

MECANISMO REGIONAL DE COOPERACIÓN AIG (ARCM) DE SUDAMÉRICA

CUARTA REUNIÓN DE AUTORIDADES AIG (Brasilia, Brasil, del 23 al 25 de mayo de 2017)

Asunto 12 Otros asuntos

MEJORA DE LA PÁGINA WEB DEL ARCM

(Nota informativa presentada por secretaría)

Resumen

Esta nota informativa aborda los aspectos que pueden mejorar el funcionamiento de la página Web creada para el Mecanismo Regional de Cooperación AIG (ARCM) de Sudamérica.

Referencias

- Informe de la Tercera Reunión de Autoridades AIG de la Región SAM (AIG-SAM/3), Lima, Perú, del 07 al 09 de marzo de 2016.
- Reglamento AIG del ARCM
- Anexo 13 – Investigación de accidentes e incidentes de aviación.
- Doc 9946 – Manual sobre organizaciones regionales de investigación de accidentes e incidentes (RAIO).

1. Introducción

1.1 El Mecanismo Regional de Cooperación AIG (ARCM) de Sudamérica, fue establecido para apoyar a los Estados que lo soliciten en los aspectos relacionados con la investigación de accidentes e incidentes de aviación en un ambiente de cooperación regional que permita mejorar la aplicación eficaz en el área AIG y contribuir en la reducción de la tasa de accidentes e incidentes de aviación de la Región SAM por debajo de la tasa mundial en todos los segmentos de la aviación.

1.2 La importancia de implementar la página Web del ARCM, es principalmente la de crear un canal oficial de comunicación entre todos los Estados para el intercambio de información; aportando seriedad y confianza al ARCM.

1.3 Asimismo debe brindar servicios básicos de un sitio Web, como correo electrónico, novedades, calendario y servicios específicos como acceso al SDCPS, soporte técnico y documentación.

2. Análisis del problema

2.1 Toda organización necesita comunicar de manera eficiente y segura, a toda la comunidad en general, su misión, estrategias, servicios y visión. Es por ello que se desarrolló la plataforma Web del ARCM, (<http://arcm-sam.org>).

2.2 La plataforma Web del ARCM ha sido desarrollada por etapas donde se relevó toda la información y estándares actuales en diseño y prestaciones de servicios Web siguiendo hacia la etapa de diseño y maquetación y por fin se realizó el registro internacional del dominio, se configuró el alojamiento y se almacenó el diseño finalizado.

2.3 En la creación del sitio Web se ha considerado que los documentos Web tienen que estar alojados en un servidor de alta disponibilidad además la meta como funcionalidad es que sea útil con informaciones precisas y menús claros.

2.4 Los usuarios pueden ingresar al sistema con todas las funcionalidades de la plataforma de escritorio, realizar las notificaciones, análisis de la información notificada al ARCM, gráficos, etc., desde cualquier dispositivo que tenga conexión a internet.

2.5 En el contexto del análisis, se consideró los siguientes servicios de la página Web del ARCM:

- a) conexión con el SDCPS;
- b) Web mail para miembros del ARCM;
- c) biblioteca;
- d) plataforma para subir documentos, actividades de calendario y edición de noticias; y
- e) soporte y consultas.

2.6 En el Apéndice A de esta nota informativa (AIG-SAM/4-NI/03), se muestra los detalles del modelo funcional del sitio Web del ARCM con las mejoras propuestas. Para visualizar las mejoras propuestas, lo invitamos a visitar el modelo funcional.

<http://arcm-sam.org/v2>

3. Acción sugerida

1.1 Se invita a la reunión a:

- a) Tomar nota sobre la información presentada en esta nota informativa y **Apéndice A**; y
- b) comentar al respecto.

ARCM | Web

Nota informativa

Mejoras al sitio Web del ARCM

arcm-sam.org

Contenido

| | |
|---------------------|-------|
| Generalidades | - 1 - |
| Mejoras | - 1 - |
| Conclusiones | - 4 - |

Generalidades

La página Web del ARCM (Mecanismo de Cooperación Regional AIG de Sudamérica), fue desarrollada por el Comité Técnico para la reunión AIG-SAM/3 (Lima 2016). Para ese entonces el desafío era contar con un sitio institucional, que permitiera darle entidad y alcance a todos los organismos AIG de la Región SAM y el mundo.

La visión del ARCM es dinámica, se van ampliando los temas de interés y es necesario contar con una herramienta tecnológica que permita acceder a la información por parte de los miembros del ARCM, de manera clara e intuitiva.

Este adjunto a la nota de estudio (AIG-SAM/4-NI/03), muestra los detalles del modelo funcional del sitio Web del ARCM con las mejoras propuestas.

Mejoras

Como podemos ver en la Figura N° 1, la versión actual del sitio Web, cuenta con las funcionalidades más comunes y requeridas por los sitios Web empresariales, como ser traducción (Español/Inglés), adaptabilidad a dispositivos móviles, mensajería, etc., pero no cuenta aún con las funcionalidades necesarias para cumplir la misión del Mecanismo Regional, como acceso a las herramientas de acceso compartido (SDCPS), servicio de Web mail (usuario@arcm-sam.org), imágenes profesionales, accesibilidad, etc.



Fig N°1 "arcm-sam.org"

Una mejora propuesta es incluir más información en la página de inicio del sitio "Home", está comprobado que los usuarios pasan entre 20 y 60 segundos si están buscando información y se tienen que realizar menos de 5 (cinco) click para acceder a ella.

También reemplazar textos por íconos, mejora la experiencia de usuario, facilita el uso del sitio, aumentando las visitas y posicionamiento Web.

En la Figura N°2 se ve la pantalla del “Home” propuesto para el ARCM, con más información, más accesible, con imágenes profesionales.

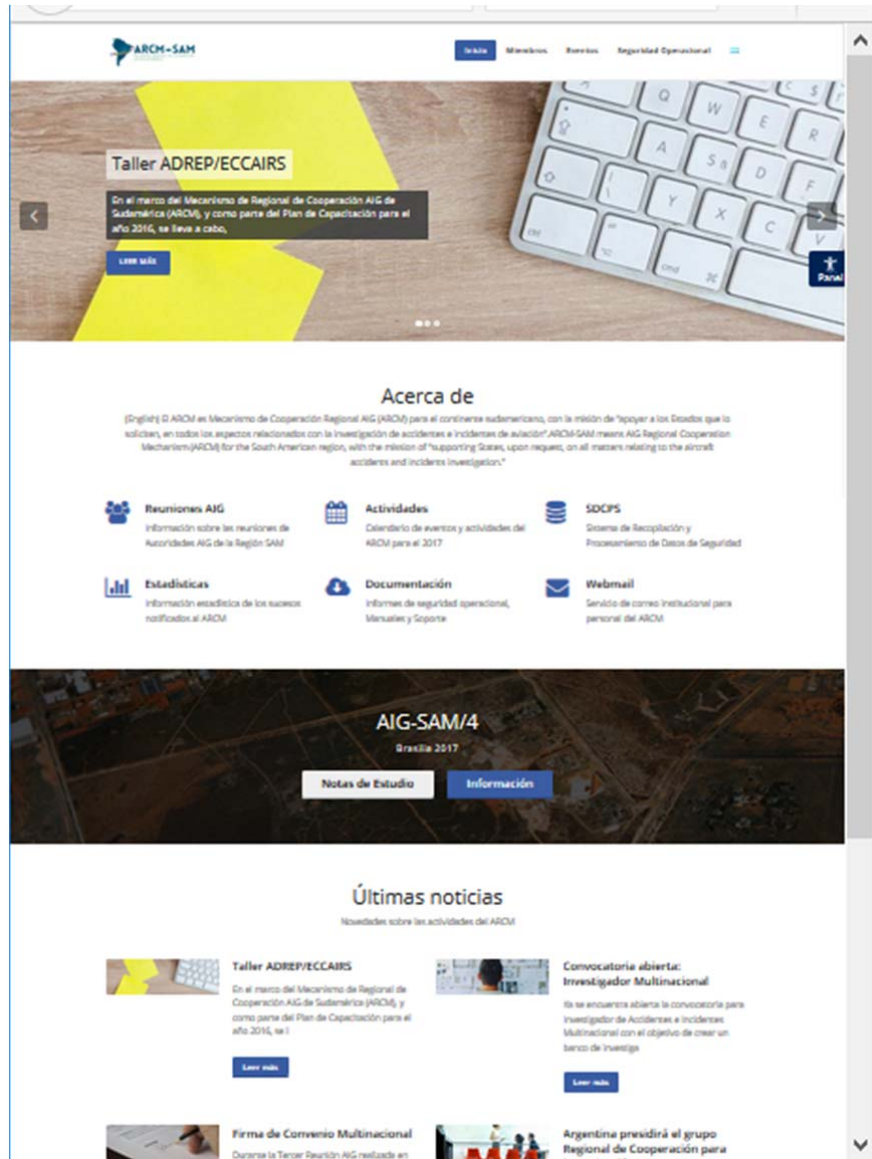


Fig N°2 “Propuesta arcm-sam.org”

No todo es visual, esta propuesta de mejora incluye mejoras en la programación interna que permite funcionalidades nuevas al sitio.

-Accesibilidad:

Hemos incorporado una herramienta para facilitar la accesibilidad de la información para personas con dificultades visuales (daltonismo), disminución visual etc., mejora el contraste, aumento del tamaño de las fuentes, resaltar links, etc.



Fig N° 3 "Alto contraste de accesibilidad"

-Herramientas



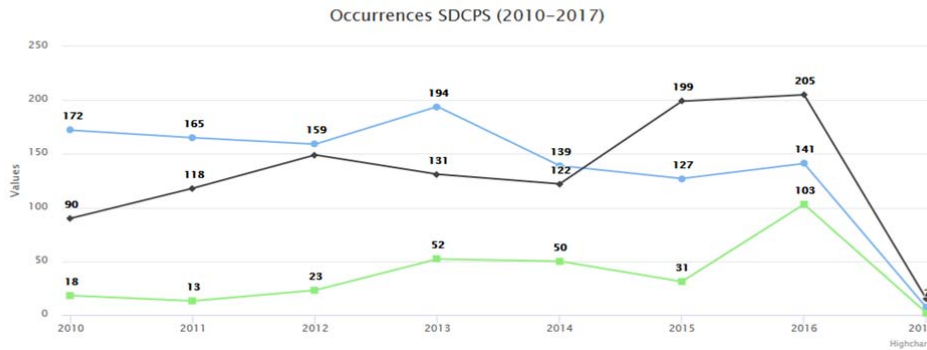
Fig N° 4 "Herramientas Web"

Aparte de la información sobre las reuniones el nuevo sitio brinda un acceso rápido a las herramientas como el SDCPS (Sistema de recopilación y procesamiento de datos de seguridad operacional) del ARCM para notificar sucesos al Mecanismo Regional, documentación, acceso a las cuentas del email de personal del ARCM y estadísticas.

-Estadísticas

Las estadísticas están integradas al SDCPS, por y programadas en un lenguaje de programación llamado *javascript*, el que permite ver la información procesada de manera dinámica y funcional.

El ARCM publica las estadísticas de los sucesos de la Región SAM, notificados a través de su SDCPS (Sistema de Recolección y Procesamiento de Datos) con fines Informativos. La información publicada puede ser modificada, para mas información sdcps@arcm-sam.org



-Fig N° 4 "Estadísticas Web"

-elearning

Una de las herramientas innovadoras con las que cuenta la propuesta, es contar con un módulo de capacitación “e-learning”; es una ventaja significativa con un impacto positivo en el Mecanismo Regional, que necesita especialistas y expertos en distintas áreas y las limitaciones geográficas y económicas se transforman en una barrera para la instrucción, formación y difusión de la seguridad operacional en la región.

Esta plataforma tecnológica de formación, representa un área de oportunidad para el desarrollo del ARCM.

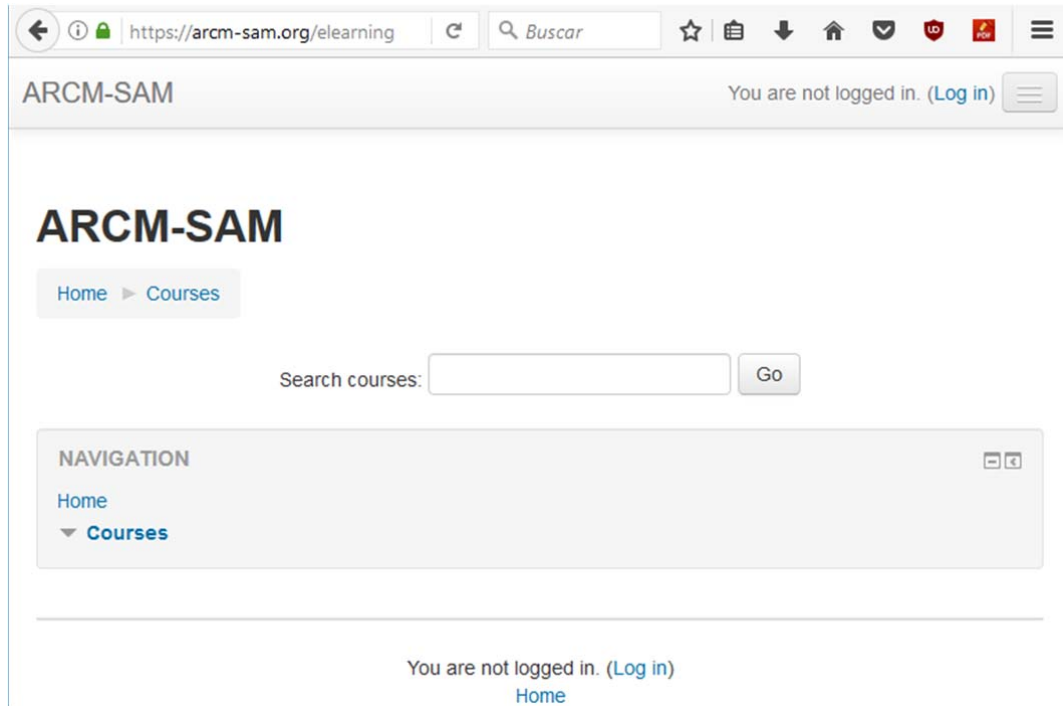


Fig N° 5 “Plataforma tecnológica de formación ARCM”

Conclusiones

Con las mejoras propuestas a la página Web del ARCM, creemos que otorgará al ARCM un salto de calidad en cuanto a la presentación de la información y a la consolidación como fuente de datos de seguridad operacional.

Tendremos más alcance, más recursos, y más herramientas disponibles para todos.

Como se mencionó, este apéndice a la nota informativa (AIG-SAM/4-NI/03), muestra los detalles del modelo funcional del sitio Web del ARCM con las mejoras propuestas. Para visualizar las mejoras propuestas, lo invitamos a visitar el modelo funcional.

<http://arcm-sam.org/v2>