



**Cuestión 2 del  
Orden del Día: Necesidades y retos mundiales y regionales en la aviación civil**

**Indicadores de Desempeño recomendados para medir las operaciones de los Proveedores de  
Servicios de Navegación Aérea**

(Presentada por CANSO)

**Resumen**

Esta nota de estudio proporciona información correspondiente al documento sobre los indicadores recomendados para medir el desempeño de los proveedores de servicios de navegación aérea.

**1. Introducción**

1.1 CANSO ha publicado el documento sobre Indicadores de Desempeño recomendados para medir las operaciones de los proveedores de servicios de navegación aérea.

1.2 Este documento es una publicación de CANSO desarrollado por medio del Grupo de trabajo denominado como Desempeño Operacional.

1.3 Este documento se desarrolló tomando en cuenta las prácticas actuales que se llevan a cabo en los distintos proveedores de servicios de navegación aérea afiliados a CANSO, como también, basado en literatura y documentos educativos sobre el desempeño y la medición de la gestión de tránsito aéreo (ATM).

1.4 Este documento apoya a los ANSP en identificar áreas de mejora para tomar acciones y comunicar de como las acciones pueden afectar el desempeño del sistema.

**2 Discusión**

2.1 Los indicadores ayudaran a los ANSP en medir los beneficios que se obtienen en la implantación de varios módulos de la iniciativa ASBU.

2.2 Este informe especifica 21 indicadores operacionales, los mismos que permiten que los ANSP realicen un seguimiento de las áreas específicas de sus sistemas.

2.3 CANSO recomienda que los ANSP seleccionen los indicadores apropiados al nivel de madurez y recursos que se pueden comprometer, de este modo se pueda gestionar y proporcionar un seguimiento adecuado a los indicadores seleccionados. Lo anterior significa que los ANSPs no tienen la necesidad de implantar todos los indicadores.

2.4 Por tal motivo, este documento, recomienda que los ANSPs limiten el uso de los indicadores a los que proporcionen los mejores resultados, los que se pueden controlar por medio del ANSP y los que ofrecen mayor indicación de mejora en las operaciones y eficiencia.

2.5 Al examinar las practicas actuales, se recomienda que el ANSP se concentre en dos objetivos: gestionar la demanda y capacidad para maximizar el espacio disponible de la capacidad, y proporcionar las mejores trayectorias posibles mientras se cumplen con los objetivos de seguridad operacional y capacidad.

2.6 El documento se puede obtener por medio del siguiente enlace: <https://www.canso.org/recommended-key-performance-indicators-measuring-ansp-operational-performance>.

### **3 Acciones sugeridas**

3.1 Se invita a la reunión a:

- a) Tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio;
- b) Considerar el uso de este documento como una guía y material de mejores prácticas para el beneficio de las organizaciones prestadoras de los servicios de navegación aérea.

- FIN -