





# Status de la Implementación del QMS/MET en el Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana

# RESEÑA HISTÓRICA

Infraestructura lograda por el Servicio de Meteorología en su trayectoria

- ✓ Treinta y cinco (35) estaciones meteorológicas distribuidas en casi toda la geografía nacional.
- ✓ ONCE (11) Oficinas de Meteorología Aeronáutica, ubicadas en las principales Bases Aéreas y aeropuertos a nivel nacional.
- ✓ Un (01) Banco de Dato Climatológico procesado en sistema computarizado conformado por más de 35 millones de datos.





## POLÍTICA DE CALIDAD MET

**Suministrar Productos y Servicios Meteorológicos para la Navegación Aérea Nacional e Internacional con los mas altos estándares de calidad, utilizando la investigación científica, capital humano capacitado, entrenado y motivado, comprometidos con la mejora de los procesos, con la finalidad de satisfacer los requerimientos de los usuarios con información meteorológica aeronáutica clara, precisa y oportuna.**



# CRONOLOGÍA PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MET

**2011**

**2012**

- SE REALIZARON LOS PREPARATIVOS PARA PARA LA ELABORACIÓN DEL NUESTRO MANUAL DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD MET

**2012**

- NOS VISITO EL AUDITO DAVID DÍAZ ENVIADO POR LA OFICINA REGIONAL DE LA OACI EN LIMA, PARA ASESORANOS EN MATERIA DE CALIDAD Y VER LOS AVANCES DE ESTA.

**2013**

- FUE APROBADO EL MANUAL DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD MET, POR EL G/B. JOSÉ G. MÁRQUEZ RAMÍREZ JEFE DEL SERVICIO DE METEOROLOGÍA DE LA AVIACIÓN MILITAR.
- SE PRESENTO EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PARA 11 OMA A NIVEL NACIONAL.



## PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

N°	OVM, OMA, EMA	FECHA
1	MAIQUETIA (SVM1)	DICIEMBRE 2012 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
2	VALENCIA (SVVA)	ENERO 2013 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
3	BARCELONA (SVBC)	MARZO 2013 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
4	PORLAMAR (SVMG)	MAYO 2013 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
5	BARQUISIMETO (SVBM)	JULIO 2013 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
6	BAEL (SVBL)	SEPTIEMBRE 2013 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
7	PUERTO ORDAZ (SVPR)	NOVIEMBRE 2013 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
8	JOSEFA CAMEJO (SVJC)	ENERO 2014 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
9	MARACAIBO (SVMC)	MARZO 2014 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
10	SANTA ELENA DE UAIREN (SVSE)	MAYO 2014 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET
11	LA CARLOTA (SVFM)	JULIO 2014 CAPACITACION Y ENTREGA FORMAL DEL QMS/MET

  
 Ptte. Danny López  
 Oficial encargado del QMS/MET



# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

República Bolivariana de Venezuela  
 Ministerio del Poder Popular para la Defensa  
 Aviación Militar Bolivariana  
 Comando Aéreo de Logística  
 Servicio de Meteorología

<b>Tipo de Actividad:</b>	Taller para la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad para la prestación de los Servicios de Meteorología Aeronáutica en Venezuela
<b>Coordinador:</b>	Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana
<b>Lugar y Fecha:</b>	Salón de Conferencias de Sermetavia, 30 de enero de 2013
<b>Objeto:</b>	Capacitar e Implementar el Sistema de Gestión de Calidad para la Prestación de los Servicios de Meteorología Aeronáutica en Venezuela
<b>Asistentes:</b>	Cnel. Ramón Velásquez (Jefe de la OMA-Maiquetía) May. José Lovera (Jefe de Sermetavia) May. Miguel Parra (Jefe del Dpto. Oper. Met. Básicas) May. Nixon Rodríguez (Jefe de la OMA-Barquisimeto) May. Nelson Flores (Jefe de la OMA-Valencia) May. José Vallenilla (Jefe de la OMA-Barcelona) May. Saimer Quintero (Jefe de la OMA-Porlamar) Cap. Orlando Sánchez (Encargado SNA/MET-INAC) Ptte. Dannys López (Auditor Interno Sermetavia) Ptte. Luis Monterrey (Sección de Met. Aeronáutica) Tte. Alejandra Castillo (Sección de Met. Aeronáutica) Tte. Yasneidi Castillo (Sección de Met. Aeronáutica) Tte. Yovany Márquez (Sección de Met. Aeronáutica)



# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA DEFENSA  
AVIACIÓN MILITAR BOLIVARIANA  
COMANDO AÉREO LOGÍSTICO  
SERVICIO DE METEOROLOGÍA



ACTA DE ENTREGA N° DOMB-001-2013

En el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad para la Prestación de los Servicios de Meteorología Aeronáutica en Venezuela, nos reunimos en el salón de conferencias del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana, los ciudadanos: **Mayor José Claudio Lovera Lago** Jefe del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana, titular de la cedula de Identidad N° V-10.329.057, **Mayor Miguel Eduardo Parra Arocha** Jefe del Departamento de Operaciones Meteorológicas Básicas, titular de la cedula de identidad N° V-12.020.236, **Capitán Orlando José Sánchez Alvarado**, Encargado de Meteorología de los Servicios para la Navegación Aérea del Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC), titular de la cedula de identidad N° V-13.046.729, y el **Coronel Ramón Vicente Velásquez** Jefe de la Oficina de Meteorología Aeronáutica de Maiquetía, titular de la cedula de identidad N° V-7.564.382, con la finalidad de dar la capacitación respectiva y hacer formal entrega de los documentos que conforman el "Sistema de Gestión de Calidad para la Prestación de los Servicios de Meteorología Aeronáutica en Venezuela bajo las Normas ISO 9001-2008".

Acta que se firma a los 30 días del mes de enero del 2013, en Maracay Estado Aragua.

Mayor José Claudio Lovera Lago  
C.I: 10.329.057

Mayor Miguel Eduardo Parra Arocha  
C.I: 12.020.236

Capitán Orlando José Sánchez Alvarado  
C.I: 13.046.729

Coronel Ramón Vicente Velásquez  
C.I: 7.564.382



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA DEFENSA  
AVIACIÓN MILITAR BOLIVARIANA  
COMANDO AÉREO LOGÍSTICO  
SERVICIO DE METEOROLOGÍA



ACTA DE ENTREGA N° DOMB-004-2013

En el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad para la Prestación de los Servicios de Meteorología Aeronáutica en Venezuela, nos reunimos en el salón de conferencias del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana, los ciudadanos: **Mayor José Claudio Lovera Lago** Jefe del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana, titular de la cedula de Identidad N° V-10.329.057, **Mayor Miguel Eduardo Parra Arocha** Jefe del Departamento de Operaciones Meteorológicas Básicas, titular de la cedula de identidad N° V-12.020.236, **Capitán Orlando José Sánchez Alvarado**, Encargado de Meteorología de los Servicios para la Navegación Aérea del Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC), titular de la cedula de identidad N° V-13.046.729, y el **Mayor Nixon José Rodríguez Peña**, Jefe de la Oficina de Meteorología Aeronáutica de Barquisimeto, titular de la cedula de identidad N° V-8.673.242, con la finalidad de dar la capacitación respectiva y hacer formal entrega de los documentos que conforman el "Sistema de Gestión de Calidad para la Prestación de los Servicios de Meteorología Aeronáutica en Venezuela bajo las Normas ISO 9001-2008".

Acta que se firma a los 30 días del mes de enero del 2013, en Maracay Estado Aragua.

Mayor José Claudio Lovera Lago  
C.I: 10.329.057

Mayor Miguel Eduardo Parra Arocha  
C.I: 12.020.236

Capitán Orlando José Sánchez Alvarado  
C.I: 13.046.729

Mayor Nixon José Rodríguez Peña  
C.I: 8.673.242



# AUDITORÍA INTERNA



AUDITORIA INTERNA  
DEL SGC/MET  
DOCUMENTO CONTROLADO

CÓDIGO:  
PR-8.2-SERMETAVIA-1  
PAGINA 10 DE 13

## ANEXO II

### PLAN DE AUDITORIA INTERNA

CODIGO: R03- SERMETAVIA.AI-02

REVISION: 01/24-04-2012

Plan de Auditoría Interna

#### INTRODUCCIÓN

Se realizara auditoría interna a los procedimientos, formatos y registros, establecidos en el manual de gestión de calidad para la prestación de los servicios de meteorología aeronáutica en la República Bolivariana de Venezuela.

#### PROPOSITO

Conocer el estado de cumplimiento por parte del personal de la OMA y EMA del Aeropuerto Internacional de Maiquetía "Simón Bolívar", en lo referente a la correcta ejecución de los procedimientos y llenado de los formatos y registros, para así detectar cualquier no conformidad real o potencial en el servicio prestado.

#### METODOLOGÍA

Se realizara entrevista in situ con el personal que se encuentre de servicio el día indicado para la auditoría, se le harán preguntas referentes a las funciones establecidas en el manual de gestión de calidad, además se realizara una constatación de los diferentes formatos y registros (físico o digital) establecidos de igual forma en el manual de gestión de calidad.

#### AREAS A SER AUDITADAS

Oficina de Meteorología Aeronáutica del Aeropuerto Internacional de Maiquetía "Simón Bolívar".  
Estación de Meteorología Aeronáutica del Aeropuerto Internacional de Maiquetía "Simón Bolívar".

#### ACTIVIDADES PLANIFICADAS

Auditoría Interna a la Oficina y Estación de Meteorología Aeronáutica del Aeropuerto Internacional de Maiquetía "Simón Bolívar", al manual de gestión de calidad, procedimientos, formatos y registros establecidos por las normas ISO 9001-2008, y los que el Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana considere necesarios y que estén declarados dentro del manual de gestión de calidad, entrevistas con el personal orgánico de las dependencias Met.



REVISIÓN	FECHA
01 Este documento impreso es una copia No controlada	24/04/12



AUDITORIA INTERNA  
DEL SGC/MET  
DOCUMENTO CONTROLADO

CÓDIGO:  
PR-8.2-SERMETAVIA-1  
PAGINA 11 DE 13

## PROGRAMA

PROGRAMA DE AUDITORÍA INTERNA	
ACTIVIDADES	FECHA Y HORA
<b>Reunión Inicial:</b> <b>Asistentes:</b> 1 Er Tte. Dannys López (Auditor Interno del SERMETAVIA) Cap. Orlando Sánchez (Gerencia de Meteorología de los Servicios a la Navegación Aérea INAC) Insp. Luis Ramos (Inspector de aeronavegabilidad representante del INAC)	Viernes 17/05/2013 08:00/09:30
<b>Verificación de Requisitos:</b> MC-4.2-SERMETAVIA IT-7. 5-OVM-1 IT-7.5 -SERMETAVIA-2 (TAF) IT-7.5 -SERMETAVIA-3 (Cenizas Volcánicas) IT-7.5 -SERMETAVIA-4 (Aviso de Cizalladura)	Viernes 17/05/2013 09:30/12:00
IT-7. 5-EMA-1 IT-7. 5-CLIMA-1 IT-7.5 -SERMETAVIA-5 (METAR-SPECI)	Viernes 17/05/2013 13:00/14:00
<b>Elaboración del Informe:</b> <b>Reunión Final:</b> <b>Asistentes:</b> 1 Er Tte. Dannys López (Auditor Interno del SERMETAVIA) Cap. Orlando Sánchez (Gerencia de Meteorología de los Servicios a la Navegación Aérea INAC) Insp. Luis Ramos (Inspector de aeronavegabilidad representante del INAC) Jefe de la OMA y EMA	Finalizada la Auditoria  Viernes 17/05/2013 14:00/16:00
<b>Objetivo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar lectura a las No conformidades (si existen)</li> <li>- Comentarios y Aclaraciones</li> </ul>	

## AUDITORÍA

La Auditoría Interna será realizada por el Cddno. 1-Er Tte. Dannys Alexis López, titular de la cedula de identidad N° 15.489.595 quien es el Auditor Interno del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana.

REVISIÓN	FECHA
01 Este documento impreso es una copia No controlada	24/04/12

# AUDITORÍA INTERNA

	<b>AUDITORIA INTERNA DEL SGC/MET DOCUMENTO CONTROLADO</b>	<b>CÓDIGO:</b> PR-8.2-SERMETAVIA-1 <b>PAGINA 12 DE 13</b>
<b>ANEXO III</b>		
<b>REPORTE DE NO CONFORMIDAD</b>		
<b>CODIGO:</b> R03- SERMETAVIA.AI-03		<b>REVISION:</b> 01/24-04-2012
<b>HOJA DE NO CONFORMIDAD</b>		
<b>Área auditada:</b> OMA y EMA SVMI	<b>N°:</b> 001	
<b>Unidad Orgánica auditada:</b> Servicio De Meteorología de la Aviación	<b>Fecha de la auditoría:</b> 17MAY2013	
<b>Referencias del Documento / Norma ISO 9001:2008:</b> MC-4.2-SERMETAVIA IT-7.5-OVM-1 IT-7.5 -SERMETAVIA-2 (TAF) IT-7.5 -SERMETAVIA-3 (Cenizas Volcánicas) IT-7.5 -SERMETAVIA-4 (Aviso de Cizalladura) IT-7.5-EMA-1 IT-7.5-CLIMA-1 IT-7.5 -SERMETAVIA-5 (METAR-SPECI)		
<b>No conformidad</b> <u>  X  </u>	<b>Observación</b> _____	
En la EMA algunos de los instrumentos meteorológicos se encuentran inoperativos por falta de repuestos, esto afecta directamente la calidad y entrega oportuna de los informes METAR y SPECI.		
<b>Notas:</b> Tomar las acciones referentes al caso, participar al jefe del servicio para que en reunión con el alto mando militar notifique de esta situación, para así poder obtener los recursos necesarios para los repuestos de los instrumentos Met.		
<b>Seriedad (menor/mayor):</b> Mayor	<b>Preparado por (Auditor):</b> 1 Er Tte. Dannys A. López	
<b>Firma de reconocimiento (Auditado):</b> Capitán Crawford Zerpa <i>ZERPA.C</i> 1 Er Tte. Joel Arteaga <i>Joel Arteaga</i>	<b>Fecha de reconocimiento (Auditado):</b> 17MAY2013	
<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA</b>	
01	Este documento impreso es una copia No controlada 24/04/12	

	<b>AUDITORIA INTERNA DEL SGC/MET DOCUMENTO CONTROLADO</b>	<b>CÓDIGO:</b> PR-8.2-SERMETAVIA-1 <b>PAGINA 13 DE 13</b>
<b>ANEXO IV</b>		
<b>INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA</b>		
<b>CODIGO:</b> R03- SERMETAVIA.AI-04		<b>REVISION:</b> 01/24-04-2012
<b>INFORME FINAL DE AUDITORÍA INTERNA</b>		
<b>INTRODUCCION</b> Se realizo auditoria Interna en las instalaciones de la OMA y EMA del aeropuerto Internacional de Maiquetía "Simón Bolívar".		
<b>NOMBRE DEL AUDITOR:</b> 1 Er Tte. Dannys Alexis López		
<b>AUDITORIA DE:</b> Manual de Gestión de calidad Met. Procedimientos, formatos y Registros establecidos por el manual y las normas ISO 9001-2008.		
<b>PERSONAL AUDITADO(S)</b> Capitán Crawford Zerpa (Estación Meteorológica de Maiquetía) Primer Teniente Joel Arteaga (Oficina De Meteorología Aeronáutica de Maiquetía)		
<b>RÚTAS DE AUDITORIA Y FUENTES DE EVIDENCIA</b> MC-4.2-SERMETAVIA IT-7.5-OVM-1 IT-7.5 -SERMETAVIA-2 (TAF) IT-7.5 -SERMETAVIA-3 (Cenizas Volcánicas) IT-7.5 -SERMETAVIA-4 (Aviso de Cizalladura) IT-7.5-EMA-1 IT-7.5-CLIMA-1 IT-7.5 -SERMETAVIA-5 (METAR-SPECI)		
<b>EVALUACIONES Y CONCLUSIONES</b> Algunos de los instrumentos Meteorológicos de la EMA SVMI se encuentran inoperativos por falta de repuestos, sin embargo el personal orgánico de dicha EMA realiza las observaciones y trata de transmitir en lo posible la información establecida por la OMM y OACI, para dar fiel cumplimiento y contribuir con el desarrollo integral de la República Bolivariana de Venezuela.		
Esta auditoria ha permitido conocer cuál es el estado actual en que se encuentran las instalaciones, materiales y equipos, así como la preparación técnica del personal en lo referente a materia de meteorología aeronáutica, como en las normas ISO 9001-2008, por parte del personal que labora en las mencionadas dependencias, por tal motivo se puede decir que el personal está comprometido con la política de calidad, misión y visión del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana y de esta forma cumplir con los acuerdos nacionales, regionales e internacionales establecidos por la Organización Mundial de Meteorología (OMM) y por la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI).		
<b>Firmas:</b>		
 _____ <b>Auditor Líder</b>		 _____ <b>Auditor Interno</b>
<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA</b>	
01	Este documento impreso es una copia No controlada 24/04/12	

# AUDITORÍA INTERNA



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS DEL SGC  
Documento Controlado

CÓDIGO:  
PR-8.5-SERMETAVIA-1  
PAGINA 12 DE 13

## ANEXO II

### CUADRO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Área/Dependencia : .....  
Codigo: R03-SERMETAVIA.ACP-02

Revisión: 01/22-09-2012

Nº Acción.	Fecha de Emisión	No Conformidad	Acción Correctiva	Fecha de término	Fecha de cierre
001	17/05/2013	Instrumentos Met inoperativos por falta de repuestos	Adquisición de nuevos Instrumentos Met a través de proyecto institucional con empresa extranjera	22/05/2013	En estudio



REVISIÓN	FECHA
01	22/09/2012

Este documento impreso es una Copia No Controlada



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS DEL SGC  
Documento Controlado

CÓDIGO:  
PR-8.5-SERMETAVIA-1  
PAGINA 11 DE 13

Fecha de término del Plan de Acción	En estudio	Se estima que antes de finalizar el año 2013, se consolide el proyecto y comience la modernización de la red Sinóptica y Aeronáutica del SERMETAVIA.
Verificación de la Eficacia	En espera	

Resultado de la verificación de la eficacia: En espera

Fecha de Cierre:  
22/05/2013

Danys Alexis López  
Nombre y Firma



REVISIÓN	FECHA
01	22/09/2012

Este documento impreso es una Copia No Controlada



# AUDITORÍA INTERNA



ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS DEL SGC  
Documento Controlado

CÓDIGO:  
PR-8.5-SERMETAVIA-1

PAGINA 10 DE 13

## ANEXO I

### REPORTE DE ACCIÓN CORRECTIVA O PREVENTIVA

Dependencia : EMA SVMI

Codigo: R03-SERMETAVIA.ACP-01

Revision:01/22-09-2012

Solicitud de Acción:	Correctiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Preventiva	<input type="checkbox"/>	Fecha de Emisión:	Número:
					18/05/2013	001

Subproceso donde se detectó el problema: Instrumentos Met.

Nombre de quien solicita el formato:

Origen	Quejas ó sugerencias	Revisión por la Dirección	Producto o Servicio No Conforme u observación	Reportes en hoja de servicio	<input checked="" type="checkbox"/>
	Sistema de Calidad	Auditoria	X Otro:		

Responsable de Implantar acción: Jefe de Gestión de Calidad	Fecha de asignación:
Área Asignada: Departamento de REDES del SERMETAVIA	20/05/2013

Descripción del Problema actual o potencial:

*Equipos Insuficientes en falta de repuestos.*

Identificación de causa raíz del problema:

No existen repuestos en el mercado interno de la República Bolivariana de Venezuela, y limitaciones en el presupuesto para la adquisición de equipos y repuestos Met.

Acción Correctiva o Preventiva a aplicar:

En estos momentos el SERMETAVIA lleva un proyecto de SISTEMA AUTOMATIZACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA RED DE OBSERVACIONES METEOROLOGICAS, con la Empresa Unitaria Estatal de Comercio Exterior "BELPÉTSVNESHTECHNIKA" (BSVT) de la república de Bielorrusia, desde el 14 de Noviembre del 2012, esto con el fin de obtener instrumentos y equipos Met nuevos para reemplazar los ya existentes en todas las EMA y OMA's de nuestra red tanto de observaciones como aeronáuticas.

Controles para verificar la aplicación de la Acción:

Se están realizando reuniones institucionales entre el SERMETAVIA y la empresa antes mencionada, cabe destacar que en lo que va del presente año se han efectuado dos (02) meses de trabajo para la consolidación del mencionado proyecto, las cuales han arrojado resultados positivos y se espera que en el mediano plazo se obtengan resultados positivos y así solventar los problemas que se convierten en no conformidades en las próximas auditorias.

Fechas de seguimiento	Plan	Real	Observaciones
Fecha de inicio del Plan de Acción	18/05/2013		Este plan fue implementado mucho antes de la realización de la auditoria ya que es una meta del SERMETAVIA la modernización de toda la red de observaciones Sinópticas y Aeronáuticas.

REVISIÓN	FECHA
01	22/09/2012

Este documento impreso es una Copia No Controlada





22 al 28 de Mayo



**USOAP-CMA**  
MISIÓN DE VALIDACIÓN COORDINADA OACI  
VENEZUELA 2013



*"Consolidando el éxito de nuestra Seguridad"*

# CONCLUSIONES

**Actualmente el Sistema de Gestión de Calidad se encuentra implementado solo en el 50% de las OMA, faltando las siguientes OMA:**

- ✓ **Base Aérea Generalísimo Francisco de Miranda - OMA LA CARLOTA**
- ✓ **Base Aérea El Libertador – OMA BAEL**
- ✓ **Base Aérea Rafael Urdaneta – OMA MARACAIBO**
- ✓ **Aeropuerto Internacional Josefa Camejo – OMA PUNTO FIJO**
- ✓ **Aeropuerto Internacional Manuel Piar – OMA PUERTO ORDAZ**

# CONCLUSIONES

- ✓ Se tiene planificado que para finales del mes de octubre del año en curso, en el marco de la Celebración del Sexagésimo Octavo Aniversario del Servicio de Meteorología de la Aviación Militar Bolivariana, se dicte el II Taller QMS/MET, dirigido al personal pertenecientes a las OMA: LA CARLOTA, BAEL, MARACAIBO, JOSEFA CAMEJO, PUERTO ORDAZ y así cumplir con el 100% de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Sin embargo, se les dará un (01) año a las diferentes OMA para que se familiaricen y se adapten a lo establecido por el Manual del Sistema de Gestión de Calidad. Cumplido el año se iniciara con el plan de auditoria, comenzando en el mes de noviembre de 2016.
- ✓ Una vez se audite a la primera OMA, las siguientes auditorias al restante de las OMA se realizarán cada dos (02) meses. Así mismo a cada OMA se le realizara auditoria dos (02) veces al año, en busca de la mejora continua del sistema.
- ✓ Actualmente el Manual del Sistema de Gestión de Calidad MET, se encuentra en revisión para su aprobación por el Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC).



**GRACIAS  
POR SU  
ATENCIÓN**

**Olivares**  
—  
2014