

# Procesos para determinar el nivel aceptable de rendimiento en materia de seguridad operacional (ALoSP)?

**Marcelo Ureña, ICAO SAM FLS/RO**  
**7ma reunión de implantación del SSP**

# Agenda

- ✓ Definiciones
- ✓ Proceso de gestión de riesgo
- ✓ Proceso de rendimiento de la seguridad operacional
- ✓ Pasos recomendados para determinar el ALoSP

# Peligro

Condición u objeto que entraña la posibilidad de causar un incidente o accidente de aviación o contribuir al mismo.

# Consecuencia

Resultado que puede activarse con un peligro.

# Riesgo de seguridad operacional

La probabilidad y la severidad previstas de las consecuencias o resultados de un peligro.

# Prioridad

Preferencia de algo respecto a otra cosa.

# Política de seguridad operacional

- ✓ Es un documento formal que describe las intenciones y la dirección de la seguridad operacional del Estado.
- ✓ Establece los compromisos de la alta dirección.
- ✓ Aborda las prácticas clave que son esenciales para la seguridad operacional

## Política de seguridad operacional (Cont.)

- ✓ Proyecta la actitud de la alta dirección hacia la seguridad operacional y la promoción de una cultura positiva de seguridad operacional en el Estado.
- ✓ Puede considerarse como la declaración de la visión y misión de la seguridad operacional del Estado.

## Política de seguridad operacional (Cont.)

- ✓ está respaldada por las autoridades aeronáuticas estatales para demostrar su intención de seguridad operacional y se implementa como un procedimiento o protocolo.

# Objetivos de seguridad operacional

- ✓ Son declaraciones breves y de alto nivel sobre los resultados que el Estado debe lograr.
- ✓ proporcionan dirección a las actividades de la organización.
- ✓ Comunican las prioridades de seguridad operacional.

## Objetivos de seguridad operacional (Cont.)

- ✓ proporcionan dirección estratégica para el proceso de gestión del rendimiento de la seguridad operacional; y
- ✓ proporcionan una base sólida para la toma de decisiones relacionadas con la seguridad operacional.

# Objetivos de seguridad operacional

Los objetivos pueden ser:

- ✓ **Orientados a procesos:** se establecen en términos de conductas seguras esperadas del personal operativo o la realización de acciones implementadas por la organización para gestionar el riesgo de seguridad operacional
- ✓ **Orientados a resultados:** abarcan acciones y tendencias con respecto a la contención de accidentes o pérdidas operacionales

## Indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional (SPI)

Parámetro basado en datos que se utiliza para observar y evaluar el rendimiento en materia de seguridad operacional.

## Meta de rendimiento en materia de seguridad operacional

La meta proyectada o prevista del Estado o proveedor de servicios que se desea conseguir, en cuanto a un indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional, en un período de tiempo determinado que coincide con los objetivos de seguridad operacional.

## Alertas o activadores

Avisos de alarma estadística que nos indica que el rendimiento de un indicador ha salido fuera de los criterios de control.

# Análisis de los datos y reporte de los resultados del análisis

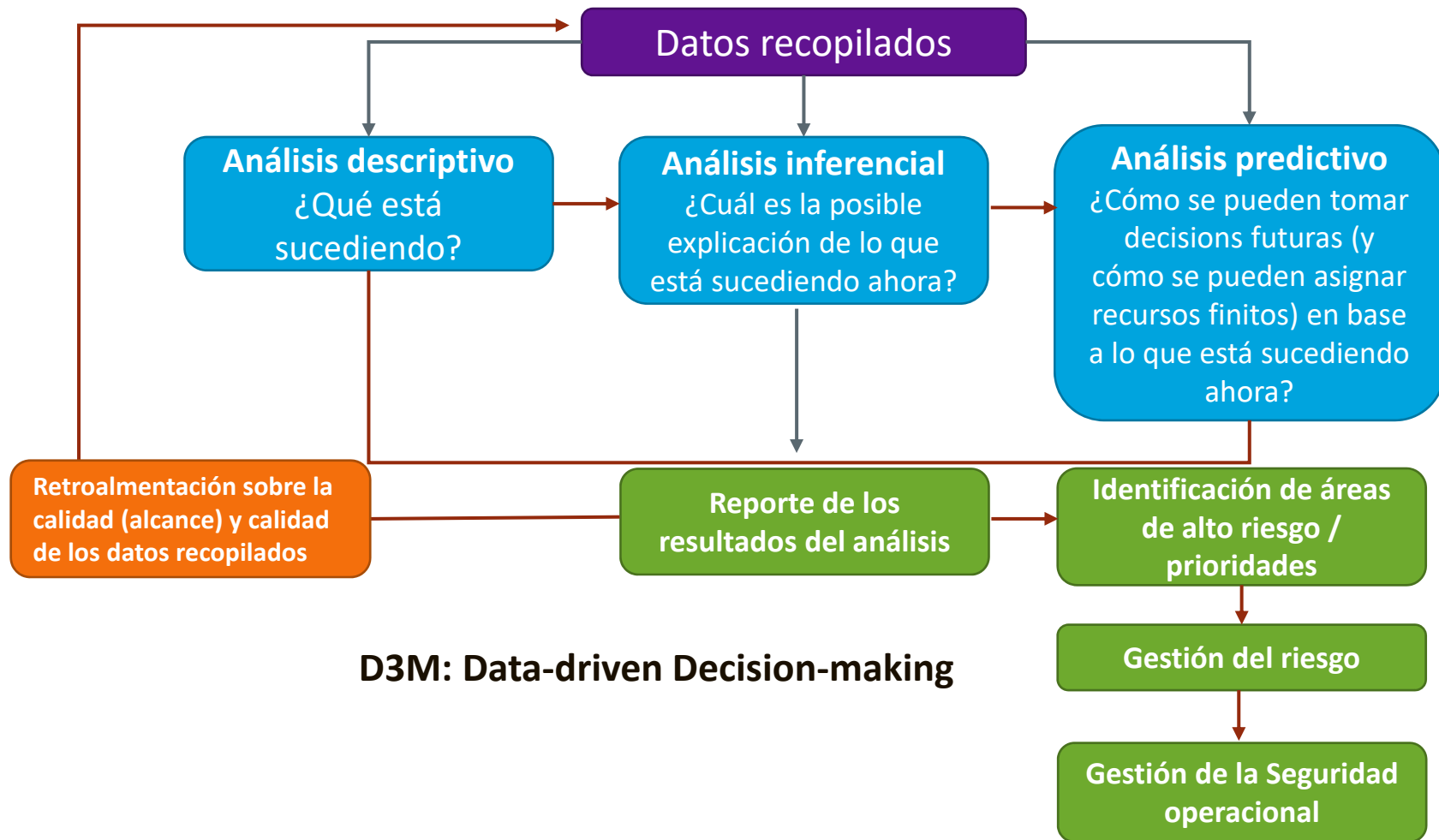


Figure 15 – Integración D3M con la gestión de seguridad operacional

# Gestión de los riesgos

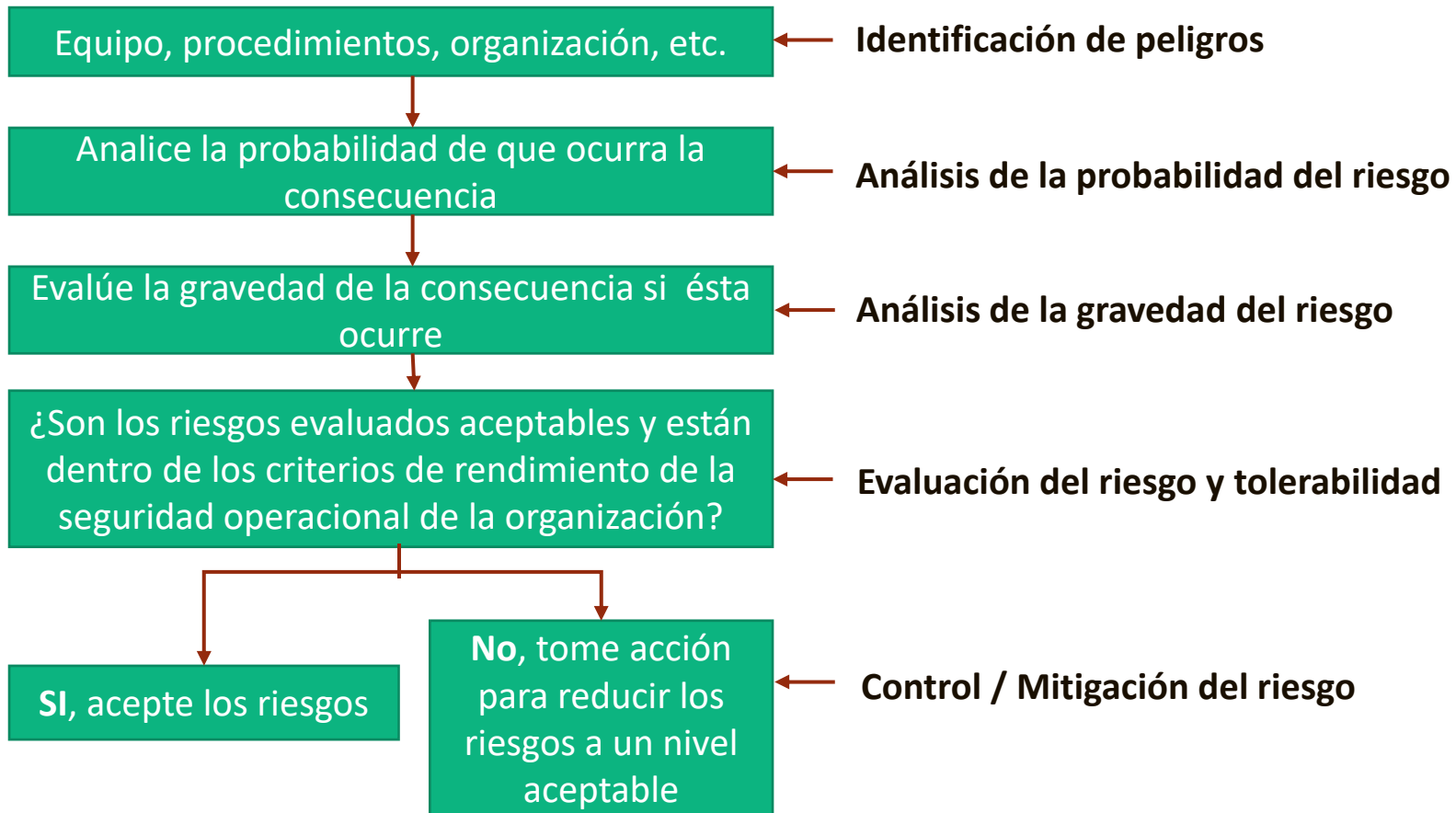


Figure 24 – Identificación de peligros y proceso de identificación de riesgos

# Gestión del riesgo de seguridad operacional

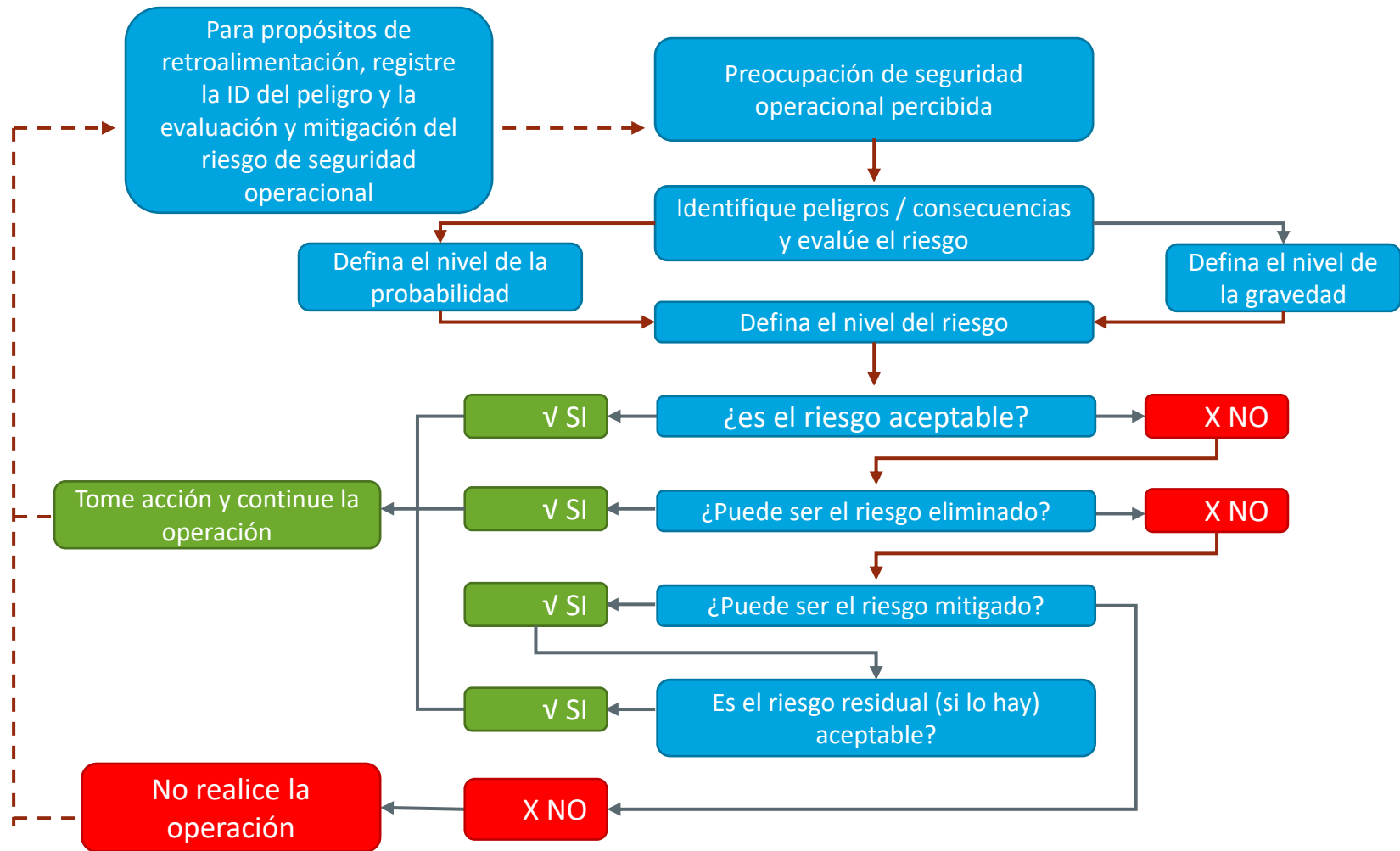
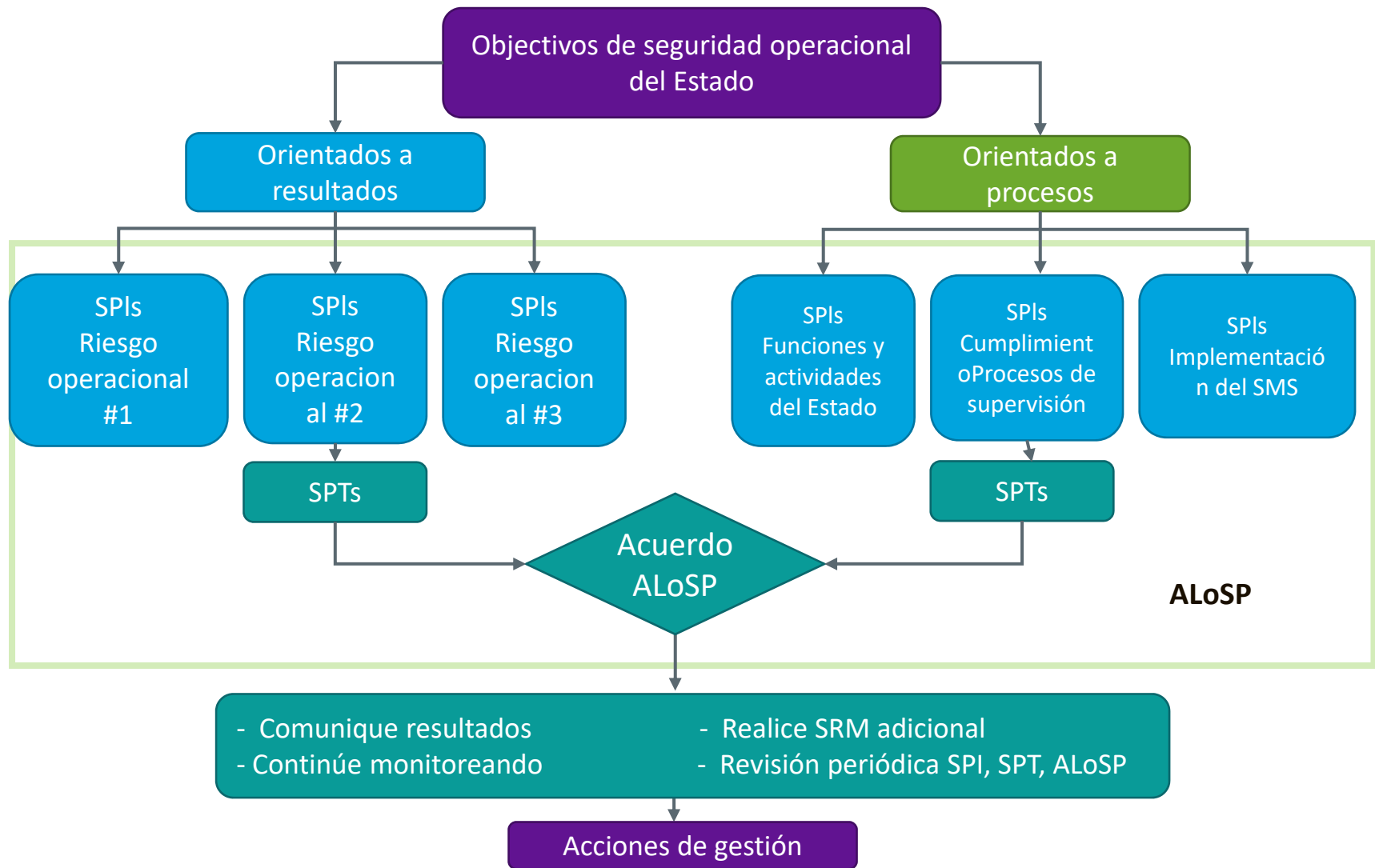


Figura 6 – Ayuda para la toma de decisión de la gestión del riesgo de seguridad operacional

# Nivel aceptable de rendimiento en materia de seguridad operacional (ALoSP)



**Figura 22 - Nivel aceptable de rendimiento en materia de seguridad operacional (ALoSP)**

Pasos recomendados para determinar el  
ALoSP (matrices)







Muchas gracias



***Marcelo Ureña Logroño***

*Oficial Regional de Seguridad Operacional  
Oficina Regional Sudamericana de la OACI*

[murena@icao.int](mailto:murena@icao.int)