



Cuestión 3 del

Orden del Día: **Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las Dependencias del AIM**

Implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

(Presentada por Bolivia)

RESUMEN	
Esta Nota Informativa presenta a la Reunión las actividades iniciales por parte del Proveedor de Servicios AAANA de Bolivia para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.	
Referencias: <ul style="list-style-type: none">• Anexo 15 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional.• Informe del AIM/SG/12 (Lima, Perú, 22 al 26 de abril de 2013).• Reuniones Multilaterales SAM/AIM.	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A - Seguridad Operacional</i> <i>B- Capacidad y Eficiencia de la Navegación Aérea</i>

1. **Antecedentes**

1.1 De conformidad con el Anexo 15 – Servicios de Información aeronáutica, Capítulo 3, numeral 3.7 Sistema de gestión de la calidad, insta a los Estados a tomar las medidas necesarias a fin de introducir un sistema de calidad debidamente organizado, con los procedimientos, procesos y recursos requeridos para implantar la gestión de calidad.

1.2 En la reunión SAM/AIM/7 al analizar el **Proyecto G3 - “Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias AIM”**, se ha notado avances en la implantación de los sistemas de calidad, pero que aún resta mucho trabajo por realizar, y en consecuencia es necesario redoblar esfuerzos para alcanzar el objetivo.

1.3 Bolivia, al situarse entre los Estados retrasados en la implantación de los sistemas de calidad, la Autoridad Aeronáutica Civil viene instando al Proveedor de los Servicios dar cumplimiento al compromiso para poder certificar la calidad en los procesos del AIM.

2. **Análisis**

2.1 La Autoridad Aeronáutica Civil de Bolivia ha demandado a la alta gerencia del Proveedor de los Servicios AASANA dar mayor prioridad en su Administración y tomar acciones urgentes para avanzar en la implantación de los sistemas de calidad en las dependencias AIM y posterior certificación.

2.2 El Proveedor de los Servicios AASANA, ha capacitado dos Especialistas AIS en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 para llevar adelante la Implantación y Certificación de la Calidad para los procesos de Información Aeronáutica.

2.3 En fecha 26 junio del 2015, AASANA ha creado un equipo de trabajo conformado por los dos Especialistas AIS capacitados en gestión de calidad y por miembros de las diferentes dependencias AIS. Este equipo de trabajo tiene el fin de preparar el Plan de Acción correspondiente. Dicho plan se hará conocer oportunamente a la OACI.

2.4 Paralelamente, se viene realizando los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) a firmarse posteriormente con los originadores de la información aeronáutica.

3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita a los participantes de esta Reunión a tomar conocimiento del contenido de esta Nota Informativa relacionada con la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio de Información Aeronáutica en Bolivia.