



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



# Implantación del QMS/MET

## Situación en la Región SAM

**Jorge Armoa**

Oficial Regional AIM/MET

Oficina Regional SAM



# Misión

Colaborar para la seguridad  
operacional

Proporcionar información oportuna y  
de calidad

Trabajar en colaboración con los  
usuarios aeronáuticos

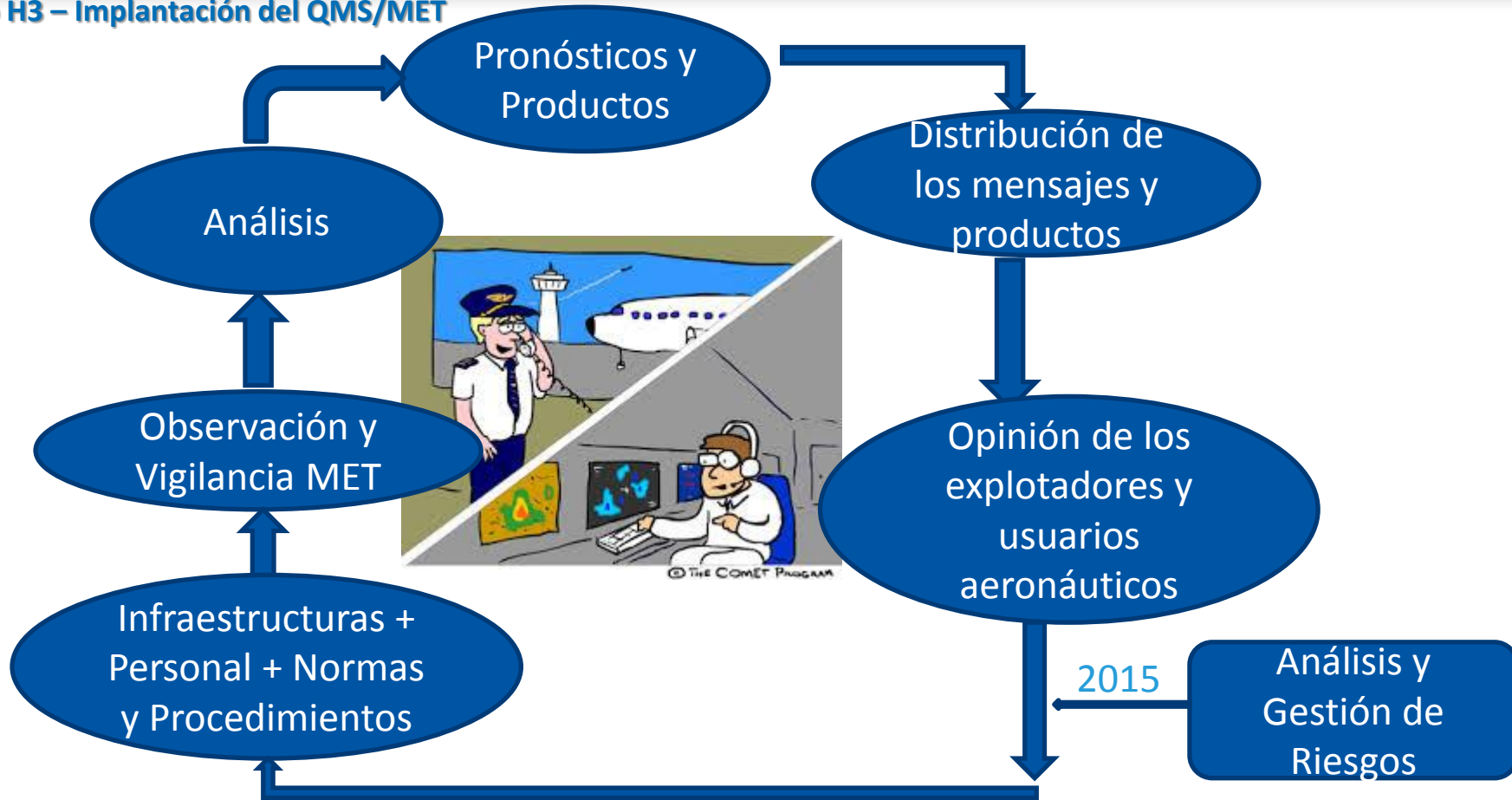


# VISIÓN





### Proyecto H3 – Implantación del QMS/MET





## Implantación del QMS/MET

AMD 72

- Recomendación

2010

- OACI y OMM, en forma conjunta, piden a los Estados, implantar el QMS/MET basado en la Seria 9000 de la ISO

AMD 75

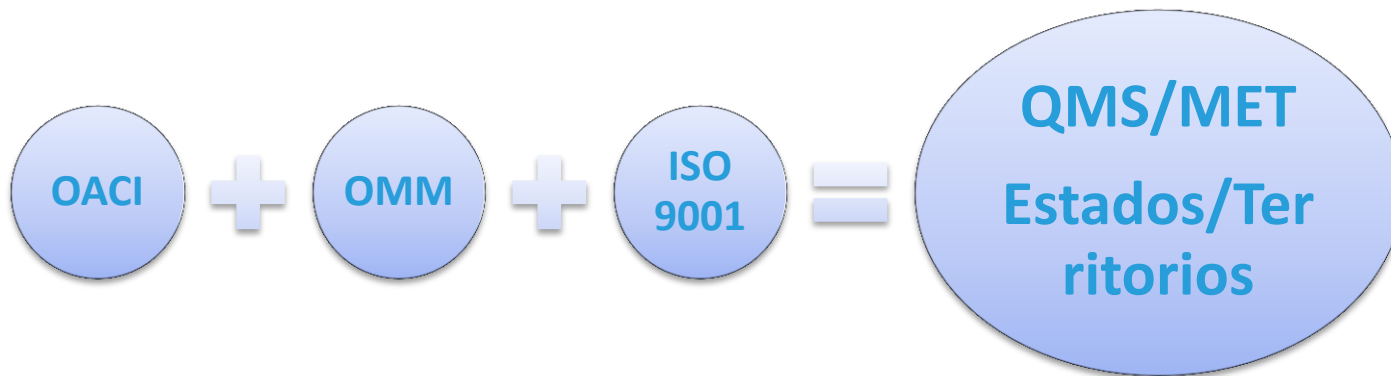
- Norma (Noviembre del 2012)

2015

- Cambio en la Norma ISO 9001



## Implantación del QMS/MET





## Beneficios de la Implantación del QMS/MET





## Apoyo técnico para la Implantación

- **Seminarios con apoyo de la OMM**
- **Seminarios con Apoyo de la AECID**
- **Formación de Auditores Lideres con apoyo del Proyecto Regional (Segundo curso en el 2015)**
- **Proyecto de Implantación del QMS/MET en el ámbito del GREPECAS.**
- **Elaboración de un Guía QMS/MET para la Región SAM.**
- **Auditorías de Ensayos en Perú, Bolivia, Panamá, Ecuador y Uruguay.**
- **Talleres, con apoyo de la OMM en Paraguay y Uruguay.**
- **Visita técnica de la OACI en todos los Estados de la Región.**



## Estado actual de la Implantación del QMS/MET

- Estados con QMS/MET implantados
  - Argentina.
  - Brasil
  - Chile
  - French Guyana
  - Perú
  - Paraguay
  - Surinam



## Deficiencias en la Implantación

- **No todos los Estados implantaron el QMS/MET en todos los Aeropuertos que figuran en la Tabla AOP.**
- **Planificación para extender el QMS/MET implantado a los otros aeropuertos de la Tabla AOP, donde aún no ha sido implantado**



## Estado actual de la Implantación del QMS/MET

- Estados en procesos de Implantación
  - Bolivia.
  - Colombia
  - Ecuador
  - Guyana
  - Panamá
  - Uruguay
  - Venezuela



## Auditorías de Ensayos

### **GAP Análisis del QMS/MET en proceso de implantación**

#### **Objetivos:**

- **Formar Auditor Líder en el área MET.**
- **Proveer asistencia técnica a los Estados que aún no han culminado la implantación del QMS/MET**
  - **Perú.**
  - **Bolivia.**
  - **Panamá**
  - **Ecuador**
  - **Uruguay**



## Revisión de la ISO 9001



<http://www.s bqconsultores.es/claves-de-la-revision-de-la-norma-iso-9001/>



## Intención: Especificaciones de diseño estratégicos



Cambios en las tecnología de Gestión desde la última gran revisión, en el 200.



Asegurarse que la Norma tengan en cuenta los entornos, cada vez más complejos, exigentes y dinámicos que envuelven a una Organización



Asegúrese de que los requisitos se presentan para facilitar la aplicación efectiva de las organizaciones y evaluación eficaz de la conformidad, en su caso



## Estructura de la ISO 9001:2015

1- Alcance y campo de aplicación

2- Referencias normativas

3- Términos y definiciones

4- Contexto de la organización

\* La comprensión de la organización y su contexto

\* Necesidades y requisitos

\* Alcance

\* Sistema de gestión

5 - Liderazgo

\* General

\* Compromiso de la dirección

\* Política

\* Funciones, responsabilidad y autoridad

6- Planificación

\* Acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades

\* Objetivos y planes para alcanzarlos

7- Apoyo

\* Recursos

\* Competencia

\* Conciencia

\* Comunicación

\* Información documentada

8- Operación

\* Planificación y control operacional

\* Evaluación

9- Rendimiento

\* Monitoreo, medición, análisis y evaluación

\* Auditoría interna

\* Revisión de gestión

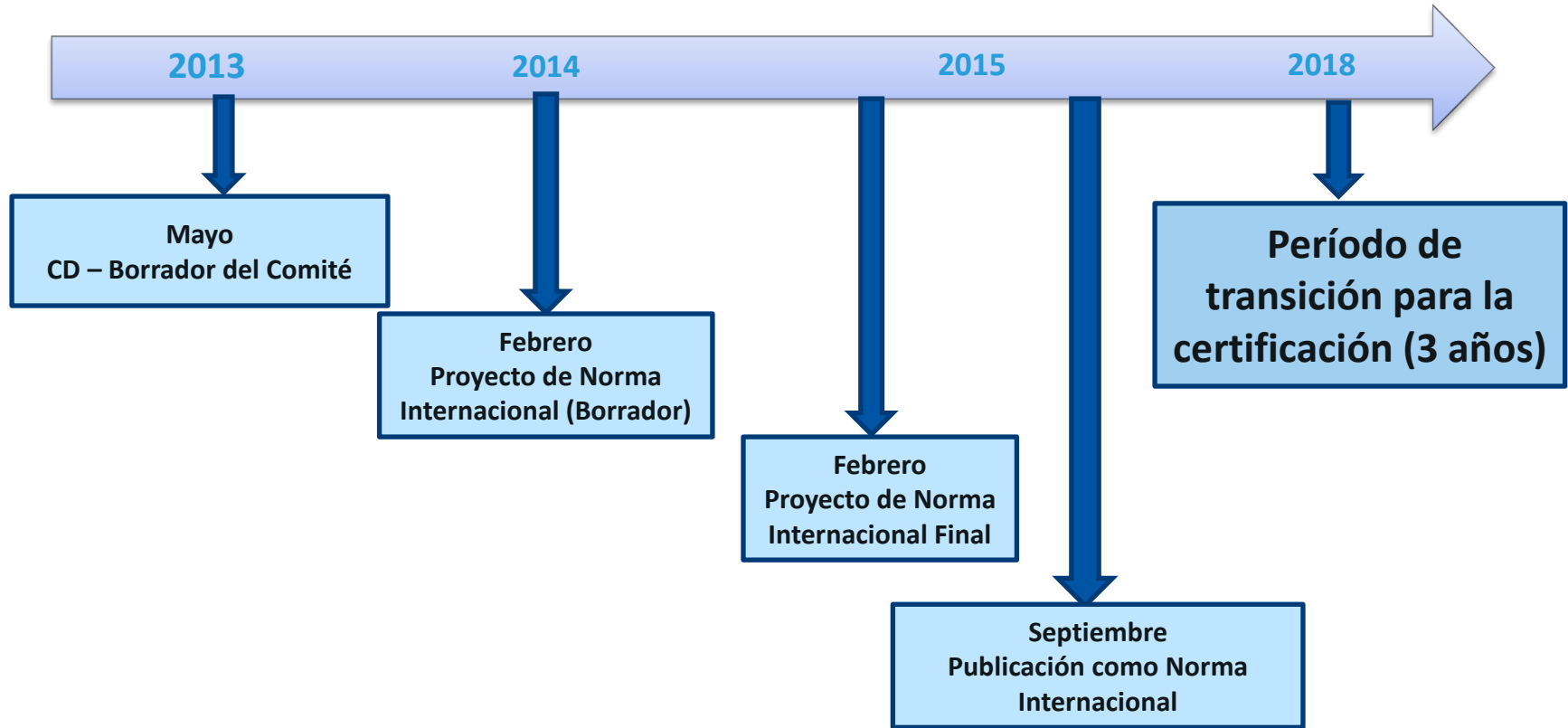
10- Mejora

\* No conformidad y acciones correctivas

\* Mejora continua



## Linea de tiempo de los cambios de la ISO 9001





ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



- **¿Preguntas?**



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



ICAO

North American  
Central American  
and Caribbean  
(NACC) Office  
Mexico City

South American  
(SAM) Office  
Lima

ICAO  
Headquarters  
Montréal

Western and  
Central African  
(WACAF) Office  
Dakar

European and  
North Atlantic  
(EUR/NAT) Office  
Paris

Middle East  
(MID) Office  
Cairo

Eastern and  
Southern African  
(ESAF) Office  
Nairobi

Asia and Pacific  
(APAC) Sub-office  
Beijing

Asia and Pacific  
(APAC) Office  
Bangkok



THANK YOU