



**Cuestión 6 del
Orden del Día:**

Otros Asuntos

**ACCIONES REALIZADAS POR EANA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL TRÁNSITO
AÉREO A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN POR INDICADORES**

(Presentada por Argentina)

RESUMEN

Esta nota de estudio tiene por objeto informar a los Estados las acciones realizadas por Argentina a través del ANSP EANA SE respecto a la gestión del servicio de tránsito aéreo mediante indicadores.

Referencias

- Documento 9883 OACI
- Documento 9060 OACI
- Recommended Key Performance Indicators for Measuring ANSP Operational Performance CANSO

1. Antecedentes

1.1 Desde agosto 2016, junto con la toma del servicio por parte de EANA, su Departamento de Estadística comenzó a realizar publicaciones periódicas generando indicadores básicos para el sector. Ver link: <https://www.eana.com.ar/estadisticas>

1.2 También se inició contacto con las líneas aéreas a fin de trabajar en conjunto las Demoras por ATC en el STD.

1.3 Sin embargo, seguía vigente la necesidad de analizar indicadores operativos, por lo que se comenzaron a analizar los datos provenientes del Sistema AIRCON (INDRA), los cuales se recibían de manera manual, de cada uno de los cinco FIRs que tiene el espacio aéreo argentino.

1.2.1 En agosto 2018 se inició un desarrollo propio para comenzar con la automatización de datos.

2. Análisis

2.1 **Demoras:** las líneas aéreas voluntariamente brindan el dato de cuáles de sus vuelos sufrieron demoras por ATC. A partir de ello, se elabora un informe mensual de distribución interna para poder retroalimentar la información con quienes están diariamente involucrados en la operación. Asimismo, se realizan reuniones periódicas con las empresas para poder ampliar el análisis.

2.1.1 Desde el Departamento de Estadísticas se analiza en profundidad la calidad del dato enviado por las líneas aéreas para poder contar con información certera y confiable que derive en decisiones correctas de gestión. Para esto se trabaja de manera conjunta con Seguridad Operacional y los aeropuertos para poder contar con información detallada del vuelo a través del análisis de las fajas de vuelo y las grabaciones de los mismos.

2.1.2 La mejora no solo fue cualitativa a través de la percepción del servicio ATC y de los usuarios, sino que también fue medida y calculada cuantitativamente.

2.1.3 Los resultados obtenidos fueron:

- a) Reducción de 0,1 punto porcentual de las demoras por ATC desde agosto 2016 a agosto 2018
- b) Obtención del 84% de los datos del mercado
- c) Reducción de 2 minutos en el promedio de demoras, equivalente a un 40% de reducción.

2.2 **Datos AIRCON (Indra):** desde la toma de servicio, se comenzó a trabajar aisladamente con cada archivo denominado “Billing” que muestra, por FIR, el desarrollo de cada plan de vuelo, con paso por puntos de notificación con su respectivo horario y nivel de vuelo.

2.2.1 Desde enero 2018 se comenzaron a trabajar los datos provenientes de las restantes interfaces del sistema AIRCON (INDRA). Los mismos se observan en formato de texto plano con longitud variable.

2.2.2 A partir de ello se dio inicio al proyecto para: 1) Recibir de manera automática todos los archivos, diariamente. 2) Convertir el texto plano en una base de datos. 3) Conformar una Base de datos centralizada con los archivos de “Billing” de todo el país. 4) Conformar una base de datos de mensajes aeronáuticos transmitidos.

2.2.3 Una vez desarrollado el contenido de lo descrito en 2.2.2, se procederá a la conformación de nuevos indicadores, inicialmente basados en el análisis de la mensajería aeronáutica.

2.2.4 Inicialmente, los indicadores a medir serán:

- a) Distancia de vuelo / Eficiencia del tiempo
- b) Eficiencia del nivel de vuelo (ascenso)
- c) Distancia navegada
- d) Extensión de la ruta directa
- e) Variación del plan de vuelo / RUTA
- f) Variación del plan de vuelo / NIVEL DE VUELO
- g) Demoras en vuelo
- h) Distancia recorrida del vuelo aterrizado / Eficiencia del horario
- i) Eficiencia del nivel de vuelo (descenso)

2.2.5 También se espera generar base de datos con los mensajes meteorológicos.

2.2.5.1 El avance del proyecto se dará de la siguiente manera:

- a) Recibir de manera automática todos los archivos, diariamente: noviembre 2018
- b) Convertir el texto plano a una base de datos: febrero 2019
- c) Conformar una base de datos centralizada con los archivos de “Billing” de todo el país: enero 2019
- d) Conformar una base de datos de mensajes aeronáuticos transmitidos: marzo 2019

3. **Acciones sugeridas**

Se invita a la Reunión a:

- a) Tomar nota de la información proporcionada en la nota de estudio;
- b) Proponer: utilización de indicadores comunes, analizar factibilidad, sugerir nuevos, mejores prácticas para la obtención de datos;
- c) Analizar mejoras realizadas y formas de medición utilizadas; y,
- d) Establecer indicadores y métricas en común para poder medir la performance del servicio brindado.
