

# Marco de trabajo SSP



A man with a beard, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt, is shown from the chest up. He has a thoughtful expression, with his right hand raised to his chin. The background is a solid blue color, overlaid with numerous question marks of varying sizes and colors (black, white, and blue). The overall theme is one of inquiry and confusion.


**¿QUÉ ES EL SSP?**



*Conjunto integrado de reglamentos y actividades encaminadas a mejorar la seguridad operacional*

## Objetivos del SSP


Garantizar que un Estado tenga implementado un marco reglamentario mínimo




Garantizar la armonización entre organismos reglamentarios y administrativos



Facilitar el control y la medición del rendimiento colectivo en materia de SO de la industria



Coordinar y mejorar continuamente las funciones de gestión de SO; y



Apoyar la implantación e interrelación eficaces con el SMS del proveedor de servicios.

A man in a dark suit and light shirt is shown from the chest up, looking thoughtful with his hand to his chin. The background is a solid blue color with several large, semi-transparent question marks scattered around. The text is centered in white, bold, uppercase letters.

# RESPONSABILIDADES FUNCIONALES ESTATALES DEL ESTADO

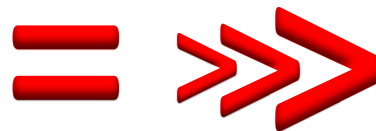
**Enfoque  
basado en  
rendimiento**

## **Gestión de la seguridad operacional**

**Enfoque prescriptivo**



**Enfoque basado en  
rendimiento**



**Gestión de  
la seguridad  
operacional  
eficaz**

**Nivel  
equivalente de  
seguridad  
operacional**

El rendimiento de la gestión de la seguridad operacional debe ser equivalente o mejor que el cumplimiento del marco reglamentario prescriptivo.



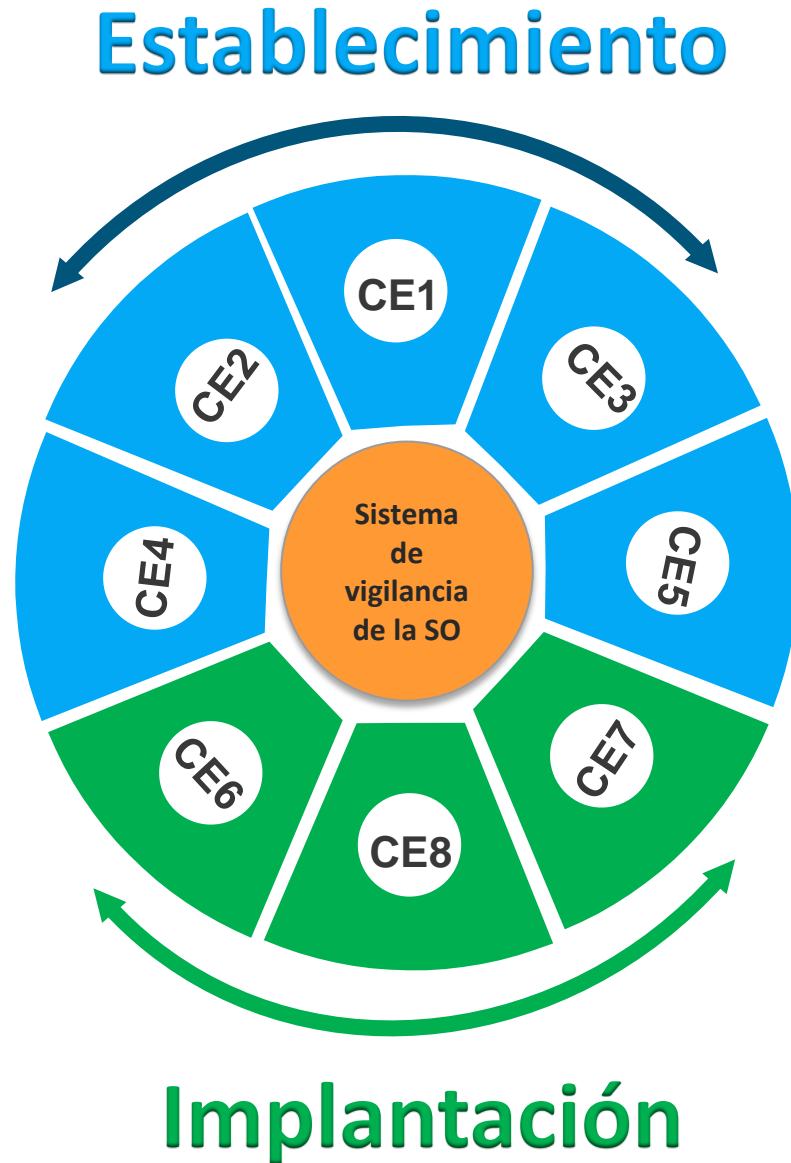
ICAO。OACI。ИКАО

# ELEMENTOS CRÍTICOS (CE)

国际民航组织。الاتحاد الدولي للطيران المدني

## Aplicación de los CE

Los Estados deben considerar los elementos críticos (CE) para implantar un sistema eficaz de supervisión de la seguridad operacional (SSO)

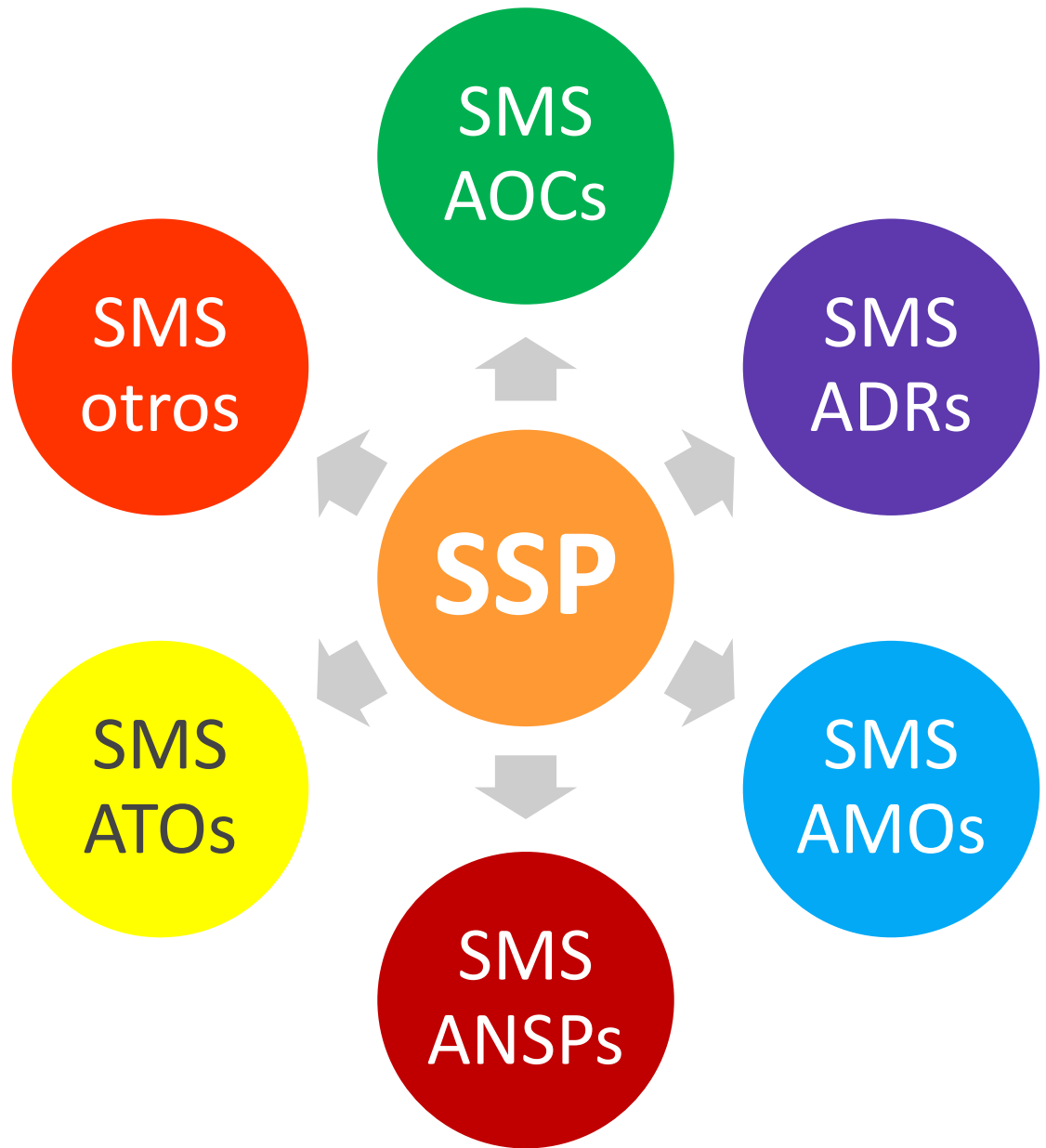


A man with a beard, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt, is shown from the chest up. He has his right hand raised to his chin in a classic 'thinking' pose. The background is a solid blue color, and the entire image is overlaid with numerous question marks of varying sizes and colors (black, white, and blue). The central text is white and reads '¿PORQUÉ EL SSP?'.

¿PORQUÉ EL SSP?

## Porqué el SSP?

Para apoyar relaciones eficaces con los proveedores de servicios y sus sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS).



Anexo 19 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional

Gestión de la seguridad operacional

Segunda edición, julio de 2016

# IMPLANTACIÓN DE UN SSP





*Los Estados establecerán y mantendrán un SSP que se ajuste a la dimensión y complejidad del sistema de aviación civil del Estado*

# ¿De qué esta compuesto el SSP?

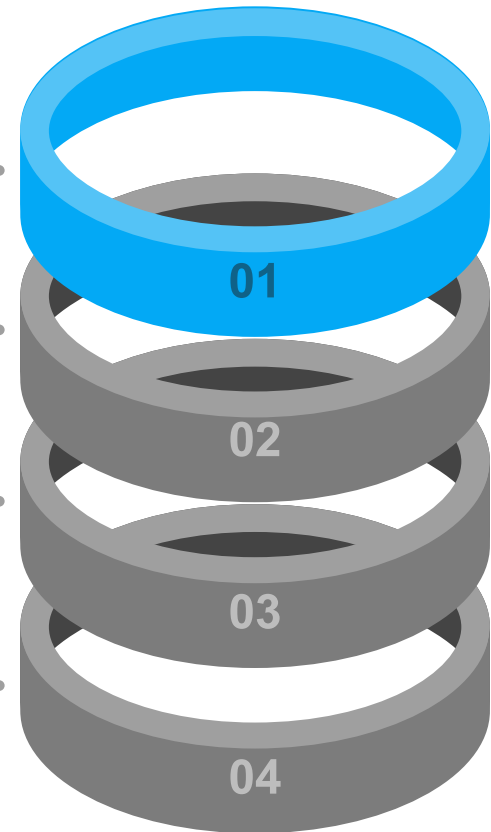
De cuatro (4) componentes y catorce (14) elementos.

Política, objetivos y recursos estatales de seguridad operacional.

Gestión estatal de los riesgos de seguridad operacional

Aseguramiento estatal de la seguridad operacional

Promoción estatal de la seguridad operacional



## Componente 1 del SSP

# Política, objetivos y recursos estatales de seguridad operacional



## Componente 2 del SSP

# Gestión estatal de los riesgos de seguridad operacional

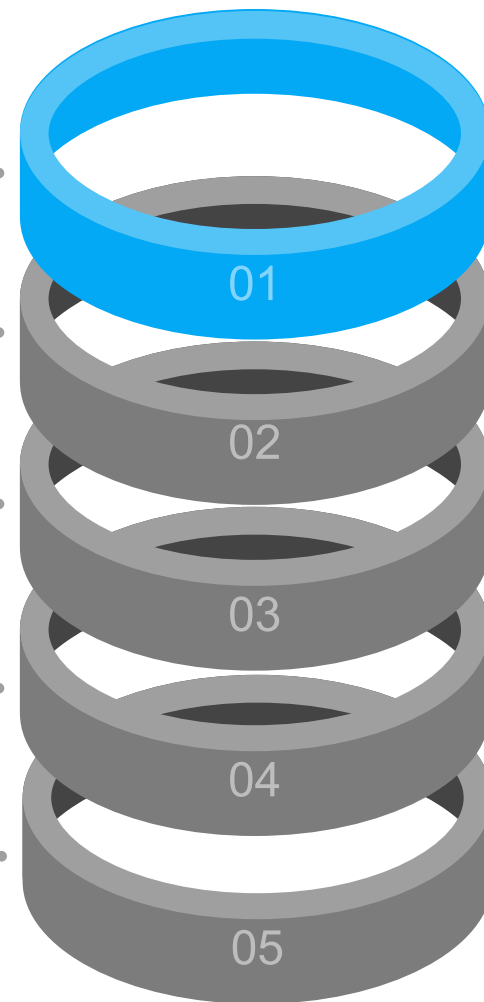
Obligaciones de otorgamiento de licencias,  
certificaciones, autorizaciones y aprobaciones  
(CE-6)

Obligaciones del sistema de gestión de la  
seguridad operacional

Investigación de accidentes e incidentes

Identificación de peligros y evaluación de  
riesgos de seguridad operacional

Gestión de riesgos de seguridad operacional  
(CE-8)

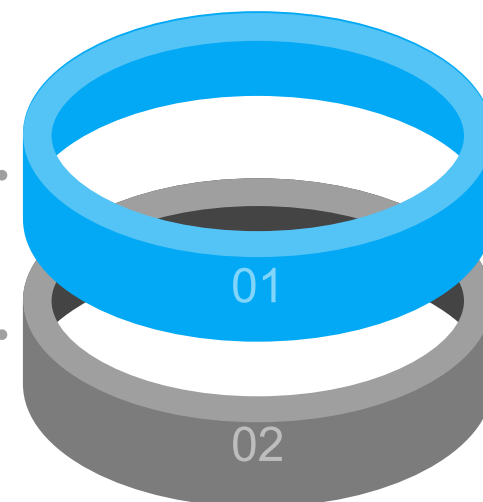


**Componente 3  
del SSP**

### 3.4 Aseguramiento estatal de la seguridad operacional

Obligaciones de vigilancia (CE-7)

Rendimiento estatal en materia de seguridad  
operacional

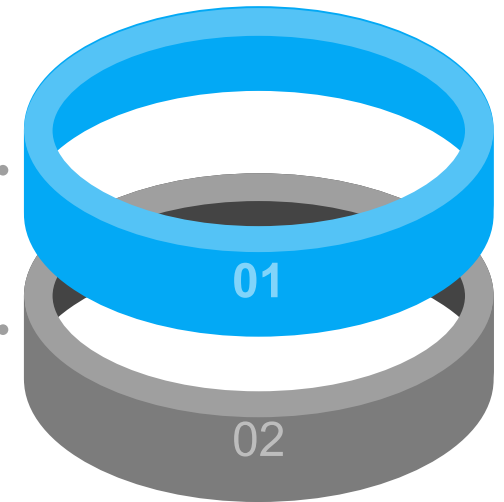


# Promoción estatal de la seguridad operacional

## Componente 4 del SSP


**Comunicación y divulgación internas de la información sobre seguridad operacional**

**Comunicación y divulgación externas de la información sobre seguridad operacional**





# FASES (ETAPAS) DE IMPLANTACIÓN DE UN SSP

A group of 3D blue humanoid figures holding hands in a circle, standing on a stylized map of the world. The figures are arranged in a ring, with their hands clasped together. The background is a light blue map of the world, and the entire scene is overlaid on a semi-transparent blue rectangular area.

# “Fase 1 para la implantación del SSP”

**Fase 1**  
**Ítem 1.2 (i)**

**Responsabilidades de seguridad  
operacional estatal**

a

**Identificar la organización  
apoderada y al ejecutivo  
responsable del SSP**

c

**Realizar un análisis  
de brechas**

e

**Establecer un mecanismo  
de coordinación del SSP**

b


**Establecer el equipo de  
implementación SSP**

d

**Desarrollar plan de  
implementación  
SSP**

f

**Desarrollar documentación  
SSP, marco de trabajo,  
componentes y elementos**



**“Fase 2 para la  
implantación del SSP”**

## Fase 2

1

**Ele. 1.1** – Establecer un marco de trabajo legislativo estatal

2

**Ele. 1.2 (ii) b)** – Definir y documentar la política y objetivos

4

**Ele. 1.4 (i)** - Establecer una legislación de cumplimiento (sanciones) básica

2

**Ele. 1.2 (ii) a)** – Identificar, definir y documentar las responsabilidades de la gestión de SO

3

**Ele. 1.3** - Establecer un proceso de investigación de accidentes e incidentes graves

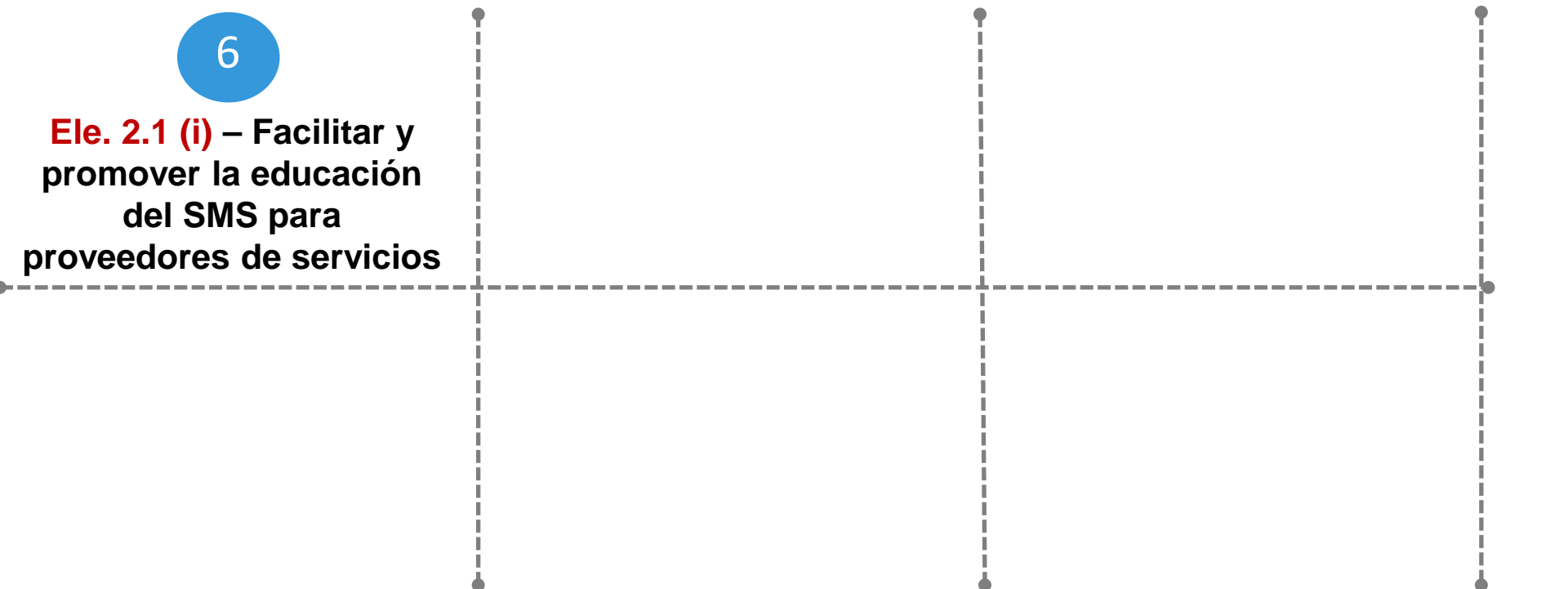
5


**Ele. 3.1 (i)** – Supervisión estatal y vigilancia de proveedores

## Fase 2 (Cont.)

6

**Ele. 2.1 (i) – Facilitar y promover la educación del SMS para proveedores de servicios**



A group of 3D blue humanoid figures holding hands in a circle on a globe. The figures are arranged in a ring, with their hands clasped together. The background is a stylized globe with a blue and white color scheme. The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue filter.

## “Fase 3 para la implantación del SSP”

## Fase 3

### 1. Ele. 1.4 (ii) - Promulgar la política y legislación de cumplimiento que incluya:

1

**Ele. 1.4 (ii) a) - Disposiciones a proveedores para que aborden y resuelvan desviaciones de SO y calidad de forma interna**

1

**Ele. 1.4 (ii) c) Disposiciones para evitar el uso de datos para propósitos que no sean la mejora de la SO**

2

**Ele. 2.1 (ii) – Desarrollar reglamentos armonizados que requieran la implantación del SMS**

1

**Ele. 1.4 (ii) b) - Condiciones y circunstancias en la que un Estado puede intervenir las desviaciones de SO**

1

**Ele. 1.4 (ii) d) Disposiciones para proteger las fuentes de información de los sistemas de notificación voluntaria / confidencial**

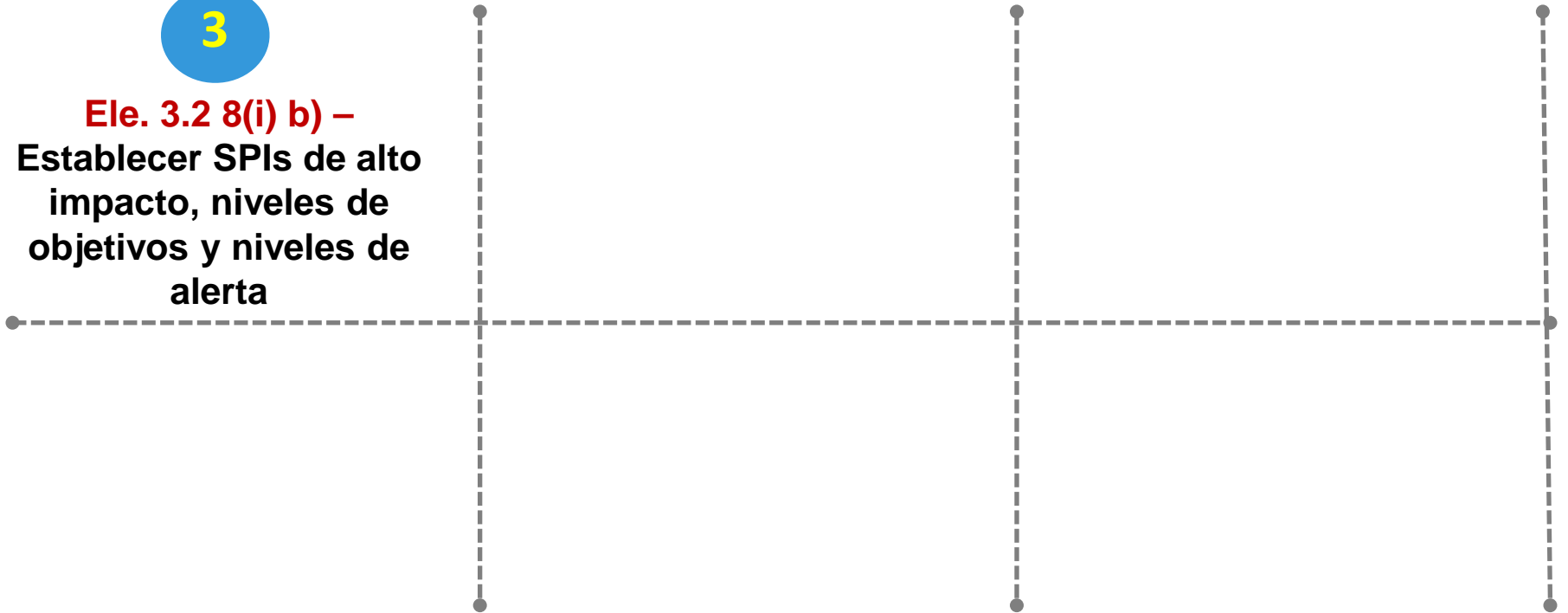
3


**Ele. 3.2 (i) a) – Establecer sistemas de recopilación e intercambio de datos**

# Fase 3 (Cont.)

3

**Ele. 3.2 8(i) b) –  
Establecer SPIs de alto  
impacto, niveles de  
objetivos y niveles de  
alerta**



A group of 3D blue humanoid figures holding hands in a circle, standing on a stylized map of the world. The figures are arranged in a ring, with their hands clasped together. The background is a light blue map of the world, and the entire scene is overlaid on a semi-transparent blue rectangular area.

## “Fase 4 para la implantación del SSP”

# Fase 4

1

**Ele. 2.2** – Revisar y acordar los SPIs del proveedor

2

**Ele. 3.1 (ii)** – Incorporar el SMS y los SPIs del proveedor en el programa de vigilancia de rutina

3

**Ele. 3.2 (ii) a)** – Implementar sistemas de notificación voluntaria / confidencial

3

**Ele. 3.2 (ii) b)** - Establecer SPIs /calidad de bajo impacto con control del nivel de objetivos y alertas según corresponda

3

**Ele. 3.2 (ii) c)** – Promover el intercambio de información de SO con proveedores y otros Estados y entre ellos

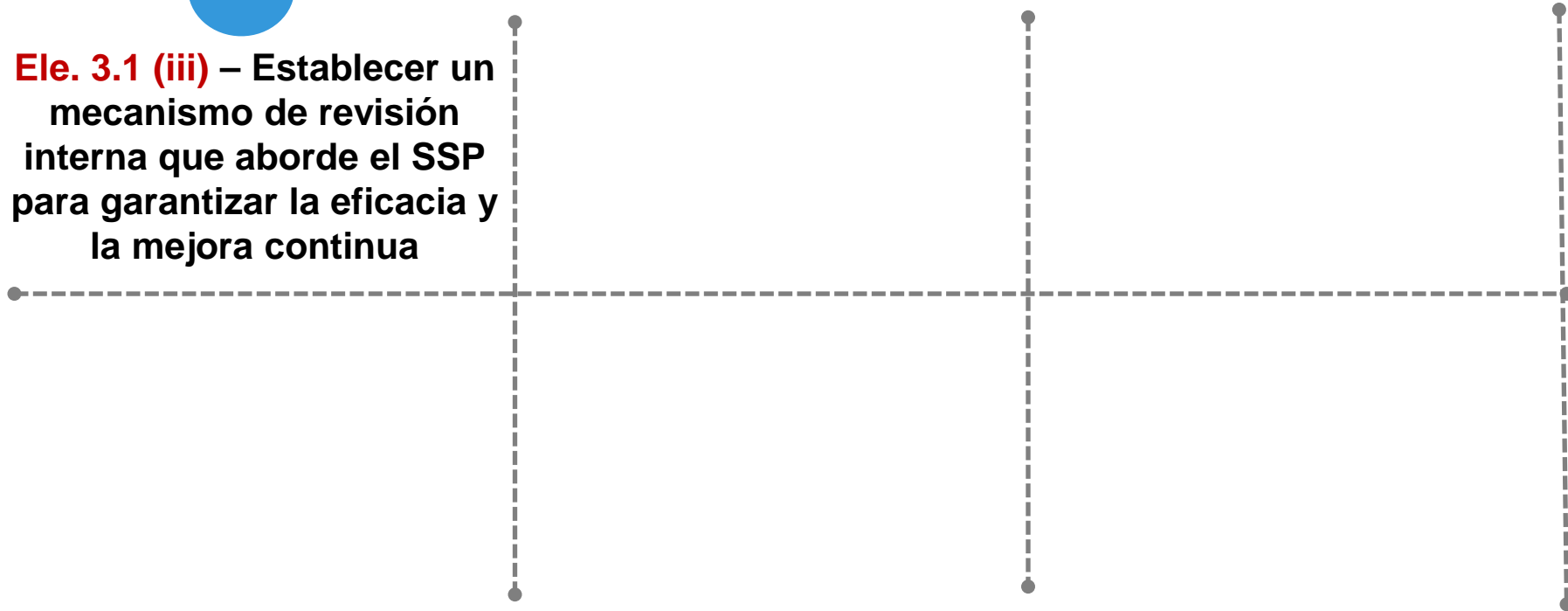
4

**Ele. 3.3** – Priorizar inspecciones y auditorías basadas en el análisis de riesgos de SO o datos de calidad, donde corresponda

## Fase 4 (Cont.)

5

**Ele. 3.1 (iii)** – Establecer un mecanismo de revisión interna que aborde el SSP para garantizar la eficacia y la mejora continua

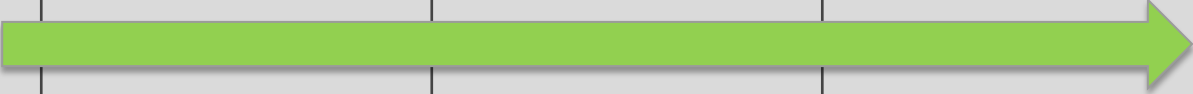
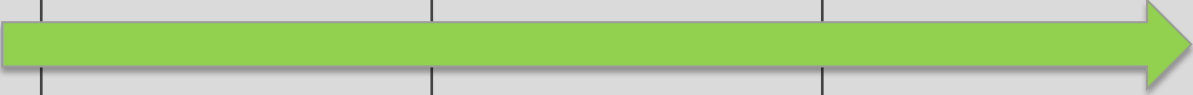


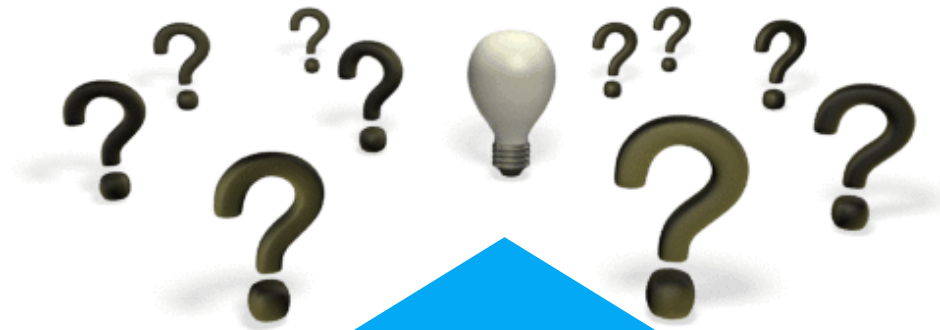
# Fases de implementación del SSP

**Tabla 4-1. Un ejemplo de las cuatro etapas de la implementación del SSP**

<i>Etapa 1 (12 meses)</i>	<i>Etapa 2 (12 meses)</i>	<i>Etapa 3 (24 meses)</i>	<i>Etapa 4 (24 meses)</i>
<p>1. Elemento 1.2 del SSP (i):</p> <p>a) identificar la organización apoderada del SSP y al ejecutivo responsable;</p> <p>b) establecer el equipo de implementación del SSP;</p> <p>c) realizar un análisis de brechas del SSP;</p> <p>d) desarrollar un plan de implementación del SSP;</p> <p>e) establecer un mecanismo de coordinación del SSP;</p> <p>f) desarrollar la documentación del SSP necesaria, incluido el marco de trabajo del</p>	<p>1. Elemento 1.1 del SSP:</p> <p>Establecer un marco de trabajo de seguridad operacional legislativo.</p> <p>2. Elemento 1.2 del SSP (ii):</p> <p>a) identificar, definir y documentar las responsabilidades de la gestión de seguridad operacional;</p> <p>b) definir y documentar la política y los objetivos de la seguridad operacional del Estado.</p> <p>3. Elemento 1.3 del SSP:</p> <p>Establecer un proceso de investigación de accidentes e incidentes graves.</p>	<p>1. Elemento 1.4 del SSP (ii):</p> <p>Promulgar la política/ legislación de cumplimiento que incluya:</p> <p>a) disposiciones para los proveedores de servicios que operan bajo un SMS a fin de que aborden y resuelvan desviaciones de seguridad operacional y calidad de forma interna;</p> <p>b) condiciones y circunstancias en las cuales un Estado puede intervenir las desviaciones de seguridad operacional;</p> <p>c) disposiciones para evitar</p>	<p>1. Elemento 2.2 del SSP:</p> <p>Revisar y acordar los indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional del proveedor de servicios.</p> <p>2. Elemento 3.1 del SSP (ii):</p> <p>Incorporar el SMS y los indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional del proveedor de servicios en el programa de vigilancia de rutina.</p> <p>3. Elemento 3.2 del SSP (ii):</p> <p>a) implementar sistemas de notificación de seguridad operacional voluntaria/confidencial;</p>

# Fases de implementación del SSP

<b>Fase 1</b> (12 meses)	<b>Fase 2</b> (12 meses)	<b>Fase 3</b> (24 meses)	<b>Fase 4</b> (24 meses)
Ele. 4.1			
Ele. 4.2			



**Preguntas?**



# Gracias

Por su tiempo y atención