

Marco de trabajo del SSP



¿Qué es el SSP?





Conjunto integrado de reglamentos y actividades encaminadas a mejorar la seguridad operacional

Objetivos del SSP



Asegurar que un Estado tenga el marco reglamentario **mínimo** requerido en su lugar



Garantizar la **armonización** entre las organizaciones reglamentarias y administrativas del Estado



Facilitar el **control y la medición** del rendimiento colectivo en materia de SO de la industria



Coordinar y mejorar continuamente las funciones de gestión de la seguridad operacional del Estado



Apoyar la **implementación efectiva e interacción** con el proveedor de servicios SMS



Enfoque basado en rendimiento



Nivel equivalente de seguridad operacional



El rendimiento de la gestión de la seguridad operacional debe ser equivalente o mejor que el cumplimiento del marco reglamentario prescriptivo.

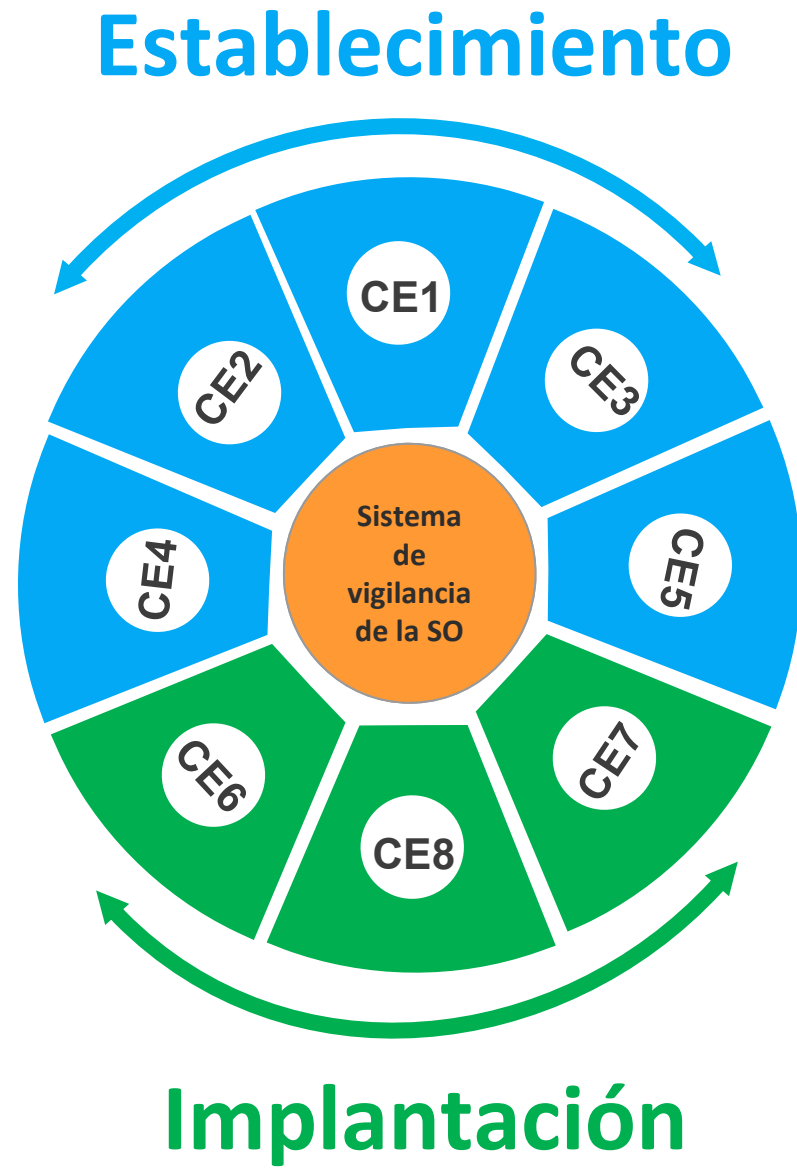


The background features a large, light gray watermark of the International Civil Aviation Organization (ICAO) logo. The logo consists of a globe with latitude and longitude lines, flanked by two olive branches. Above the globe, the acronym 'ICAO' is written in English, 'OACI' in French, and 'ИКАО' in Russian. Below the globe, the Chinese characters '国际民航组织' are written. The globe is centered behind the main text.

Elementos Críticos (CE)

Aplicación de los CE

Los Estados deben considerar los elementos críticos (CE) para implantar un sistema eficaz de supervisión de la seguridad operacional (SSO)



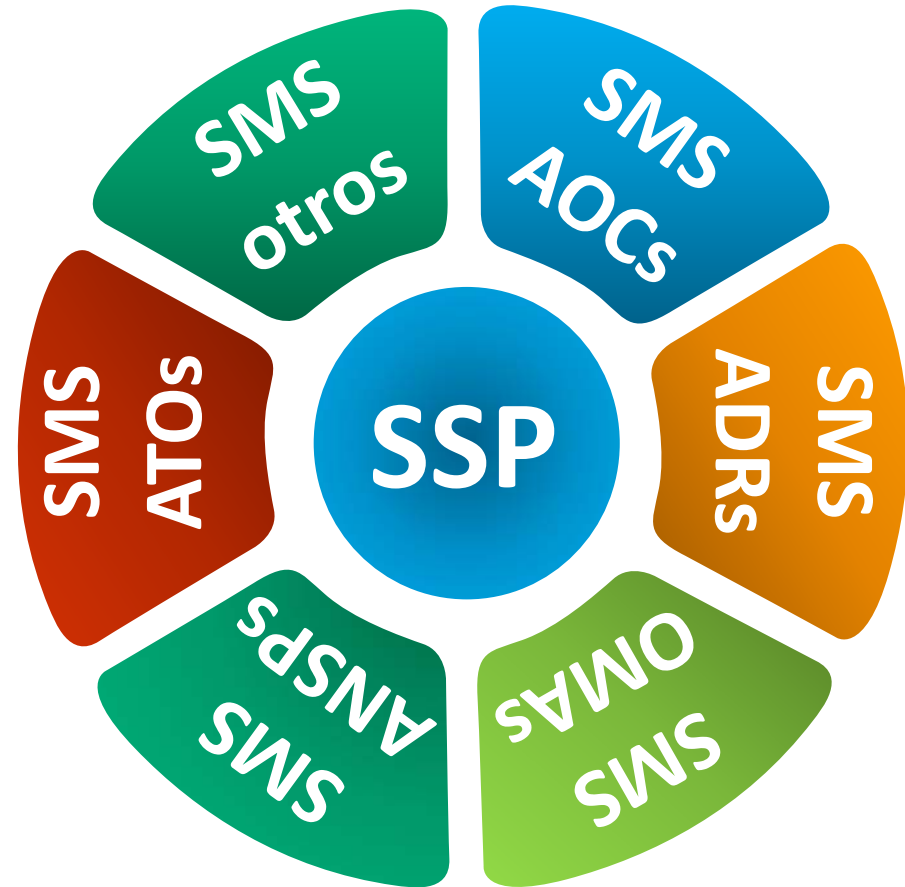
**¿Por qué
el SSP?**



¿Por qué el SSP?



La aplicación de la gestión de la seguridad requiere que las organizaciones estatales, como las autoridades de la aviación, adapten sus estructuras y funciones para apoyar relaciones eficaces con los proveedores de servicios y sus sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS).





Los Estados establecerán y mantendrán un SSP que se ajuste a la dimensión y complejidad del sistema de aviación civil del Estado

Componentes del SSP

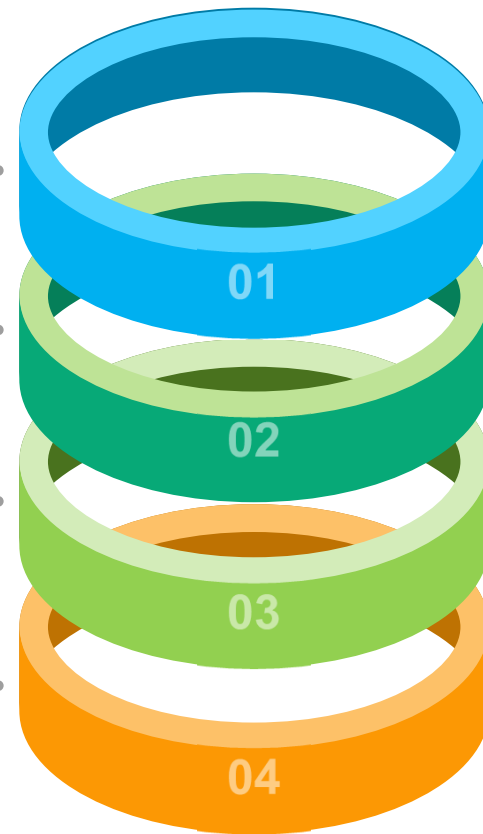


Política, objetivos y recursos estatales de seguridad operacional

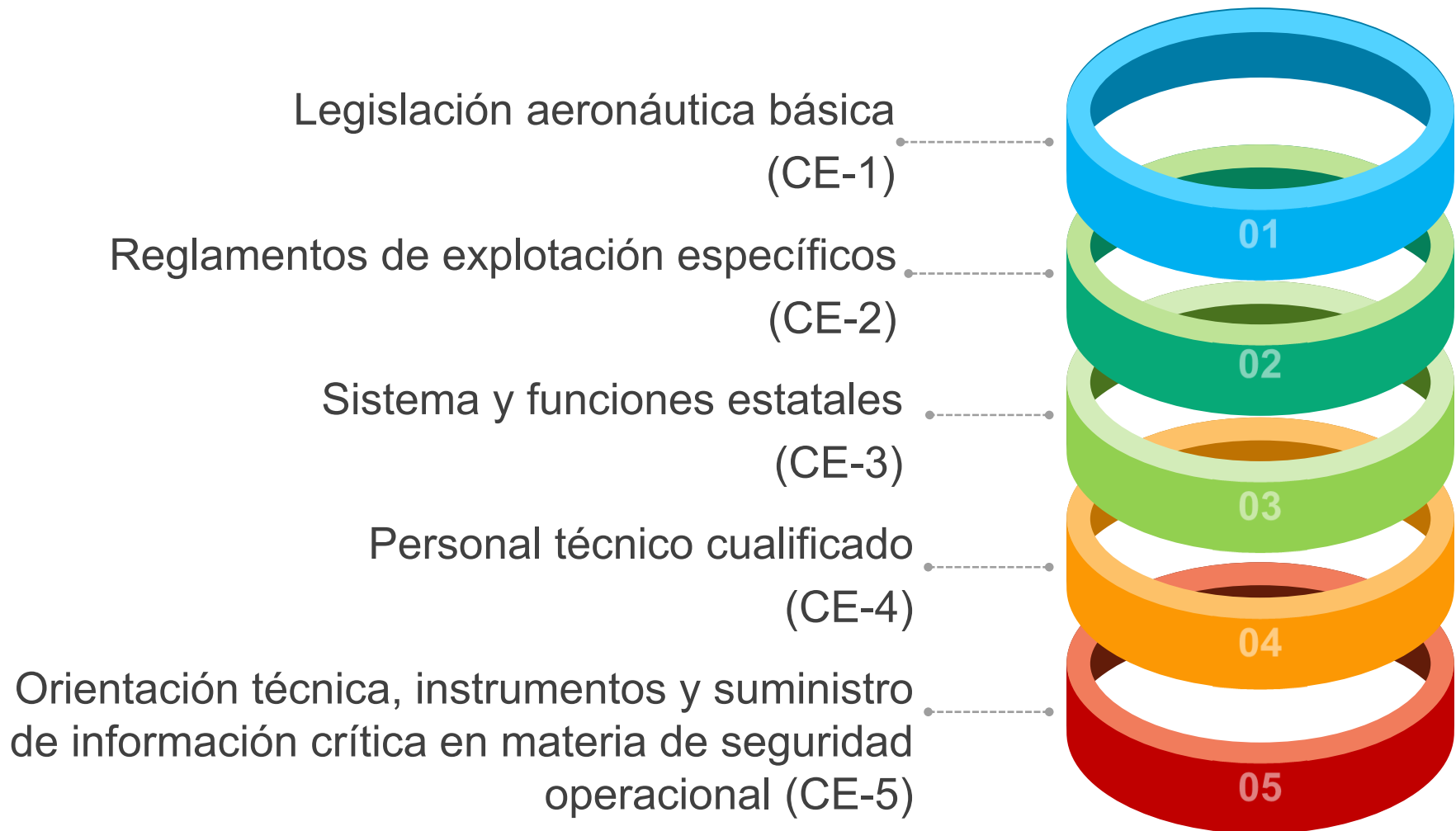
Gestión estatal de los riesgos de seguridad operacional

Aseguramiento estatal de la seguridad operacional

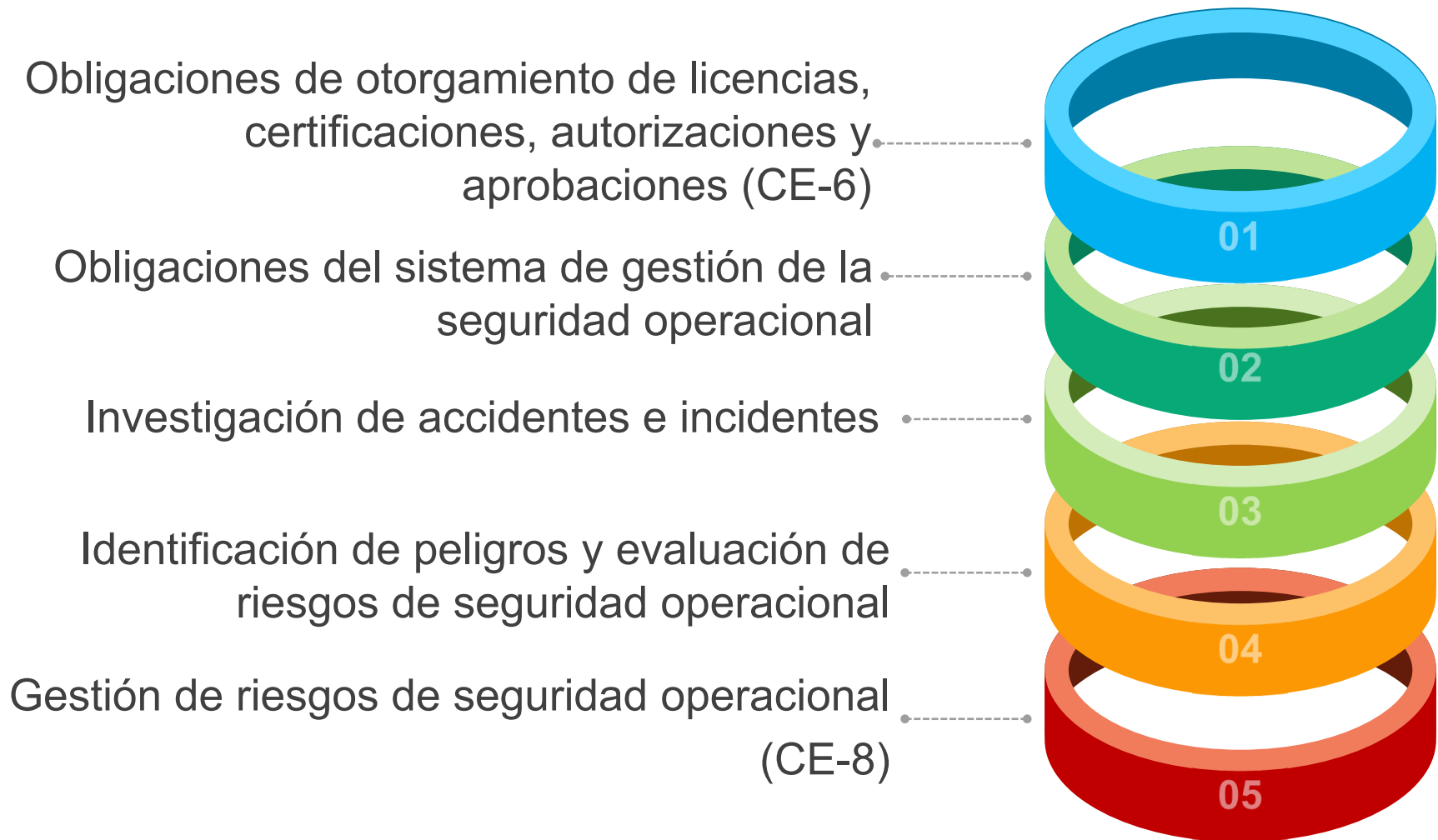
Promoción estatal de la seguridad operacional



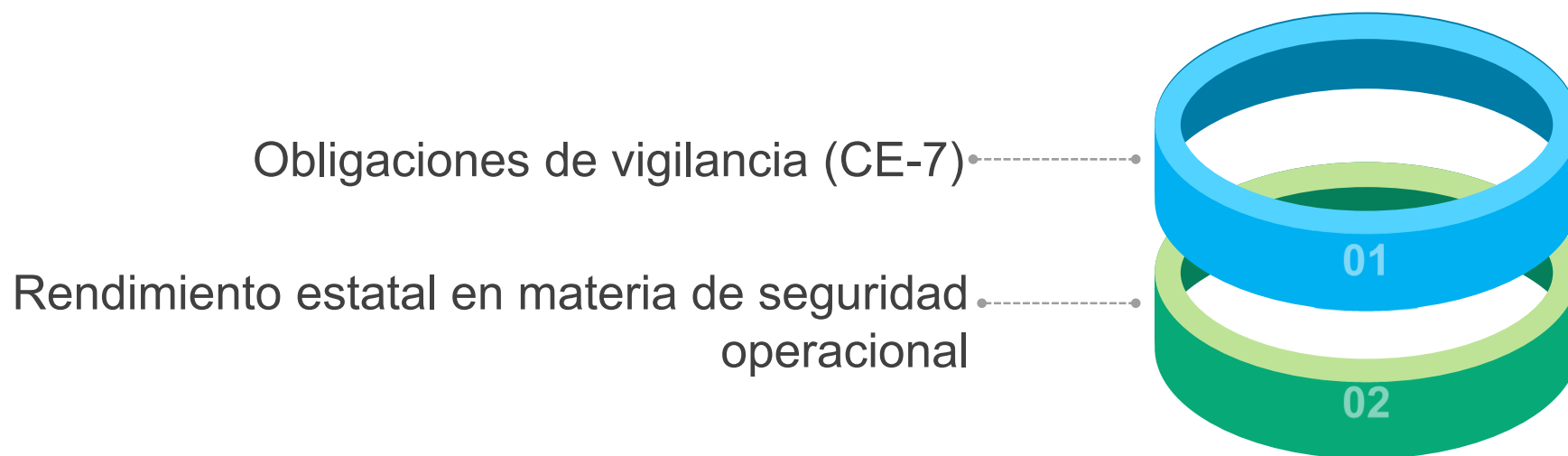
Componente 1 - Política, objetivos y recursos estatales de seguridad operacional



Componente 2 – Gestión estatal de los riesgos de seguridad operacional



Componente 3 – Aseguramiento estatal de seguridad operacional

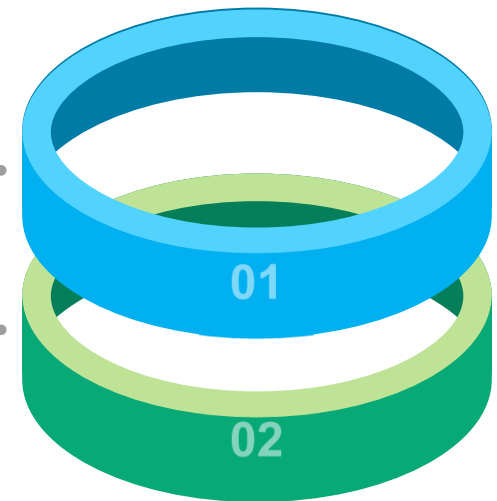


Componente 4 – Promoción estatal de seguridad operacional



Comunicación y divulgación internas de la información sobre seguridad operacional

Comunicación y divulgación externas de la información sobre seguridad operacional



Fases (Etapas) de implantación del SSP



Etapa 1 – Ítem 1.2(i)



- a** Identificar la organización apoderada y al ejecutivo responsable del SSP
- b** Establecer el equipo de implementación SSP
- c** Realizar un análisis de brechas
- d** Desarrollar el plan de implementación SSP
- e** Establecer un mecanismo de coordinación del SSP
- f** Desarrollar documentación SSP, marco de trabajo, componentes y elementos
- 4.1** Capacitación, comunicación y distribución interna de información de seguridad operacional
- 4.2** Fomentar educación, comunicación y distribución externa de información de seguridad operacional



Etapa 2

1.1

Establecer un marco de trabajo legislativo estatal

1.2(ii)(a)

Identificar, definir y documentar las responsabilidades de la gestión de SO

1.2(ii)(b)

Definir y documentar la política y objetivos

1.3

Establecer un proceso de investigación de accidentes e incidentes graves

1.4(i)

Establecer una legislación de cumplimiento (sanciones) básica

3.1(i)

Supervisión estatal y vigilancia de proveedores

2.1(i)

Facilitar y promover la educación del SMS para proveedores de servicios

4.1

Capacitación, comunicación y distribución interna de información de seguridad operacional

4.2

Fomentar educación, comunicación y distribución externa de información de seguridad operacional



Etapa 3



1.4(ii)(a)

Disposiciones a proveedores para que aborden y resuelvan desviaciones de SO y calidad de forma interna

1.4(ii)(b)

Condiciones y circunstancias en la que un Estado puede intervenir las desviaciones de SO

1.4(ii)(c)

Disposiciones para evitar el uso de datos para propósitos que no sean la mejora de la SO

1.4(ii)(d)

Disposiciones para proteger las fuentes de información de los sistemas de notificación voluntaria / confidencial

2.1(ii)

Desarrollar reglamentos armonizados que requieran la implantación del SMS

3.2(i)(a)

Establecer sistemas de recopilación e intercambio de datos

3.2(i)(b)

Establecer SPIs de baja probabilidad/alta gravedad, niveles de metas y de alertas



Etapa 3



4.1

Capacitación, comunicación y distribución interna de información de seguridad operacional

4.2

Fomentar educación, comunicación y distribución externa de información de seguridad operacional



Etapa 4



2.2

Revisar y acordar los SPIs del proveedor

3.1(ii)

Incorporar el SMS y los SPIs del proveedor en el programa de vigilancia de rutina

3.2(ii)(a)

Implementar sistemas de notificación voluntaria / confidencial

3.2(ii)(b)

Establecer SPIs /calidad de alta probabilidad/baja gravedad con control del nivel de metas y alertas según corresponda

3.2(ii)(c)

Promover el intercambio de información de SO con proveedores y otros Estados y entre ellos

3.3

Priorizar inspecciones y auditorías basadas en el análisis de riesgos de SO o datos de calidad, donde corresponda



Etapa 4



2.2

Establecer un mecanismo de revisión interna que aborde el SSP para garantizar la eficacia y la mejora continua

4.1

Capacitación, comunicación y distribución interna de información de seguridad operacional

4.2

Fomentar educación, comunicación y distribución externa de información de seguridad operacional



Fases (Etapas) de implementación del SSP



- El Doc. 9859, Tercera edición establece la implementación del SSP por fases o etapas, las cuales identifican procesos asociados con cada uno de los cuatro componentes del SSP.
- El Doc. 9859 incluye la **Tabla 4-1** donde se establece una descripción general de las cuatro etapas y sus elementos.

Tabla 4-1. Un ejemplo de las cuatro etapas de la implementación del SSP

Etapa 1 (12 meses)	Etapa 2 (12 meses)	Etapa 3 (24 meses)	Etapa 4 (24 meses)
<p>1. Elemento 1.2 del SSP (i):</p> <p>a) identificar la organización apoderada del SSP y al ejecutivo responsable;</p> <p>b) establecer el equipo de implementación del SSP;</p> <p>c) realizar un análisis de brechas del SSP;</p> <p>d) desarrollar un plan de implementación del SSP;</p> <p>e) establecer un mecanismo de coordinación del SSP;</p> <p>f) desarrollar la documentación del SSP necesaria, incluido el marco de trabajo del SSP del Estado, sus componentes y elementos.</p>	<p>1. Elemento 1.1 del SSP:</p> <p>Establecer un marco de trabajo de seguridad operacional legislativo.</p> <p>2. Elemento 1.2 del SSP (ii):</p> <p>a) identificar, definir y documentar las responsabilidades de la gestión de seguridad operacional;</p> <p>b) definir y documentar la política y los objetivos de la seguridad operacional del Estado.</p> <p>3. Elemento 1.3 del SSP:</p> <p>Establecer un proceso de investigación de accidentes e incidentes graves.</p> <p>4. Elemento 1.4 del SSP (i):</p> <p>Establecer una legislación de cumplimiento (sanciones) básica.</p> <p>5. Elemento 3.1 del SSP (i):</p> <p>Supervisión estatal de la seguridad operacional y vigilancia de sus proveedores de servicios.</p> <p>6. Elemento 2.1 del SSP (i):</p> <p>Facilitar y promover la educación y capacitación para los proveedores de servicios.</p>	<p>1. Elemento 1.4 del SSP (ii):</p> <p>Promulgar la política/ legislación de cumplimiento que incluya:</p> <p>a) disposiciones para los proveedores de servicios que operan bajo un SMS a fin de que aborden y resuelvan desviaciones de seguridad operacional y calidad de forma interna;</p> <p>b) condiciones y circunstancias en las cuales un Estado puede intervenir las desviaciones de seguridad operacional;</p> <p>c) disposiciones para evitar el uso o la divulgación de datos de seguridad operacional para propósitos que no sean la mejora de la seguridad operacional;</p> <p>d) disposiciones para proteger las fuentes de información obtenidas desde los sistemas de notificación voluntaria/confidencial.</p> <p>2. Elemento 2.1 del SSP (ii):</p> <p>Desarrollar reglamentos armonizados que requieran de la implementación de SMS.</p> <p>3. Elemento 3.2 del SSP (i):</p> <p>a) establecer sistemas de recopilación e intercambio de datos;</p> <p>b) establecer indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional del Estado de alto impacto y niveles de objetivos/ alertas.</p>	<p>1. Elemento 2.2 del SSP:</p> <p>Revisar y acordar los indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional del proveedor de servicios.</p> <p>2. Elemento 3.1 del SSP (ii):</p> <p>Incorporar el SMS y los indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional del proveedor de servicios en el programa de vigilancia de rutina.</p> <p>3. Elemento 3.2 del SSP (ii):</p> <p>a) implementar sistemas de notificación de seguridad operacional voluntaria/confidencial;</p> <p>b) establecer indicadores de seguridad operacional/calidad de bajo impacto con control del nivel de objetivos/alertas, según corresponda;</p> <p>c) promover el intercambio de información de seguridad operacional con los proveedores de servicios y otros Estados, y entre ellos.</p> <p>4. Elemento 3.3 del SSP:</p> <p>Priorizar inspecciones y auditorías basadas en el análisis de riesgos de seguridad operacional o datos de calidad, donde corresponda.</p> <p>5. Elemento 3.1 del SSP (iii)</p> <p>Establecer un mecanismo de revisión interna que aborde el SSP para garantizar la eficacia y mejora continuas.</p>
<p>Nota 1.— Los Elementos 4.1 y 4.2 del SSP (SSP interno y capacitación de SMS; promoción de capacitación de SMS externa; y comunicación y diseminación interna y externa de información de seguridad operacional) se implementan progresivamente mediante las Etapas 1 a 4.</p> <p>Nota 2.— El marco de tiempo para cada etapa (por ejemplo, 12 meses para la Etapa 1) es solo un aproximado. El período de implementación dependerá del alcance/complejidad del sistema de aviación de un Estado, las brechas reales dentro de cada elemento y el contexto institucional.</p>			



Fases (Etapas) de implementación del SSP



Fase 1
(12 meses)



Fase 2
(12 meses)



Fase 3
(24 meses)



Fase 4
(24 meses)

Elemento 4.1

Elemento 4.2

**¿Alguna
pregunta?**

