

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015



DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL -DINAC

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA - AIM

Misión del AIS

Garantizar que la gestión de la información aeronáutica/ datos aeronáuticos, sean proveída manera segura , regular y ordenada , con los más altos estándares de eficiencia , en forma sostenible y sustentable.

Dirección de Aeropuertos

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AERONÁUTICOS

Nuestras acciones están orientadas a:

- Proveer los servicios de información aeronáutica con alto nivel de confiabilidad.
- Garantizar la seguridad operacional para satisfacer las necesidades y requerimientos de los usuarios.
- Asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes de la Organización de la Aviación Civil Internacional – OACI, y de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil – DINAC.
- Modernización tecnológica acorde a los delineamientos regionales.
- Contar con un equipo humano calificado y comprometido.
- Mejora continua.

Política de
Calidad

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

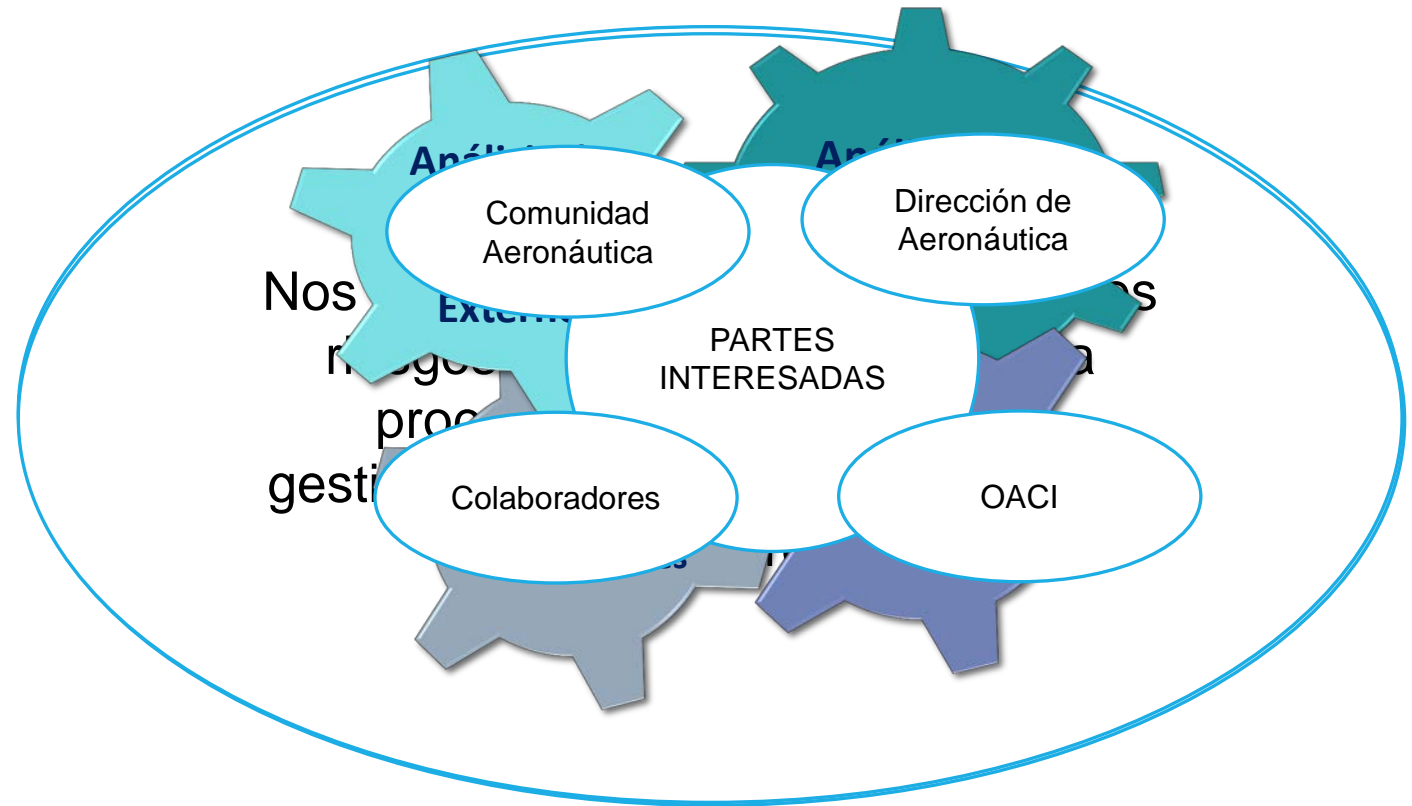
Servicio de información aeronáutica a través de diferentes tipos o productos de documentación integrada:

- AIP,
- NOTAM,
- Boletines Previo al Vuelo (PIB),
- Cartas Aeronáuticas
- Procedimientos para los servicios de navegación aérea.

Beneficios de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad

- Mejora continua de los procesos certificados.
- Mejora de la comunicación interna, con responsabilidades y objetivos de calidad definidos.
- Permite tener controles auditables sobre los procesos certificados.
- Mejora la capacidad de respuesta ante requisitos de los usuarios, así como el tratamiento de reclamos.
- Cumplimiento de requisito de la OACI.

Principales cambios de la versión 2015



Cómo lo logramos?

- Planificación de un Plan de Trabajo con un equipo consultor, donde se definieron las actividades, plazos y responsables para cumplir con todos los requisitos.
- Diseño del Sistema acorde a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Implementación del sistema, con un equipo humano altamente comprometido y calificado.
- Auditorías Internas de los procesos.
- Certificación con la empresa SGS.

CERTIFICADO

Certificate PY17/00286

The management system of:

**Dpto. de Gestión de Información
Aeronáutica (AIM) de la Dirección de
Aeropuertos - DINAC**

Sede Central: Calle Mompox casi Felix Bogado. - Mariano Roque Alonso. Edificio - ACC-U -
Sub Dirección de Servicios Aeronáuticos.
Gerencia de Tránsito Aéreo: Aeropuerto Internacional Silvio Petrirossi
Dirección de Aeropuertos: Mcal. Lopez / 22 de Setiembre - Edificio MDN, 6to piso

has been assessed and certified as meeting the requirements of:

ISO 9001:2015

For the following activities:

**Aeronautical Information Service through different types or products of
integrated documentation: AIP, NOTAM, Pre Flight Bulletins (PIB),
Aeronautical Charts and Procedures for air navigation services**

**Servicio de información aeronáutica a través de diferentes tipos o productos
de documentación integrada: AIP, NOTAM, Boletines Previo al Vuelo (PIB),
Cartas Aeronáuticas y Procedimientos para los servicios de navegación
aérea**

This certificate is valid from 30 May 2017 until 30 May 2020 and remains valid
subject to satisfactory surveillance audits.
Re certification audit due before 30 April 2020
Issue 1. Certified since 30 May 2017

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

IAF SGS 9001 2015 0117

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of
Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm.
Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional
issues established therein. The authenticity of this document may be verified at
<http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>.
Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance
of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest
extent of the law.