

**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

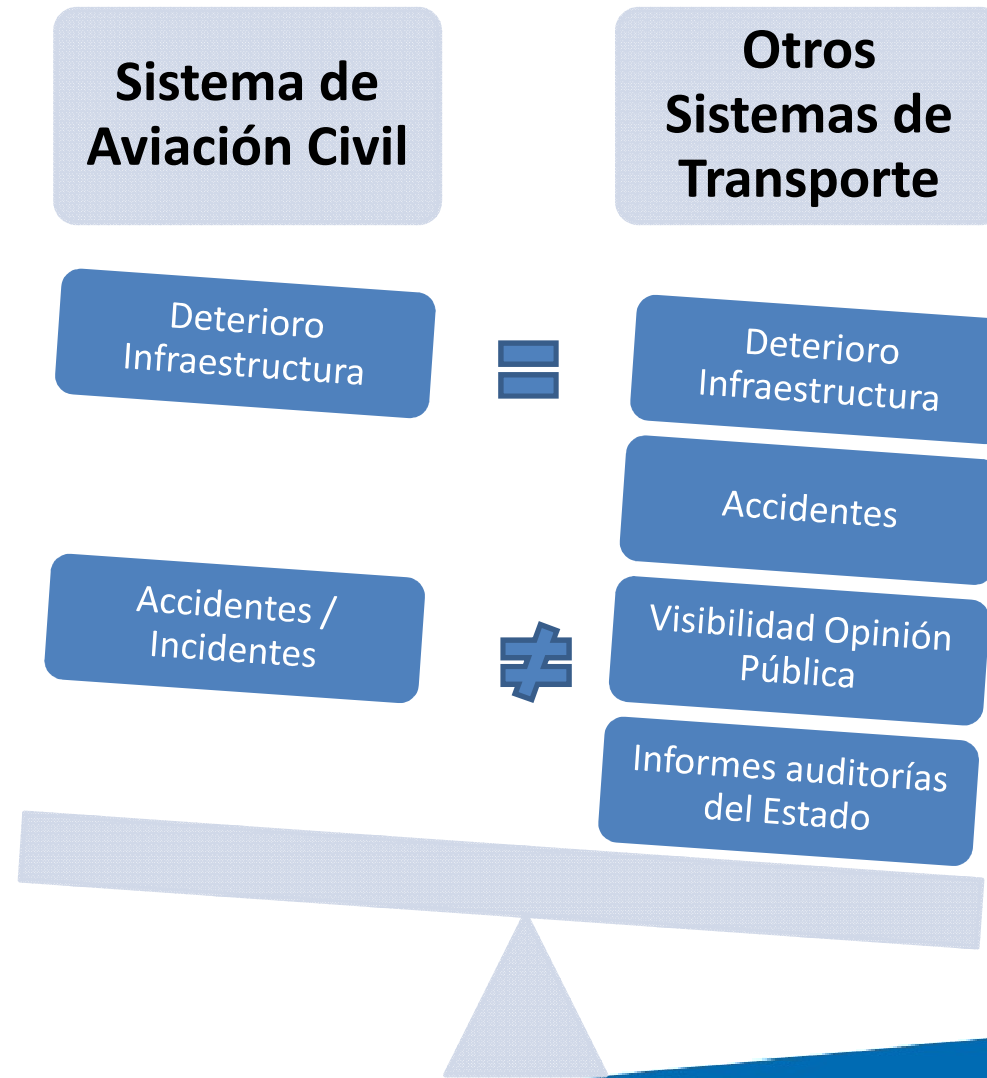
## SSP ARG - Obstáculos, Avances y Oportunidades

Ing. Antonio MELCHIORRE  
Ing. Honorio BASUALDO  
Lima, 24 de Abril de 2014

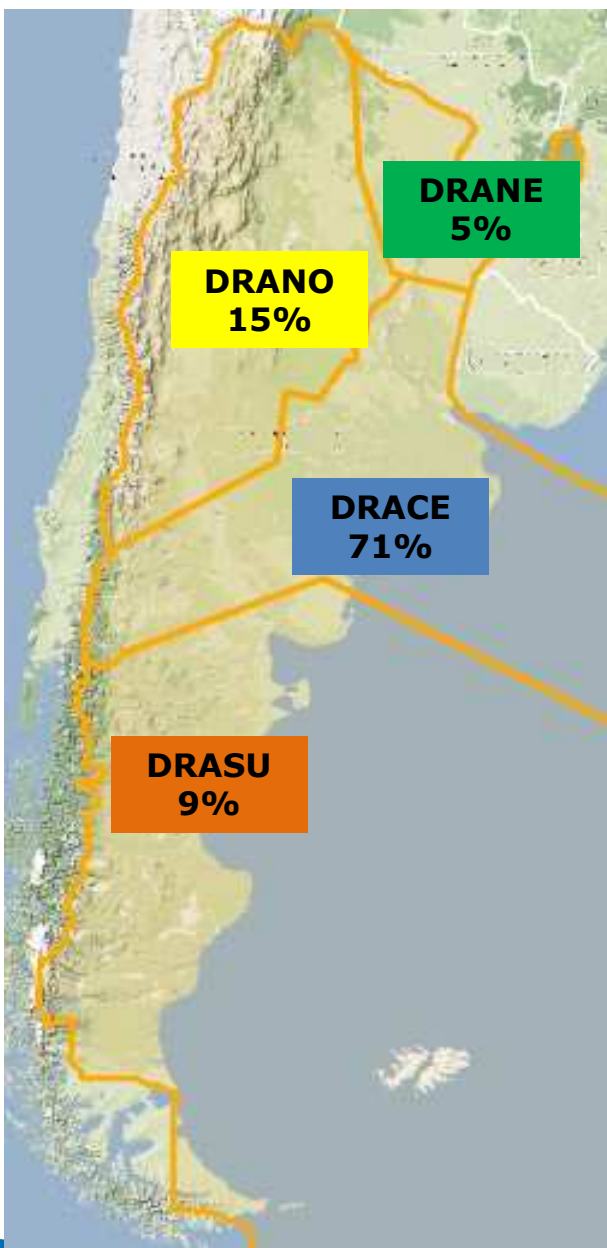


# SSP – Obstáculos, limitaciones y deficiencias

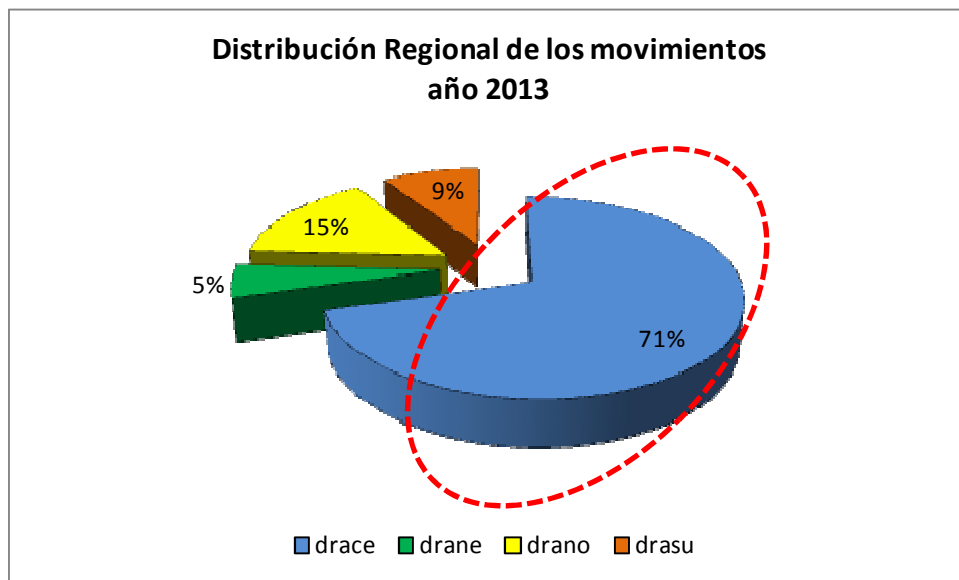
## Análisis de Contexto Sistemas de Transporte



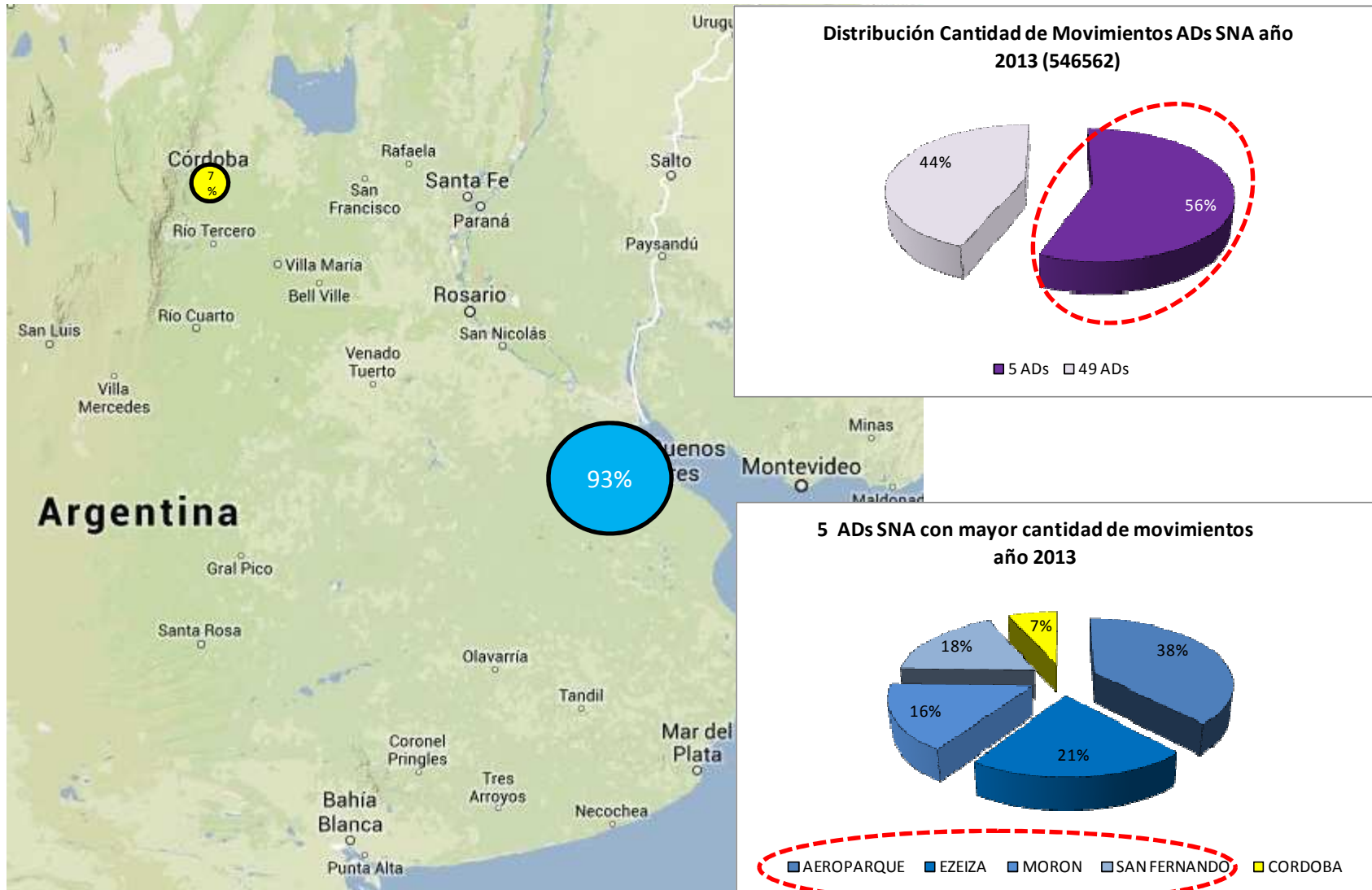
# Análisis de Contexto Sistemas de Aviación Civil SNA



**SNA: Sistema Nacional Aeroportuario (54 Ads)**  
**Total Cantidad de Movimientos (2013)= 547.000**  
**Tasa de crecimiento promedio últimos 5 años:**  
**levemente superior al crecimiento vegetativo**



# Análisis de Contexto Sistemas de Aviación Civil SNA



# SSP – Obstáculos, limitaciones y deficiencias

## Anteproyecto de la Ley de Gestión de Seguridad Operacional (LGSO)

### ANTEPROYECTO DE LEY DE SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA AVIACIÓN CIVIL

#### DISPOSICIONES GENERALES

**Artículo 1.-** La presente Ley establece los presupuestos mínimos para la creación y el funcionamiento del Sistema Nacional de Gestión de Seguridad Operacional de la Aviación Civil.

**Artículo 2.-** A los efectos de esta Ley, se entiende por seguridad operacional el estado en el que el riesgo de lesiones a las personas o de daños a los bienes como consecuencia de las operaciones aeronáuticas se reduce al mínimo, por medio de un proceso continuo de identificación de deficiencias y gestión de riesgos de seguridad operacional.

**Artículo 3.-** Se entiende por Sistema Nacional de Gestión de Seguridad Operacional de la Aviación Civil el conjunto de actividades reglamentadas, necesarias para preservar la seguridad operacional de la aviación civil durante las operaciones aeronáuticas relacionadas con los servicios de transporte aéreo, los aeropuertos y las instalaciones de navegación aérea.

Junio 2012 - Elevación a Sec. Transporte



# SSP – Obstáculos, limitaciones y deficiencias

## Anteproyecto (LGSO)



### Acciones coyunturales o paliativas:

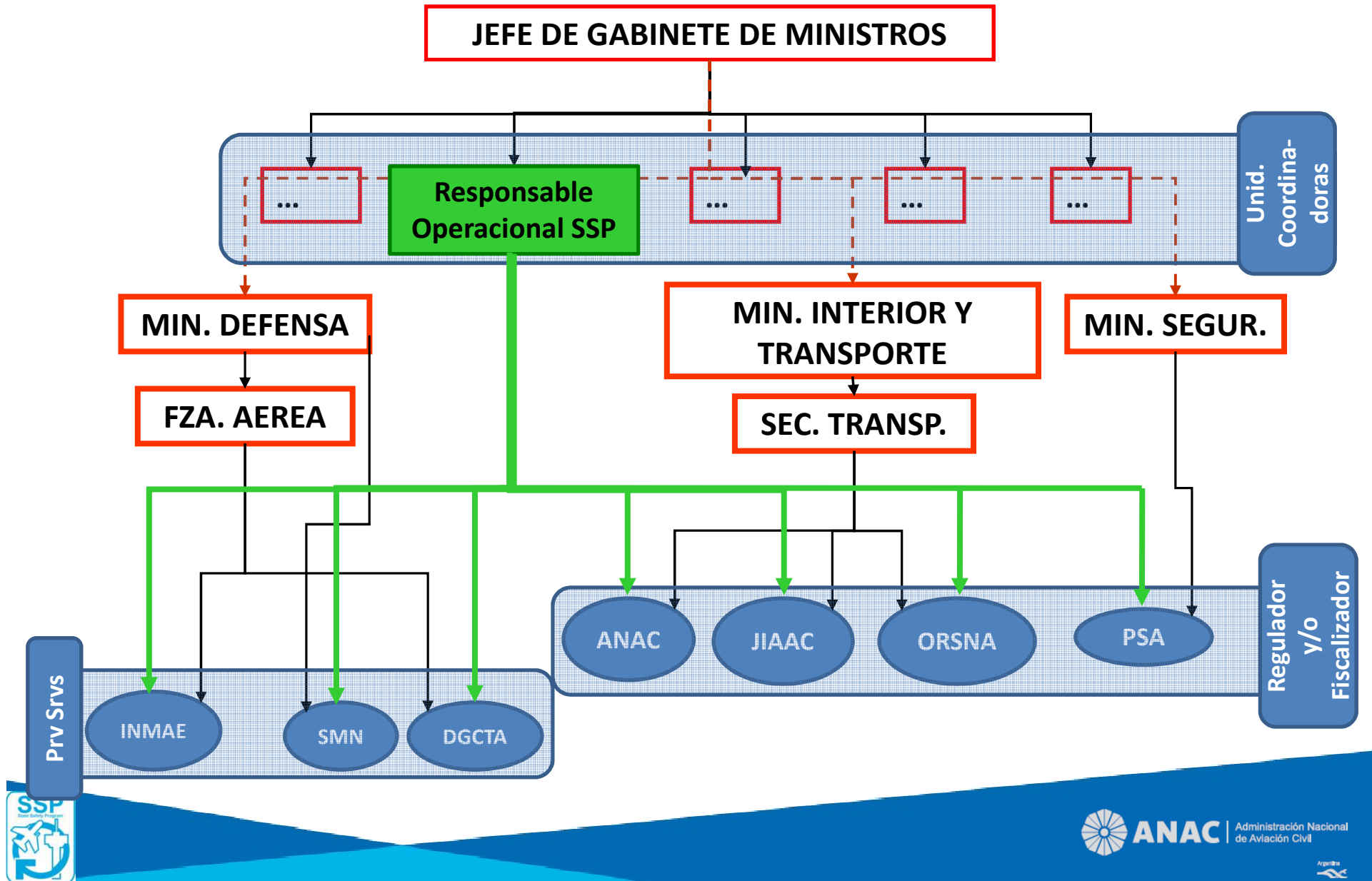
- Proyecto de Decreto Reglamentario
- Acuerdos inter-organizacionales
- Compromisos confidencialidad del personal PNSO

### Acción estructural:

- PNSO en marcha administrado por ANAC

# SSP – Obstáculos, limitaciones y deficiencias

## Estructura Orgánica – Ejecutivo Responsable del SSP



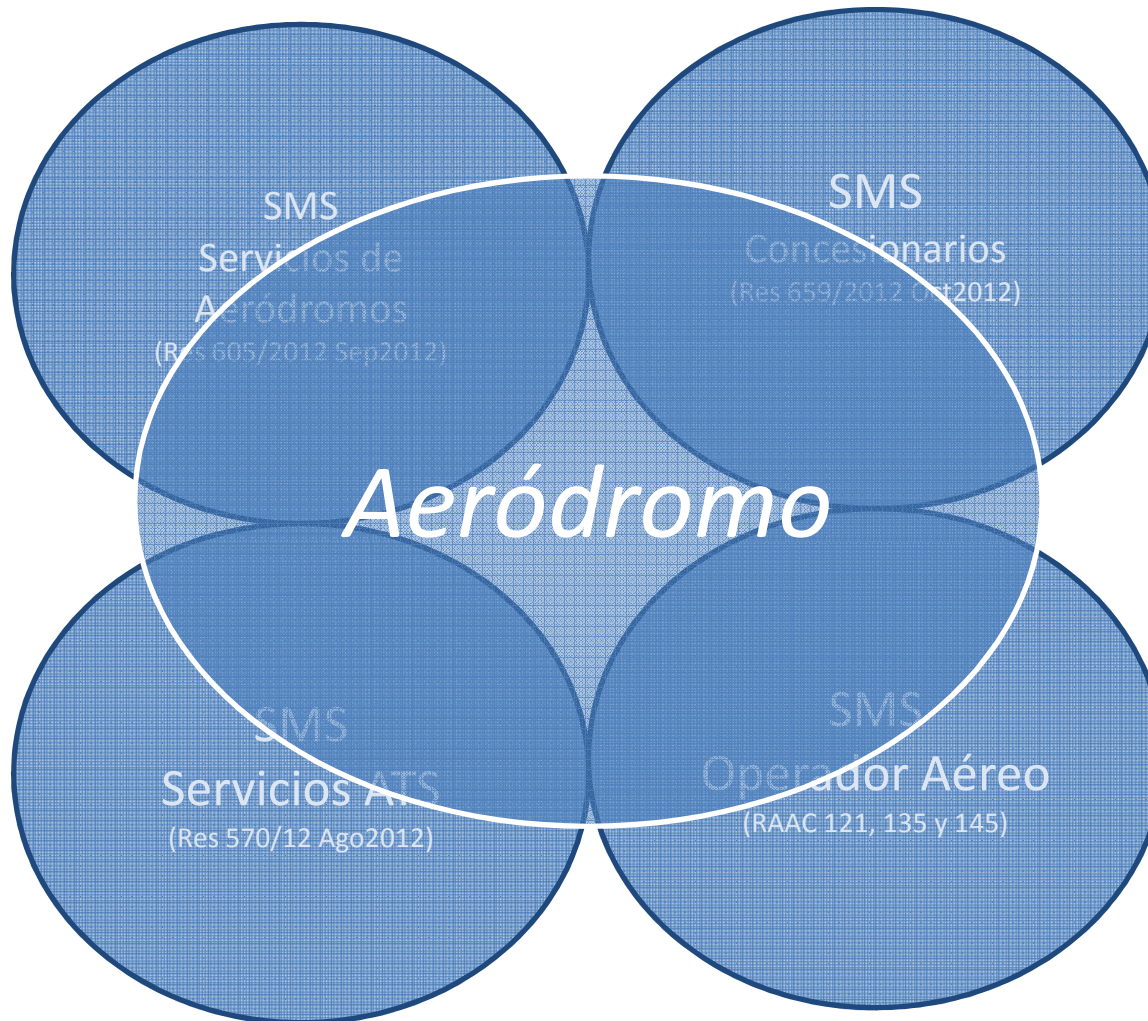


**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## SMS - Avances y Oportunidades



# Normativa para Implementación de los SMS



## Estado actual:

- 38 ADs (de 54 del SNA) en alguna Fase de implementación.
- +100 Organizaciones en alguna Fase de implementación

# Normativa para Implementación de los SMS



## **CSO: Comité de Seguridad Operacional del Aeródromo**

-Integra acciones de:

- RST
- Peligro aviario y fauna
- Facilitación

-Revitaliza y operativiza las responsabilidades del Jefe de Aeródromo (art 88 Código Aeronáutico)



**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## PNSO - Avances y Oportunidades



# Análisis FODA

FORTALEZA	OPORTUNIDADES
Ritmo de notificación alto y sostenido	Uso del formulario en algunas áreas / organizaciones. Mayor capilaridad
Resultados de control y mitigación de deficiencias 2013 alentadores	Trazabilidad para el notificante, como incremento del compromiso de calidad
Conocimiento y penetración aceptable	Mejoras en el traslado de la información
Equipo básico consolidado.	Mejoras en los procesos del grupo Administrador del PNSO
DEBILIDADES	AMENAZAS
Controles de calidad de procesos	Transferencia de información: notificación / control y mitigación
Pasar de desidentificar a despersonalizar	Gestión del crecimiento en el ritmo de las notificaciones
Filtros deficientes	Rotación del personal de gestión administrativa vs manual de procedimientos

# Análisis FODA

FORTALEZA	OPORTUNIDADES
Informes y Memorias adecuados / oportunos	Integración deficiencias PNSO con Sistema de vigilancia actual.
Transparencia. Rigurosidad y objetividad técnica	Mejora en la taxonomía ADREP (ej: clasificación de la severidad)
Confiabilidad adecuada y sostenida	Mejorar la dinámica de la reunión mensual equipo.
Sostenida tendencia en Notificaciones personalizadas	Liderazgo / Agenda / Timing Management.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Falta de procesos integrados e informatizados	Aseguramiento de la integración de los nuevos miembros staff administrador
	Acciones de fiscalización difusas para sucesos con mas de un área competente
	Ventajas de los viejos reportes: IBIS, NITA, INPA, FONOS, etc.

# Análisis FODA

FORTALEZA	OPORTUNIDADES
	Coordinación de las acciones de fiscalización para sucesos categorizados: ATM y/o OPS y/o AGA
	Comunicar / Difundir su utilidad, aplicabilidad, resultados, beneficios
	Dinámica de transferencia vs tratamiento
	De formulario PDF a WEB
	Informes y Memorias
	Definición de los indicadores de performance del SSP (ALoS)

# Etapas Notificación PNSO

## Ciclo de Mejora Continua



# Herramientas PNSO



# Etapas Notificación PNSO

Admin PNSO / Notificante

## Notificación

- Recepcionar / Analizar
- Filtrar (Criterio NO PNSO)
- Enriquecer ("CallBack")
- Acusar recibo / rechazar / orientar
- Despersonalizar. Derivar al fiscaliz.



Admin PNSO

## Carga Primaria

- Cargar y Clasificar (básica). Analizar
- Cargar preliminarmente (ECCAIR)
- Derivar a áreas de fiscalización



# Etapas Notificación PNSO

Eq PNSO

## Carga Definitiva

- Clasificar ADREP
- Ingresar ECCAIRS
- Derivar (a área/s de fiscalización)



Fiscalizador

## Acciones de Fiscalización

- Recepcionar
- Clasificar
- Distribuir
- Fiscalizar: Verificar / Constatar / Requerir
- Asignar responsabilidades



# Etapas Notificación PNSO

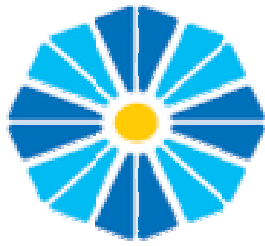
Fiscalizador – Prov Srvs

## Control Mitigación y Reporte

- Asignar responsabilidades de mitigación  $\Rightarrow$  CSO (RST)
- Fiscalizar: Controlar / Constatar
- Reportar (control / mitigación)



Mitigación



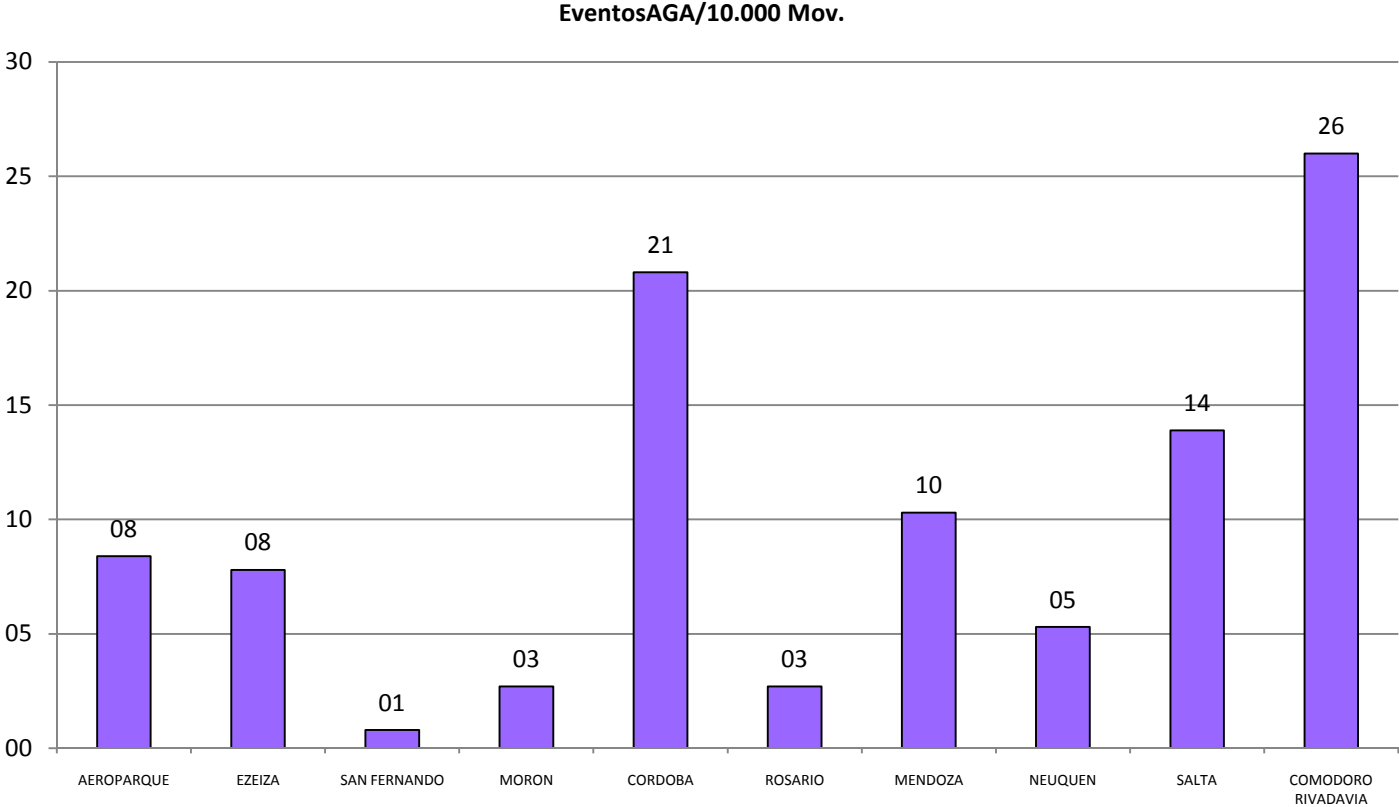
**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## PNSO - Explotación Estratégica de la información



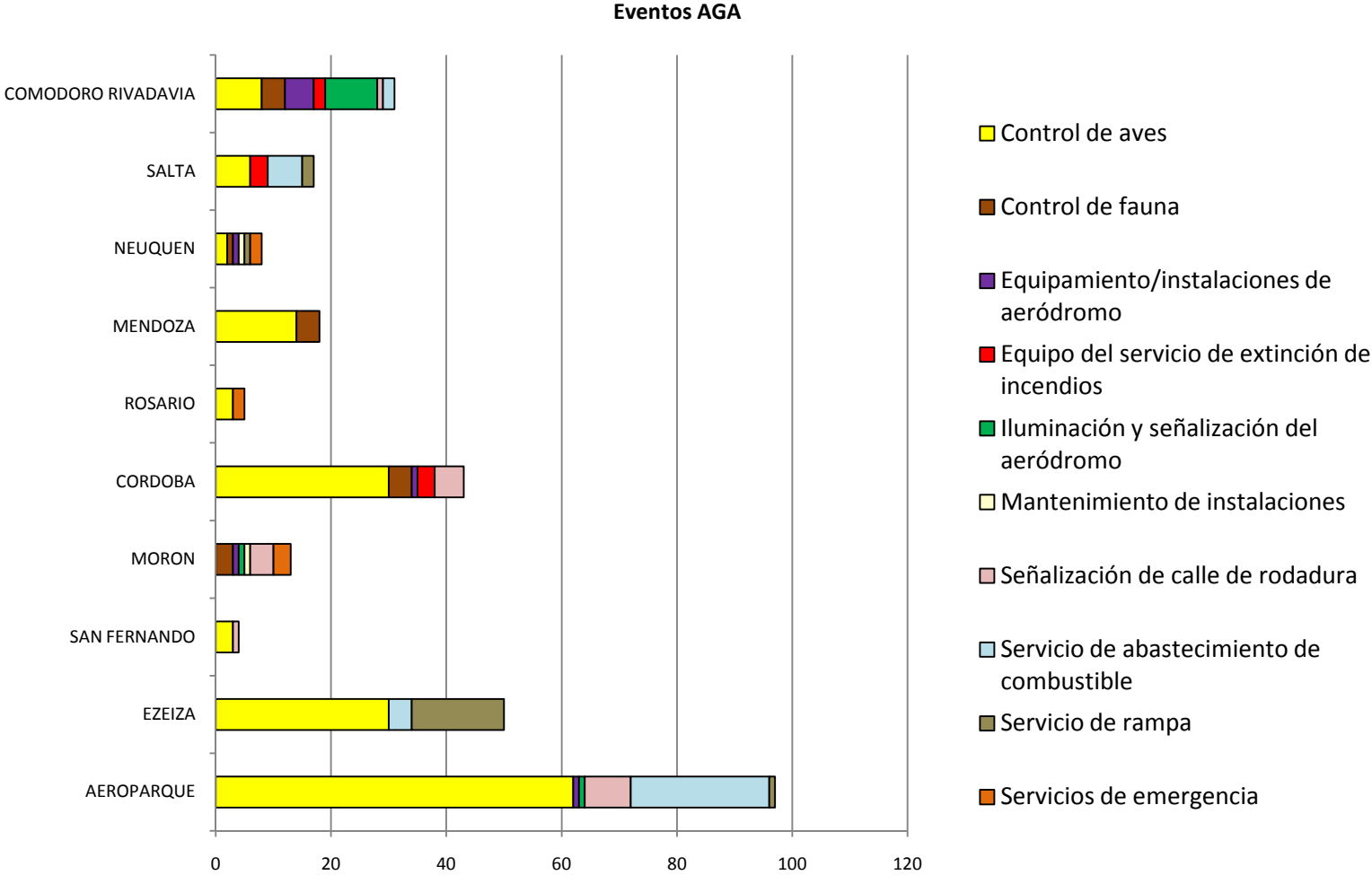
# Explotación estratégica de la información PNSO

Ratios de eventos AGA cada 10.000 movimientos  
10 Aeropuertos con mayor cantidad de movimientos



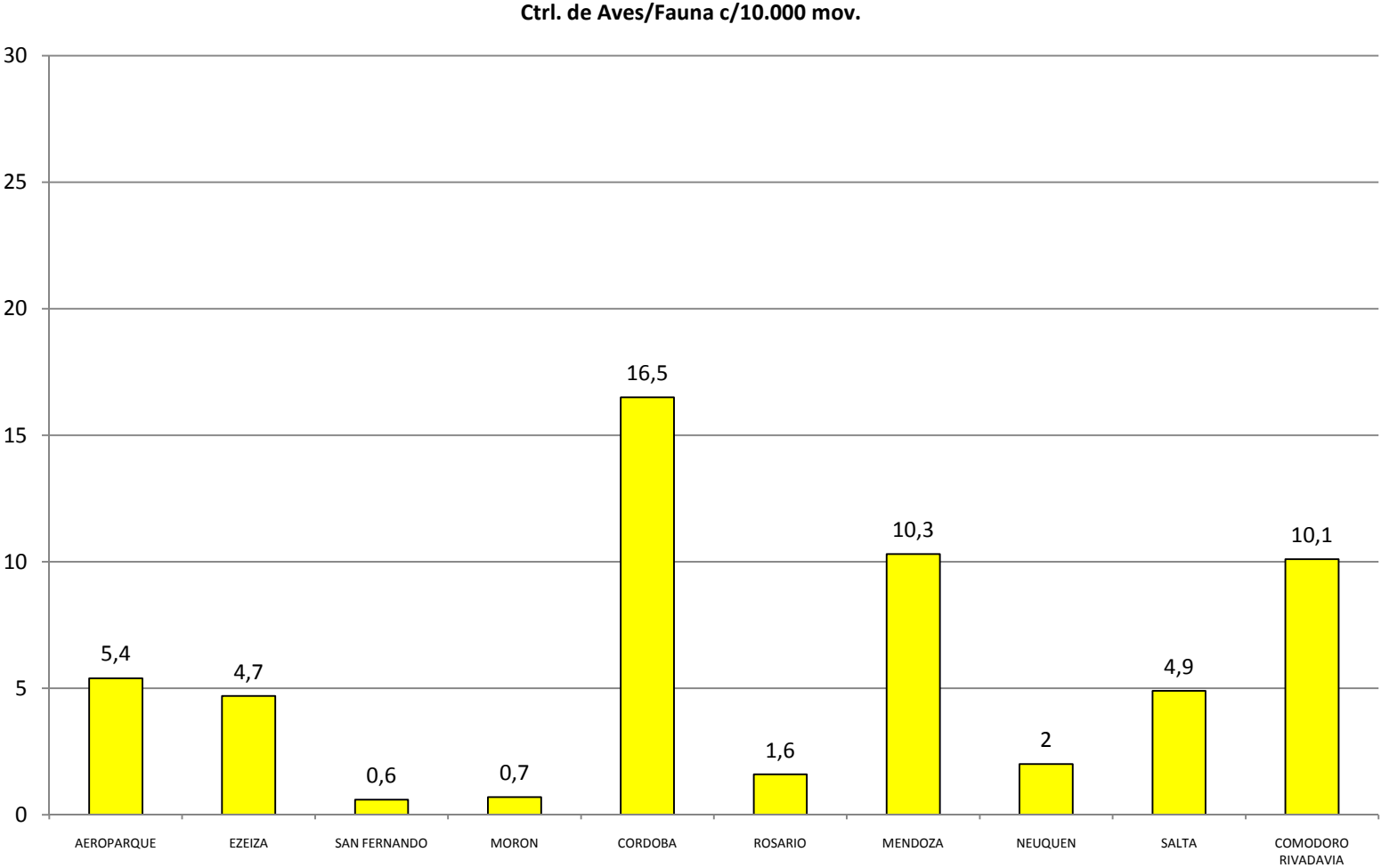
# Explotación estratégica de la información PNSO

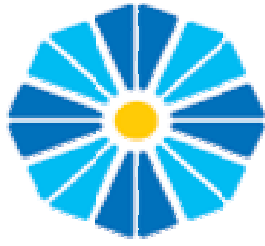
## Detalle de eventos AGA - 10 Aeropuertos con mayor cantidad de movimientos



# Explotación estratégica de la información PNSO

## Ratio específico relacionado con control de fauna y control de aves



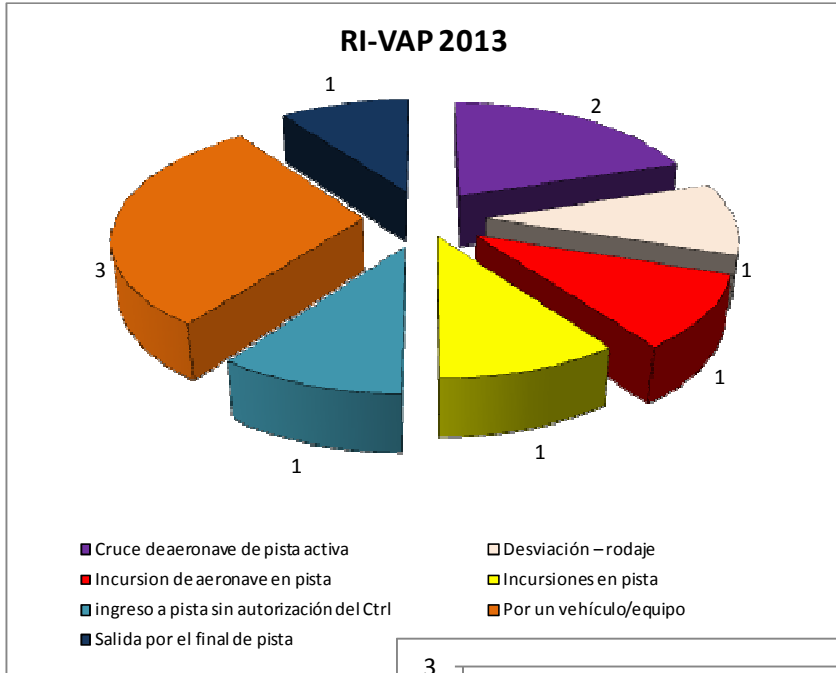


**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

CSO: Comité de Seguridad Operacional del  
Aeródromo

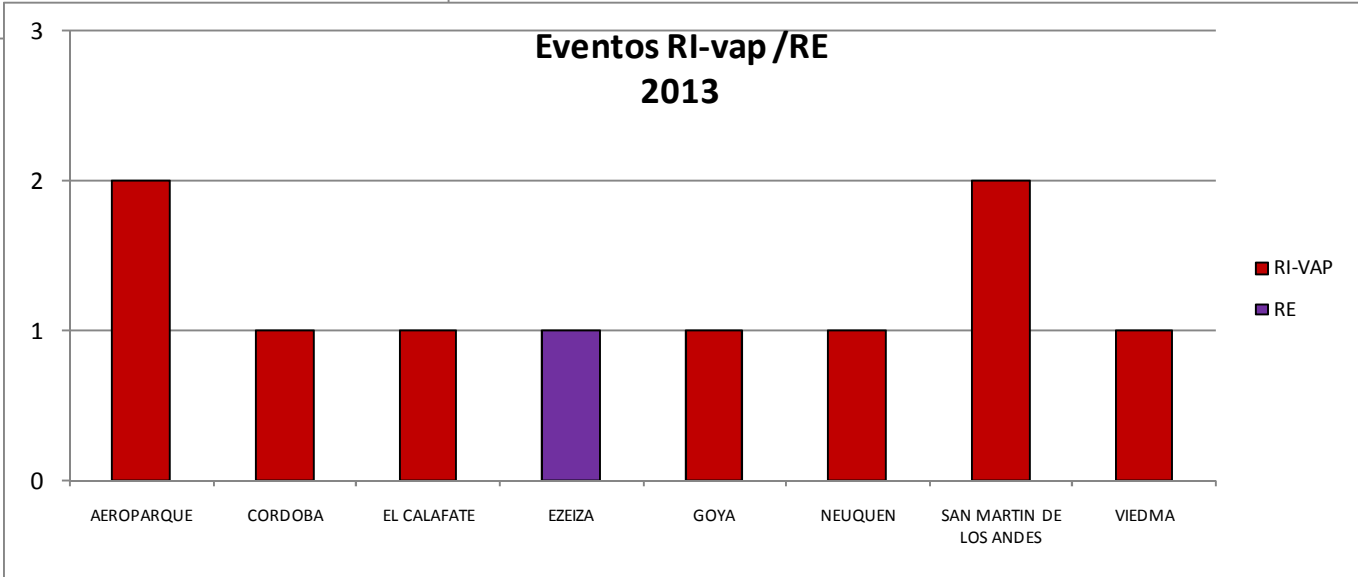
RST: Runway Safety Team





Total Notificaciones recibidas = 1.127  
 Total RI = 10  
 Total RE = 1

**El CSO Comité de Seguridad Operacional atiende todos los eventos que ocurren en el área de movimiento y maniobra del aeródromo**





# ANAC

Administración Nacional  
de Aviación Civil

## Coordinación SSP

Argentina



Azopardo 1405 Piso 7 - C1107ADY  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina  
[amelchiorre@anac.gov.ar](mailto:amelchiorre@anac.gov.ar)  
[hbasualdo@anac.gov.ar](mailto:hbasualdo@anac.gov.ar)  
[www.anac.gov.ar](http://www.anac.gov.ar)



Ministerio del  
**Interior y Transporte**  
Presidencia de la Nación