



Oficina Regional Sudamericana de la OACI

Taller sobre el programa estatal de seguridad operacional (SSP)

Quito, Ecuador

28 de agosto al 01 de septiembre de 2017

FASES 3 y 4 – ESTUDIO DE CASO N° 08

**Indicadores de rendimiento en materia de
seguridad operacional (SPIs) y configuración de
los niveles de metas y alertas**

A. OBJETIVOS:

Orientar a los participantes a establecer indicadores de alto y bajo impacto, así como sus respectivos niveles de metas y alertas.

B. INSTRUCCIONES GENERALES:

1. Lea las instrucciones dadas para el estudio de caso, considerando en cada grupo seleccionar un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información entregada.
3. Finalizado lo anterior, el jefe de equipo o la persona designada deberá exponer los resultados alcanzados.

C. ESTUDIO DE CASO N° 8: ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DE ALTO Y BAJO IMPACTO Y CONFIGURACIÓN DE SUS RESPECTIVOS NIVELES DE METAS Y ALERTAS

En base a su experiencia en su campo de trabajo, describa y calcule 5 indicadores de alto impacto y 5 indicadores de bajo impacto, seleccionando los más críticos que usted ha podido observar durante su trabajo. A continuación calcule los niveles de metas y alertas asociados utilizando los datos entregados. En la determinación de los indicadores, metas y alertas utilice la siguiente tabla con los datos indicados en la misma:

INDICADORES DE ALTO IMPACTO					
Descripción del indicador	del	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Metas	Niveles de alerta
(Describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.)		(Defina el número total de sucesos o eventos en el período considerado en la descripción del SPI)	(Calcule el SPI utilizando la fórmula)	(Calcule la meta con una mejora del 10 %)	(Calcule las alertas en base a una SD de 0.20)
(Describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual y el número de salidas)					
(Describa en qué # de salidas desea calcular el SPI - frecuencia)					

Para el cálculo de los SPIs de alto impacto utilice la siguiente formula:

$$\text{Tasa (Acc x Millón de salidas)} = \frac{\# \text{ sucesos}}{\# \text{ salidas totales (en un período seleccionado)}} \times \text{frecuencia}$$

Ejemplo: En un período de un año han ocurrido 2 accidentes en 1.900.000 salidas. Se desea calcular la tasa por cada 1.000.000 de salidas (frecuencia)

$$\text{Tasa (Acc x Millón salidas)} = \frac{2 \text{ accidentes}}{1.900.000} \times 1.000.000 = 1.05$$

INDICADORES DE BAJO IMPACTO				
Descripción del indicador	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Metas	Niveles de alerta
(describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.) (describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual y el número de salidas) (describa en qué # de salidas desea calcular el SPI - frecuencia)	(defina el número total de sucesos en el período considerado en la descripción del SPI)	(calcule el SPI utilizando la formula)	(calcule la meta con una mejora del 5 %)	(calcule las alertas en base a una SD de 0.10)

En caso de no tener datos reales simule los datos

MATERIAL DE REFERENCIA

- ✓ Anexo 13, Adjunto C, lista de ejemplos de incidentes graves
- ✓ Anexo 19
- ✓ Doc 9859, Tercera edición, Apéndice 4 del Capítulo 4
- ✓ Procedimientos PEL, OPS, AIR, ANS y AGA del Estado o del SRVSOP
- ✓ Circulares de asesoramiento del SRVSOP

D. TIEMPO ESTIMADO:

Se espera que el estudio de caso se realice en 60 minutos y que la presentación por grupo se lleve a cabo en 50 minutos (10 minutos por grupo).

E. RESULTADOS ESPERADOS:

Se debe elaborar y presentar en formato digital el trabajo realizado:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en los formatos de este caso de estudio 5 indicadores de alto impacto y 5 indicadores de bajo impacto.
2. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a la discusión abierta de los participantes del taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.