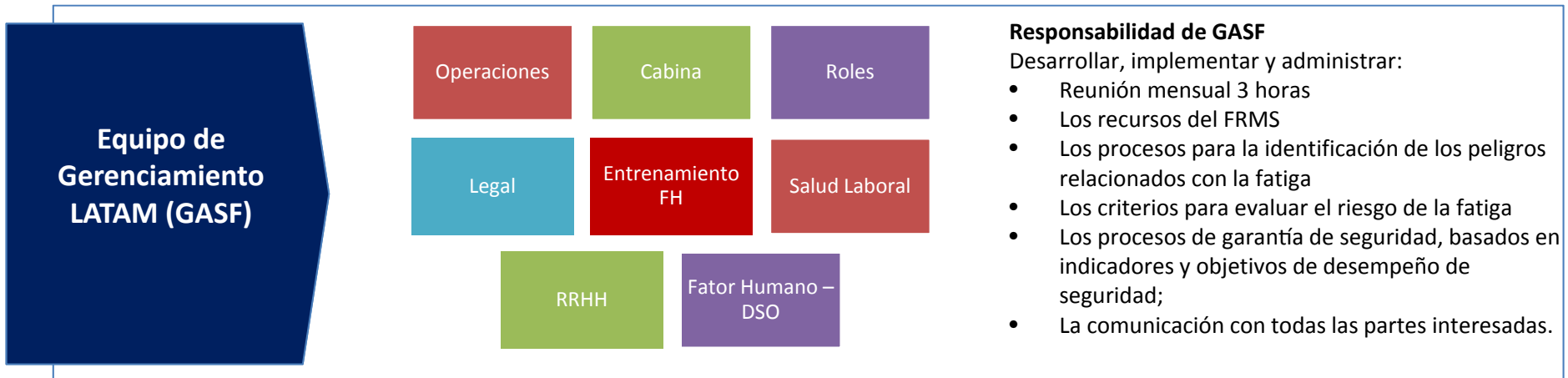
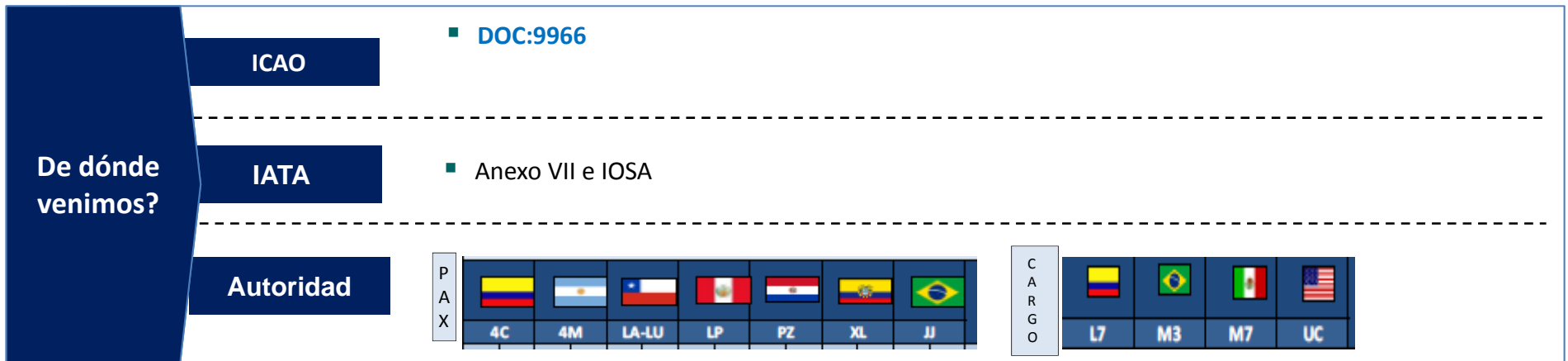


# Implementación del FRMS en el Grupo LATAM

LATAM Airlines Group



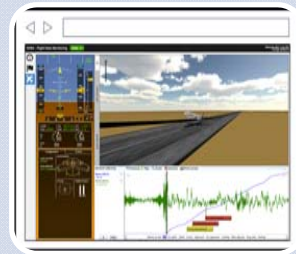
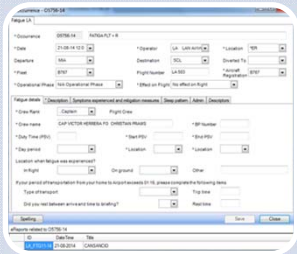
# Acciones para el monitoreo de la FADIGA LATAM



# Proceso de Gestión



# Recolección de Datos



Reportes Reactivos

Investigación Protocolo NTSB

Análisis de Vuelos

Análisis de Errores

Reportes Proactivos

# Proceso de Gestión



# Análisis y Evaluación de Riesgo

**FATIGUE AND RISK INDEX  
CALCULATOR**  
Version 2.2  
USER GUIDANCE



## Critérios Fatiga

- Sueño
- Ritmo Circadiano
- Vigília
- Carga de Trabajo



## Condições Operacionais

- Função
- Local
- Radio ayudas



RISCO	SEVERIDADE				
	Insignificante (A)	Menor (B)	Moderado (C)	Maior (D)	Catastrófico (E)
Probabilidade					
Raro (5)	Minimal (5A)	Minimal (5B)	Low (5C)	Low (5D)	Moderate (5E)
Improvável (4)	Minimal (4A)	Low (4B)	Low (4C)	Moderate (4D)	High (4E)
Possível (3)					
Provável (2)					
Quase certo (1)					

## Evaluación

- Severidad
- Probabilidad

# Proceso de Gestión



# Estrategias para Mitigar la Fatiga



# Proceso de Gestión



# Lecciones Aprendidas

Conocimiento  
técnico y  
organizacional

Conocer los  
procesos de  
planificación de  
roles

Una solo  
interpretación  
de las reglas.

Las áreas tienen  
diferentes  
intereses  
entonces es  
necesario un  
punto focal

Equipo  
Multidisciplinario

Involucrar a las  
otras áreas

# Desafíos

Implementación  
de procesos que  
mantienen la  
ética y la  
confidencialidad

Equilibrio  
entre la  
ciencia y la  
operación

Siendo un  
tema  
subjetivo  
las  
personas  
"piensan"  
que  
conocen

Muchas  
variables

Entrenamiento  
y  
Sensibilización

Condiciones  
del País  
/Organización/  
Equipo

# FRMS em Grupo LATAM



# GRACIAS

[fatiga@lan.com](mailto:fatiga@lan.com)

**Déborah Santos**  
**Subgerencia de Factores Humanos**  
**Gerencia Corporativa de Seguridad Operacional**  
**LATAM Airlines Group**

**LAN**  **TAM**  
— GRUPO LATAM AIRLINES —