

¿QUÉ TAMBIÉN ESTAMOS GESTIONANDO
EN LA REGIÓN SAM, NUESTROS
RIESGOS EN FATIGA DENTRO DE LOS
LÍMITES PRESCRITOS?

Conectados todo es posible



JEANNETTE CADENA APARICIO
GERENTE FACTORES HUMANOS (FFHH)
jecadena@copair.com

LA FATIGA VISTA COMO UN PELIGRO

- ❑ **LA FATIGA** ALTERA EL RENDIMIENTO, TIEMPOS DE RESPUESTA, NIVELES DE ALERTA DEL INDIVIDUO, DETERIORANDO EL CRM ENTRE OTROS FACTORES, PASANSO ASI A SER UN **PELIGRO MAS PARA LA SEGURIDAD OPERACIONAL Y UN POSIBLE FACTOR CONTRIBUYENTE EN EVENTOS, INCIDENTES Y ACCIDENTES**. POR LO TANTO SE HACE NECESARIO **CONOCER E INTERVENIR LAS CAUSAS, CONSECUENCIAS E IMPACTO** DE ESTA DENTRO DE LA OPERACIÓN.
- ❑ LA **ADMINISTRACION DE LA FATIGA Y SUS SINTOMAS** DEBE CONTAR CON UNA **CORRESPONSABILIDAD**



LA FATIGA VISTA COMO UN PELIGRO

- ❑ EL ACEPTAR LA FATIGA Y SUS SINTOMAS COMO UN PELIGRO MAS (**FRM**), CONLLEVA A LA **IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE IDENTIFICACIÓN, GESTION, MITIGACION Y CONTROL**, DENTRO DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL.
- ❑ LOS TIEMPOS DE VUELO, DESCANSO Y SERVICIO ESTABLECIDOS POR LAS DIVERSAS REGULACIONES **SON UNA DE LAS BARRERAS MAS IMPORTANTES PARA MITIGAR EL RIESGO EN FATIGA Y SUS SINTOMAS, SIN EMBARGO POR SI SOLOS NO ALCANZAN A GARANTIZAR UNA ADMINSTRACION DEL RIESGO EN FATIGA**, POR ESTO SE HACE NECESARIO LA IMPLEMENTACION DEL FRMS.
- ❑ LA **INDUSTRIA AERONAUTICA DEBE IMPLEMENTAR BARRERAS ADICIONALES PARA IDENTIFICAR LOS PELIGROS Y CLASIFICAR LOS RIESGOS** QUE IMPLICAN AL SER HUMANO TRABAJAR LAS 24 HORAS DEL DIA (DIA - NOCHE).

RIESGOS EN FATIGA / DENTRO DE LA NORMA

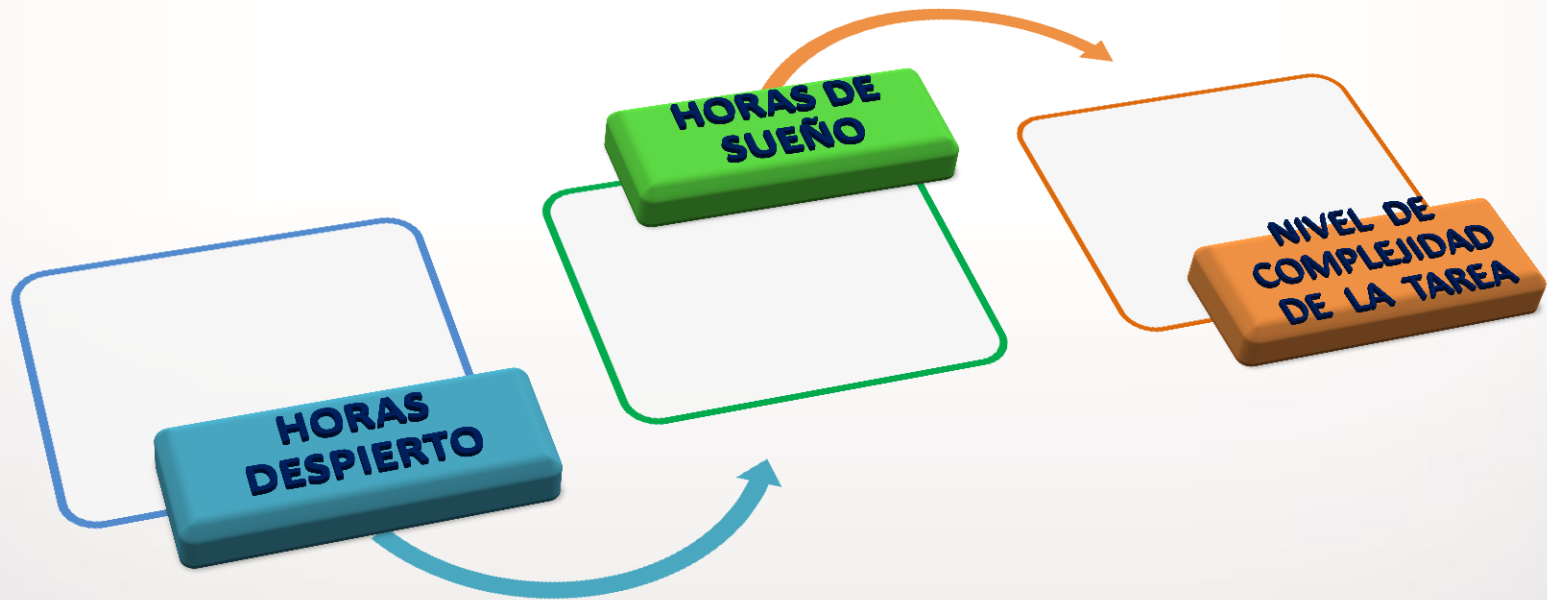
LOS EFECTOS DE UNA ASIGNACION /ITINERARIO, VARIAN DEL MOMENTO EN QUE CAEN DENTRO DE UN PERIODO DE 24 HORAS ALTERANDO EL RELOJ BIOLÓGICO

EL DESCONOCIMIENTO DEL IMPACTO EN LA SEGURIDAD OPERACIONAL, DE UNA MALA ELABORACION DE UN ITINERARIO/PROGRAMACIONES DE VUELO O TURNOS DE TRABAJO, GENERAN RIESGOS TALES COMO:

- **INADECUADA DISTRIBUCION DEL ITINERARIO O PROGRAMACION, SIN ADMINISTRAR FACTORES DE RIESGO TALES COMO LA DURACION DEL TURNO O ASIGNACION, LA HORA EN QUE SE REALIZA EL CORTE DE LA ASIGNACION, EL TIPO DE TRABAJO QUE SE REALIZA Y LAS CONDICIONES AMBIENTALES (HUMEDAD – TEMPERATURA – LUZ – VIBRACION)**
- **AUSENCIA DE ANALISIS EN LA TRAYECTORIA DEL ERROR EN EVENTOS – INCIDENTES – ACIDENTES, ATRAVES DE LAS DEBILIDADES O HUECOS DEL SISTEMA DENTRO DE LAS PROGRAMACIONES DE VUELO**
- **RESPONSABILIDAD DEL TRIPULANTE FRENTE AL DESCANSO Y AUTOCUIDADO PARA MANTENERSE ALERTA Y GARANTIZAR RENDIMIENTO.**

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO EN FATIGA

LA ADMINISTRACION DE RIESGO EN FATIGA (FRM), TIENE UNA DOBLE
CORRESPONSABILIDAD: LA EMPRESA Y EL TRABAJADOR



EL RENDIMIENTO DEL INDIVIDUO SE ESTRUCTURA DE ACUERDO A
EL RITMO CIRCADIANO Y CICLOS DEL SUEÑO.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO EN FATIGA

TIEMPOS DE SERVICIO



CONTRAMEDIDAS EN LA ADM. DE RIESGO EN FATIGA

- GARANTIZAR QUE LOS HORARIOS DE TRABAJO DEN A LOS TRABAJADORES LA OPORTUNIDAD ADECUADA PARA EL DESCANSO ENTRE TURNOS DE TRABAJO O ASIGNACIONES DE VUELO.
- LOS EMPLEADOS SON RESPONSABLES DE ASEGURAR QUE UTILIZAN LAS OPORTUNIDADES DE SUEÑO PARA DORMIR Y ESTAR EN FORMA, GARANTIZANDO RENDIMIENTO, ALERTA Y ADMINISTRACION DEL ERROR.
- CONTROL EN LA PROGRAMACION SOBRE:
 - DURACION Y DISTRIBUCION DEL TURNO
 - DURACION Y DISTRIBUCION DE LOS DESCANSOS O CORTES DE ASIGNACION
 - NUMERO DE ASIGNACIONES CONTINUAS
 - NUMERO DE DIAS DESCANSO PROLONGADO (LIBRES)
- UN CORTE DE ASIGNACIÓN NO SUPONE UNA RECUPERACION, LA LONGITUD DE ESTE ES LA CLAVE

GRACIAS



**JEANNETTE CADENA A
GERENTE DE FACTORES HUMANOS (FFHH)
COPA AIRLINES COLOMBIA**

**VICEPRESIDENCIA DE SEGURIDAD Y
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

jecadena@copaair.com

(57) 314 4429621