



**NOTA DE ESTUDIO**

AVSEC/FAL/RG/5 — NE/14  
27/05/15

**QUINTA REUNIÓN DEL GRUPO REGIONAL SOBRE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y  
FACILITACIÓN (AVSEC/FAL/RG/5)**

Oficina Regional SAM de la OACI, Lima, Perú, 3 al 5 de junio de 2015

**Cuestión 5 del**

**Orden del Día: Programas y proyectos – Facilitación (FAL)**

**5.4 Informe del Seminario-Taller CLAC “Facilitación del Transporte Aéreo”**

(Presentada por la Secretaría de la CLAC)

<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	
Mediante la presente la CLAC pone en conocimiento del Grupo Regional el informe del Seminario-Taller “Facilitación del Transporte Aéreo” (Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de marzo de 2015) y los resultados alcanzados.	
<b>Acción:</b>	Poner a consideración de los Delegados las conclusiones alcanzadas en el Seminario- Taller para incluirlas en Programa de Trabajo.
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguridad de la aviación y facilitación</li><li>• <i>Macrotarea AVSEC/FAL de la CLAC</i></li></ul>
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de la XXI Asamblea de la CLAC</li></ul>

**Introducción**

1. El Seminario-Taller CLAC sobre “Facilitación del Transporte Aéreo” se realizó entre los días 9 al 12 de marzo de 2015, en las instalaciones del Instituto Nacional de Aviación Civil (INAC) de la ciudad de Cochabamba, Bolivia, en cumplimiento al Programa de Reuniones y Capacitación para el bienio 2015/2016, aprobado durante la XXI Asamblea Ordinaria de la CLAC (Antigua, Guatemala, noviembre de 2014). La Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) conjuntamente con la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) del Estado Plurinacional de Bolivia, llevaron a cabo el mencionado Seminario-Taller, en el cual participaron 79 delegados de 12 Estados miembros (**Adjunto 1**).

**Objetivos**

2. Considerando que las actividades FAL son multidisciplinarias y necesitan de la coordinación con otros Organismos del Estado y sector privado, este evento estuvo dirigido a los funcionarios de las Autoridades Aeronáuticas, Operadores Aeroportuarios, Líneas Aéreas, Organismos Reguladores y demás Miembros de los Comités Nacionales y Aeroportuarios de facilitación, entiéndase: autoridades aeroportuarias, migración, aduanas, consulares, pasaportes y visados, salud pública, agricultura, seguridad y control de estupefacientes, turismo, comercio, etc.

3. El objetivo del Seminario-Taller fue el de inducir a los profesionales de las distintas áreas relacionadas con la facilitación, al cumplimiento de la normativa vigente y adecuar sus capacidades para optimizar su interrelación para el desarrollo óptimo de esta tarea.

### **Desarrollo**

4. El acto de apertura contó con la presencia del señor Luis Coimbra Busch, Director Ejecutivo de la Dirección General de Aeronáutica Civil del Estado Plurinacional de Bolivia, El evento fue coordinado por el señor Marco Ospina Yopez, Secretario de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil, y contó con la participación de los Oficiales Regionales de Seguridad y Facilitación de la Organización de Aviación Civil Internacional, Ricardo Delgado y Pablo Lampariello.

5. El Seminario-Taller tuvo una duración de cuatro días y se dictó en base al siguiente programa:

#### **Gestión FAL Global y Regional**

- Visión de la Organización de Aviación Civil Internacional
- Visión de Comisión Latinoamericana de Aviación Civil
- Visión de las líneas aéreas
- Visión de los aeropuertos

#### **Gestión Local FAL**

- Facilitación Bolivia
- Programa Nacional FAL
- Aplicación de Programa FAL en Aeropuertos
- Auditorias FAL
- Migración
- Señalización
- Narcóticos
- Sanidad agropecuaria
- Sanidad (Aplicación RSI)
- CAPSCA
- Seguridad

#### **Marco Regulatorio FAL**

- Anexo 9
- Manual FAL
- Documentos de Viaje (Doc. 9303)
- Decisiones CLAC

#### **Presentaciones**

6. Las presentaciones en detalle se pueden encontrar en el siguiente link:  
<http://clacsec.lima.icao.int/Reuniones/2015/SeminarioBol/conv.html#PRESENTACIONES>

#### **Taller**

7. Se constituyeron Grupos de Trabajo sobre la base de la Metodología, Conformación de Grupos de Trabajo y Designación de Ponentes que aplica la CLAC para estos eventos. Cada Grupo

presento los trabajos desarrollados sobre la base de preguntas elaboradas por el coordinador y los miembros de la mesa.

**Procedimiento:**

- a) El Coordinador presento la Metodología de Trabajo
- b) Se constituyeron ocho Grupos
- c) Cada Grupo designo un Ponente
- d) Cada Grupo analizo y respondió las preguntas formuladas por la mesa de Expositores
- e) Cada Grupo contó con un Monitor (Expositor) para consultas
- f) El informe de cada Grupo fue presentado por el Ponente designado
- g) Se abrió un debate después de cada presentación

**Conclusiones, clausura y entrega de certificados**

8. La actividad finalizó con un acto de clausura y la entrega de certificación de asistencia, así como documentos digitales de todas las presentaciones.

**Evaluación**

9. Como **Adjunto 2** se presenta la evaluación del Seminario-Taller en función de la encuesta que efectúa la Secretaría de la CLAC en este tipo de eventos. Esta evaluación se basó en las respuestas voluntarias de 68 participantes, considerándose además las tendencias propias del sistema de cálculo.

10. Se evaluó la satisfacción de los participantes en aspectos tales como:

Logro de objetivos del Seminario-Taller	95.69 %
Coordinador del Seminario-Taller	100.00 %
Instalaciones y ambientes de capacitación	98.57 %
Servicio de refrigerio	89.61 %
Aspectos generales	98.93 %

11. En cuanto a los expositores, se puede observar en el siguiente cuadro que las calificaciones obtenidas determinan un promedio satisfactorio. Los criterios de evaluación fueron los siguientes: Conocimiento y preparación del tema, habilidades educativas, capacidad para interactuar y generar interés y capacidad de respuesta.

<b>Expositor</b>	<b>% Satisfacción</b>
Martha Jacob, DGAC Bolivia	89.95 %
Alejandra Cortez, DGAC Bolivia	88.73 %
Milton Lopez, SABS Bolivia	82.15 %
Jose Luis Palenque, DGAC Bolivia	85.78 %
Alejandro Giacomani, DIGEMIG Bolivia	89.16 %

Felix Chura, AASANA Bolivia	64.88 %
Richard Cordero, FELCN Bolivia	87.75 %
Victor Churquina, SENASAG Bolivia	77.94 %
Liliana Ampuero, SENASAG Bolivia	77.20 %
Alison Paredes, MINSA Bolivia	86.03 %
Santiago Saltos, ALTA	94.35 %
Carlos Menendez, ACI-LAC	96.57 %
Diego Gonzalez, AA2000, Argentina	90.93 %
Ricardo Delgado, OACI-NACC	99.02 %
Pablo Lampariello, OACI-SAM	95.11 %

### Conclusiones

12. Se puede concluir, en términos generales, que el Seminario-Taller cumplió con el objetivo esperado, pues permitió a los participantes profundizar sus conocimientos sobre el tema de la referencia.

13. Asimismo se llegó a las siguientes conclusiones para ser transmitidas y consideradas en la reunión del Grupo Regional para incluirlas en el Programa de Trabajo, conforme al procedimiento de la CLAC:

- Desarrollar un sistema de control de calidad en materia FAL considerando el marco normativo que existe (Anexo 9) dentro de un Plan Maestro de desarrollo aeroportuario, que considere el uso de la tecnología actual y la capacitación del personal, tomando en cuenta los indicadores de satisfacción de los usuarios del transporte aéreo.
- Incorporar la tecnología para los procesos que son parte de la Facilitación con un enfoque holístico.
- Armonizar y simplificar la información que se solicita en un solo formulario, para cumplir con las formalidades de Frontera, implementando el uso del API (Información anticipada de los pasajeros).
- Coordinar acciones para la emisión de documentos de identificación (Nacionales y pasaportes) de lectura mecánica por parte de la institución responsable de cada Estado.
- Implementar “canales múltiples” en la entrada y salida de pasajeros, estandarizando el orden de control a ejecutar por las entidades involucradas.
- Sinergia y capacitación continua del personal para cumplir con tareas FAL y/o AVSEC.

### Medidas propuestas a la Reunión

14. Se invita a los delegados de los Estados a tomar nota del informe presentado, analizar las conclusiones para incluirlas en el Programa de Trabajo del Grupo Regional, previa aprobación del Comité Ejecutivo de la CLAC.









SEMINARIO-TALLER CLAC SOBRE  
“FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO”  
(Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de 2015)

LISTA DE PARTICIPANTES

<u>ESTADOS MIEMBROS:</u>	
<u>BOLIVIA</u>	
<p>WILLY RODRIGO TORRICO SORIA Secretario General Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591-22444450 / 72002216 <a href="mailto:rtorrico@dgac.gob.bo">rtorrico@dgac.gob.bo</a> / <a href="mailto:rodrigotsoria@gmail.com">rodrigotsoria@gmail.com</a></p>	
<p>GUSTAVO VARGAS VILLEGAS Director de Registro Aeronáutico Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia</p>	
<p>RODRIGO ALBERTO FLOR TEJADA Inspector AVSEC Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591- 76217111 <a href="mailto:rflor@dgac.gob.bo">rflor@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>MOISES MONTERO REYES ORTIZ Inspector de Aeronavegabilidad Dirección General de Aeronáutica Civil Calle Los Crisantemos 228 Cochabamba, Bolivia T: 591-67409427 F: 591- 044590837 <a href="mailto:mmontero@dgac.gob.bo">mmontero@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>RAMIRO GONZALO VELASQUEZ PRADO Inspector de Operaciones Dirección General de Aeronáutica Civil Calle Final Ayopaya 1308 T: 591 – 4429916 / 79348888 <a href="mailto:ravelasquez@dgac.gob.bo">ravelasquez@dgac.gob.bo</a></p>	

<p>JAIME RADA RAMIREZ  Contador Proyecto  Proyecto BOL/ 13/801  Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 – 67010756  jrada@dgac.gob.bo</p>	
<p>ROBERTO GIRONAS CERVANTES  Coordinador del Proyecto BOL/ 13/801  Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 – 67010756  <a href="mailto:jrada@dgac.gob.bo">jrada@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>JAVIER WILLIAMS DELGADILLO SAAVEDRA  Jefe de Unidad de Investigación de Accidentes e Incidentes  Aeronáuticos  Dirección General de Aeronáutica Civil  Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 -71331026  F: 591 - 2444450  <a href="mailto:jdelgadillo@dgac.gob.bo">jdelgadillo@dgac.gob.bo</a> / <a href="mailto:rayothor@hotmail.com">rayothor@hotmail.com</a></p>	
<p>HECTOR DAVID BLANCO COAQUIRA  Auditor Interno  Dirección General de Aeronáutica Civil  Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591-2 2444450  F: 591-2 2119323  <a href="mailto:hblanco@dgac.gob.bo">hblanco@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>FERNANDO BALANZA LORA  Jefe de Aeropuerto  SkyAirline  Aeropuerto Internacional “El Alto”  T: 591-2 2825843  F: 591-2 2825998  <a href="mailto:fbalanza@skyairline.cl">fbalanza@skyairline.cl</a></p>	
<p>JORGE TOSHIRO MURILLO NAKASHIMA  Profesional en Técnica Aduanera I  Aduana Nacional de Bolivia  Av. 20 de Octubre N°2038- Zona Sopocachi  Bolivia  T: 2128008 / 75265078 Int 1207  F: 2152906  <a href="mailto:jmurillo@aduana.gob.bo">jmurillo@aduana.gob.bo</a></p>	

<p><b>DOUGLAS ALFREDO CALIZAYA GUTIERREZ</b>  Investigador 1 - Gerencia Nacional de Fiscalización  Aduana Nacional de Bolivia  <u>Av. 20 de Octubre N° 2038- Zona Sopocachi</u>  Bolivia  T: 2128008 Int. 1704  F: 2152860  <a href="mailto:dcalizaya@aduana.gob.bo">dcalizaya@aduana.gob.bo</a></p>	
<p><b>MARTHA MENDEZ LECLERE</b>  Profesional I en Gestión de la Calidad  Dirección General de Aeronáutica Civil  Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 22444450 / 70687412  F: 591 22119323  <a href="mailto:mmendez@dgac.gob.bo">mmendez@dgac.gob.bo</a>/<a href="mailto:mml.12395@gmail.com">mml.12395@gmail.com</a></p>	
<p><b>MARIO FERNANDO REYES ORTIZ NAVAJAS</b>  Inspector de Facilitación  Dirección General de Aeronáutica Civil  Oficina DGAC, Aeropuerto Cap. Oriel Lea Plaza, Tarija – Bolivia  T: 591- 4- 6645996  F: 591-4- 6645996  <a href="mailto:mreyesortiz@dgac.gob.bo">mreyesortiz@dgac.gob.bo</a> / <a href="mailto:mario.reyesortiz@gmail.com">mario.reyesortiz@gmail.com</a></p>	
<p><b>LILIANA AMPUERO ESCALERA</b>  Tecnico III – Puesto de Control Internacional Aeropuerto J.  Wilstermann 1  SENASAG  Calle Cincinato Prada entre Antonio Quiroga y Marcelo Quiroga (Av.  Blanco Galindo Km. 12 ½)  T: 591-4-4365881 / 4365882  F: 591-4-4365883  <a href="mailto:Cochabamba@senasag.gob.bo">Cochabamba@senasag.gob.bo</a></p>	
<p><b>GIULIANO SALVATIERRA VARGAS</b>  Sub Jefe Nacional de Control de Aeropuertos D.G.F.E.L.C.N.  Policía Boliviana – D.G.F.E.L.C.N  Oficinas de FELCN Aeropuerto El Alto  T: 674-07008  F: 2146637  <a href="mailto:Timoty_b30@hotmail.com">Timoty_b30@hotmail.com</a></p>	

<p><b>RICHARD DANIEL CORDERO URZUGASTE</b>  Jefe Nacional de Control de Aeropuertos D.G.F.E.L.C.N  Policía Boliviana – D.G.F.E.L.C.N  Oficinas de la FELCN Aeropuerto El Alto  T: 67892108  F:2146637  <a href="mailto:Jefnalap31@hotmail.com">Jefnalap31@hotmail.com</a></p>	
<p><b>JOSÉ LUIS ORTEGA ALEGRE</b>  Oficial Investigador y Jefe del Departamento II de GIOE-Valle  Policía Boliviana  Calle Luis Ivañez entre Manuel del Rio  Bolivia  T: 72216583  <a href="mailto:jloa080587@hotmail.com">jloa080587@hotmail.com</a></p>	
<p><b>CARLA MARÍA ACHÁ VIDAL</b>  Jefe de Aeropuerto Cochabamba  Boliviana de Aviación – BoA  Aeropuerto Jorge Wilstermann – Cochabamba  T: 72201332  F: 4128166  <a href="mailto:cacha@boa.bo">cacha@boa.bo</a></p>	
<p><b>JIMMY MARCELO ERNESTO PEÑA GUZMAN</b>  Supervisor de Aeropuerto  Boliviana de Aviación  Aeropuerto ViruViru  T: 78521664  <a href="mailto:jpena@boa.bo">jpena@boa.bo</a> / <a href="mailto:jimmypg727@hotmail.com">jimmypg727@hotmail.com</a></p>	
<p><b>JOSE LUIS SORAIRE CLAURE</b>  Jefe Nacional Departamento de Tráfico  Boliviana de Aviación  Av. Simón Lopez N° 1582  T: 68582379  <a href="mailto:jsoraire@boa.bo">jsoraire@boa.bo</a> / <a href="mailto:soraire231069@hotmail.com">soraire231069@hotmail.com</a></p>	
<p><b>FREDDY VARGAS HURTADO</b>  Profesional III Gestión Aeroportuaria Facilitación  Dirección General de Aeronáutica Civil  Aeropuerto Jorge Wilstermann Cochabamba  T: 76676564  <a href="mailto:fredyvargaas@gmail.com">fredyvargaas@gmail.com</a> / <a href="mailto:fvargas@dgac.gob.bo">fvargas@dgac.gob.bo</a></p>	





<p>YANELA ZÁRATE MORÓN Gerente General Asociación de Líneas Aéreas – Bolivia Calle 18 de Calacoto Ed. Parque 18 P. 2 Of. 2E T: 2796357 F: 2797961 <a href="mailto:alabolivia@entelnet.bo">alabolivia@entelnet.bo</a></p>	
<p>JOSE LUIS PALENQUE ORTIZ Jefe de la Unidad de Auditoría Interna Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591-2 2444450 F: 591-2 2119323 <a href="mailto:jluispalenque@hotmail.com">jluispalenque@hotmail.com</a></p>	
<p>NATHAN SHINAR GONZALES CASTRO Inspector III Fiscalización AVSEC Dirección General de Aeronáutica Civil Calle Rafael Pavon Final Ayopaya N°1308 (INAC) T: 591- 71596187 F: 591-2 2114468 <a href="mailto:ngonzalez@dgac.gob.bo">ngonzalez@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>MARIA ALEJANDRA CORTEZ PORTUGAL Profesional en Normas y Procedimientos FAL Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2444450 F: 5912 2114468 <a href="mailto:acortez@dgac.gob.bo">acortez@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>ALISON PAREDES TORREZ Epidemióloga/ Profesional técnico I-Unidad de Epidemiología Ministerio de Salud Calle Fernando Guachalla N° 342 entre 6 de agosto y 20 de octubre, Edificio “Víctor” T: 2443174 / 78878712 F: 2443174 <a href="mailto:aparedes1881@gmail.com">aparedes1881@gmail.com</a></p>	
<p>WILSON SANGUEZA CHARACAYO Jefe de Aeropuerto- Encargado de Facilitación Servicios de Aeropuertos Bolivianos S.A. (SABSA) Aeropuerto Internacional “El Alto” T: 2 2157300 Ext 2210 M: 70415844 F: 22811920 <a href="mailto:wilson.sanguenza@sabsa.aero">wilson.sanguenza@sabsa.aero</a></p>	

<p><b>JULIO ROBLES VALLEJOS</b>  Jefe de Aeropuerto  Servicios de Aeropuertos Bolivianos S.A.(SABSA)  Aeropuerto Internacional “VirusVirus”  Km 17 ½ al norte de Santa Cruz  T: 33385000 Ext 3121  M: 76604023  F: 33385510  <a href="mailto:Julio.robles@sabsa.aero">Julio.robles@sabsa.aero</a></p>	
<p><b>JUAN ARIEL RIVAMONTAN PEREIRA</b>  Supervisor – AVSEC  SABSA  Tiquipaya Zona Linde central  Bolivia  T: 77941838  <a href="mailto:Ariel.rivamontan@sabsa.aero">Ariel.rivamontan@sabsa.aero</a></p>	
<p><b>MILTON LOPEZ YUGAR</b>  Jefe Aeropuerto – Coordinador Facilitación  SABSA  Av. Simón López esq. Toro Moreno  T: 70799080  <a href="mailto:Milton.lopez@sabsa.aero">Milton.lopez@sabsa.aero</a></p>	
<p><b>IVETH SANDRA MORALES ARACENA</b>  Personal de Facilitación  SABSA  Aeropuerto Internacional “El Alto”  T: 2 2157300 Ext 2223  Mov: 70628922  F: 2 2811920  <a href="mailto:ivi.sam@hotmail">ivi.sam@hotmail</a></p>	
<p><b>FELIX FERNANDO CHURA QUISPE</b>  Coordinador Titular Facilitación – Supervisor AVSEC  AASANA  Aeropuerto Internacional “Juan Mendoza” Oruro  T: 72582170 / 25278333  <a href="mailto:felixfernando.chura5@gmail.com">felixfernando.chura5@gmail.com</a>/ <a href="mailto:fer_b787@hotmail.com">fer_b787@hotmail.com</a></p>	

<p>REYNALDO CUSI MITA  Jefe Unidad de Gestión de Tránsito Aéreo  Dirección General de Aeronáutica Civil  Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 2 2114465 / 71576543  F: 591 2 2114465  <a href="mailto:rcusi@dgac.gob.bo">rcusi@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>MARTHA SILVIA JACOB ESCALANTE  Jefa de la Unidad de Facilitación  Dirección General de Aeronáutica Civil  Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 2 2444450  F: 591 2 2119323  <a href="mailto:mjacob@dgac.gob.bo">mjacob@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>MARIO ALEJANDRO GIACOMAN GIACOMAN  Encargado Aeropuerto  Dirección General de Migración  Av. Camacho #1480  T: 73015657  F: 2114100  <a href="mailto:alejandrogiacoman@gmail.com">alejandrogiacoman@gmail.com</a></p>	
<p>RAFEL ORTIZ POZO  Responsable Nacional de Insectoría  Dirección General de Migración  Av. Camacho #1480  T: 2110960  F: 2146772  <a href="mailto:Rafael01ortiz@gmail.com">Rafael01ortiz@gmail.com</a></p>	
<p>MARIA CECILIA CLAROS  Jefa de Escala VVI  Air Europa  Tel: 750-00180  <a href="mailto:vvikkux@air-europa.com">vvikkux@air-europa.com</a></p>	
<p>JULIO CESAR GOMEZ GALLEGOS  Inspector de Facilitación  Dirección General de Aeronáutica Civil  Aeropuerto Internacional ViruViru  T: 591 72190166  F: 591 3 3852057  <a href="mailto:jgomez@dgac.gob.bo">jgomez@dgac.gob.bo</a> / <a href="mailto:jgomez.avsec@gmail.com">jgomez.avsec@gmail.com</a></p>	

<p><b>ALBERTO SADE IRIARTE</b>  Jefe de Aeropuerto  ECOJET S.A  Av.Ricardo Jaimes Freyre 2049  T: 591 71720535  F:591 4401881  asade@ecojet.bo</p>	
<p><b>MARCELA LITA OCHOA</b>  Supervisora Call Center  ECOJET S.A  Av.Ricardo Jaimes Freyre 2049  F:591 4123700  mochoa@ecojet.bo</p>	
<p><b>HUGO PABÓN QUIJARRO</b>  Jefe de Seguridad  ECOJET S.A  Av.Ricardo Jaimes Freyre 2049  T: 591 71420741  F:591 4401881  <a href="mailto:hpabon@ecojet.bo">hpabon@ecojet.bo</a> / hugopabon@gmail.com</p>	
<p><b>ALEJANDRA VERA DIAZ</b>  Aseguramiento de Calidad y Seguridad Operacional de Aeropuertos  AMAZONAS S.A  Av. Saavedra #1649 Zona Miraflores  La Paz, Bolivia  T: 591 68213499  F: 591 2 2111104  <a href="mailto:avera@amazonas.com">avera@amazonas.com</a></p>	
<p><b>CARLOS IPORRE TORRICO</b>  Subgerente de Facilitación Aeroportuaria  AMAZONAS S.A.  Av. San Martin – Zona Equipetrol  Santra Cruz, Bolivia  T: 591-71540693  <a href="mailto:Carlos.iporre@amazonas.com">Carlos.iporre@amazonas.com</a></p>	
<p><b>JESUS REYNALDO VICENTE SORIA</b>  Jefe de Oficina de Atención al consumidor  AMAZONAS S.A  Av. Saavedra #1649 Zona Miraflores  La Paz, Bolivia  T: 591 71556905  F: 591 2 2 2111104  <a href="mailto:Jvicente@amazonas.com">Jvicente@amazonas.com</a></p>	

<p><b>CHRISTIAN MAURICIO DURÁN LEÓN</b>  Profesional III en Salidas, Ingresos y Sobrevuelos  Dirección General de Aeronáutica Civil  Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9  La Paz, Bolivia  T: 591 2 2444450 / 71546426  F: 591 2 2114468  <a href="mailto:cduran@dgac.gob.bo">cduran@dgac.gob.bo</a> / <a href="mailto:cduran.dgac@gmail.com">cduran.dgac@gmail.com</a></p>	
<p><b>CARLA JIMENA ROMERO OROS</b>  Funcionaria FAL/AVSEC Aeropuerto “Juana Azurduy de Padilla”  AASANA  Aeropuerto “Juana Azurduy de Padilla” de la ciudad de Sucre  T: 591 4 6467655  F: 951 4 6461655  <a href="mailto:carlabsbnick@hotmail.com">carlabsbnick@hotmail.com</a></p>	
<p><b>BERTHA NORA LOPEZ</b>  Coordinadora de Facilitación Aeropuerto “Cap. Oriel Lea plaza” –  Tarija  AASANA  Cap. Oriel Lea plaza” – ciudad de Tarija  T: 591 6675793  F: 951-6642399  <a href="mailto:norita2014@gmail.com">norita2014@gmail.com</a></p>	
<p><b>VICTOR JESUS HAMAYA TUDOR</b>  Funcionario FAL/AVSEC Aeropuerto de “Jorge Heinrich”  AASANA  Aeropuerto “Jorge Heinrich” de la Ciudad de Trinidad Beni  T: 591 3 4620566  F: 951 3 462566  <a href="mailto:Victorhamaya.vjht@gmail.com">Victorhamaya.vjht@gmail.com</a></p>	
<p><b>WILLIAM DAVID RIVAS TAPIA</b>  Asistente Técnico en Infraestructuras del Transporte Aéreo y  Ferroviario  Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y  Transportes – ATT  Calle 2do Crucero N°40 Z/V. De la Cruz  La paz, Bolivia  T: 22772266  F: 22772299  <a href="mailto:wrvivas@att.gob.bo">wrivas@att.gob.bo</a></p>	
<p><b>NINO SAUL HERBAS PEREZ</b>  Analista en Transparencia de la Gestion Regulatoria del Transporte  Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y  Transportes – ATT  Calle 2do Crucero N°40 Z/V. De la Cruz  La paz, Bolivia  T: 22772266  F: 22772299  <a href="mailto:nherbas@att.gob.bo">nherbas@att.gob.bo</a></p>	

<p>VICTOR CHURQUINA MAMANI          Coordinador Departamental La paz Sanidad Vegetal          SENASAG          Av. Simón Bolívar N°1828 Zona Central          Bolivia          T: 591 2229979 / 8889935  <a href="mailto:Seven_vico@yahoo.es">Seven_vico@yahoo.es</a></p>	
<p>NINOSKA ALEIDA QUINT PANTOJA          Profesional en Relaciones Públicas y Protocolo          Dirección General de Aeronáutica Civil          Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9          La Paz, Bolivia          T: 591 2 2444450          F: 591 2 2119323  <a href="mailto:nquint@dgac.gob.bo">nquint@dgac.gob.bo</a></p>	
<p>FERNANDO DANIEL BORJA ARNEZ          Profesional en Soporte          Dirección General de Aeronáutica Civil          Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9          La Paz, Bolivia          T: 591 2 2444450          F: 591 2 2119323  <a href="mailto:dborja@dgac.gob.bo">dborja@dgac.gob.bo</a></p>	
<p><u>COLOMBIA:</u></p>	
<p>STEFANY MONTEALEGRE LAITON          Coordinadora de Terminales          OPAIN S.A          Avenida El Dorado N° 113-90          T: 5714397070 / 5733017912995  <a href="mailto:smontealegre@eldorado.aero">smontealegre@eldorado.aero</a> / <a href="mailto:jbernal@eldorado.aero">jbernal@eldorado.aero</a></p>	
<p><u>COSTA RICA:</u></p>	
<p>RODOLFO VASQUEZ ROJAS          Jefe Unidad AVSEC          Dirección General de Aviación Civil          Aeropuerto Internacional Juan Santamaría          T: 506 24418008          F: 506 24418008  <a href="mailto:Rodovas60@gmail.com">Rodovas60@gmail.com</a></p>	

<p>WELDER OMAR BARRANTES AGUILAR  Fiscalizador Aeroportuarios  Dirección General de Aviación Civil  Aeropuerto Internacional Juan Santamaría  T: 506 24407712 / 83142521  F:506 24407665  <a href="mailto:wbarrantes@dgac.go.cr">wbarrantes@dgac.go.cr</a> / <a href="mailto:wobaagi@hotmail.com">wobaagi@hotmail.com</a></p>	
<p><u>CUBA:</u></p>	
<p>DAYRELIS PAZ DÍAZ  Especialista Aeronáutico en Transporte Aéreo  Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba  Calle 23, N°64 esquina P, El Vedado, Plaza  La Habana, Cuba  T: 537 8381170  <a href="mailto:Dayrellis.paz@iacc.avianet.cu">Dayrellis.paz@iacc.avianet.cu</a></p>	
<p>CARIDAD NÚÑEZ GONZÁLEZ  Profesor- Preparador de cursos TRAINAIR PLUS  MITRANS-CACSA  Calle 51ª #1006 entre 10 y 57 apto 8 Mariano  La Habana, Cuba  T: 5378083765 / 8083393 Ext. 123  <a href="mailto:Caridad.nunez@caa.cacs.aavianet.cu">Caridad.nunez@caa.cacs.aavianet.cu</a></p>	
<p><u>EL SALVADOR:</u></p>	
<p>JERÓNIMO GUERRERO PÉREZ  Jefe Departamento de Seguridad Aeroportuaria  Autoridad de Aviación Civil El Salvador  Carretera Panamericana kilometro 9 1/2Iopanzo  T: 503 25654464  <a href="mailto:jguerrero@aac.gob.sv">jguerrero@aac.gob.sv</a></p>	
<p><u>GUATEMALA:</u></p>	
<p>EDGAR ALEX LAGUARDIA PEREZ  Gerencia Nacional de Seguridad Aeroportuaria  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na, Avenida 14-75, zona 13  T: 502 30457848  F: 502 22606760  <a href="mailto:Elalex47@gmail.com">Elalex47@gmail.com</a></p>	

<p>JOSÉ ALFREDO QUIÑONEZ MENENDEZ  Subgerente Administrativo de Seguridad AVSEC  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na, Avenida 14-75, zona 13  T: 502 59662690  F: 502 22606760  <a href="mailto:Jose2410@yahoo.com">Jose2410@yahoo.com</a></p>	
<p>VICTORINO PAREDES SAZ  Instructor/ Inspector Nacional AVSEC  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na, Avenida 14-75, zona 13  T: 205 22606760 / 57890957  F: 502 22606760  <a href="mailto:Saz2000@hotmail.es">Saz2000@hotmail.es</a></p>	
<p><u>MÉXICO:</u></p>	
<p>CARLOS MENENDEZ LÓPEZ  Gerente de Operaciones  Grupo Aeroportuario del Pacifico</p>	
<p>SALVADOR REYES VALDEZ  Inspector Verificador Aeroportuario  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na, Avenida 14-75, zona 13- periférico 1990 Col. Los alpes  T: 55 57239300 Ext 18042  <a href="mailto:Sreyesva@sct.gob.mx">Sreyesva@sct.gob.mx</a></p>	
<p>ABRAHAM RAMÍREZ CHÁVEZ  Inspector Verificador Aeronáutico  Dirección General de Aeronáutica Civil  9na, Avenida 14-75, zona 13- periférico 1990 Col. Los alpes  T: 55 57239300 Ext 18042  <a href="mailto:aramicha@sct.gob.mx">aramicha@sct.gob.mx</a></p>	
<p>HUGO DE LA CUADRA MENDOZA  Encargado de la Subdirección de Seguridad / gerente de Seguridad  Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mexico S.A  Av. Capitán Carlos León s/n Co. Peñon de los Baños  T: 52 0155 24822604  <a href="mailto:hdelacuadra@aicm.com.mx">hdelacuadra@aicm.com.mx</a></p>	
<p><u>NICARAGUA:</u></p>	

<p>CESAR ANDRES JIRON CAJINA  Responsible del Departamento de Facilitación  Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil – INAC  Km. 11.5 Carretera Norte, Contiguo al Aeropuerto Int. Augusto C.  Sandino Managua, niaragua  T: 505 22768580  F: 505 22768588  <a href="mailto:Facilitacion@inac.gob.ni">Facilitacion@inac.gob.ni</a> / <a href="mailto:aoaci@inac.gob.ni">aoaci@inac.gob.ni</a></p>	
<u>PANAMÁ</u>	
<p>JULIO ANTONIO MARTINIS GUERRA  Secretario General  Autoridad Aeronáutica Civil  Av. Omar Torrijos, Edif. 870  Albrook, Panamá  T: 207 2019400 Ext. 9450  <a href="mailto:jmartinis@aeronautica.gob.pa">jmartinis@aeronautica.gob.pa</a> / <a href="mailto:macruz@aeronautica.gob.pa">macruz@aeronautica.gob.pa</a></p>	
<p>MARIA ELENA SANDOVAL R.  Jefa de Seguridad Operacional  Aeropuerto Internacional de Tocumén  Aeropuerto Internacional de Tocumén  T. 508 2985  <a href="mailto:Msandoval@tocumenpanama.aero">Msandoval@tocumenpanama.aero</a></p>	
<p>KIRIAN CERCÉÑO OSORIO  Jefa de Cuarentena Agropecuaria en el Aeropuerto Int. Tocumén  Ministerio de Desarrollo Agropecuario  Altos de Curundu, Calle Manuel E. Melo Edif. 577  T: 507 69811689  <a href="mailto:kcerdeno@mida.gob.pa">kcerdeno@mida.gob.pa</a></p>	
<p>EDWIN GOTY  Subdirector Ejecutivo de Cuarentena Agropecuaria  Ministerio de Desarrollo Agropecuario  Altos de Curundu, Calle Manuel E. Melo Edif. 577  T: 507 2325340 / 69811690  <a href="mailto:egoty@mida.gob.pa">egoty@mida.gob.pa</a></p>	
<p>NILKA HOWELL BREWSTER  Jefa encargada de ATP Aeropuerto de Tocumén  Autoridad de Turismo Panamá  Aeropuerto internacional de Tocumén  T: 238 3686  <a href="mailto:nhowell@atp.gob.pa">nhowell@atp.gob.pa</a></p>	

<p>ARSENIO MIRONES B.  Jefe de Servicio al Pasajero  Tocumén S.A. Aeropuerto Internacional  Aeropuerto internacional de Tocumén  T: 507 238 2760  <a href="mailto:amirones@tocumenpanama.aero">amirones@tocumenpanama.aero</a></p>	
<p>EDGARDO GUSTAVO BONILLA  Jefe del Departamento Aeroportuario  Consejo de Seguridad Nacional  T: 238 4535  F: 283 3229  <a href="mailto:ebonilla@csn.gob.pa">ebonilla@csn.gob.pa</a></p>	
<p>ANABESH HERNÁNDEZ SANTANA  Gerente de Operaciones  CETECA Aviation Inc. / CONVIASA  Panamá, Ciudad de Panamá  T: 507 62727643  anabesh@geteca.us</p>	
<p><u>PARAGUAY:</u></p>	
<p>MIRTHA ESTELA FERNÁNDEZ DE SAMANIEGO  Jefa del Departamento de Gestión Aeroportuaria  Dirección Nacional de Aeronáutica Civil  T: 595 971330943  stelyfernandez@hotmail.com</p>	
<p><u>REPÚBLICA DOMINICANA:</u></p>	
<p>MANUEL ABBOTT  Inspector de Facilitación  Junta de Aviación civil  C/ José juaquín Pérez #104, Gazcue.  Santo Domingo, República Dominicana  T: 8096894167  <a href="mailto:mabbott@jac.gob.do">mabbott@jac.gob.do</a></p>	
<p><u>URUGUAY:</u></p>	
<p>RODERICK ISLAS  Director AVSEC Nacional  DINACIA  Av. Wilson FerreriraAldunate 5519  Canelones Uruguay  T: 26040408 int. 4475  F: 26040408 int 4477  <a href="mailto:diravsec@dinacia.gub.uy">diravsec@dinacia.gub.uy</a></p>	

## ORGANISMOS INTERNACIONALES GUBERNAMENTALES:

### OACI:

**RICARDO G. DELGADO**  
Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación  
Organización de Aviación Civil Internacional  
Av. Presidente Masaryk 29-3 Col. Chapultepec Morales, México  
T: 5255 52503211  
F: 525552032757  
[Rdelgado@icao.int](mailto:Rdelgado@icao.int)



**PABLO LAMPARIELLO**  
Oficial Regional de Seguridad de la Aviación  
Organización de Aviación Civil Internacional – SAM  
Victor Andrés Belaunde 147, torre 4, piso 4,  
San Isidro, Lima, Perú  
T: 511 6118686 Ext. 209  
[plampariello@icao.int](mailto:plampariello@icao.int)



### ACI – LAC:

**DIEGO GONZALEZ**  
Gerente Departamento Asuntos Legales  
Aeropuertos Argentina 2000 S.A.  
Honduras 5663, Capital Federal  
Buenos Aires, Argentina  
T: 15411 485  
[jalonso@aa2000.com.ar](mailto:jalonso@aa2000.com.ar)



### ALTA:

**SANTIAGO SALTOS**  
Director de Asuntos de la Industria  
Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo-ALTA  
T: 1 786 388 0 222  
[ssaltos@alta.aero](mailto:ssaltos@alta.aero)



FORMULARIO DE EVALUACION DE  
 Seminario/Taller sobre  
 "Facilitación del Transporte Aéreo"  
 (Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de marzo de 2015)

**1.-RICARDO DELGADO**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	7	61
Preparación del Tema	0	0	1	9	59
Habilidades educativas	0	0	2	3	62
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	5	63
Capacidad para responder	0	0	0	5	63
En general	0	0	0	5	63

**2.-PABLO LAMPARIELLO**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	15	52
Preparación del Tema	0	0	4	15	49
Habilidades educativas	0	0	4	15	49
Capacidad para Intearctuar	0	0	4	13	51
Capacidad para responder	0	1	2	14	51
En general	0	0	3	16	49

**3.-SANTIAGO SALTOS**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	25	39
Preparación del Tema	0	1	4	26	37
Habilidades educativas	0	1	3	25	39
Capacidad para Intearctuar	0	1	5	27	35
Capacidad para responder	0	0	3	28	36
En general	0	0	1	31	36

**4.-CARLOS MENENDEZ**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	3	22	43

Preparación del Tema	0	0	3	22	43
Habilidades educativas	0	0	2	27	39
Capacidad para Intearctuar	0	0	3	27	38
Capacidad para responder	0	0	2	24	42
En general	0	0	1	29	38

**5.-MARTHA JACOB**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	6	24	37
Preparación del Tema	0	0	7	28	33
Habilidades educativas	0	0	7	27	34
Capacidad para Intearctuar	0	0	9	27	32
Capacidad para responder	0	0	5	25	38
En general	0	0	6	28	34

**6.-ALEJANDRA CORTEZ**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	2	7	22	38
Preparación del Tema	0	1	6	25	36
Habilidades educativas	0	1	8	27	32
Capacidad para Intearctuar	0	1	6	27	33
Capacidad para responder	0	1	6	26	35
En general	0	1	6	26	35

**7.-MILTON LOPEZ**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	11	26	30
Preparación del Tema	0	1	10	34	24
Habilidades educativas	0	1	11	38	18

Capacidad para Intearctuar	0	2	12	34	20
Capacidad para responder	0	1	11	30	26
En general	0	1	11	34	22

**8.-JOSE LUIS PALENQUE**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	2	8	17	42
Preparación del Tema	0	2	7	22	37
Habilidades educativas	0	1	10	26	30
Capacidad para Intearctuar	0	3	7	28	30
Capacidad para responder	0	1	9	23	35
En general	0	1	7	25	35

**9.-ALEJANDRO GIACOMAN**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	29	35
Preparación del Tema	0	0	7	27	34
Habilidades educativas	0	0	10	31	27
Capacidad para Intearctuar	0	0	8	34	26
Capacidad para responder	0	1	7	29	30
En general	0	2	5	33	27

**10.-FELIZ CHURA**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	4	14	23	27
Preparación del Tema	0	6	13	24	24
Habilidades educativas	0	10	21	19	18
Capacidad para Intearctuar	2	7	19	21	19
Capacidad para responder	0	7	17	24	20
En general	1	7	15	25	20

**11.-RICHARD CORDERO**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	6	24	37
Preparación del Tema	0	3	6	24	35
Habilidades educativas	0	4	5	28	31
Capacidad para Intearctuar	0	2	6	24	36
Capacidad para responder	0	2	7	21	38
En general	0	2	6	23	37

**12.-VICTOR CHURQUINA**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	3	9	19	37
Preparación del Tema	1	1	11	24	31
Habilidades educativas	1	4	11	28	24
Capacidad para Intearctuar	0	5	13	21	29
Capacidad para responder	0	5	11	20	32
En general	0	4	11	27	26

**13.-LILIANA AMPUERO**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	3	9	32	24
Preparación del Tema	0	4	11	30	23
Habilidades educativas	0	3	13	32	20
Capacidad para Intearctuar	0	4	14	30	20
Capacidad para responder	0	3	13	30	23
En general	0	3	13	32	19

**14.-ALISON PAREDES**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	2	6	17	43
Preparación del Tema	0	2	7	17	42
Habilidades educativas	0	2	9	20	37
Capacidad para Intearctuar	0	3	7	16	42
Capacidad para responder	0	2	8	15	43
En general	0	1	8	18	41

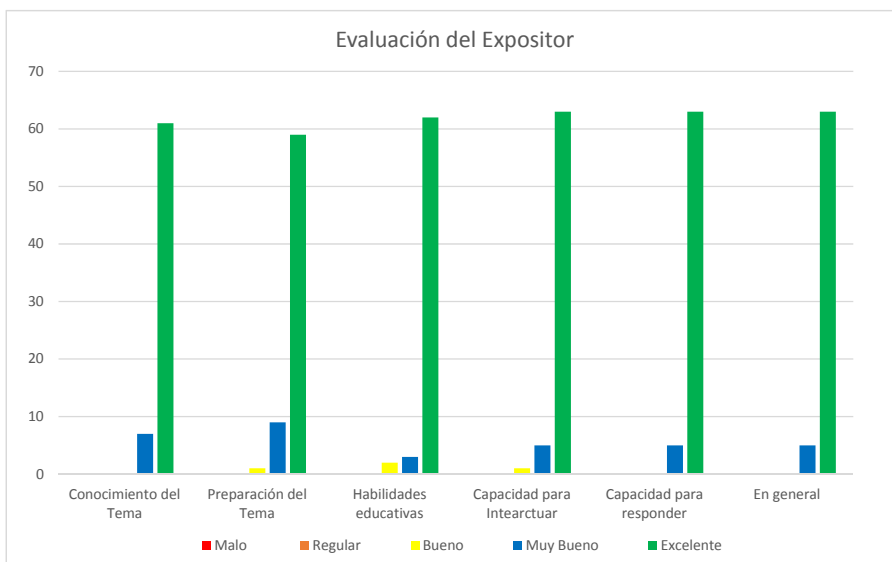
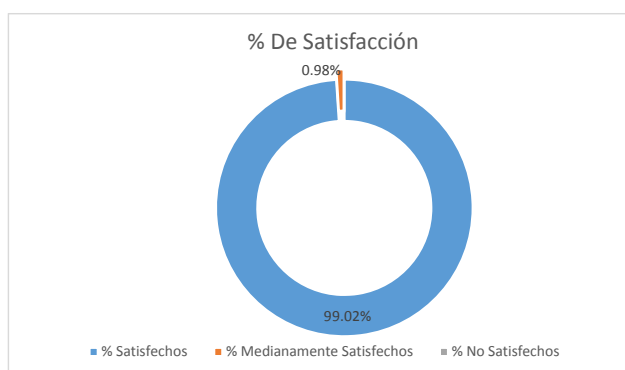
**15.-DIEGO GONZALEZ**

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	2	17	48
Preparación del Tema	0	2	7	15	44
Habilidades educativas	0	2	3	21	42
Capacidad para Intearctuar	0	1	5	19	43
Capacidad para responder	0	1	6	15	46
En general	0	1	6	17	44

RICARDO DELGADO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	10.29%	61	89.71%	68
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	1.45%	9	13.04%	59	85.51%	69
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	2.99%	3	4.48%	62	92.54%	67
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	1	1.45%	5	7.25%	63	91.30%	69
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	7.35%	63	92.65%	68
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	7.35%	63	92.65%	68
		0.00%		0.00%		0.98%		8.29%		90.72%	

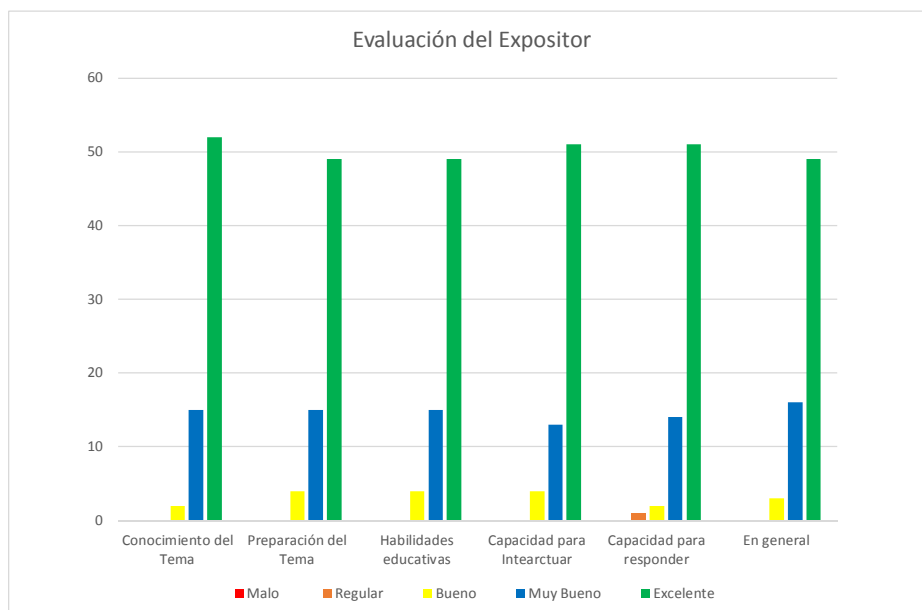
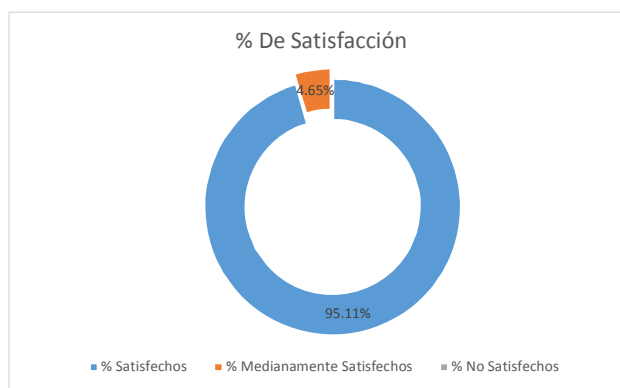
% Satisfechos	99.02%
% Medianamente Satisfechos	0.98%
% No Satisfechos	0.00%



PABLO LAMPARIELLO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	2.90%	15	21.74%	52	75.36%	69
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	4	5.88%	15	22.06%	49	72.06%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	4	5.88%	15	22.06%	49	72.06%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	4	5.88%	13	19.12%	51	75.00%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	2	2.94%	14	20.59%	51	75.00%	68
En general	0	0%	0	0%	3	4.41%	16	23.53%	49	72.06%	68
		0%		0.00%		4.65%		21.52%		73.59%	

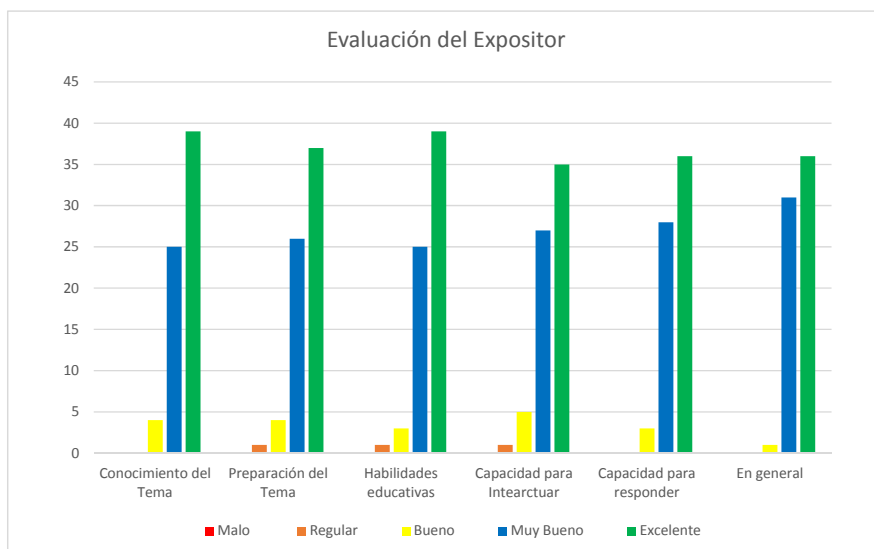
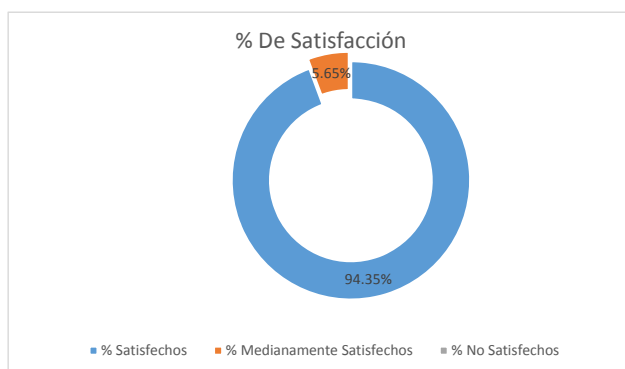
% Satisfechos	95.11%
% Medianamente Satisfechos	4.65%
% No Satisfechos	0.00%



SANTIAGO SALTOS

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	4	5.88%	25	36.76%	39	57.35%	68
Preparación del Tema	0	0%	1	1%	4	5.88%	26	38.24%	37	54.41%	68
habilidades educativas	0	0%	1	1%	3	4.41%	25	36.76%	39	57.35%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	1	1%	5	7.35%	27	39.71%	35	51.47%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	3	4.48%	28	41.79%	36	53.73%	67
En general	0	0%	0	0%	1	1.47%	31	45.59%	36	52.94%	68
		0%		0.74%		4.91%		39.81%		54.54%	

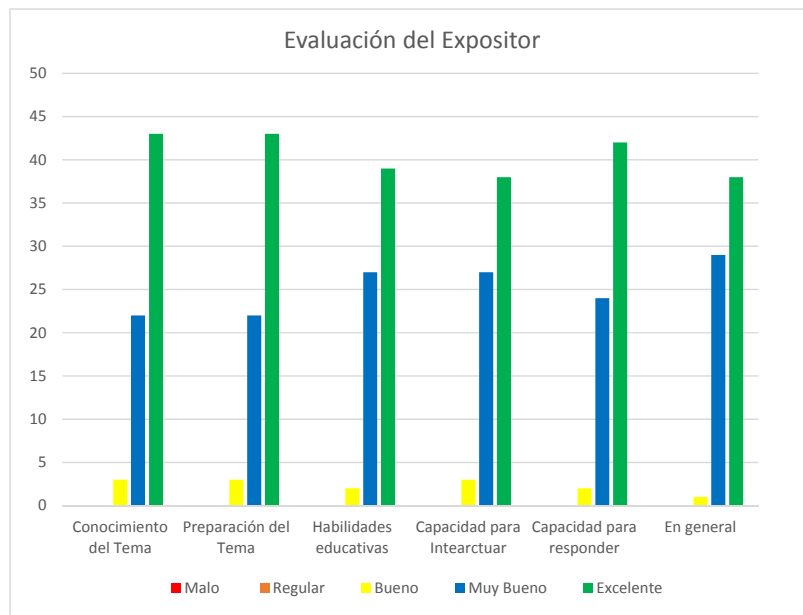
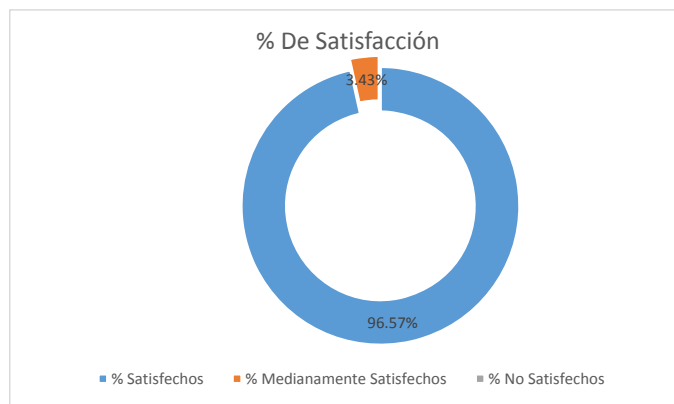
% Satisfechos	94.35%
% Medianamente Satisfechos	5.65%
% No Satisfechos	0.00%



**CARLOS MENENDEZ**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	3	4.41%	22	32.35%	43	63.24%	68
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	4.41%	22	32.35%	43	63.24%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	2.94%	27	39.71%	39	57.35%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	3	4.41%	27	39.71%	38	55.88%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	2.94%	24	35.29%	42	61.76%	68
En general	0	0%	0	0%	1	1.47%	29	42.65%	38	55.88%	68
		0%		0.00%		3.43%		37.01%		59.56%	

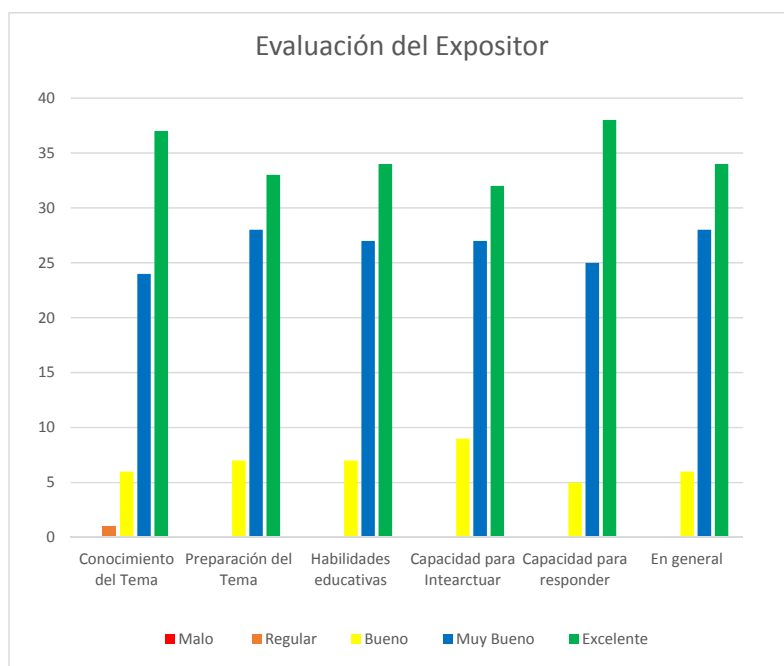
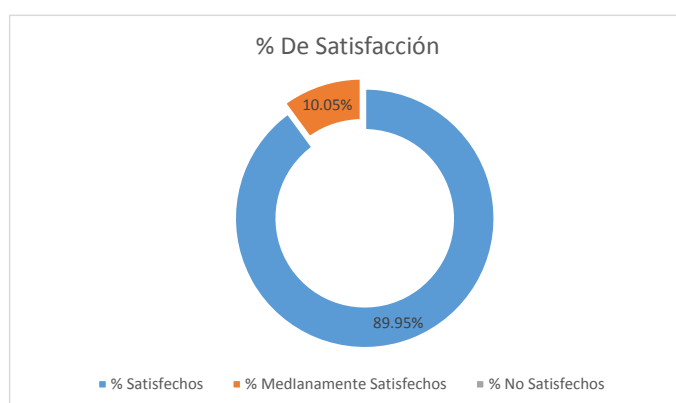
% Satisfechos	96.57%
% Medianamente Satisfechos	3.43%
% No Satisfechos	0.00%



MARTHA JACOB

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento	0	0%	1	1%	6	8.82%	24	35.29%	37	54.41%	68
Preparación	0	0%	0	0%	7	10.29%	28	41.18%	33	48.53%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	7	10.29%	27	39.71%	34	50.00%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	9	13.24%	27	39.71%	32	47.06%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	5	7.35%	25	36.76%	38	55.88%	68
En general	0	0%	0	0%	6	8.82%	28	41.18%	34	50.00%	68
		0%		0.25%		9.80%		38.97%		50.98%	

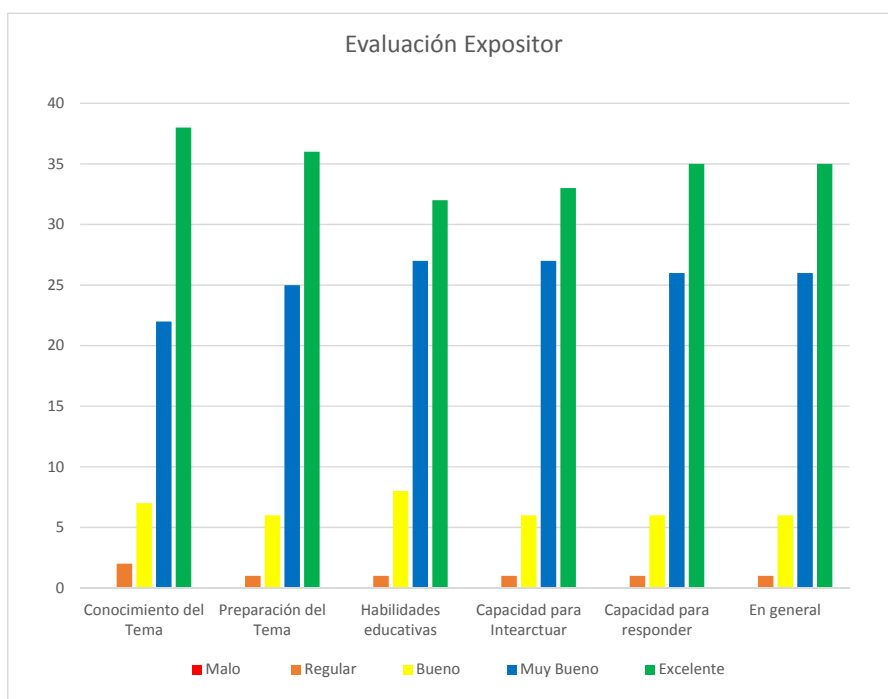
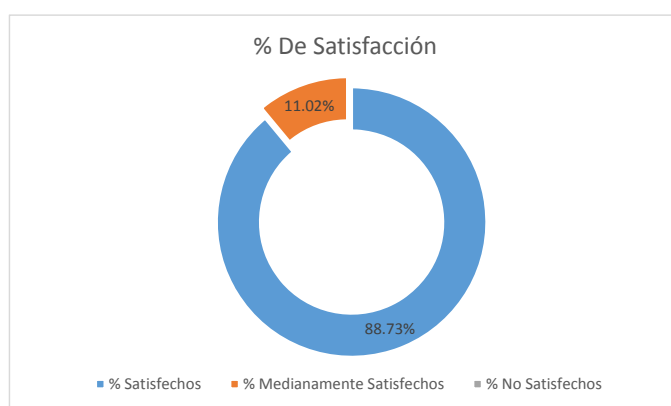
% Satisfechos	89.95%
% Medianamente Satisfechos	10.05%
% No Satisfechos	0.00%



**ALEJANDRA CORTEZ**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	2	3%	7	10.14%	22	31.88%	38	55.07%	69
Preparación del Tema	0	0%	1	1%	6	8.82%	25	36.76%	36	52.94%	68
habilidades educativas	0	0%	1	1%	8	11.76%	27	39.71%	32	47.06%	68
Capacidad para Intearctuar	0	0%	1	1%	6	8.96%	27	40.30%	33	49.25%	67
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	6	8.82%	26	38.24%	35	51.47%	68
En general	0	0%	1	1%	6	8.82%	26	38.24%	35	51.47%	68
		0%		1.47%		9.56%		37.52%		51.21%	

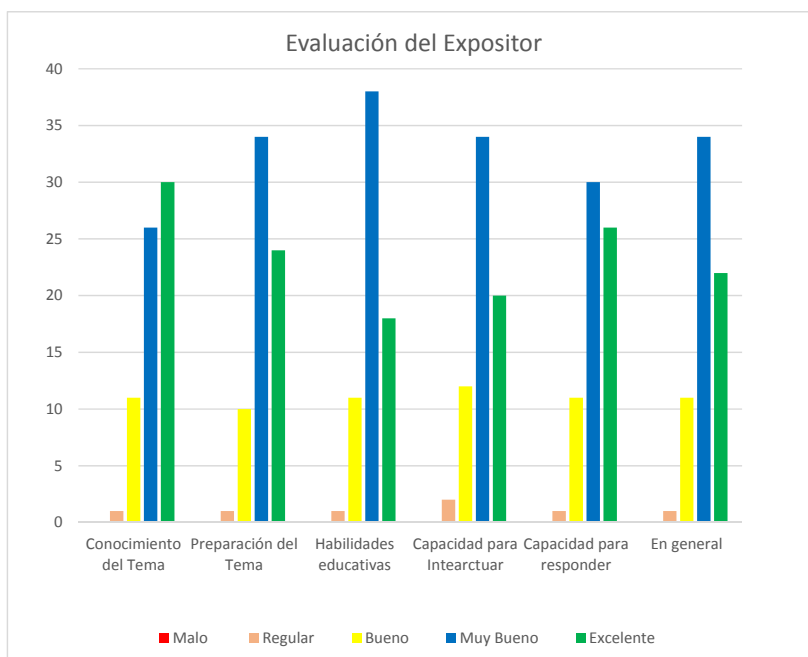
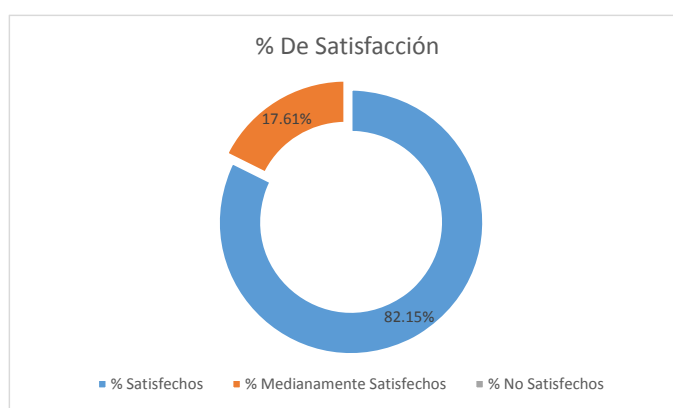
% Satisfechos	88.73%
% Medianamente Satisfechos	11.02%
% No Satisfechos	0.00%



MILTON LOPEZ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	1%	11	16.18%	26	38.24%	30	44.12%	68
Preparación del Tema	0	0%	1	1%	10	14.49%	34	49.28%	24	34.78%	69
habilidades educativas	0	0%	1	1%	11	16.18%	38	55.88%	18	26.47%	68
Capacidad para Intearctuar	0	0%	2	3%	12	17.65%	34	50.00%	20	29.41%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	11	16.18%	30	44.12%	26	38.24%	68
En general	0	0%	1	1%	11	16.18%	34	50.00%	22	32.35%	68
		0%		1.47%		16.14%		47.92%		34.23%	

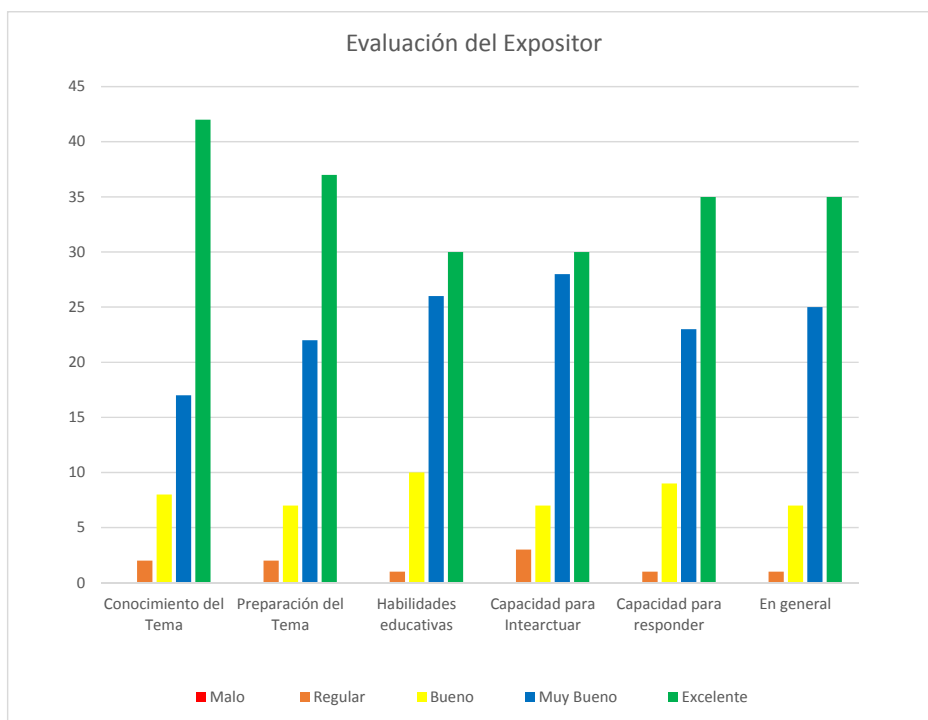
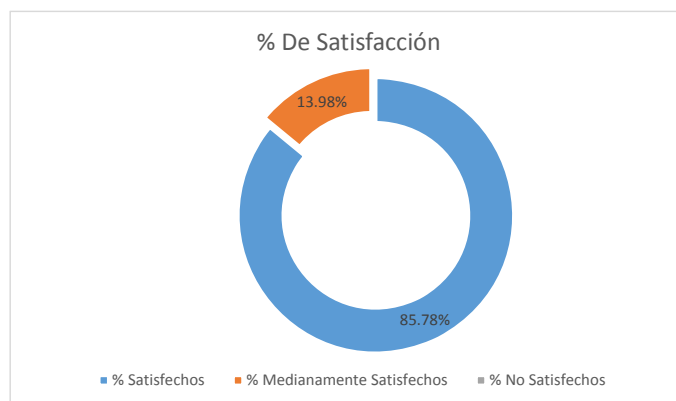
% Satisfechos	82.15%
% Medianamente Satisfechos	17.61%
% No Satisfechos	0.00%



JOSE LUIS PALENQUE

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	2	3%	8	11.59%	17	24.64%	42	60.87%	69
Preparación del Tema	0	0%	2	3%	7	10.29%	22	32.35%	37	54.41%	68
habilidades educativas	0	0%	1	1%	10	14.93%	26	38.81%	30	44.78%	67
Capacidad para Intearctuar	0	0%	3	4%	7	10.29%	28	41.18%	30	44.12%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	9	13.24%	23	33.82%	35	51.47%	68
En general	0	0%	1	1%	7	10.29%	25	36.76%	35	51.47%	68
		0%		2.20%		11.77%		34.59%		51.19%	

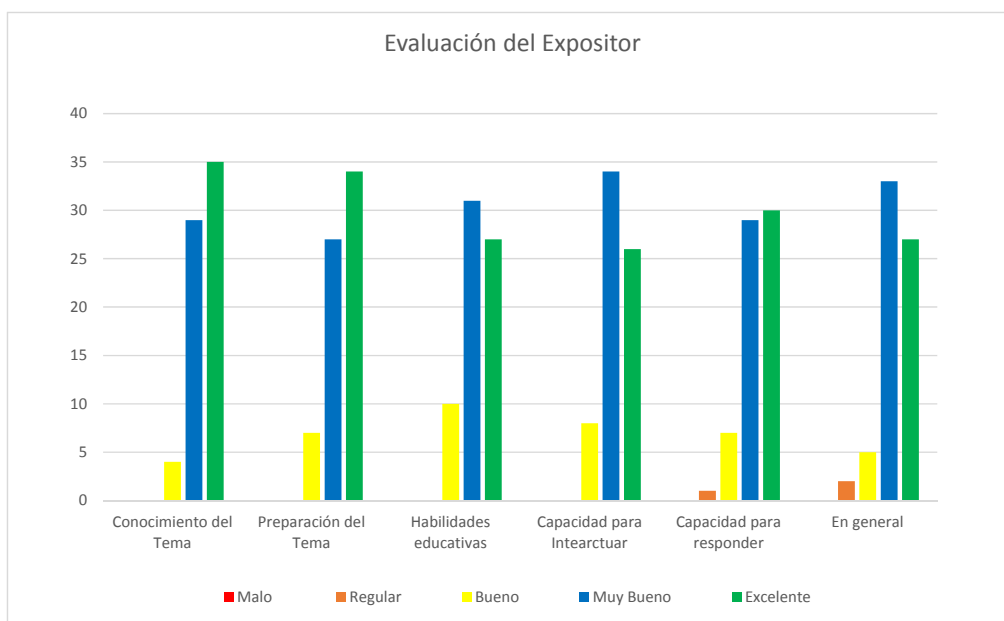
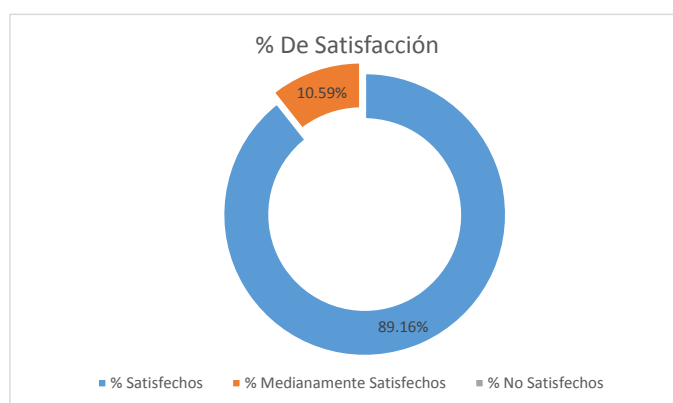
% Satisfechos	85.78%
% Medianamente Satisfechos	13.98%
% No Satisfechos	0.00%



**ALEJANDRO GIACOMAN**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	4	5.88%	29	42.65%	35	51.47%	68
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	7	10.29%	27	39.71%	34	50.00%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	10	14.71%	31	45.59%	27	39.71%	68
Capacidad para nteractuar	0	0%	0	0%	8	11.76%	34	50.00%	26	38.24%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	7	10.45%	29	43.28%	30	44.78%	67
En general	0	0%	2	3%	5	7.46%	33	49.25%	27	40.30%	67
		0%		0.50%		10.09%		45.08%		44.08%	

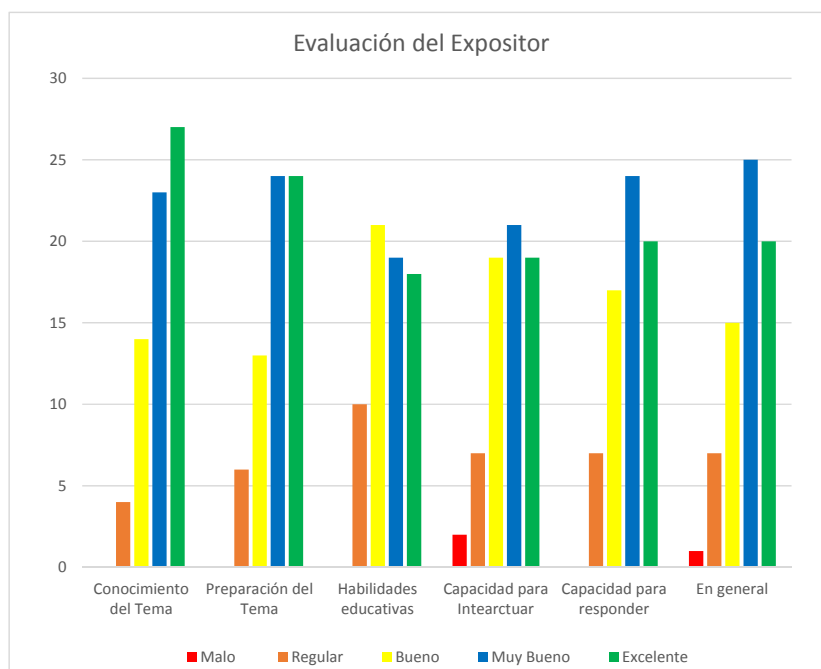
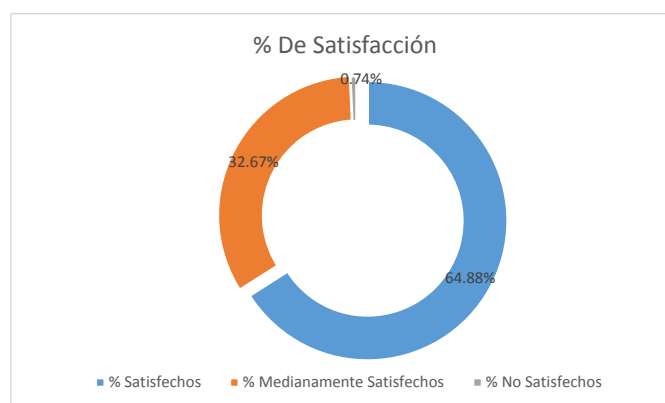
% Satisfechos	89.16%
% Medianamente Satisfechos	10.59%
% No Satisfechos	0.00%



FELIX CHURA

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	4	6%	14	20.59%	23	33.82%	27	39.71%	68
Preparación del Tema	0	0%	6	9%	13	19.40%	24	35.82%	24	35.82%	67
habilidades educativas	0	0%	10	15%	21	30.88%	19	27.94%	18	26.47%	68
Capacidad para Interactuar	2	3%	7	10%	19	27.94%	21	30.88%	19	27.94%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	7	10%	17	25.00%	24	35.29%	20	29.41%	68
En general	1	1%	7	10%	15	22.06%	25	36.76%	20	29.41%	68
		1%		8.36%		24.31%		33.42%		31.46%	

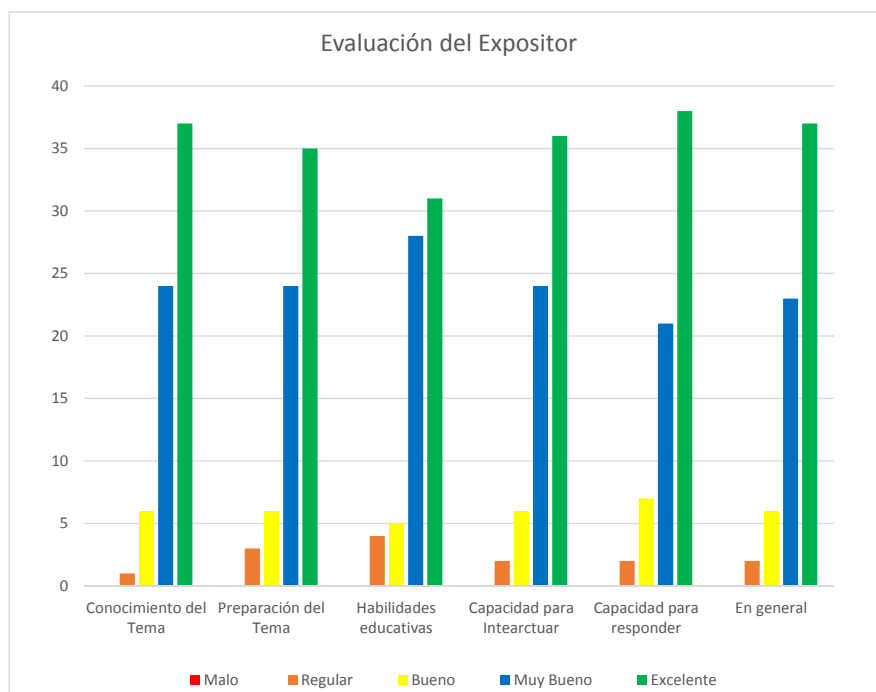
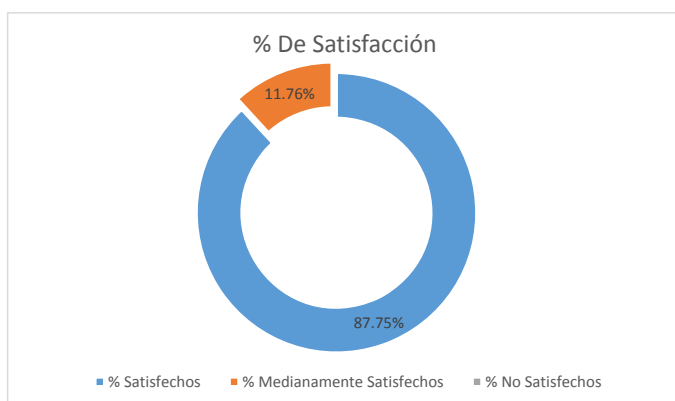
% Satisfechos	64.88%
% Medianamente Satisfechos	32.67%
% No Satisfechos	0.74%



**RICHARD CORDERO**

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	1%	6	8.82%	24	35.29%	37	54.41%	68
Preparación del Tema	0	0%	3	4%	6	8.82%	24	35.29%	35	51.47%	68
habilidades educativas	0	0%	4	6%	5	7.35%	28	41.18%	31	45.59%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	2	3%	6	8.82%	24	35.29%	36	52.94%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	2	0%	7	10.29%	21	30.88%	38	55.88%	68
En general	0	0%	2	3%	6	8.82%	23	33.82%	37	54.41%	68
		0%		2.94%		8.82%		35.29%		52.45%	

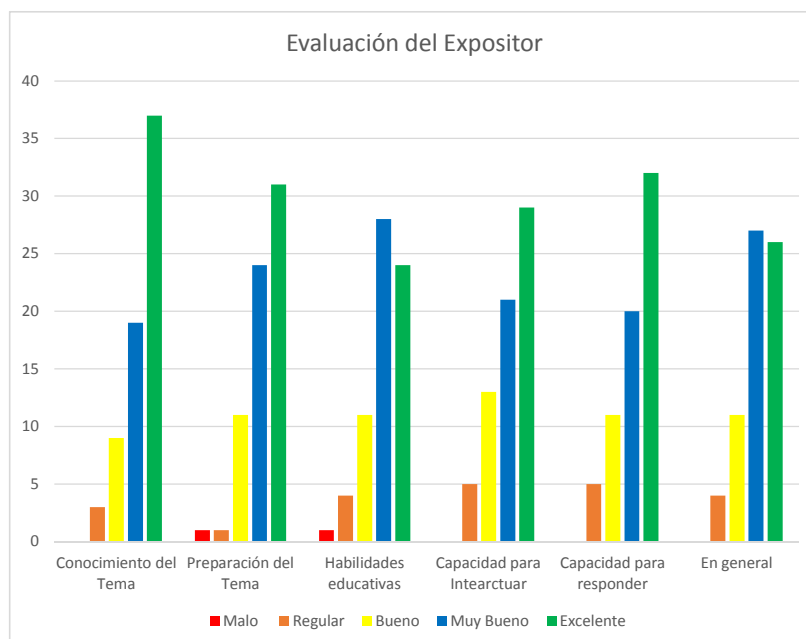
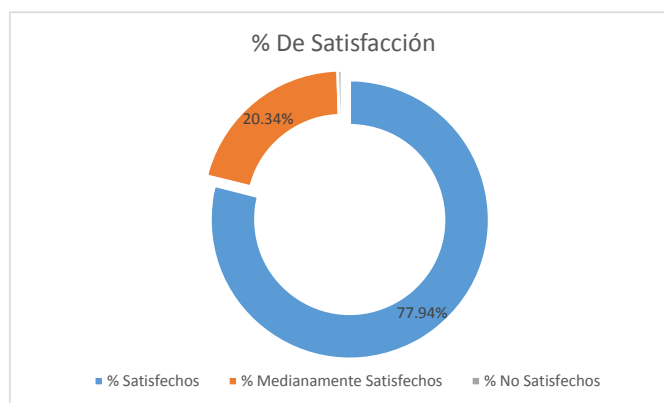
% Satisfechos	87.75%
% Medianamente Satisfechos	11.76%
% No Satisfechos	0.00%



VICTOR CHURQUINA

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	3	4%	9	13.24%	19	27.94%	37	54.41%	68
Preparación del Tema	1	1%	1	1%	11	16.18%	24	35.29%	31	45.59%	68
habilidades educativas	1	1%	4	6%	11	16.18%	28	41.18%	24	35.29%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	5	7%	13	19.12%	21	30.88%	29	42.65%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	5	0%	11	16.18%	20	29.41%	32	47.06%	68
En general	0	0%	4	6%	11	16.18%	27	39.71%	26	38.24%	68
		0.49%		4.17%		16.18%		34.07%		43.87%	

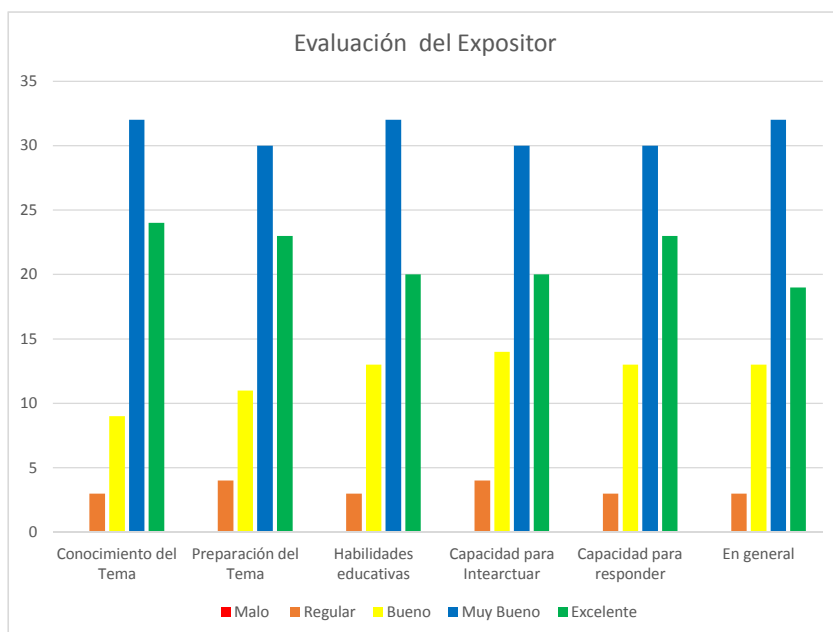
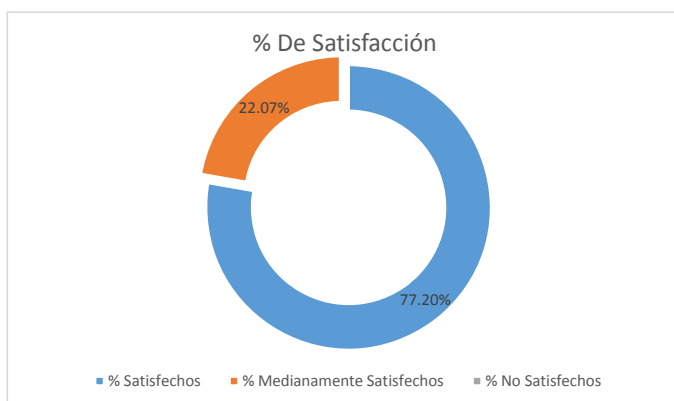
% Satisfechos	77.94%
% Medianamente Satisfechos	20.34%
% No Satisfechos	0.49%



LILIANA AMPUERO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	3	4%	9	13.24%	32	47.06%	24	35.29%	68
Preparación del Tema	0	0%	4	6%	11	16.18%	30	44.12%	23	33.82%	68
habilidades educativas	0	0%	3	4%	13	19.12%	32	47.06%	20	29.41%	68
Capacidad p' Interactuar	0	0%	4	6%	14	20.59%	30	44.12%	20	29.41%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	3	0%	13	18.84%	30	43.48%	23	33.33%	69
En general	0	0%	3	4%	13	19.40%	32	47.76%	19	28.36%	67
		0%		4.18%		17.89%		45.60%		31.61%	

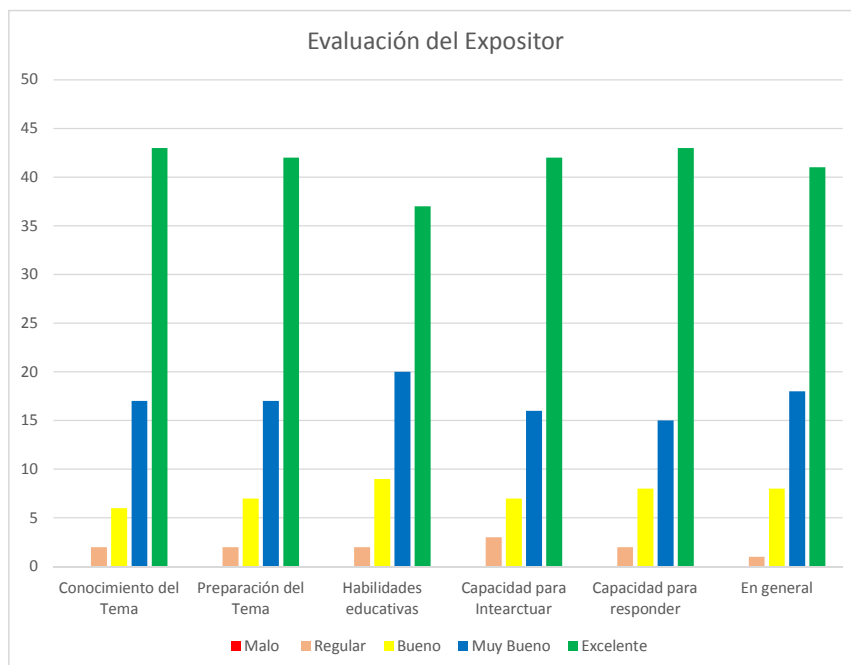
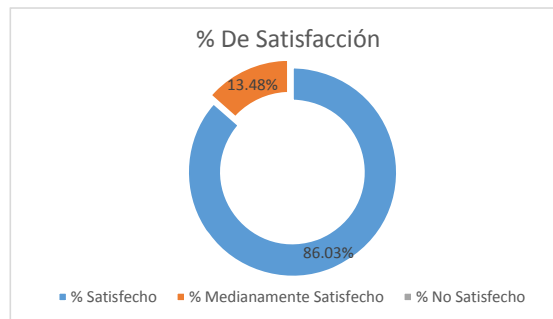
% Satisfechos	77.20%
% Medianamente Satisfechos	22.07%
% No Satisfechos	0.00%



ALISON PAREDES

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	2	3%	6	8.82%	17	25.00%	43	63.24%	68
Preparación del Tema	0	0%	2	3%	7	10.29%	17	25.00%	42	61.76%	68
habilidades educativas	0	0%	2	3%	9	13.24%	20	29.41%	37	54.41%	68
Capacidad para interactuar	0	0%	3	4%	7	10.29%	16	23.53%	42	61.76%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	2	0%	8	11.76%	15	22.06%	43	63.24%	68
En general	0	0%	1	1%	8	11.76%	18	26.47%	41	60.29%	68
		0%		2.45%		11.03%		25.25%		60.78%	

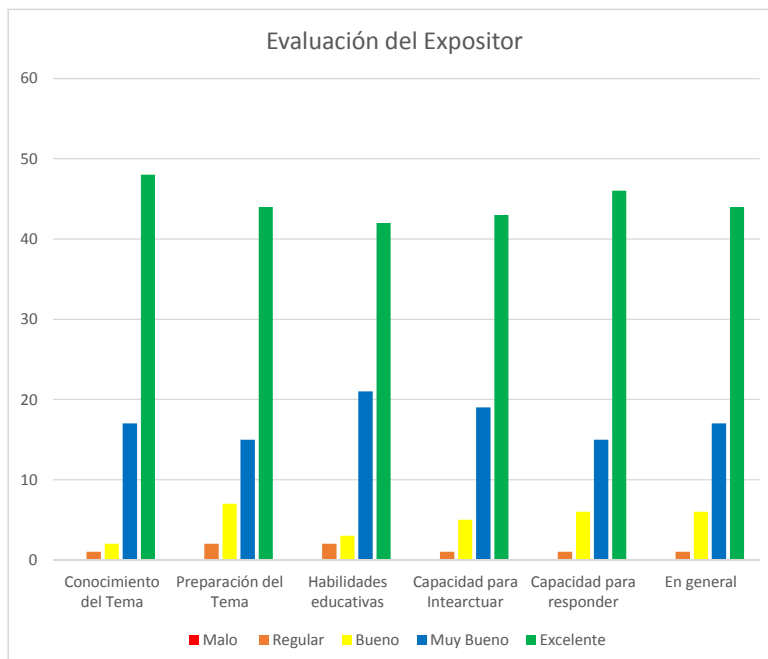
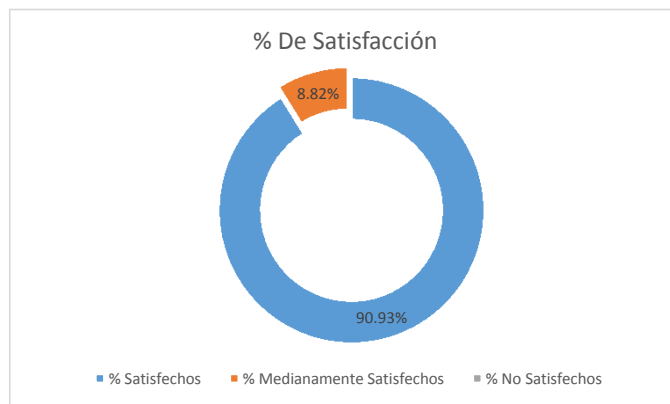
% Satisfecho	86.03%
% Medianamente Satisfecho	13.48%
% No Satisfecho	0.00%



DIEGO GONZALEZ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	1%	2	2.94%	17	25.00%	48	70.59%	68
Preparación del Tema	0	0%	2	3%	7	10.29%	15	22.06%	44	64.71%	68
habilidades educativas	0	0%	2	3%	3	4.41%	21	30.88%	42	61.76%	68
Capacidad p' Interactuar	0	0%	1	1%	5	7.35%	19	27.94%	43	63.24%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	6	8.82%	15	22.06%	46	67.65%	68
En general	0	0%	1	1%	6	8.82%	17	25.00%	44	64.71%	68
		0%		1.72%		7.11%		25.49%		65.44%	

% Satisfechos	90.93%
% Medianamente Satisfechos	8.82%
% No Satisfechos	0.00%



**FORMULARIO DE EVALUACION DE  
 Seminario/Taller sobre  
 “Facilitación del Transporte Aéreo”  
 (Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de marzo de 2015)**

<b>I OBJETIVOS Y CURRICULA</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	0	22	48
2.- Ambito de aplicación	0	0	2	30	38
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	5	33	34
4.- Duración	0	1	6	24	38
5.- En general	0	0	1	23	46

<b>II COORDINADOR</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	13	57
2.- Eficiencia	0	0	0	17	53
3.- En general	0	0	0	16	53

<b>IV INSTALACIONES Y OTROS</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	12	58
2.- Instalaciones técnicas	0	0	3	18	49
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	16	54

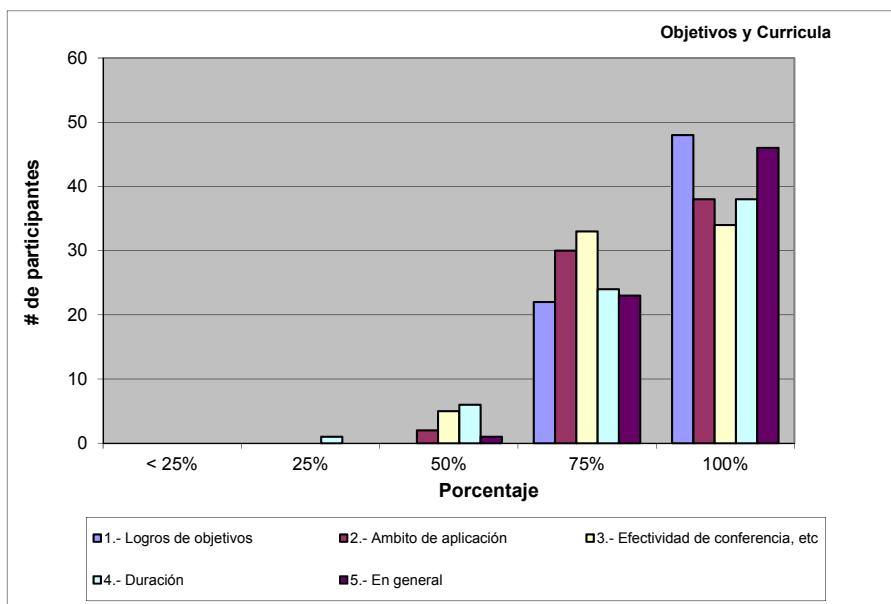
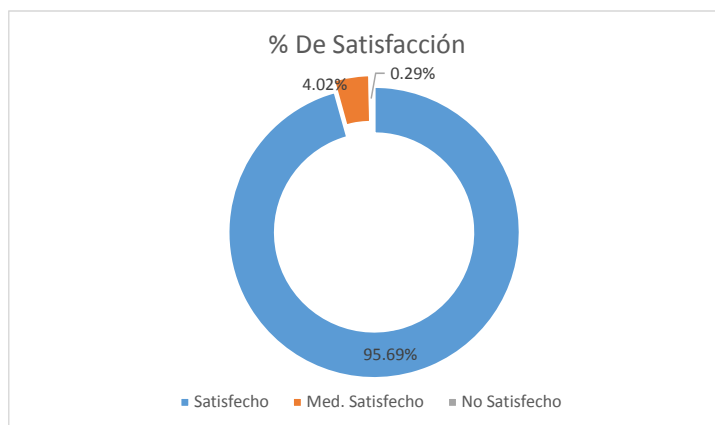
<b>V REFRIGERIO</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	1	9	18	42
2.- Calidad de alimentos	0	1	8	15	46
3.- Servicio del personal	0	2	2	15	51
4.- En general	0	1	5	20	43

<b>V ASPECTOS GENERALES</b>	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	1	0	2	21	46
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0	0	11	59
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	0	10	60
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	0	8	62

**OBJETIVOS Y CURRICULA**

	No Satisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		TOTAL
	<25%	25%	50%	75%	100%		
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	22	31.43%	70
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	2	2.86%	30	42.86%	70
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	5	7.14%	32	45.71%	70
4.- Duración	0	0.00%	1	1.45%	6	8.70%	69
5.- En general	0	0.00%	1	1.43%	23	32.86%	70
	0.00%	0.29%	4.02%	37.53%	58.16%		

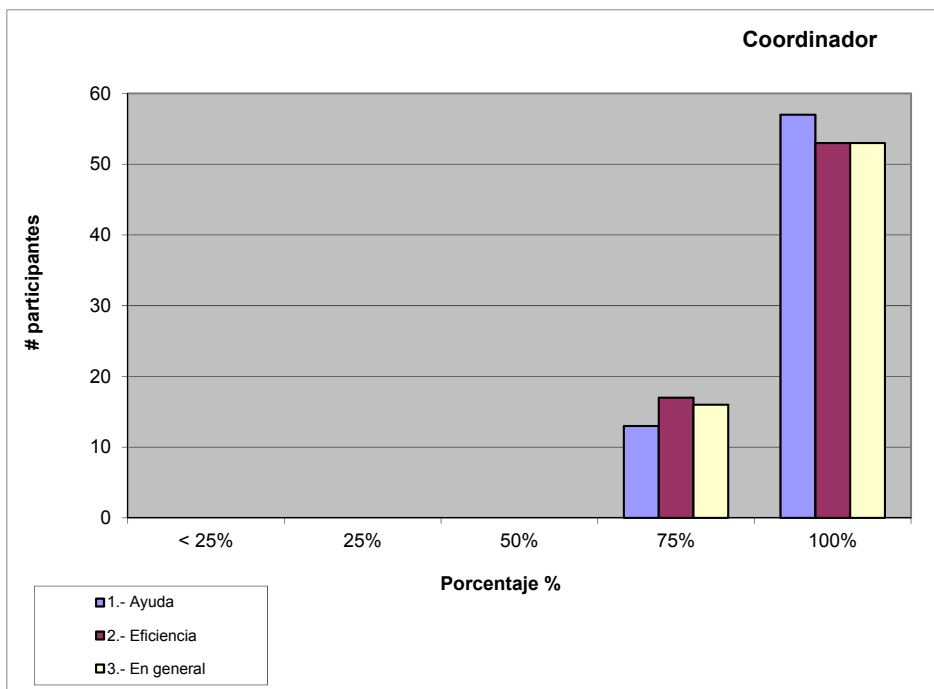
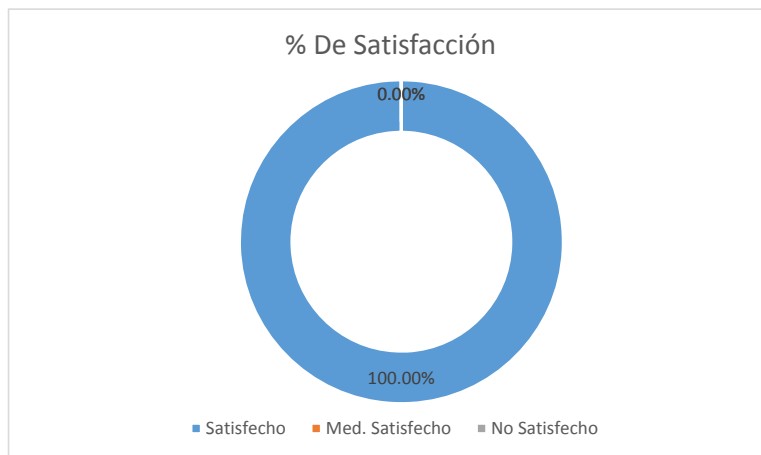
Satisfecho	95.69%
Med. Satisfecho	4.02%
No Satisfecho	0.29%



**COORDINADOR**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	18.57%	57	81.43%	70
2.- Eficiencia	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	17	24.29%	53	75.71%	70
3.- En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	16	23.19%	53	76.81%	69
	0%		0.00%		0.00%		22.02%		77.98%		

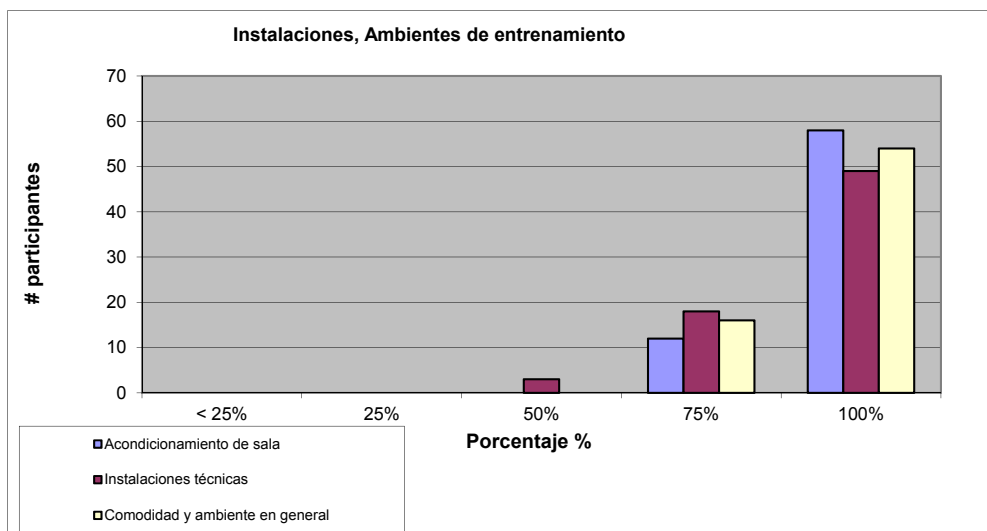
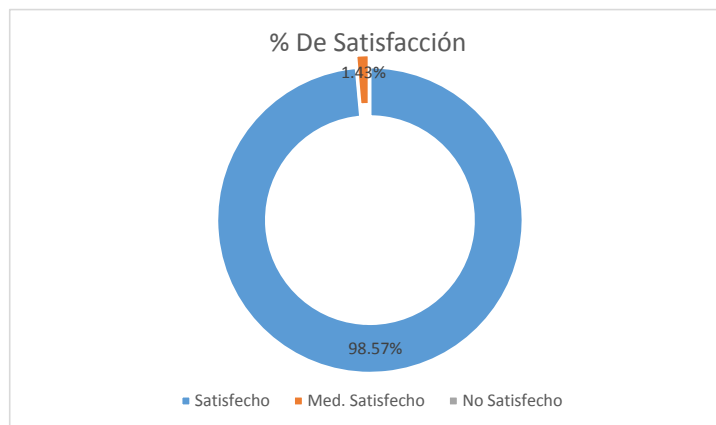
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



**INSTALACIONES Y OTROS**

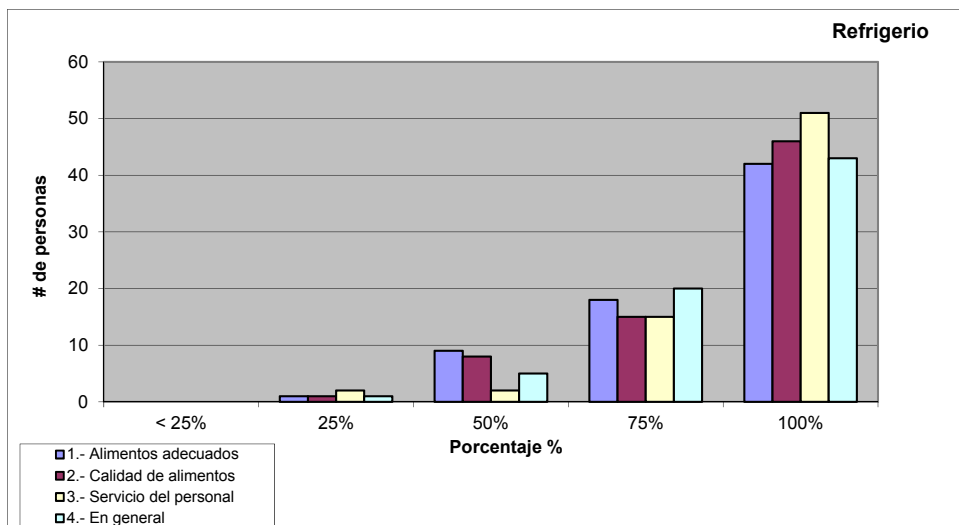
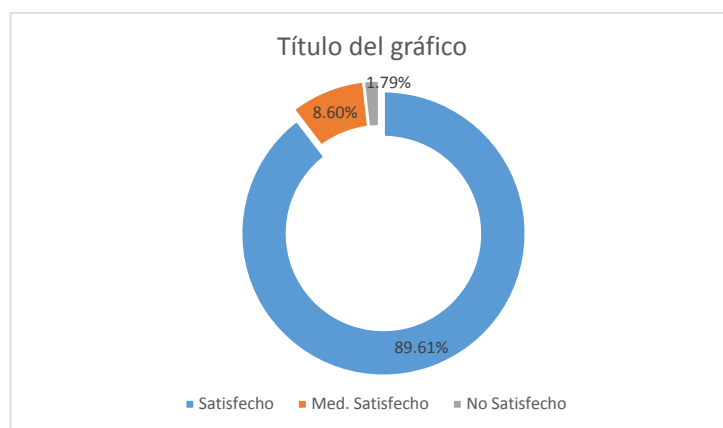
	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	17.14%	58	82.86%	70
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	3	4.29%	18	25.71%	49	70.00%	70
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	16	22.86%	54	77.14%	70
	0.00%		0.00%		1.43%		21.90%		76.67%		

Satisfecho	98.57%
Med. Satisfecho	1.43%
No Satisfecho	0.00%



	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Alimentos adecuados	0	0.00%	1	1.43%	9	12.86%	18	25.71%	42	60.00%	70
2.- Calidad de alimentos	0	0.00%	1	1.43%	8	11.43%	15	21.43%	46	65.71%	70
3.- Servicio del personal	0	0.00%	2	2.86%	2	2.86%	15	21.43%	51	72.86%	70
4.- En general	0	0.00%	1	1.45%	5	7.25%	20	28.99%	43	62.32%	69
		0.00%		1.79%		8.60%		24.39%		65.22%	

Satisfecho	89.61%
Med. Satisfecho	8.60%
No Satisfecho	1.79%



**ASPECTOS GENERALES**

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%	25%	50%	75%	100%						
1.- Mantendra contacto con	1	1.43%	0	0.00%	2	2.86%	21	30.00%	46	65.71%	70
2.- Concidera la informaci3n	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	11	15.71%	59	84.29%	70
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	14.29%	60	85.71%	70
4.- El seminario le ha dado	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	11.43%	62	88.57%	70
	0.36%		0.00%		0.71%		17.86%		81.07%		

Satisfecho	98.93%
Med. Satisfecho	0.71%
No Satisfecho	0.36%

