



Cuestión 3 del Orden del Día:

Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del AIM

Proyecto G3 del GREPECAS

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN	
Esta nota de estudio pone a consideración de la Reunión el estado de implantación del Proyecto G3 del GREPECAS para la implantación de la calidad en los servicios de información aeronáutica. Se solicita además la actualización de los datos de implantación de los Estados para medir el avance de los mismos.	
REFERENCIAS	
<ul style="list-style-type: none">• Anexo 15 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional• Reuniones Multilaterales SAM/AIM• Norma ISO 9001:2015• Informe del CRPP/4	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A - Seguridad operacional</i> <i>B - Capacidad y eficiencia de la navegación aérea</i> <i>E - Protección del medio ambiente</i>

1. Antecedentes

1.1 El Proyecto de la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, desde la última reunión de la SAM/AIM, ha presentado un importante avance. El 2017 ha cerrado con cinco Estados certificados con la Versión 2015 de la Norma ISO 9001.

De la primera fase de la Hoja de Ruta de la Transición del AIS a la AIM se ha logrado el 84% de avance. Sin embargo, los Estados que se han retrasado en la certificación de la calidad en el AIM, se demoran en pasar a la segunda fase digital. Falta un 16% que debió ser completado en el 2016 y el primer semestre de 2017. En relación a la aplicación de la Norma ISO 9001:2015, se ha logrado un avance del 36%.

2. Análisis

2.1 La introducción de nuevos requisitos en la Norma ISO 9001 en septiembre de 2015 ha presentado un nuevo panorama en la implantación de este requerimiento para los servicios AIM.

2.2 El Proyecto de la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad para los procesos que gestionan las dependencias del AIM había presentado muy buenos avances hasta el 2015, llegando a alcanzar un 84% de implantación. Sólo **Bolivia, Surinam y Guyana** quedaban con una baja implantación del QMS/AIM, mientras que **Colombia, Venezuela, Panamá y Ecuador** faltaban certificar sus QMS/AIM implantados. Sin embargo, los nuevos requisitos introducidos en el 2015 a la Norma ISO 9001 generaron una nueva situación debido a que la ISO estableció un período de transición para la validez de las certificaciones emitidas bajo la **Norma ISO 9001:2008** la cual culmina en **septiembre de 2018**, fecha tras la cual todas las certificaciones caducarán y deberán re-certificarse bajo la Norma **ISO 9001:2015**. Por este motivo, la Secretaría ha considerado importante establecer cambios en el Proyecto G3 en los términos contenidos en el **Apéndice A** de esta nota de estudio.

2.3 La Secretaría, dando cumplimiento a la recomendación de la SAM/AIM/9, mediante carta a los Estados, había advertido de la caducidad de los Certificados emitidos bajo la Norma ISO 9001:2008 para septiembre de 2018, y que debieran de tomarse medidas para evitar la pérdida de los mismos estableciendo planes de acción para adecuar los QMS/AIM a los nuevos requisitos de la Versión 2015 de la Norma ISO 9001.

2.4 Al final de 2017, información recogida por la Secretaria indica que Brasil, Chile, Panamá y Paraguay han certificado su QMS/AIM bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015. Perú informó que también ha certificado en enero de 2018. Guyana informó de un Plan de Acción para implantar el QMS/AIM bajo los requisitos de la ISO 9001:2015.

2.5 Los Estados que han certificado sus QMS/AIM bajo la Versión 2018, Argentina, Guyana Francesa y Uruguay, hasta el momento no han reportado de planes de adecuación de los mismos a la Versión 2015. La República Bolivariana de Venezuela informó de la dificultad en la que se encuentra para certificar el QMS/AIM implantado debido a la falta de una empresa certificadora en el Estado.

2.6 A continuación, pueden observar un cuadro indicando el estado de implantación del sistema de calidad:

ESTADO	% DE IMPLANTACIÓN Abril -2018	FECHA DE IMPLANTACIÓN	% AVANCE	Avance con la versión 2015	OBSERVACIONES
Argentina	Certificado	FEB/2016	0%	No ha registrado avance	Las planificaciones son aún muy básicas.
Bolivia	30%	TBD	0%		El proveedor AASANA ha capacitado a dos especialistas para la implantación de la calidad. Una funcionaria de la DGAC ha asistido al curso de Auditor Líder llevado a cabo en octubre de 2015.
Brasil	CERTIFICADO	-----	-----	100%	Certificado con la Versión 2015

ESTADO	% DE IMPLANTACIÓN Abril -2018	FECHA DE IMPLANTACIÓN	% AVANCE	Avance con la versión 2015	OBSERVACIONES
Chile	CERTIFICADO	-----	-----	100%	Certificado con la Versión 2015
Colombia	90%	SEP/2014	25%	No ha registrado avance	Han contratado una consultoría para la certificación de los QMS AIM y MET.
Ecuador	No ha logrado la re-certificación	-----	-----	No ha registrado avance	No hay información sobre planes para obtener nuevamente la certificación.
Guyana Francesa	CERTIFICADO	-----	-----	No ha registrado avance	No hay información sobre planes para obtener nuevamente la certificación.
Guyana	60%	DIC/2017	35%		Presenta Plan de Implantación y certificación. Prevé culminar la implantación en julio de 2018.
Panamá	100%	DIC/2017	10%	100%	Certificado con la Versión 2015 de la Norma.
Paraguay	CERTIFICADO	-----	-----	Certificado	Certificado con la ISO 9001:2015.
Perú	CERTIFICADO	-----	-----	90%	Certificado con la ISO 9001:2015.
Surinam	50%	AGO/2014	5%	No registra avance	Presentaron un Plan de Acción.
Uruguay	CERTIFICADO	-----	-----	No hay información	No hay información.
Venezuela	95%	DIC/2017	10%	70%	No existe empresa certificadora en el Estado.

2.6 Si bien, los Estados que estaban por debajo del 80% de implantación han presentado sus Planes de Acción, es importante hacer un seguimiento para que las fechas sean cumplidas. Durante esta Reunión, será importante relevar el grado de cumplimiento de los planes de acción presentados.

2.8 Con base en todo lo anterior, se entiende conveniente incluir las tareas de aquellos Estados que no han alcanzado el 80% de la certificación en la Descripción del Proyecto, para poder enviar a las autoridades respectivas esa información a fin de obtener el apoyo de la alta gerencia. El **Apéndice A** de esta nota de estudio muestra la Descripción del Proyecto y su estado actual.

3 **Acción sugerida:**

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) revisar y aportar comentarios a los cambios realizados en el proyectos G3;
- b) actualizar la información referente al estado de implantación del sistema de calidad en cada Estado, que figura en la Tabla del acápite 2.6;
- c) describir brevemente en la columna de “*observaciones*” de la Tabla del acápite 2.6 las causas que han retrasado la implantación;
- d) presentar los avances registrados en los Planes de Acción presentados para aquellos Estados que aún no han certificado la calidad y están por debajo del 80% de la implantación. Este Plan de Acción deberá contener las actividades e hitos a alcanzar, así como quién es responsable de la tarea y la fecha de implantación planificada; y
- e) presentar los avances registrados en la implantación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para aquellos Estados que han certificado la calidad bajo la Normas ISO 9001:2008.

APÉNDICE A

Región SAM	DESCRIPCION DEL PROYECTO (DP)	DP N° G3	
Programa	Titulo del Proyecto	Fecha inicio	Fecha término
<p>AIM</p> <p>(Coordinador OACI del Programa: Jorge Armoa Cañete)</p>	<p>Implantación del sistema de gestión de calidad en las dependencias AIM de los Estados de la Región SAM</p> <p>Coordinador del Proyecto: Oscar Dioses (Perú)</p> <p>Expertos contribuyentes al Proyecto: SAM/AIM IG</p>	03/10/11	01/11/20
<p>Objetivo</p>	<p>Implementar las guías aplicables al sistema de gestión de la calidad en el entorno digital/electrónico del AIM en la Región SAM con base a los Objetivos regionales de performance del Plan de Implementación basada en la Performance para la Región SAM.</p>		
<p>Alcance</p>	<p>El alcance del proyecto contempla la evaluación e identificación de los niveles de implantación asociados a la gestión de la calidad en los servicios AIM de la Región. Elaboración de un Plan de acción y guías para la implantación del QMS en el entorno digital/electrónico del AIM.</p>		
<p>Métricas</p>	<p>Porcentaje de Estados Certificados QMS ISO 9001:2015.</p>		
<p>Metas</p>	<p>50% de Estados con la Norma ISO 9001:2015 implantada en el año 2018 y 75% certificada en el año 2019.</p>		
<p>Estrategia</p>	<p>La ejecución de las actividades del Proyecto será coordinada a través de las comunicaciones entre miembros del proyecto, el Coordinador del Proyecto y el Coordinador del Programa principalmente a través de teleconferencias (aplicación <i>GoToMeeting</i>) así como eventuales reuniones que se puedan realizar en eventos oportunos según las actividades del programa de trabajo. El Coordinador del Proyecto coordinará con el Coordinador del Programa la incorporación de expertos adicionales si lo ameritan las tareas y trabajos a realizarse.</p> <p>Los resultados de los trabajos realizados, serán sometidos a consideración y revisión por los expertos de los Estados en forma de documento final de consolidación para su análisis, revisión, aprobación y presentación al CRPP del GREPECAS por el Coordinador del Programa.</p>		

<p>Justificación</p>	<p>El sistema de gestión de calidad en los servicios AIM debe proporcionar a los usuarios la garantía y confianza necesaria de que la Información/Datos aeronáuticos distribuidos satisfacen los requisitos de calidad en cuanto a su exactitud, resolución e integridad. Es necesaria una estrecha relación con otros proyectos con el fin de recolectar los requisitos operacionales demandados por las aplicaciones mencionadas y sus respectivas fechas tentativas de implantación.</p>				
<p>Proyectos relacionados</p>	<p>Se relaciona con los Proyectos G1 “Implantación del suministro de datos electrónicos sobre el terreno y obstáculos e-TOD” y G2 “Implantación de sistemas de intercambio de información aeronáutica (AIXM)”.</p>				
<p>Entregables del Proyecto</p>	<p>Relación con el Plan Regional basado en performance (PFF)</p>	<p>Responsable</p>	<p>Estado de Implantación*</p>	<p>Fecha entrega</p>	<p>Comentarios</p>
<p>Recopilar y tabular la información de los Estados.</p>	<p>PFF: SAM AIM/01</p>	<p>Coordinador OACI</p>		<p>13/12/17</p>	<p>Valida.</p>
<p>Plan de implantación del sistema QMS actualizados a la Norma ISO 9001:2015</p>	<p>PFF: SAM AIM/01</p>	<p>Estados</p>		<p>29/09/17</p>	<p>Válido.</p>
<p>Actualización de Programas de Instrucción AIM</p>	<p>B0 DATM</p>	<p>Estados</p>		<p>30/11/17</p>	<p>Válido</p>
<p>Recopilar Certificaciones y producir Informe sobre estado de Certificaciones ISO 9001:2015 en la Región SAM.</p>	<p>B0 DATM</p>	<p>Coordinador OACI</p>		<p>15/06/20</p>	<p>Paraguay ha certificado con la Norma ISO 9001:2015.</p>

Recursos necesarios	Designación de expertos en la ejecución de algunos de los entregables. Mayor compromiso de los Estados en apoyar a los Coordinadores y expertos que están trabajando.
----------------------------	---

- *Gris* *Tarea no iniciada*
- Verde* *Actividad en progreso de acuerdo con el cronograma*
- Amarillo* *Actividad iniciada con cierto retardo pero estaría llegando a tiempo en su implantación*
- Rojo* *No se ha logrado la implantación de la actividad en el lapso de tiempo estimado se requiere adoptar medidas mitigatorias*