibilitando a los Estados interesados y al propio Grupo Regional identificar posibles oportunidades de mejora en sus experiencias. Adicionalmente, se presentará al grupo dos manuales técnicos producidos en el ámbito del grupo BASeT.
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación del Transporte Aéreo
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Anexo 17

1 Introducción

2

2.1 La creación de GAsEP, en noviembre de 2017, por el Consejo de la OACI, ha presentado los objetivos para la seguridad de aviación civil mundial, en especial por medio de la definición de una

hoja de ruta, la cual presenta metas específicas para los actuantes en el sistema de seguridad de aviación civil.

2.2 Por lo tanto, la creación de GAsEP ha demandado por parte de la autoridad de aviación civil (ANAC) de Brasil acciones para implementación del plan, y en especial, ANAC creyó un grupo de trabajo en 2018 para desarrollar una metodología de implementación del Plan Global en escala nacional en el país.

2.3 En ese sentido, la creación de ese grupo para planificación e implementación de proyectos de AVSEC entre las autoridades y la industria desde 2017 ya ha presentado resultados y avances en el sistema de seguridad nacional, la cual puede ser una experiencia para desarrollo de trabajos semejantes en la región SAM.

3 Implementación de GAsEP en Brasil

3.1 La primera reunión del Grupo de Trabajo para implementación de GAsEP en Brasil ocurrió en junio de 2018, con la presencia de los explotadores de aeronaves y aeropuertos, las autoridades de aviación civil (ANAC y DECEA), además de la Policía Federal y la Fuerza Aérea.

3.2 En ese encuentro fue posible presentar los fundamentos de GAsEP, entender sus retos y metas, para que todos los involucrados con seguridad supieran sus objetivos generales y específicos. En ese momento también se identificó que en Brasil ya había muchos proyectos de seguridad de la aviación en desarrollo, los cuales se podía identificar similitudes con los objetivos de GAsEP.

3.3 En ese sentido, en la reunión siguiente del Grupo de Trabajo, llevada a cabo en octubre de 2018, ANAC presentó un compilado de acciones y proyectos sobre seguridad que ya estaban en desarrollo, así como, acciones en que la industria había manifestado interés de iniciar. La tabla que presentaba ese compilado presentaba también la relación entre cada acción con los cinco resultados prioritarios de GAsEP (**Apéndice A**).

3.4 Además, en preparación de la reunión siguiente, ocurrida en febrero de 2019, fue realizada una pesquisa con los participantes, pidiendo sugerencias de nuevas acciones y proyectos, así como para escalonar los proyectos por orden de prioridad para implementación.

3.5 Por medio de esa metodología simple, que posibilita identificar el grado de implementación de todos los proyectos involucrados con la seguridad de aviación civil y su visión de prioridad por la industria, es posible identificar de una mejor forma el panorama del desarrollo del sistema, permitiendo, por lo tanto, una mejor previsibilidad e identificación de prioridades para la planificación conjunta y ordenada del Sistema.

4 Producción del Grupo de Trabajo de BASeT

4.1 En la reunión de febrero de 2019 se creyó la posibilidad de que el propio Grupo de Trabajo de GAsEP desarrollara determinados proyectos o acciones. En ese sentido el Grupo eligió dos proyectos para desarrollar en 2019, por medio de representantes del propio grupo. El primer proyecto fue la producción de un Manual para Gerenciamiento de Comportamiento Indisciplinado para Operadores Aéreos y de Aeródromos, lo cual fue divulgado por ANAC en noviembre de 2019. El segundo proyecto es relacionado con factores humanos para personal que implementa medidas de inspección de seguridad y

presentó como producto el Manual de Identificación y Gestión de Factores y Errores Humanos, el cual fue divulgado por ANAC en marzo de 2020.

4.2 El desarrollo de esos dos proyectos de forma conjunta entre autoridades gubernamentales y representantes de la industria, por medio de reuniones periódicas, presentó un gran avance en la calidad de los productos, una vez que con una mayor diversidad de experiencias y conocimientos fue posible obtener mejores resultados. De igual forma, se identificó también una gran oportunidad para mejorar la relación entre órganos reguladores y operadores, permitiendo a los profesionales involucrados en el proyecto aprender más todavía. Se destaca que los representantes de la industria fueran reconocidos por su participación por medio de un certificado, entregado en evento de seguridad, lo que busca reconocer el esfuerzo del profesional y de su empleo, así como estimula a los profesionales a participar en proyectos futuros.

5 Formalización del Equipo Brasileño de Seguridad de Aviación (Brazilian Aviation Security Team – BASeT)

5.1 Es posible notar que el Grupo de Trabajo del GASeP ha estado involucrado desde su creación, y que los participantes del grupo identificaron la necesidad de formalizar el grupo, como una forma de continuar sus avances y evitar cualquier retroceso.

5.2 Por lo tanto, estudiando cómo formalizar el grupo, ANAC identificó que ya había algo semejante en el área de seguridad operacional (safety), lo cual podría ser utilizado como espejo para seguridad de la aviación civil (security), el Equipo Brasileño de Seguridad Operacional (BAST – Brazilian Aviation Safety Team). En ese sentido, ANAC inició en octubre de 2019 un proceso para formalización de un grupo para seguridad de la aviación, el Equipo Brasileño de Seguridad de Aviación Civil (BASeT – Brazilian Aviation Security Team), el cual fue aprobado por medio de la Resolución de ANAC No. 542, del 18 de febrero de 2020.

6 Conclusión

6.1 La experiencia de Brasil en la búsqueda de implementar el GASeP ha presentado beneficios, por medio de la creación de un control único de acciones y proyectos de seguridad que cuentan con la participación de toda la industria de forma transparente y participativa, resultando en la creación del BASeT y de productos técnicos producidos entre autoridades y operadores.

6.2 Se presenta este recuento histórico al Grupo Regional sobre Seguridad de la Aviación y Facilitación, con el objetivo de que se identifique posibles usos de esa experiencia en la esfera regional.

7 Acciones sugeridas

7.1 Colocar el caso brasileño a apreciación de los demás Estados, con la finalidad de identificar semejanzas y desafíos en la implementación de GASeP, así como en la gestión del Grupo Regional, mientras los cuales se destacan:

- a) Reconocer la creación del BASeT como un hito importante para la seguridad de la aviación civil brasileña, la cual fortalece los vínculos entre órganos reguladores e industria, la cual puede servir de modelo para otros Estados;

- b) Evaluar la posibilidad para el Grupo Regional crear una herramienta de control de acciones y proyectos en escala regional, basada en los principios de GAsEP; y
- c) Colocar a disposición de los demás Estados el Manual para Gerenciamiento de Comportamiento Indisciplinado para Operadores Aéreos y de Aeródromos y el Manual de Identificación y Gestión de Factores y Errores Humanos. Caso haya interés de los Estados, se sugiere traducir los manuales a los idiomas inglés y/o español.

APÉNDICE A
RECOPIACIÓN DE ACCIONES Y PROYECTOS SOBRE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN
Y SU RELACIÓN CON LOS CINCO RESULTADOS PRIORITARIOS DE GASEP

ID	Responsables	Status	Iniciativas	Resultado Prioritario Principal	GASEP Resultados Prioritarios				
					1. R&R	2. C&C	3. T&I	4. V&Q	5. C&A
1	ANAC	Concluido	Elaboración de Manual de Evaluación de Riesgo para Operadores de Aeropuertos	Conscientización de Riesgo y Respuesta	X	X			
2	DPF	Concluido	Desarrollo de Metodología de Evaluación de Amenazas	Conscientización de Riesgo y Respuesta	X	X			
3	ANAC	Concluido	Institución de una Agenda anual de eventos de AVSEC	Cultura de Seguridad y Capacitación		X			X
4	ANAC	Concluido	Elaboración de manual sobre itens prohibidos en el proceso de inspección de pasajeros	Cultura de Seguridad y Capacitación		X	X		
5	DPF ANAC	Concluido	Mejoría de la verificación de antecedentes de funcionarios para credencial en aeropuerto	Tecnologías e Innovación	X		X	X	
6	ANAC	Concluido	Promoción de evento para difundir los recursos tecnológicos y medidas innovadoras para el proceso de inspección (personas, equipajes y cargas)	Tecnologías e Innovación		X	X		X
7	ANAC	Concluido	Actualización del Model de Fiscalización y de Evaluación de Infracciones y mejoría de los procesos sancionadores (Proyecto Enforcement)	Supervisión y Control de Calidad				X	
8	ANAC	Concluido	Creación de más protocolos de Testes AVSEC	Supervisión y Control de Calidad		X		X	
9	DECEA	Concluido	Implantación de Reporte de Ocurrencias de AVSEC (RELSEC) DSAC	Supervisión y Control de Calidad				X	
10	ANAC	Concluido	Reestructuración de PNCQ/AVSEC - Revisión de RBAC 111	Supervisión y Control de Calidad	X	X		X	
11	ANAC	Concluido	Mejoría del Proceso de Gestión de Ocurrencias de AVSEC. Implantación de nueva Taxinomia y implantación de Gestor de Indicadores (por medio de POWER BI)	Supervisión y Control de Calidad	X	X		X	
12	ANAC e Operadores	Concluido	Producción de Manual sobre Pasajeros Indisciplinados	Cultura de Seguridad y Capacitación		X			
13	ANAC e Op Aerodrom	Concluido	Elaboración del Manual sobre Factores Humanos en el proceso de inspección de pasajeros.	Cultura de Seguridad y Capacitación		X	X		
14	CONAERO	Avanzado	Revisión del Programa Nacional de Seguridad (PNSAC)	General	X	X	X	X	
15	ANAC	Avanzado	Mejoría del PNI/AVSEC - Revisión del Programa Nacional de Instrucción (PNI/AVSEC - RBAC 110) - Adjuntos A y B.	Cultura de Seguridad y Capacitación		X		X	
16	ANAC	Avanzado	Mejoría del proceso de evaluación de rendimiento para certificación de profesionales AVSEC (Contractación de la empresa para creacion de cuestiones de pruebas).	Cultura de Seguridad y Capacitación		X		X	
17	CTSAC (CONAERO)	Avanzado	Elaboración del Plan Nacional de Contingencia.	Conscientización de Riesgo y Respuesta	X	X			
18	ANAC RFB	Avanzado	Integración al Programa Brasileño de Operadores Económicos Autorizados (OEA).	Tecnologías e Innovación			X	X	X
19	ANAC	Avanzado	Creación de la Plataforma WEB para Gestión de la Información de los Programa de Seguridad de Aeropuertos (PSA).	Supervisión y Control de Calidad		X		X	
20	ANAC	Avanzado	Certificación de los servidores como Instructores AVSEC (Metologia Trainair da ICAO)	Cooperación y Apoyo		X			X
21	ANAC	Iniciado	Actualización de una Plataforma WEB para compatir información de AVSEC	Conscientización de Riesgo y Respuesta	X	X		X	X
22	ANAC	Iniciado	Revisión del Programa de Capacitación Especifico em AVSEC para Servidores.	Cultura de Seguridad y Capacitación		X		X	
23	ANAC	Iniciado	Mejoría de la capacitación en servicio de los servidores para actividades de Control de Calidad	Supervisión y Control de Calidad		X		X	
24	ANAC DPF	Iniciado	Creación de requisito para utilización de datos estandarizados anticipados de pasajeros para vuelos domésticos (CPF/PNR/API).	Tecnologías e Innovación	X		X		
25	ANAC	Planeado	Promoción de una mejor coordinación nacional sobre amenazas cibernéticas	Conscientización de Riesgo y Respuesta	X	X			X
26	ANAC	Planeado	Elaboración de una Reglamentación sobre acceso y manutención de información Restricta de AVSEC con previsión de antecedentes criminales	Conscientización de Riesgo y Respuesta	X	X			X
27	ANAC	Iniciado	Desarrollo de un protocolo de procedimientos para celebración de Acuerdos de One-Stop-Security	Tecnologías e Innovación		X	X	X	X
28	DPF ANAC	Planeado	Estructuración para utilización datos API/PNR de vuelos internacionales para medidas preventivas	Tecnologías e Innovación		X	X	X	
29	ANAC e Operadores	Planeado	Creación de Manuel sobre Security Management System para operadores de aeropuertos y promoción de eventos sobre el tema.	General	X	X	X	X	
30	DPF SAC ANAC e Operadores	Planeado	Utilización de biometria para identificación de pasajeros.	Tecnologías e Innovación			X		