



**Cuestión 3 del  
Orden del Día:**

**Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del  
AIM**

**Estado de avance en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)**

(Presentada por Panamá)

<b>RESUMEN</b>	
Esta nota informativa presenta una breve descripción del estado de avance de Panamá para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad y de la transición del AIS a la AIM..	
<b>Referencias:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 15 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional.</li><li>• Informe del AIM/SG/12 (Lima, Perú, 22 al 26 de abril de 2013).</li><li>• Reuniones Multilaterales SAM/AIM.</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A - Seguridad operacional</i> <i>B- Capacidad y eficiencia de la navegación aérea</i>

**1 Antecedentes**

1.1 En las reuniones SAM/AIM/5 y SAM/AIM/6 Panamá presentó el estado de avance de la implantación del Sistema de Calidad en las Dependencia AIM.

1.2 Se hizo del conocimiento de las reuniones que, como parte de las acciones para la implantación del sistema, se elaboraron los procedimientos genéricos y técnicos, además de lograrse la capacitación de todo el personal.

**2 Discusión**

2.1 Debido a cambios en la administración, traslado a nuevas instalaciones, transición a nuevos equipos y tecnologías, Panamá ha tenido que desarrollar un nuevo plan para la implementación del Sistema de Calidad. Se ha contratado un experto en calidad con la finalidad de que brinde asesoramiento y elabore un cronograma con miras a la implantación del sistema para los Servicios AIS y MET. El cronograma será presentado, revisado y modificado de acuerdo a los requerimientos resultados de la revisión de:

- Los Procedimientos Genéricos levantados y que son exigidos por la norma.
- Los Procedimientos Técnicos, los cuales son 13 del área de Publicaciones, 5 de MAP y 5 de NOF.
- Los Procedimientos del área de soporte (Dirección de sistemas y CNV).
- Los Procedimientos del área administrativa.

2.2 Dentro del cronograma de implantación se está considerando el tercer trimestre como período en el que se estará listo para iniciar la certificación del sistema.

### 3 **Acción sugerida:**

3.1 Se invita a la Reunión a tomar nota de la información presentada respecto a los avances logrados por Panamá en la implantación del Sistema de Calidad.