



**Cuestión 3 del  
Orden del Día:**

**Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del  
AIM**

**Proyecto G3 del GREPECAS**

(Presentada por la Secretaría)

<b>RESUMEN</b>	
Esta nota de estudio pone a consideración de la Reunión el estado de implantación del Proyecto G3 del GREPECAS para la implantación de la calidad en los servicios de información aeronáutica. Se solicita además la actualización de los datos de implantación de los Estados para medir el avance de los mismos.	
<b>REFERENCIAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 15 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional.</li><li>• Reuniones Multilaterales SAM/AIM</li><li>• Norma ISO 9001:2015</li><li>• Informe del CRPP/4</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A - Seguridad operacional</i> <i>B- Capacidad y eficiencia de la navegación aérea</i> <i>E - Protección del medio ambiente</i>

**1. Antecedentes**

1.1 El Proyecto de la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, desde la última reunión de la SAM/AIM, ha presentado avance muy reducido. Si bien se han presentado planes de acción, en lo relacionado al requisito establecido como objetivo principal, solo se ha logrado la certificación de un Estado con los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001.

1.2 De la primera fase de la Hoja de Ruta de la Transición del AIS al AIM se ha logrado el 84% de avance. Sin embargo, los Estados que se han retrasado en la certificación de la calidad en el AIM, se demoran en pasar a la segunda fase digital. Falta 16% para ser completado en lo que queda del 2016 y el primer semestre de 2017. Sin embargo, en relación a la aplicación de la Norma ISO 9001:2015, solo se ha logrado un avance del 7%.

**2. Análisis**

2.1 La introducción de nuevos requisitos en la Norma ISO 9001 en septiembre del 2015 ha presentado un nuevo panorama en la implantación de este requisito para los servicios AIM.

2.2 El Proyecto de la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad para los procesos que gestionan las dependencias del AIM había presentado muy buenos avances hasta el 2015, llegando a alcanzar un 84% de implantación. Solo **Bolivia, Suriname y Guyana** quedaban con una baja implantación del QMS/AIM, mientras que **Colombia, Venezuela, Panamá y Ecuador** faltaban certificar sus QMS/AIM implantados. Sin embargo, los nuevos requisitos introducidos en el 2015 a la Norma ISO 9001 generó una nueva situación debido a que la ISO estableció un período de transición para la validez de las certificaciones emitidas bajo la **Norma ISO 9001:2008** la cual culmina en **septiembre de 2018**, fecha tras la cual todas las certificaciones caducarán y deberán re-certificarse bajo la Norma **ISO 9001:2015**. Por este motivo, la Secretaría ha considerado importante establecer cambios en el Proyecto G3 en los términos contenidos en el **Apéndice A** de esta nota de estudio.

2.3 La Secretaría, dando cumplimiento a la recomendación de la SAM/AIM/9, mediante carta a los Estados, había advertido de la caducidad de los Certificados emitidos bajo la Norma ISO 9001:2008 para septiembre del 2018, y que debieran de tomarse medidas para evitar la pérdida de los mismos estableciendo planes de acción para adecuar los QMS/AIM a los nuevos requisitos de la versión 2015 de la Norma ISO 9001.

2.4 La situación de aplicación del QMS/AIM durante la SAM/AIM/9 fue:

ESTADO	% DE IMPLANTACIÓN OCTUBRE 2016	FECHA DE IMPLANTACIÓN	% AVANCE	OBSERVACIONES
<b>Argentina</b>	100%	FEB/2016	90%	Han sido realizadas auditorías internas y externas. Se encuentran a la espera los certificados.
<b>Bolivia</b>	30%	TBD	0%	El proveedor AASANA ha capacitado a dos especialistas para la implantación de la calidad. Una funcionaria de la DGAC ha asistido en el curso de Auditor Líder llevada a cabo en octubre del 2015.
<b>Brasil</b>	<b>CERTIFICADO</b>	-----	-----	
<b>Chile</b>	<b>CERTIFICADO</b>	-----	-----	
<b>Colombia</b>	90%	SEP/2014	25%	Han contratado una consultaría para la Certificación de los QMS AIM y MET.
<b>Ecuador</b>	<b>No ha logrado la re-certificación.</b>	-----	-----	No hay información sobre Planes de obtener nuevamente la certificación.
<b>Guyana Francesa</b>	<b>CERTIFICADO</b>	-----	-----	
<b>Guyana</b>	60%	DIC/2017	35%	Presenta Plan de Implantación y certificación. Prevé culminar la implantación en julio del 2018.

ESTADO	% DE IMPLANTACIÓN OCTUBRE 2016	FECHA DE IMPLANTACIÓN	% AVANCE	OBSERVACIONES
Panamá	100%	DIC/2017	10%	Restricciones administrativas no permitieron la certificación. La fecha propuesta sería de diciembre del 2017, con la ISO 9001:2015
Paraguay	CERTIFICADO	-----	-----	
Perú	CERTIFICADO	-----	-----	
Suriname	50%	AGO/2014	5%	Presentaron un Plan de Acción.
Uruguay	CERTIFICADO	-----	-----	
Venezuela	85%	NOV/2014	0%	No presenta avance.

2.5 Durante el primer semestre del 2017, información recogida por la Secretaria indican que Paraguay ha certificado su QMS/AIM bajo los requisitos de la ISO 9001:2015, Brasil y Chile han realizado importantes avances así como Panamá. Guyana informó de un plan de acción para implantar el QMS/AIM bajo los requisitos de la ISO 9001:2015.

2.6 Si bien, los Estados que estaban por debajo del 80% de implantación han presentado sus planes de acción, es importante hacer un seguimiento para que las fechas sean cumplidas. Durante esta reunión, será importante relevar el grado de cumplimiento de los planes de acción presentados.

2.8 La Declaración de Bogotá obtiene a nivel regional un compromiso de la alta gerencia para poder certificar la calidad en los procesos del AIM. Este compromiso debe replicarse a nivel nacional para poder obtener una certificación en el plazo comprometido.

2.9 Con base en todo lo anterior, se entiende conveniente incluir las tareas de aquellos Estados que no han alcanzado el 80% de la certificación en la Descripción del Proyecto, para poder enviar a las autoridades respectivas esa información a fin de obtener el apoyo de la alta gerencia. El **Apéndice A** de esta nota de estudio muestra la Descripción del Proyecto y su estado actual.

### 3 Acción sugerida

3.9 Se invita a la Reunión a:

- a) revisar y aportar comentarios a los cambios realizados en el proyectos G3;
- b) actualizar la información referente al estado de implantación del sistema de calidad en cada Estado, que figura en la Tabla del acápite 2.4;
- c) describir brevemente en la columna de “*observaciones*” de la Tabla del acápite 2.4 las causas que han retrasado la implantación;
- d) presentar los avances registrados en los planes de acción presentados para aquellos Estados que aún no han certificado la calidad y están por debajo del 80% de la

implantación. Este Plan de Acción deberá contener las actividades e hitos a alcanzar, así como quién es responsable de la tarea y la fecha de implantación planificada; y

- e) presentar los avances registrados en la implantación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para aquellos Estados que han certificado la calidad bajo la Normas ISO 9001:2008

-----

### APÉNDICE A

Región SAM	DESCRIPCION DEL PROYECTO (DP)	DP N° G3	
<i>Programa</i>	<b>Título del Proyecto</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha término</b>
<i>AIM</i> (Coordinador OACI del Programa: Jorge Armoa Cañete)	Implantación del sistema de gestión de calidad en las dependencias AIM de los Estados de la Región SAM  Coordinador del Proyecto: Oscar Dioses (Perú )  Expertos contribuyentes al Proyecto: SAM/AIM IG	03/10/11	01/11/20
<b>Objetivo</b>	Implementar las guías aplicables al sistema de gestión de la calidad en el entorno digital/electrónico del AIM en la Región SAM con base a los Objetivos regionales de performance del Plan de Implementación basada en la Performance para la Región SAM.		
<b>Alcance</b>	El alcance del proyecto contempla la evaluación e identificación de los niveles de implantación asociados a la gestión de la calidad en los servicios AIM de la Región. Elaboración de un Plan de acción y guías para la implantación del QMS en el entorno digital/electrónico del AIM.		
<b>Métricas</b>	Porcentaje de Estados Certificados QMS ISO 9001:2008.		
<b>Metas</b>	50% de Estados con la Norma ISO 9001:2015 implantada en el año 2018 y 75% certificada en el año 2019.		
<b>Estrategia</b>	La ejecución de las actividades del Proyecto será coordinada a través de las comunicaciones entre miembros del proyecto, el Coordinador del Proyecto y el Coordinador del Programa principalmente a través de teleconferencias (aplicación GoToMeeting) así como eventuales reuniones que se puedan realizar en eventos oportunos según las actividades del programa de trabajo. El Coordinador del Proyecto coordinará con el Coordinador del Programa la incorporación de expertos adicionales si lo ameritan las tareas y trabajos a realizarse.  Los resultados de los trabajos realizados, serán sometidos a consideración y revisión por los expertos de los Estados en forma de documento final de consolidación para su análisis, revisión, aprobación y presentación al CRPP del GREPECAS por el Coordinador del Programa.		

<b>Justificación</b>	El sistema de gestión de calidad en los servicios AIM debe proporcionar a los usuarios la garantía y confianza necesaria de que la Información/Datos aeronáuticos distribuidos satisfacen los requisitos de calidad en cuanto a su exactitud, resolución e integridad. Es necesaria una estrecha relación con otros proyectos con el fin de recolectar los requisitos operacionales demandados por las aplicaciones mencionadas y sus respectivas fechas tentativas de implantación.				
<b>Proyectos relacionados</b>	Se relaciona con los Proyectos G1 “Implantación del suministro de datos electrónicos sobre el terreno y obstáculos e-TOD” y G2 “Implantación de sistemas de intercambio de información aeronáutica (AIXM)”.				
<b>Entregables del Proyecto</b>	<b>Relación con el Plan Regional basado en performance (PFF)</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Implantación*</b>	<b>Fecha entrega</b>	<b>Comentarios</b>
Recopilar y tabular la información de los Estados.	PFF: SAM AIM/01	Coordinador OACI		13/12/17	Valida.
Plan de implantación del sistema QMS actualizados a la Norma ISO 9001:2015	PFF: SAM AIM/01	Estados		29/09/17	Válido.
Actualización de Programas de Instrucción AIM	B0 DATM	Estados		30/11/17	Válido
Recopilar Certificaciones y producir Informe sobre estado de Certificaciones ISO 9001:2015 en la Región SAM.	B0 DATM	Coordinador OACI		15/06/20	Paraguay ha certificado con la Norma ISO 9001:2015.

<b>Recursos necesarios</b>	Designación de expertos en la ejecución de algunos de los entregables. Mayor compromiso de los Estados en apoyar a los Coordinadores y expertos que están trabajando.
----------------------------	---

*\*Gris Tarea no iniciada*

*Verde Actividad en progreso de acuerdo con el cronograma*

*Amarillo Actividad iniciada con cierto retardo pero estaría llegando a tiempo en su implantación*

*Rojo No se ha logrado la implantación de la actividad en el lapso de tiempo estimado se requiere adoptar medidas mitigatorias*