



## **Oficina Regional Sudamericana de la OACI**

### **Taller sobre el programa estatal de seguridad operacional (SSP)**

**Buenos Aires, Argentina  
07 al 11 de agosto, 2017**

**FASES 3 y 4 – ESTUDIO DE CASO N° 08**

**Indicadores de rendimiento en materia de  
seguridad operacional (SPIs) y configuración de  
los niveles de metas y alertas**

**A. OBJETIVOS:**

Orientar a los participantes a establecer indicadores de alto y bajo impacto, así como sus respectivos niveles de metas y alertas.

**B. INSTRUCCIONES GENERALES:**

1. Lea las instrucciones dadas para el estudio de caso, considerando en cada grupo seleccionar un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información entregada.
3. Finalizado lo anterior, el jefe de equipo o la persona designada deberá exponer los resultados alcanzados.

**C. ESTUDIO DE CASO N° 8: ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DE ALTO Y BAJO IMPACTO Y CONFIGURACIÓN DE SUS RESPECTIVOS NIVELES DE METAS Y ALERTAS**

En base a su experiencia en su campo de trabajo, describa y calcule 5 indicadores de alto impacto y 5 indicadores de bajo impacto, seleccionando los más críticos que usted ha podido observar durante su trabajo. A continuación calcule los niveles de metas y alertas asociados utilizando los datos entregados. En la determinación de los indicadores, metas y alertas utilice la siguiente tabla con los datos indicados en la misma:

INDICADORES DE ALTO IMPACTO					
Descripción del indicador	del	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Metas	Niveles de alerta
(Describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.)		(Defina el número total de sucesos o eventos en el período considerado en la descripción del SPI)	(Calcule el SPI utilizando la fórmula)	(Calcule la meta con una mejora del 10 %)	(Calcule las alertas en base a una SD de 0.20)
(Describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual y el número de salidas)					
(Describa en qué # de salidas desea calcular el SPI - frecuencia)					

Para el cálculo de los SPIs de alto impacto utilice la siguiente formula:

$$\text{Tasa (Acc x Millón de salidas)} = \frac{\text{\# sucesos}}{\text{\# salidas totales (en un período seleccionado)}} \times \text{frecuencia}$$

Ejemplo: En un período de un año han ocurrido 2 accidentes en 1.900.000 salidas. Se desea calcular la tasa por cada 1.000.000 de salidas (frecuencia)

$$\text{Tasa (Acc x Millón salidas)} = \frac{2 \text{ accidentes}}{1.900.000} \times 1.000.000 = \mathbf{1.05}$$

INDICADORES DE BAJO IMPACTO				
Descripción del indicador	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Metas	Niveles de alerta
(describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.)  (describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual y el número de salidas)  (describa en qué # de salidas desea calcular el SPI - frecuencia)	(defina el número total de sucesos en el período considerado en la descripción del SPI)	(calcule el SPI utilizando la formula)	(calcule la meta con una mejora del 5 %)	(calcule las alertas en base a una SD de 0.10)

En caso de no tener datos reales simule los datos

#### MATERIAL DE REFERENCIA

- ✓ Anexo 13, Adjunto C, lista de ejemplos de incidentes graves
- ✓ Anexo 19
- ✓ Doc 9859, Tercera edición, Apéndice 4 del Capítulo 4
- ✓ Procedimientos PEL, OPS, AIR, ANS y AGA del Estado o del SRVSOP
- ✓ Circulares de asesoramiento del SRVSOP

**D. TIEMPO ESTIMADO:**

Se espera que el estudio de caso se realice en 60 minutos y que la presentación por grupo se lleve a cabo en 50 minutos (10 minutos por grupo).

**E. RESULTADOS ESPERADOS:**

Se debe elaborar y presentar en formato digital el informe aplicable:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en un dispositivo (pendrive o memoria USB externa) una presentación en PPT de no más de 10 diapositivas referente a los indicadores en el ejercicio, considerando el tiempo estimado para el mismo.
2. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a la discusión abierta de los participantes del taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.