



**Taller sobre el programa estatal de seguridad
operacional (SSP)**

**Bogotá, Colombia
19 al 23 de Junio, 2017**

FASE 3 – ESTUDIO DE CASO N° 06

**Indicadores de rendimiento en materia de
seguridad operacional (SPIs) y configuración de
los niveles de objetivos y alertas**

A. OBJETIVOS:

Orientar a los participantes a establecer indicadores de alto y bajo impacto, así como sus respectivos niveles de objetivos y alerta.

B. INSTRUCCIONES GENERALES:

1. Lea las instrucciones dadas para el estudio de caso, considerando en cada grupo seleccionar un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información entregada.
3. Finalizado lo anterior, el jefe de equipo o la persona designada deberá exponer los resultados alcanzados.

C. ESTUDIO DE CASO N° 6: ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DE ALTO Y BAJO IMPACTO Y CONFIGURACIÓN DE SUS RESPECTIVOS NIVELES DE OBJETIVOS Y ALERTA

En base a su experiencia en su campo de trabajo, describa y calcule 5 indicadores de alto impacto y 5 indicadores de bajo impacto, seleccionando los más críticos que usted ha podido observar durante su trabajo. A continuación calcule los niveles de objetivos y de alertas asociados utilizando los datos entregados. En la determinación de los indicadores, objetivos y alertas utilice la siguiente tabla con los datos indicados en la misma:

INDICADORES DE ALTO IMPACTO				
Descripción del indicador	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Objetivos	Niveles de alerta
(describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.) (describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual y el número de salidas) (describa en qué # de salidas desea calcular el SPI)	(defina el número total de sucesos o eventos en el período considerado en la descripción del SPI)	(calcule el SPI utilizando la formula)	(calcule el objetivo con una mejora del 10 %)	(calcule las alertas en base a una SD de 0.20)

Para el cálculo de los SPIs de alto impacto utilice la siguiente formula:

$$\text{Tasa (Acc/Millón salidas)} = \frac{\# \text{ sucesos}}{\# \text{ salidas totales (en un período seleccionado)}} \times \text{frecuencia (1.000.000)}$$

Ejemplo: En un período de un año han ocurrido 2 accidentes en 1.900.000 salidas. Se desea calcular la tasa por cada 1.000.000 de salidas (frecuencia)

$$\text{Tasa (Acc/Millón salidas)} = \frac{2 \text{ accidentes}}{1.900.000} \times 1.000.000 = \mathbf{1.05}$$

INDICADORES DE BAJO IMPACTO				
Descripción del indicador	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Objetivos	Niveles de alerta
(describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.) (describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual y el número de salidas) (describa en qué # de salidas desea calcular el SPI)	(defina el número total de sucesos en el período considerado en la descripción del SPI)	(calcule el SPI utilizando la formula)	(calcule el objetivo con una mejora del 5 %)	(calcule las alertas en base a una SD de 0.10)

En caso de no tener datos reales simule los datos

MATERIAL DE REFERENCIA

- ✓ Anexo 13, Adjunto C, lista de ejemplos de incidentes graves
- ✓ Anexo 19
- ✓ Doc 9859, Tercera edición, Apéndice 4 del Capítulo 4
- ✓ Procedimientos PEL, OPS y AIR del SRVSOP
- ✓ Circulares de Asesoramiento del SRVSOP

D. TIEMPO ESTIMADO:

Se espera que el estudio de caso se realice en 60 minutos y que la presentación por grupo se lleve a cabo en 50 minutos (10 minutos por grupo).

E. RESULTADOS ESPERADOS:

Se debe elaborar y presentar en formato digital el informe aplicable:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en un dispositivo (pendrive o memoria USB externa) una presentación en PPT de no más de 10 diapositivas referente a los indicadores en el ejercicio, considerando el tiempo estimado para el mismo.
2. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a la discusión abierta de los participantes del taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.