

# SCT

---

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES





# Experiencia sobre la implementación del **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Aviación** Aeroméxico

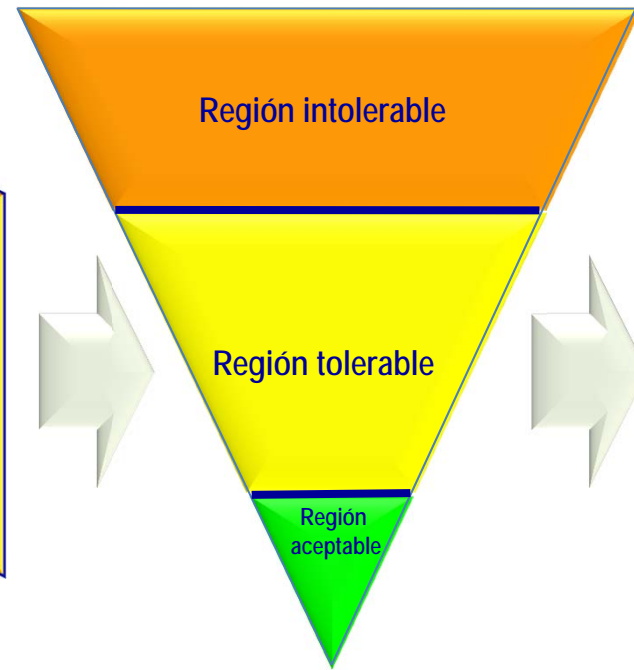
Dirección General de Aeronáutica Civil  
Dirección General Adjunta de Seguridad Aérea  
Dirección de Seguridad de la Aviación Civil

Identificación de los peligros y sus consecuencias y evaluación del riesgo

Evaluación de las defensas dentro del sistema

Control y mitigación del o de los riesgos

Aceptación de la mitigación del o de los riesgos



- ¿Tiene en cuenta todos los riesgos?
- ¿Es efectiva?
- ¿Es apropiada?
- ¿Es necesaria una mitigación adicional o diferente?
- ¿Genera la mitigación riesgos adicionales ?

Realimentación (Garantía de la seguridad)



## Sistemas de Gestión de la Seguridad Física (SeMS)

Curso disponible en centros de capacitación de la IATA o en su empresa (5 días/40 horas)

**Los Sistemas de Gestión de la Seguridad Física (SeMS) forman parte de los requisitos de la Auditoría de Seguridad operacional de la IATA (IOSA) desde el 1 de marzo de 2007.**

Este curso se centra en la iniciativa SeMS de la IATA y prepara a los gestores de seguridad a elaborar y realizar Sistemas de Gestión de la Seguridad Física en su organización.

Este curso describe de forma estructurada y global la aplicación de los procesos de seguridad que han contribuido a la creación de normas aplicables en todo el sector de la aviación. Los SeMS se basan en el rendimiento y ofrecen resultados sobre el rendimiento del servicio de seguridad que son mensurables y verificables.

# Acciones para la implementación del SeMS en Grupo AeroMexico

Mayo 2015

LA LÍNEA QUE NOS UNE 



# Política de Seguridad

- Se tiene una Política de Seguridad firmada por el Director General que establece la obligatoriedad de que cada empleado y prestador de servicios debe conocerla y apegarse a la misma, el objetivo es la prevención de actos de interferencia ilícita con base a la detección oportuna de las amenazas.

# Amenaza



# Grupo Coordinador para la Atención De Instalaciones Estratégicas



# PNSAC



# Política de No Punitividad

- Se tiene una Política de No Punibilidad firmada por el Director General para incentivar al personal a que a través del Sistema de Reportes Confidenciales se puedan detectar amenazas y evitar accidentes e incidentes. En dicha política se hace referencia al SeMS.

# Delito



# Difusión

- Envío de comunicados por correo electrónico.
- Información de que es el SeMS, su diferencia respecto al SMS.
- Envío de los posters a todas las estaciones del sistema
- Publicación en el Portal de Seguridad Corporativa
- Elaboración y distribución de credenciales informativas del SeMS a todo el personal
- Elaboración y difusión de videos informativos





# Capacitación

- Todo el personal de la Gerencia de Security de las empresas del Grupo AeroMexico (AeroMexico, AeroMexico Connect, AeroMexico Cargo, AeroMexico Capacitación) incluyendo al Director de Seguridad Corporativa ha sido capacitado en SeMS en las instalaciones de IATA en MIA. Duración del curso 40 horas.





# Capacitación

- Se solicitará a las empresas prestadoras de servicio de comisariato que proporcionen a su personal capacitación en SeMS.
- Proporcionar al personal de AM o su representante autorizado dentro de las estaciones del extranjero la capacitación del SeMS.
- La Gerencia de Security junto con AeroMexico Capacitación desarrollarán curso de SeMS bajo la modalidad de e-learning tanto en español como en inglés para ser tomado por personal de las estaciones y base MEX..



JETPHOTOS.NET

Image Courtesy: © Oscar Gonzalez - IFRM España



# Análisis de Riesgos

- Se ha desarrollado con base a metodología de IATA, una evaluación de riesgos de cada una de las estaciones donde opera el grupo AeroMexico, tomando como base información de los 3 círculos de seguridad, misma que debe ser actualizada o ratificada por los Gerentes de Aeropuerto cada seis meses o cuando ocurra algún cambio en alguna de las variables evaluadas.





# Sistema de Reportes Confidenciales

- Se ha diseñado un Sistema de Reportes Confidenciales de Security a través de correo electrónico, buzones, fax, teléfono y Portal de Seguridad Corporativa. Dicho sistema de reportes ha sido difundido a través de posters, comunicados de Comunicación Interna de Grupo AeroMexico, correo electrónico y cursos de capacitación.
- Se han creado indicadores del Sistema de Reportes Confidenciales con base al número de reportes recibidos y las operaciones efectuadas, y que permiten segregar el tipo de reporte por evento incluyendo aquellos para pasajeros insubordinados.





# Evaluación y Monitoreo

- Se tiene implementado un sistema de auditorías de Security que se efectúan en las estaciones y son evaluadas por medio de un nivel de riesgo particular para cada operación: tráfico, carga, comisariato, seguridad, servicios en tierra y se obtiene un nivel de riesgo general por estación a fin de detectar áreas de oportunidad y en su caso establecer medidas adicionales de seguridad.



# Gracias por su atención



# DSAC

- Miguel Angel Ocampo Cornejo
- Teléfono:
  - +52 (55) 5723-9300
  - Ext. 18002
- Correo:
  - [miguel.ocampo@sct.gob.mx](mailto:miguel.ocampo@sct.gob.mx)