



Programa de Cooperación Técnica
Proyecto RLA/06/901

Ensayos de Auditoria de Meteorología Aeronáutica

**ASISTENCIA TÉCNICA - AUDITORIA QMS/MET
URUGUAY**

Claudio A. Mattio

**SERVICIO METEOROLOGICO NACIONAL
ARGENTINA**



Montevideo – Uruguay - 20 al 22 de mayo de 2015

Objetivo de la Misión: fue la Asistencia Técnica/Auditoria de Ensayo para establecer un análisis de brecha entre las documentaciones del QMS/MET en proceso de implantación en el Estado de Uruguay y los requerimientos de la ISO 9001:2008 .

Antecedente:

Seminario SAM QMS/MET - Lima, Perú 20 - 24 de octubre 2014

- Planificación para futuras Auditorías de Ensayos



AGENDA PREVISTA ACTIVIDADES



- Sede central del Instituto Uruguayo de Meteorología (InUMet); Revisión Documentación SGC.
- Estación Meteorológica Carrasco (SUMU), Aeropuerto Internacional Carrasco.
- Oficina de Vigilancia Meteorológica de Carrasco, sede de la Dirección de Meteorología Aeronáutica, Aeropuerto Internacional Carrasco .



ISO 19011:2011 Directrices para Auditorías de SG

- Es un proceso sistemático independiente y documentado para obtener evidencia de la auditoría. Evaluado de manera de determinar el grado con que se cumplen los criterios de auditorías (PR/Pol/Req.).
- Principios: Confidencialidad, Integridad, Presentación imparcial, método profesional, independencia y enfoque basado en evidencias.
- Método de Evaluación: Revisión de Requisitos, entrevista, observación, revisión de requisitos, etc.

ACTIVIDADES Día 20/05

Reunión con el Directorio del Instituto Uruguayo de Meteorología (InUMet) integrado por su Presidente el Sr. Gabriel Pisciotano, Vicepresidente Sr. Raúl García Igorra y Directora Lic. Rosario Trabal, (conformado entre mayo y setiembre del 2014). Fue creado por Ley N°19158, el 25/10/2013.



Se presenta como fortaleza el **compromiso** expresado por el Directorio actual de iniciar un **cambio cultural con la implementación del QMS/MET en los procesos asociados a Meteorología Aeronáutica**, que servirán como base para la estructura de un enfoque en basado en procesos y por resultados y luego ampliarlo a otras áreas de la institución como parte de la mejora. También expresaron que para dar cumplimiento a la legislación vigente como ente autárquico, y dar respuesta a múltiples factores externos el proceso para llevar adelante los cambios necesarios se lograrán en tiempos más largos que los previstos o necesarios.

ACTIVIDADES Día 20/05

Se realizó una presentación al personal integrante del **Comité de Calidad** donde se abordó el análisis de riesgos para el país, para el proveedor del servicio meteorológico y para la Organización Meteorológica Mundial en caso de que el Estado no adopte el QMS/MET, el estado de implementación al 01/01/2015 del QMS/MET a nivel global; el plan estratégico de la OMM 2016-19 donde continua siendo prioritario todo los avances en Meteorología Aeronáutica que se encuentran en acuerdo con los lineamiento de las diferentes fases y proyectos del Plan Mundial de Navegación Aérea 2013-2028; los pasos para la certificación de la norma ISO 9001:2008 y los beneficios de la certificación. Así como también se expuso el panorama actual de la revisión de la norma de gestión de la calidad versión 2015 y el proceso previsto de adaptación a la misma.



Se visualiza como muy positivo la creación del comité de calidad, **con participación de diferentes actores, actúa como dinamizador del cambio que permite compartir y maximizar la información y gestión del conocimiento en pos de la toma de decisiones consensuadas y legítimas con impacto hacia el interior y el exterior de la institución.**

Grupo de profesionales que apuestan al cambio como forma sustentable de lograr los objetivos y la misión de la institución con un área de informática que posiciona a la organización en una interfaz atractiva y amigable para los múltiples usuarios que tiene acceso a la página Web e intranet.

ACTIVIDADES Día 21/05

Se realizó una visita a la Estación Meteorológica Aeronáutica y en la Oficina de Vigilancia Meteorológica de Carrasco.

Se presentaron motivados por los cambios introducidos en la nueva gestión en cuanto a infraestructura . Demostraron el conocimiento de la documentación del SGC y las buenas prácticas en su tarea cotidiana.



ACTIVIDADES Día 22/05

En la sede central del InUMet, se efectuó una retroalimentación como cierre de la misión al Directorio, Sra. Vania Méndez y la Sra. Romina Freire (que se encuentran en la implementación del SGC). En el mismo se expusieron las Fortalezas, debilidades, las oportunidades de Mejora y las brechas más significativas.

InUMet
INSTITUTO URUGUAYO DE METEOROLOGÍA



Muchas Gracias por su atención!!!!

