



**Cuestión 6 del**  
**Orden del Día: Transición del AIS al AIM**

**Seguimiento de la implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad (QMS) en el AIM**

(Presentada por la Secretaría)

<b>RESUMEN</b>	
En esta nota de estudio se presenta el avance hasta la fecha que han tenido los Estados de la Región SAM en la Certificación de Calidad de sus procesos en las dependencias AIM. Asimismo se invita a los Estados a actualizar la información para ser enviada a la Sede de la OACI en Montreal.	
<b>REFERENCIAS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 15 al Convenio sobre Aviación Civil de la OACI.</li><li>• Reunión Multilateral SAM/AIM/5.</li><li>• ASBU B0-DATM</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Seguridad operacional.</li><li>- Capacidad y eficiencia de la navegación aérea.</li><li>- Protección del medio ambiente.</li></ul>

**1 Antecedentes**

1.1 El Proyecto G3 “*Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias AIM*” del GREPECAS, ha finalizado todos los entregables que eran necesarios para los Estados que necesitaban de apoyo para la implantación.

**2 Análisis**

2.1 El análisis del cumplimiento de las metas en base a los indicadores/métricas del Proyecto G3 que considera el número de Estados Certificados QMS ISO 9001:2008, muestra que actualmente hay 5 Estados certificados QMS en la Región SAM: **Brasil, Chile, Ecuador, Guyana Francesa y Paraguay.**

2.2 En la tabla que sigue, se puede observar la evolución y trabajo de los Estados en la Región y asimismo puede observarse un estado comparativo entre los años 2012 y 2013.

2.3 El estado de avance QMS tiene mucha relevancia para la Sede, ya que durante el año 2014 se visualizará en el sitio web de la OACI el estado de implantación de cada Estado de todas las regiones; los datos relevados deben enviarse para su análisis. En el caso particular de la implantación QMS el valor a tener en cuenta es la Certificación de Calidad.

El avance de la implantación en los años 2012 y 2013 es el siguiente:

Estado	% de Implantación Enero 2012	% de Implantación Mayo 2013	% Avance
Argentina	30 %	30%	0%
Bolivia	30%	30%	0%
Brasil	75%	<b>CERTIFICADO</b>	15%
Chile	<b>CERTIFICADO</b>	<b>RE-CERTIFICADO</b>	-
Colombia	70%	90%	20%
Ecuador	<b>CERTIFICADO</b>		
Guyana Francesa	<b>CERTIFICADO</b>		
Guyana	0%	25%	25%
Panamá	70%	70%	0%
Paraguay	<b>CERTIFICADO</b>		
Perú	40%	50%	10%
Suriname	30%	35%	5%
Uruguay	90%	95%	5%
Venezuela	50%	50%	0%

2.4 En el **Apéndice A** de esta Nota de Estudio, figura el último informe de los Estados sobre el nivel de Implantación QMS.

### 3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita a los Estados a actualizar el estado de implantación QMS que figura en la tabla del **Apéndice A** en sus respectivas Administraciones, para indicar el progreso en la implantación de la calidad que ha realizado desde el agosto de 2013.

-----

## APÉNDICE / APPENDIX A

## ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL QMS EN LA REGIÓN SAM / STATUS OF QMS IMPLEMENTATION IN THE SAM REGION

ESTADO/ STATE	EN PROCESO/ IN PROCESS	IMPLANTADO/ IMPLEMENTED	AUDITADO/ AUDITED	CERTIFICADO/ CERTIFIED	% DE EJECUCIÓN/ % OF EXECUTION	FECHA FINAL/ FINAL DATE	OBSERVACIONES/ REMARKS
Argentina	X				50	MAR 2014	Se están identificando y describiendo procesos. / Processes are being identified and described. ARO/AIS Sep 2014.
Bolivia	X				30	2013	
Brasil/ Brazil	X	X	X	X	100	-----	NOTAM, AIP y MAP certificado / certified y ARO en proceso / in process. 85% completado / completed. 2014.
Colombia	X	X	X		90	JUL 2014	Actualmente se efectúan auditorías internas de control de la implantación y se ajustan los procedimientos y registros inherentes al proceso AIM. / Currently internal control audits are carried out to control implementation and registrations inherent to AIM are adjusted.
Chile		X	X	X	100	-----	ISO 9001:2008
Ecuador		X	X	X	100	-----	ISO 9001:2008
Guyana	X				25	DIC / DEC 2015	Algo de entrenamiento recibido. / Some training received. Personal temporal. / Temporary Staff.

ESTADO/ STATE	EN PROCESO/ IN PROCESS	IMPLANTADO/ IMPLEMENTED	AUDITADO/ AUDITED	CERTIFICADO/ CERTIFIED	% DE EJECUCIÓN/ % OF EXECUTION	FECHA FINAL/ FINAL DATE	OBSERVACIONES/ REMARKS
Guayana Francesa / French Guiana				X			
Panamá / Panama	X				90	AGO / AUG 2014	
Paraguay		X	X	X	100	-----	ISO 9001:2008. Paraguay Re- Certificado 2013 / Paraguay Re- certificated 2013.
Perú / Peru	X				60	MAR/2014	
Suriname	X				45	AGO / AUG 2014	
Uruguay	X				95	DIC / DEC 2013	
Venezuela	X				50	DIC / DEC 2012	Información por correo electrónico. / Information through e-mail.
<b>Fecha de actualización / Date updated:</b>			<b>24/04/2014</b>				