



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



# ISO 9001:2015

## **Delineamiento y Recomendaciones**

**Jorge Armoa**

Oficial Regional AIM/MET

Oficina Regional SAM



## ISO 9001:2015





## **ISO 9001:2015**

- **Un cambio a la norma ISO 9001 está llegando**
- **¿Por qué este cambio está teniendo lugar (justificación de los cambios)**
- **Lo que los usuarios de la norma ISO 9001 debe saber**
- **Cronología – Objetivo: Publicación en septiembre de 2015 (ISO 9001: 2015)**
- **Oportunidades organizacionales**



## Antecedentes

- Las Normas ISO se revisan cada cinco años para garantizar se encuentren actualizadas
- Las revisiones son parte del proceso de la ISO y son de esperar.
- Una revisión global formal de la norma ISO 9001 se completó en el año 2012 entre los organismos miembros de ISO. Esto dio lugar a una decisión de revisar la norma
- Al igual que con todas las normas ISO, este fue un proceso de consenso
- Todos los órganos nacional miembros de la ISO Nacional miembros (NMB) y miembros oficiales de enlace designan expertos para participar en el proceso de redacción.
- Los borradores de la norma ISO 9001 se distribuyó para comentarios y sometido a votación en las etapas apropiadas de los NMB
- El trabajo, luego fue sometido a una revisión



## ¿Que se ha considerado para está revisión?

### Equipo

- Expertos Internacional nominados por los cuerpos componentes de la ISO buscan conceptos y herramientas que puedan ayudarlos en está revisión

### Encuesta

- Una extensa encuesta basada en internet

### Item considerados

- Nuevos conceptos de calidad
- Revisión de principios de Gestión de Calidad
- Formal interpretación de las ISO 9001:2008
- Notas de apoyo y Guías.



## Alcance de la Revisión de la ISO 9001



<http://www.sbgconsultores.es/claves-de-la-revision-de-la-norma-iso-9001/>



## Intención: Especificaciones de diseño estratégicos



Cambios en las tecnología de Gestión desde la última gran revisión, en el 200.



Asegurarse que la Norma tengan en cuenta los entornos, cada vez más complejos, exigentes y dinámicos que envuelven a una Organización



Asegúrese de que los requisitos se presentan para facilitar la aplicación efectiva de las organizaciones y evaluación eficaz de la conformidad, en su caso



## Criterios del cambio de diseño de especificaciones

- Aumentar la confianza en la capacidad de una organización para proveer bienes y / o servicios.
- Mejorar la capacidad de una organización para satisfacer a sus clientes
- Mejorar la confianza del cliente en sistemas de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001



## Razones para el cambio

En los últimos 25 años, varias otras normas de gestión han entrado en uso a nivel mundial

Organizaciones que utilizan múltiples normas, han aumentado su demanda sobre un formato común y un lenguaje alineado entre estas normas.

Disminuir el énfasis en los documentos.

Aumentar el énfasis en el valor de los logros de la organización para el cliente

Aumentar el enfoque a la gestión de los riesgos para alcanzar los objetivos.



## ¿Que deben saber los usuarios?

- **¿Que está cambiando?**

Nuevos conceptos son considerados.

El cliente sigue siendo el enfoque principal.

Un nuevo formato ISO común ha sido desarrollado para su uso en todas las Normas de Sistemas de Gestión



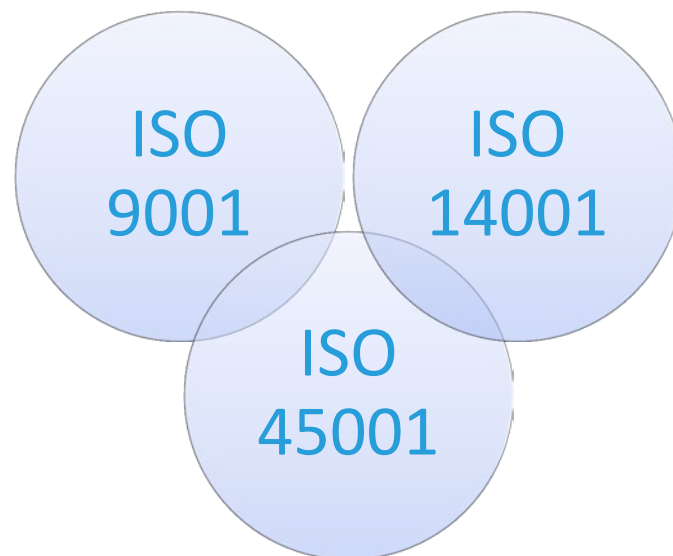
## Estructura de alto nivel – Texto Común

- Anexo SL
- Por mandato de la Junta de Gestión Técnica de ISO (TMB)  
Alto nivel de estructura, texto básico idénticos y términos y definiciones básicos comunes para su uso en todas las Normas de Sistemas de Gestión
- Propósito - Mejorar la coherencia y la alineación de las diferentes normas de sistemas de gestión
- Las organizaciones que implementan un único sistema de direccionados a múltiples normas (por ejemplo, QMS, EMS, etc SGSI) verán el beneficio más potencial.



## Anexo SL

- La Estructura de Alto Nivel, es una forma normalizada de preparar el futuro sistema de normas de gestión ISO.
- Está definida en el Apéndice SL del documento ISO/IEC Directivas, Parte 1.
- Todas las nuevas normas deberán respetar y compartir un objetivo de base común:
- Una estructura general común (índice): idénticos capítulos, números de los artículos y títulos de los capítulos, artículos o de las cláusulas, etc.





## Anexo SL

### Objetivo:

- Sincronizar diferentes normas (ISO-14001, ISO 9001, ISO 27001...).
- Adoptar un lenguaje común para facilitar que las organizaciones integren diferentes Sistemas de Gestión y puedan disfrutar de muchas ventajas, como puede ser eliminar duplicidad de documentos.

### Norma ISO 9001:2015

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación para el SGC
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora



## Estructura de la ISO 9001:2015

1- Alcance y campo de aplicación

2- Referencias normativas

3- Términos y definiciones

4- Contexto de la organización

\* La comprensión de la organización y su contexto

\* Necesidades y requisitos

\* Alcance

\* Sistema de gestión

5 - Liderazgo

\* General

\* Compromiso de la dirección

\* Política

\* Funciones, responsabilidad y autoridad

6- Planificación

\* Acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades

\* Objetivos y planes para alcanzarlos

7- Apoyo

\* Recursos

\* Competencia

\* Conciencia

\* Comunicación

\* Información documentada

8- Operación

\* Planificación y control operacional

\* Evaluación

9- Rendimiento

\* Monitoreo, medición, análisis y evaluación

\* Auditoría interna

\* Revisión de gestión

10- Mejora

\* No conformidad y acciones correctivas

\* Mejora continua



## Estructura ISO 9001:2008 VS ISO 9001:2015

### ISO 9001:2008

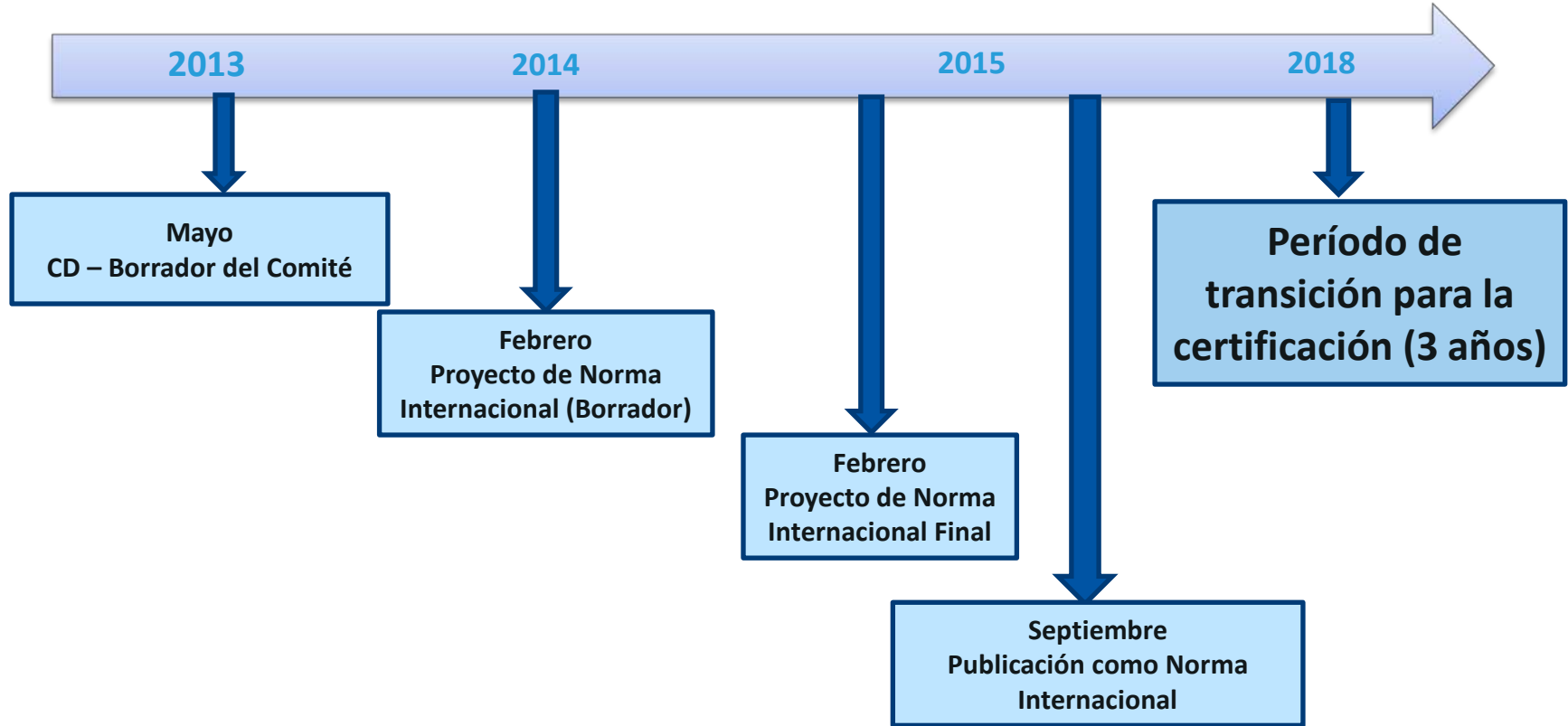
1. Objeto y campo de aplicación
2. Normas para la consulta
3. Términos y definiciones
4. Sistema de gestión de la calidad
5. Responsabilidad de la dirección
6. Gestión de los recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora

### ISO 9001:2015

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operaciones
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora



## Linea de tiempo de los cambios de la ISO 9001



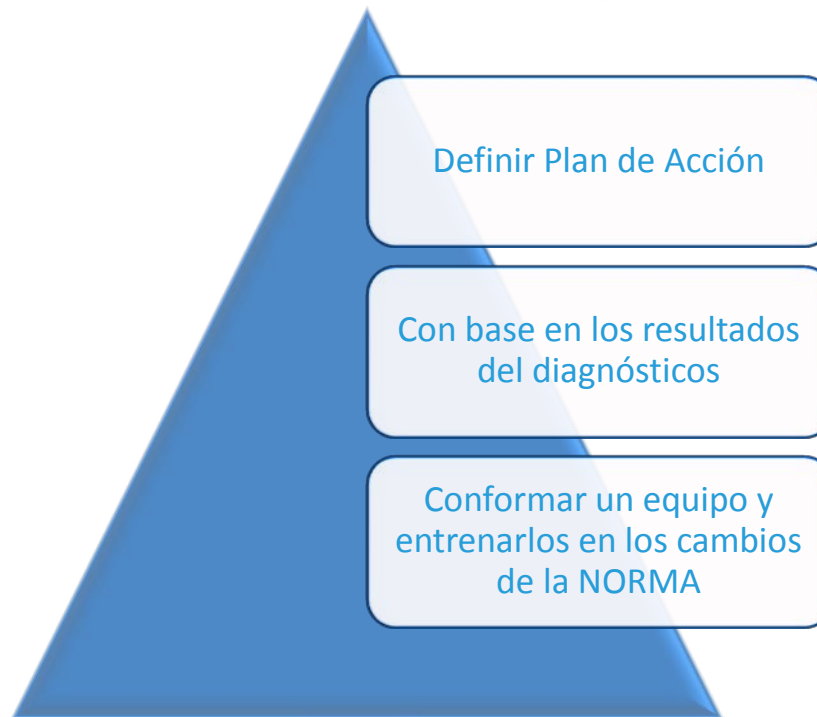


## ¿Que deben hacer las organizaciones?

- **Estudiar los nuevos requisitos de la ISO 9001:2015. Si es posible, la compra del borrador de la norma desde la página de ISO**
- **Realiza un diagnóstico para identificar los puntos que ya tiene tu sistema y aquellos que son necesarios implementar. Puedes desarrollar una herramienta tipo checklist para preparar el diagnóstico en base a los requisitos de la nueva norma.**
- **Realizar revisión por la dirección**

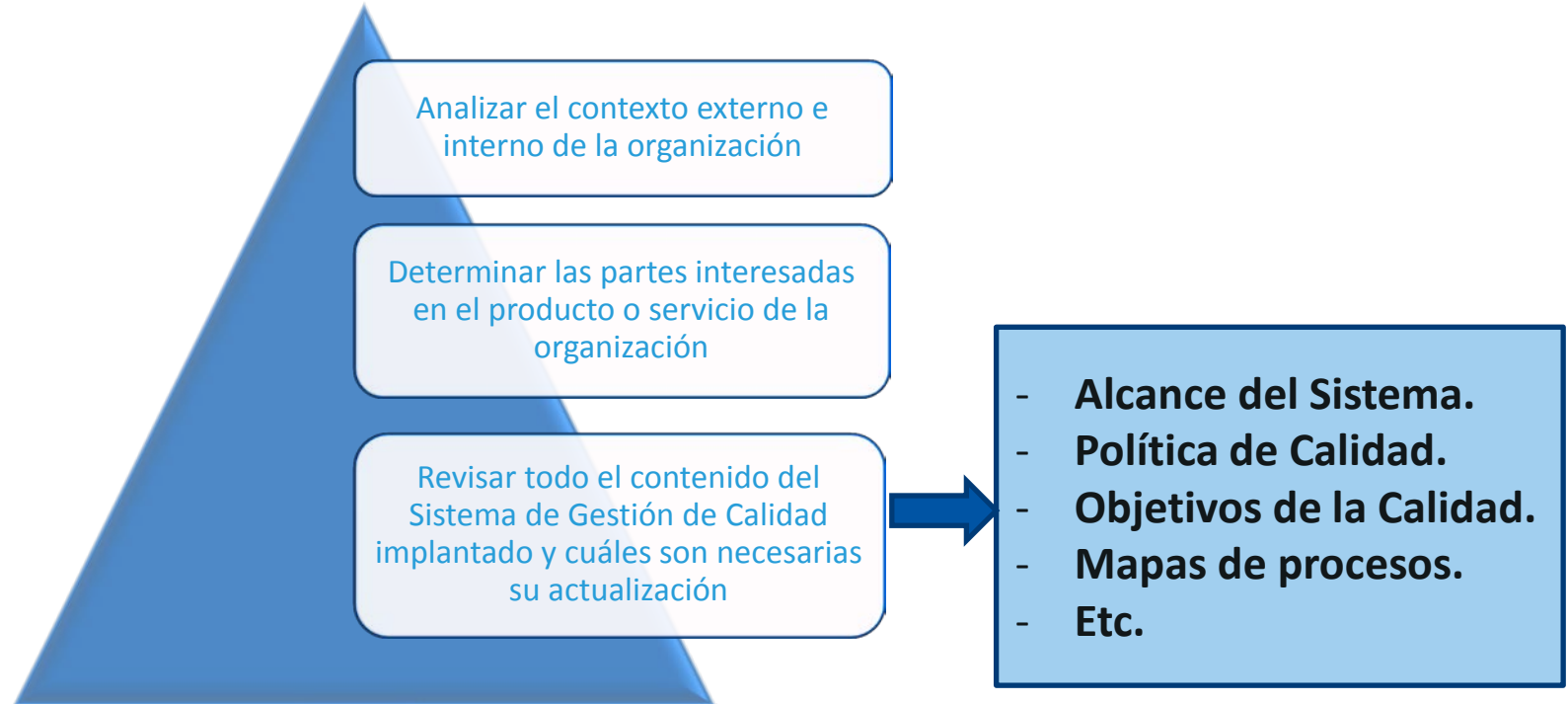


# ¿Que deben hacer las organizaciones?



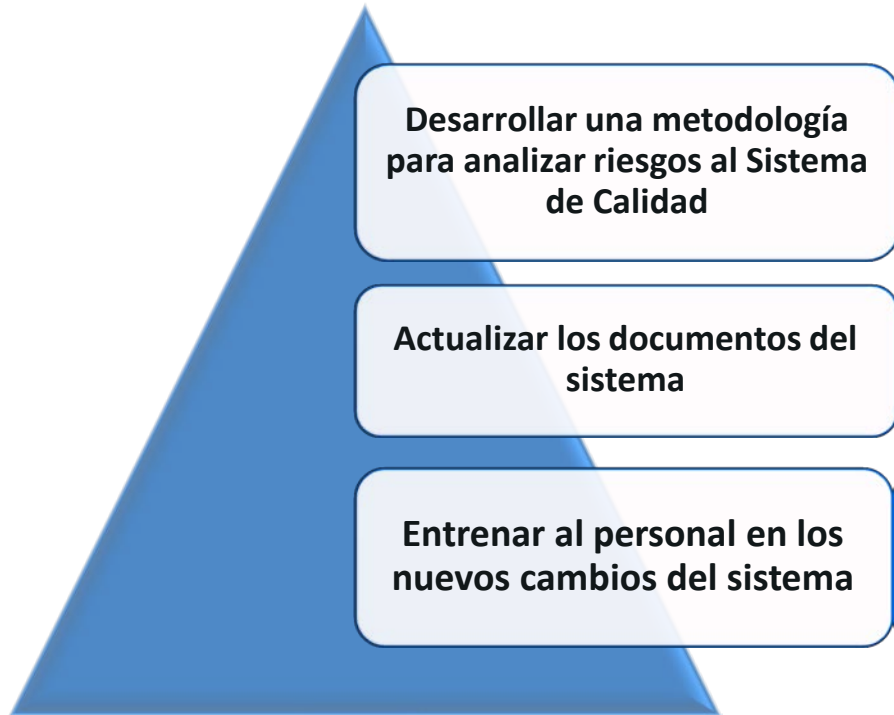


# ¿Que deben hacer las organizaciones?



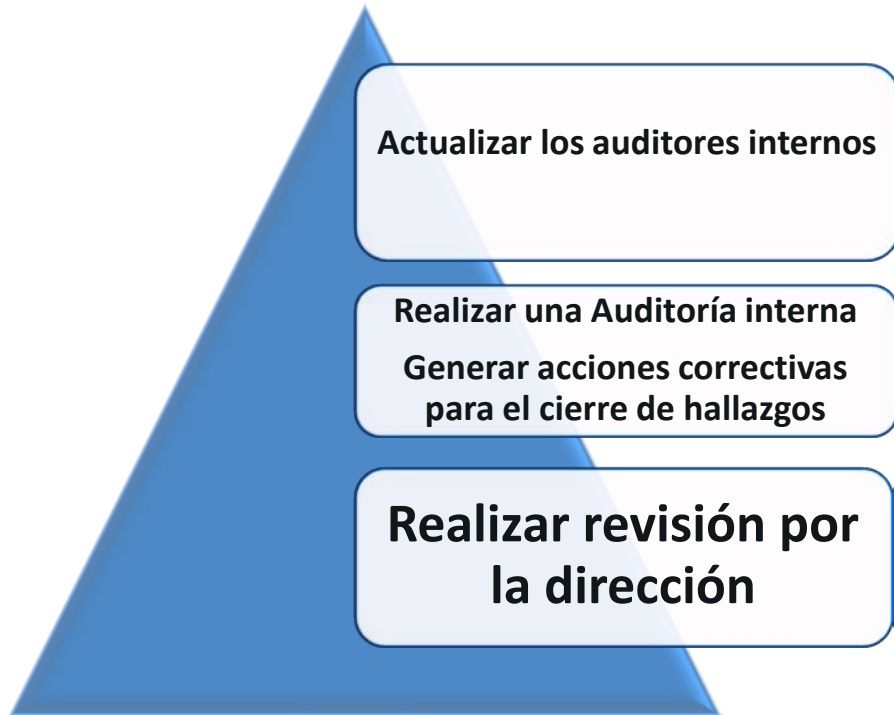


# ¿Que deben hacer las organizaciones?





# ¿Que deben hacer las organizaciones?





## Recursos en Internet que pueden ayudarlo en la comprensión de los cambios de la Norma ISO 9001

- <http://www.bsigroup.com/es-MX/gestion-de-calidad-ISO-9001/revision-ISO-9001/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=IBETCbphxIU>
- <http://www.iaf.nu/upFiles/IAFID9Transition9001PublicationVersion.pdf>
- [http://www.tuv.com/media/mexico/quienes\\_somos\\_1/Whitepaper\\_Systems\\_ISO\\_9001\\_2015\\_VF\\_low.pdf](http://www.tuv.com/media/mexico/quienes_somos_1/Whitepaper_Systems_ISO_9001_2015_VF_low.pdf)



## Transición

- **El Foro Internacional de Acreditación (IAF) y el Comité de ISO sobre Evaluación de la Conformidad (CASCO) han acordado un período de transición de tres años desde la fecha de publicación de la norma ISO 9001: 2015.**
- **IAF Resolución 2013-15 fue aprobada por la Asamblea General de la IAF en Seúl el 23 de octubre 2013 endosar un período de transición de 3 años con la norma ISO 9001: 2015.**



## Validez de las certificaciones ISO 9001: 2008

- **Certificaciones con la ISO 9001: 2008 no serán válidas después de tres años a partir de la publicación de la norma ISO 9001: 2015.**
- **La fecha de caducidad de las certificaciones ISO 9001: 2008, emitido durante el período de transición, tiene que corresponder al final del período de transición de tres años**



- **¿Preguntas?**



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



ICAO

North American  
Central American  
and Caribbean  
(NACC) Office  
Mexico City

South American  
(SAM) Office  
Lima

ICAO  
Headquarters  
Montréal

Western and  
Central African  
(WACAF) Office  
Dakar

European and  
North Atlantic  
(EUR/NAT) Office  
Paris

Middle East  
(MID) Office  
Cairo

Eastern and  
Southern African  
(ESAF) Office  
Nairobi

Asia and Pacific  
(APAC) Sub-office  
Beijing

Asia and Pacific  
(APAC) Office  
Bangkok



THANK YOU