



**Cuestión 6 del  
Orden del Día: Otros asuntos**

**Cultura de Seguridad**

(Presentada por Uruguay)

<b>RESUMEN</b>	
Esta nota de estudio tiene por objeto señalar la importancia de mejorar la Cultura de Seguridad en la Región SAM	
<b>REFERENCIA</b>	
- White Paper EUROCONTROL/FAA	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A - Seguridad operacional. B - Capacidad y eficiencia de la navegación aérea.</i>

**1. Antecedentes**

1.1 El término de Cultura de la Seguridad fue aplicado por primera vez tras el desastre nuclear de Chernóbil en 1986. Esta planta de energía nuclear había entrenado a agentes utilizando procedimientos claros respaldados por sistemas de gestión de seguridad, pero las deficiencias en las actitudes a la seguridad en la organización llevaron al peor desastre nuclear del mundo.

1.2 Desde 1986, el uso del término y del enfoque se ha extendido a otras áreas incluyendo la petrolera, la ferroviaria, la medicina, y donde se destaca el área de la navegación aérea.

1.3 Desde entonces varios informes públicos de investigación han señalado a una Cultura de Seguridad pobre como el factor determinante en varios accidentes, tales como el accidente aéreo de Überlingen, en 2005.

**2. Análisis**

2.1 Dado que las organizaciones no son inmunes a las consideraciones culturales, es de particular relevancia en el ámbito de la seguridad operacional, que una gestión efectiva requiera un compromiso real con la seguridad por parte de todos y cada uno de los miembros de una organización, y la prioridad de la seguridad debe manifestarse en las actitudes, decisiones y modos de operación en todos sus ámbitos.

2.2 Para entender los orígenes de la Cultura de Seguridad, es necesario explicar el significado del concepto Cultura Organizacional, que trata de un sistema de valores y creencias compartidas, entiéndase como la forma en que se hacen las cosas en una organización.

2.3 La Cultura de Seguridad en la DINACIA, como en otras organizaciones, refleja las actitudes individuales, de grupo y organizacionales, las normas y conductas, y consiste en el valor, la prioridad y el compromiso hacia la seguridad operacional. Es, por tanto, la Cultura de Seguridad una parte de la Cultura Organizacional, que podría definirse como la forma en que se forja seguridad en las organizaciones, resaltando que se refiere a la realidad de la seguridad y no necesariamente a lo que la gente dice que se debería hacer.

2.4 La potencial disparidad entre lo que se dice sobre la seguridad y lo que realmente se hace, está remarcada por lo que creemos cómo nuestra organización valora la seguridad, lo que afecta a nuestro propio comportamiento y, por tanto, a los auténticos resultados relativos a la seguridad.



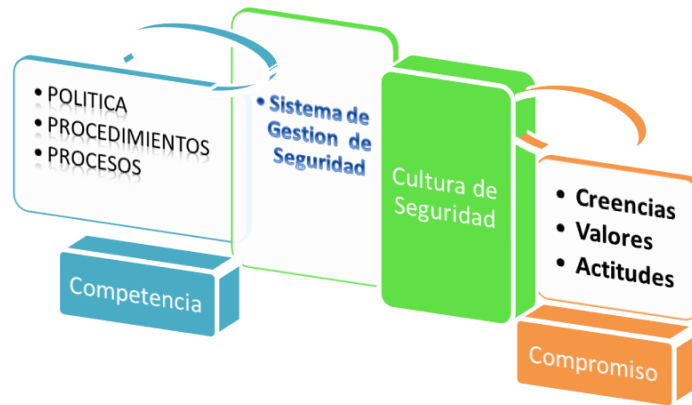
La figura muestra un modelo simplificado de Cultura de Seguridad, que resalta la potencial disparidad entre lo que se dice sobre seguridad y lo que realmente se hace

### 3. La Cultura de Seguridad y el SSP/SMS

3.1 La llegada de los Programas y los Sistemas de Gestión de Seguridad corresponde principalmente a la parte de “*lo que se dice*”, las políticas y procedimientos para garantizar la seguridad, que se deben llevar a la práctica, debiendo también reforzar la creencia de que la seguridad es una visión corporativa.

3.2 La Cultura de Seguridad se presenta como un catalizador que tiene una influencia significativa en la integración y evolución de los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad, está relacionada con los sistemas de gestión y de supervisión, y también con la conducta de las personas en su trabajo, resaltando la contribución de cada individuo en todos los ámbitos y reflejándose en la disposición de la organización para desarrollarse y aprender de los errores, incidentes y accidentes.

3.3 Uruguay se ha propuesto mejorar la Cultura de Seguridad, donde el éxito del SSP como de los SMS dependen, en gran medida, del desarrollo de una Cultura de Seguridad positiva y proactiva. Aunque hemos reconocido que la existencia tanto de un SSP como de los SMS apropiados y exhaustivos, es necesaria para el mantenimiento y la mejora de la seguridad de las operaciones, puede no ser suficiente para garantizar una adecuada prestación de seguridad.



En la figura se observa como una Cultura de Seguridad positiva ayuda a garantizar que el SMS funcione en la práctica, así como la implementación de un buen SMS puede favorecer la Cultura de Seguridad

3.4 Por lo tanto, SMS y Cultura de Seguridad son interdependientes, siendo que el SMS encarna la competencia para conseguir la seguridad, mientras la Cultura de Seguridad representa el compromiso para alcanzarla.

3.5 La Cultura de Seguridad necesita tiempo para crecer y comprometerse y en ese camino estamos; en cambio, un SMS se puede implantar en una fecha concreta, con un inicio específico.

3.6 Los Sistemas de Gestión pueden ser expuestos claramente, dado que permiten dar una seguridad formalizada poniendo por escrito una política de gestión y procedimientos, de manera documentada y tangible.

#### 4. **Compromiso**

4.1 Nuestro camino hacia una Cultura de Seguridad robusta comenzó con el compromiso de la Dirección de Seguridad Operacional de hacer de la seguridad una prioridad en cada decisión.

4.2 Compartimos un ejemplo ilustrativo que nos preocupó y entendemos que debe ser común en otros lugares: El uso del celular mientras se realizan las tareas que requieren un grado de atención elevado, como pueden ser las que desempeñamos en los servicios de tránsito aéreo. Además de reducir la capacidad de carga de trabajo mental, las distracciones crean rupturas en los procesos de pensamiento y procedimientos, que pueden causar condiciones que afecten la seguridad operacional, por lo que se trató de que comprendieran los riesgos que se asumen y se considerara el compromiso con la seguridad.

4.3 La parte de “*lo que se cree*” en seguridad debe, por lo tanto, ser abordada, entendida y corregida por lo que comenzamos haciendo un diagnóstico mediante encuestas e informes de auditorías.

Para entender mejor la Cultura de Seguridad comprendimos cuáles eran los elementos claves que debíamos mejorar y sobre los que se asienta básicamente la cultura que buscamos robustecer:



4.4 La combinación de estos cinco elementos nos ayudó a determinar una conciencia de seguridad, donde un sistema de seguridad integra información de incidentes y accidentes y los combina con información procedente de medidas proactivas, como auditorías y encuestas.

## 5. Conclusión

5.1 Todo el personal involucrado en la provisión de servicios e incluso en la regulación e inspección de los mismos, deberá valorar la Cultura de Seguridad, comprender sus principios y contar con compromiso y actitud para ponerla en práctica, considerándolo no como un mero trámite.

5.2 Debemos de implementar los SSP/SMS considerando la necesaria Cultura de Seguridad pues de lo contrario tendríamos un proceso incompleto. Una Cultura de Seguridad positiva ayuda a garantizar que el SMS funcione en la práctica, así como la implementación de un buen SMS puede favorecer la Cultura de Seguridad.

## 6. Acción sugerida

6.1 Se invita a la Reunión a:

- a) Definir acciones encaminadas a la mejora de la Cultura de Seguridad de la Región SAM para lograr una armonización, evitando que alguno quede relegado.