



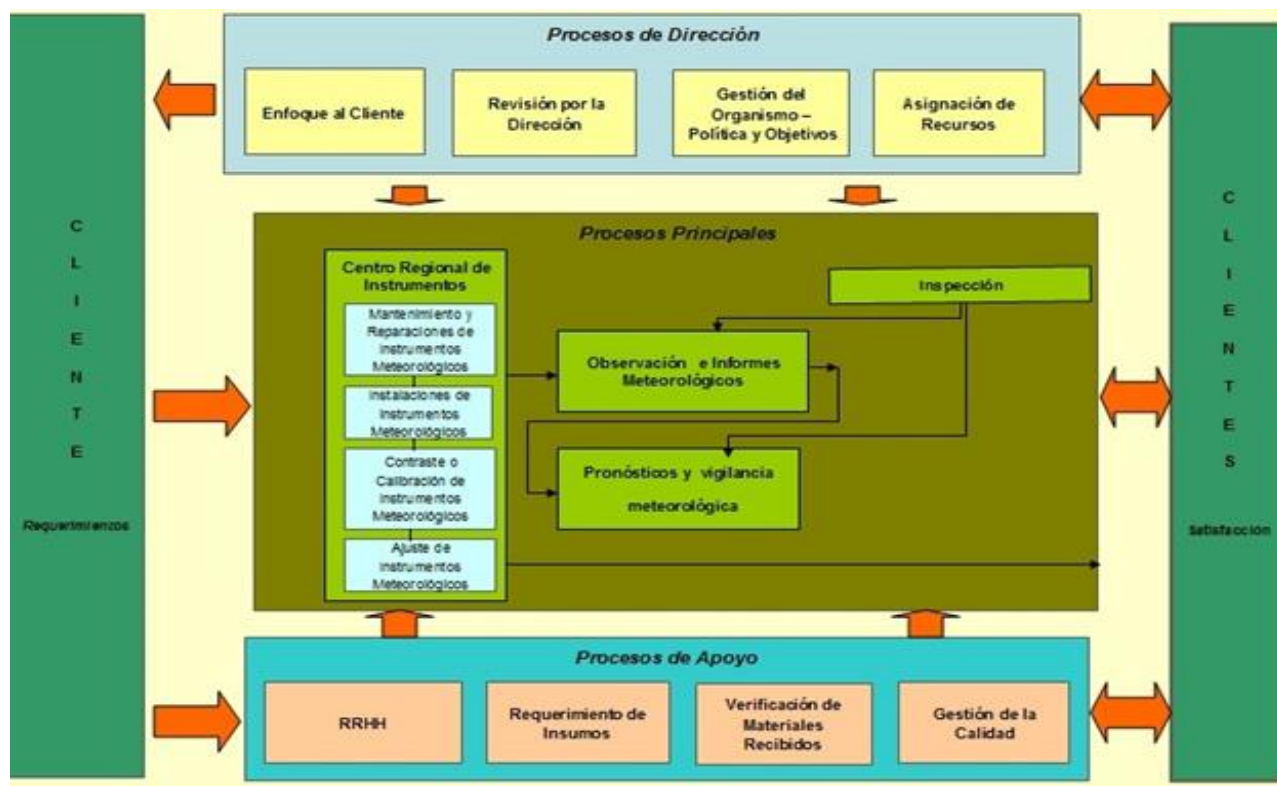
# Avance en la Implementación QMS/SMN Argentina

Claudio A. Mattio

## Evolución del SGC/SMN

- En el año 2007, se transfiere el Servicio Meteorológico Nacional a la Secretaría de Planeamiento – Ministerio de Defensa-, incorporando el Sistema de Gestión de la Calidad serie de Normas ISO 9000, que impusieron un desafío como estrategia política pública de modernización tendiente al fortalecimiento institucional, alineando ideas, principios, valores comunes y culturales.
- En el año 2008 , se implementa y certifica SGC en el Centro Regional de Instrumento alcanzando el “Servicio de Instalación , Reparación , Contraste y Calibración de Instrumentos Meteorológicos”.
- En el año 2011 , se crea el “Área de Coordinación de Gestión de la Calidad en Meteorología” (A.C.GeCaMet), con el objeto de afianzar el compromiso del SMN con relación a la calidad de los diferentes productos y servicios que brinda a los múltiples usuarios y a la comunidad en su conjunto.
- En el año 2012, se amplió el alcance de la certificación a la “Calidad de la información meteorológica, observaciones, pronósticos y vigilancia meteorológica en los Aeropuertos de Ezeiza, Aeroparque y Córdoba”, junto con la “Inspección de Estaciones Meteorológicas y Oficinas de Pronósticos”.





# Calidad de la información meteorológica, observaciones, pronósticos y vigilancia meteorológica en Aeropuertos Internacionales Ezeiza y Córdoba y Aeroparque de la CABA.



## POLITICA DE LA CALIDAD

### PROPOSITO:

Asegurar la confiabilidad de los datos e informes meteorológicos y su interoperabilidad a nivel nacional y regional, dentro de un sistema de Gestión de la Calidad, aplicando la innovación tecnológica a través del desarrollo, la instalación y mantenimiento del instrumental meteorológico en toda la Red del SMN y de los terceros que requieran asesoramiento, instalación y reparaciones.

### ESTRATEGIA:

Con el objeto de mejorar la operatoria del Servicio Meteorológico Nacional se incorpora tecnología de última generación y se capacita al personal motivando su desarrollo individual.

### MEJORA CONTINUA:

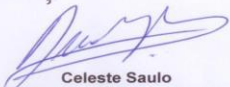
Busca en el camino de la **mejora continua** de la eficacia de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, la evolución del Servicio Meteorológico Nacional y de cada uno de sus integrantes para interpretar las exigencias cada vez mayores de información meteorológica básica y brindar un mejor servicio.

### CALIDAD:

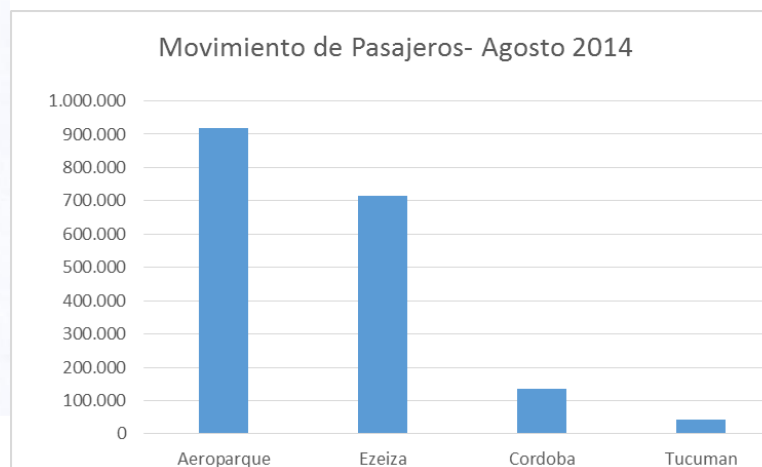
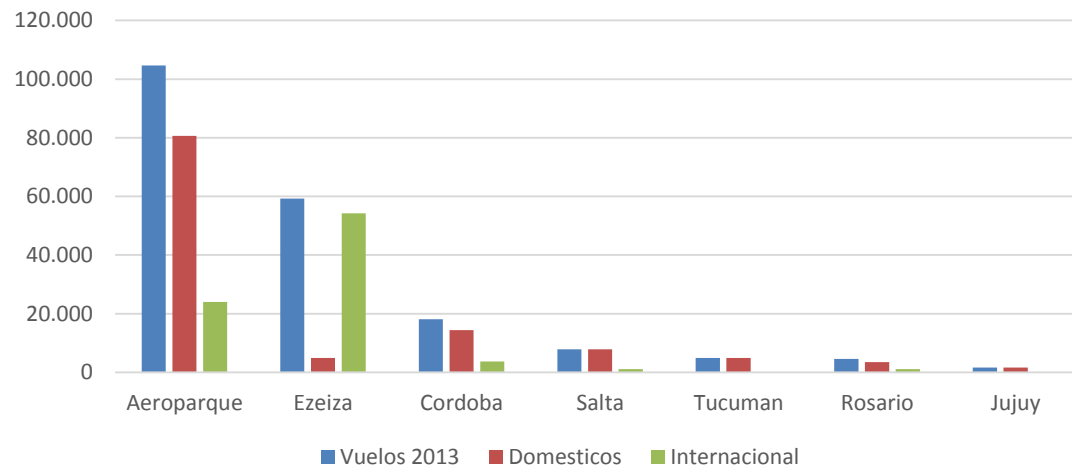
El SMN realiza sus actividades en el marco de una cultura emprendedora, que promueve el trabajo en equipo, **el interés por la calidad** y la identificación y resolución de problemas y el desafío de incorporar conocimientos para el logro de sus objetivos.

### COMPROMISO:

El Servicio Meteorológico Nacional tiene como compromiso colaborar en la seguridad, regularidad y eficiencia a través del suministro de productos y servicios que aseguren la calidad de la información meteorológica, mejora continua de sus procesos basados en la competencia e integridad de su personal con la finalidad de lograr la satisfacción del Cliente con información meteorológica clara, precisa y oportuna.

  
**Celeste Saulo**  
 Director Servicio Meteorológico Nacional  
 Autoridad Meteorológica  
 Buenos Aires, 29 de Setiembre de 2014

Aeropuertos EZEIZA-AEROPARQUE y CORDOBA  
 cobertura > 75% del movimiento aéreo del País



Fuentes:  
 Official Airline Guide (OAG)  
 Aeropuertos Argentina 2000



# RECERTIFICACION: 29/10/2014



IQNet and  
CISQ/RINA  
hereby certify that the organisation  
**CENTRO REGIONAL DE INSTRUMENTOS -WALTER GOULD DAVIS**  
**SERVICIO METEOROLOGICO NACIONAL**  
BELISARIO ROLDAN 4661 1425 CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES ARGENTINA  
has implemented and maintains a  
**Quality Management System**  
which fulfills the requirements of the following standard  
**ISO 9001:2008**  
in the following operative units

BELISARIO ROLDAN 4661 1425 CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES ARGENTINA


for the following field of activities:  
INSTALLATION, REPAIR, CONTRAST AND CALIBRATION SERVICES FOR METEOROLOGICAL INSTRUMENTS  
QUALITY OF THE METEOROLOGICAL INFORMATION, OBSERVATIONS, WEATHER FORECASTS AND MONITORING IN THE INTERNATIONAL  
AIRPORTS OF EZEIZA AND CORDOBA AND AIRPORT OF BS AS CITY  
INSPECTION TO METEOROLOGICAL STATIONS AND WEATHER FORECASTS OFFICES

Registration Number: **IT-64935**

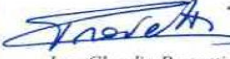
First Issue : 2009-03-30 Current Issue : 2011-11-21 Expiry Date : 2015-03-30

The status of validity of the certificate can be verified at <http://www.cisq.com> or by e-mail to [fedcisq@cisq.com](mailto:fedcisq@cisq.com)



  
Michael Drechsel  
President of IQNET



  
Ing. Claudio Provetti  
President of CISQ

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia



**RINA**  
www.rina.org

**CERTIFICADO N° 19415/09/S**  
**CERTIFICATE No.**

Se certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de  
It is hereby certified that the Quality Management System of

**CENTRO REGIONAL DE INSTRUMENTOS -WALTER GOULD DAVIS**  
**SERVICIO METEOROLOGICO NACIONAL**  
BELISARIO ROLDAN 4661 1425 CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES ARGENTINA

En las siguientes unidades operativas / in the following operational units

BELISARIO ROLDAN 4661 1425 CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES ARGENTINA

para el siguiente campo de actividades / for the following field of activities

SERVICIO DE INSTALACION, REPARACION, CONTRASTE Y CALIBRACION DE INSTRUMENTOS  
METEOROLOGICOS  
CALIDAD DE LA INFORMACION METEOROLOGICA, OBSERVACIONES, PRONOSTICOS Y VIGILANCIA  
METEOROLOGICA, EN AEROPUERTOS INTERNACIONALES DE EZEIZA Y CORDOBA Y AEROPARQUE DE LA  
CIUDAD DE BS AS  
INSPECCION A ESTACIONES METEOROLOGICAS Y OFICINAS DE PRONOSTICO

INSTALLATION, REPAIR, CONTRAST AND CALIBRATION SERVICES FOR METEOROLOGICAL INSTRUMENTS  
QUALITY OF THE METEOROLOGICAL INFORMATION, OBSERVATIONS, WEATHER FORECASTS AND  
MONITORING IN THE INTERNATIONAL AIRPORTS OF EZEIZA AND CORDOBA AND AIRPORT OF BS AS CITY,  
INSPECTION TO METEOROLOGICAL STATIONS AND WEATHER FORECASTS OFFICES

La validez de este certificado depende de las auditorías administrativas / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión  
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system  
El uso y validez de este certificado está sujeta al cumplimiento de los documentos RINA: Reglamento para la Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document / Rules for the certification of Quality Management Systems

Primera emisión First Issue	30.03.2009
Emisión corriente Current Issue	21.11.2011
Fecha de vencimiento Expiry Date	30.03.2015

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



Forma di AIA, IAF and IAF  
Registration Agreement

CISQ is a member of

**IQNet**

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management system certification in the world. IQNet is composed of more than 20 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Información relacionada  
y de los certificados,  
puede consultarse en el sitio  
www.rina.org

Information concerning  
y of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

Para detalles referentes a  
excepciones a las requerimientos  
de la Norma, se deberá consultar  
el Manual de Gestión

Reference is to be made to the  
Quality Manual for details regarding  
the exemptions from the  
requirements of the standard

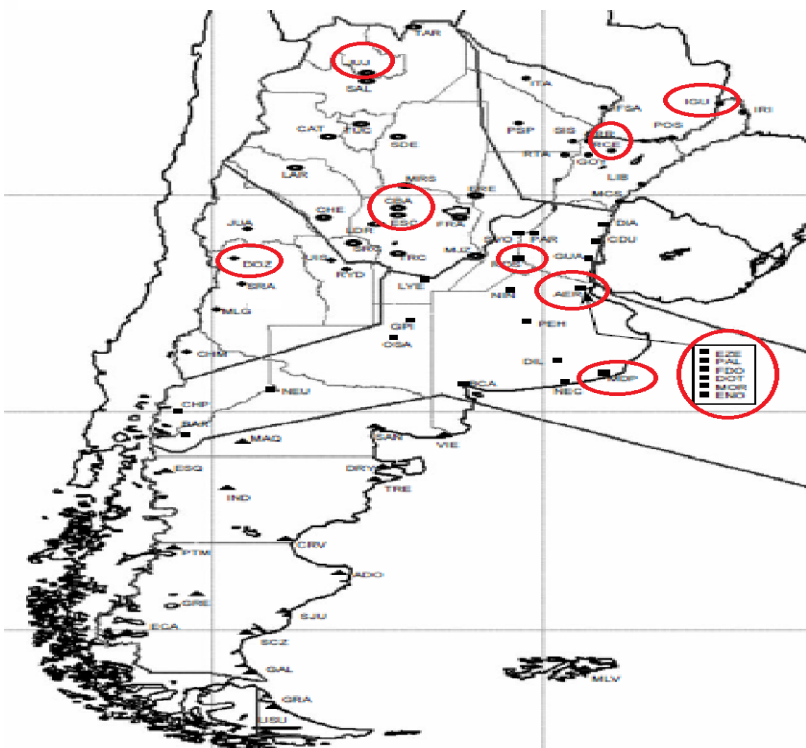
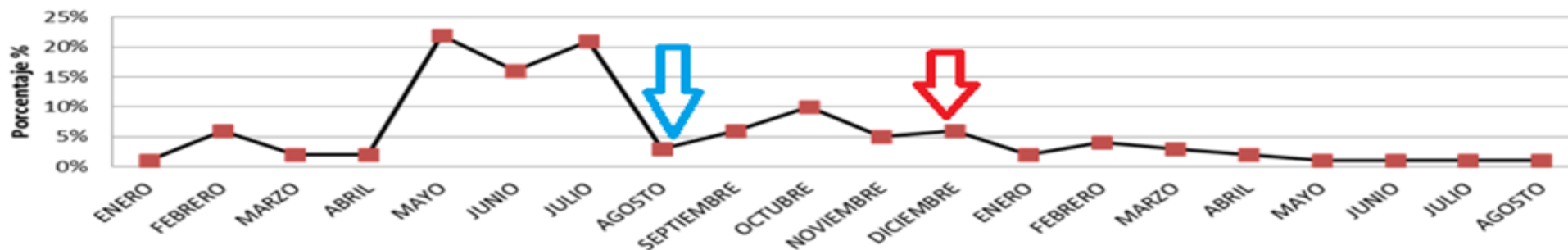
CISQ es la Federazione Italiana  
de Enti de Certificazioni del  
Sistema de Gestión

CISQ is the Italian  
Federation of management  
system Certification Bodies

FEDERAZIONE  
CISQ



## Lecciones Aprendidas: Capacitación de OMS Monitoreo Errores Codificación METAR entrada Verificación TAF



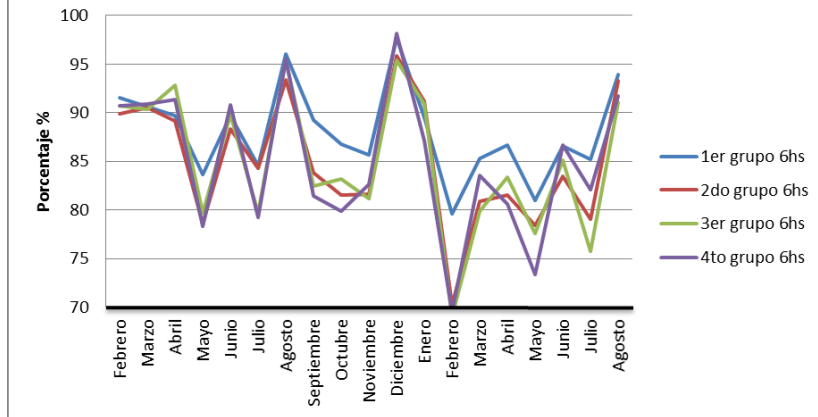
En Agosto de 2013, se comenzó a gestar un TRABAJO CONJUNTO desde el Área de Coordinación de Gestión de la Calidad, con el Departamento de Capacitación y Redes un **“Curso Virtual sobre METAR-SPECI”** que se plasmó en la 1er Edición que finalizó en diciembre de dicho año.

Los resultados se pueden visualizar y se ve plasmado en el esfuerzo de los OMS de reflejar cada día las buenas prácticas en la codificación de la información METAR.

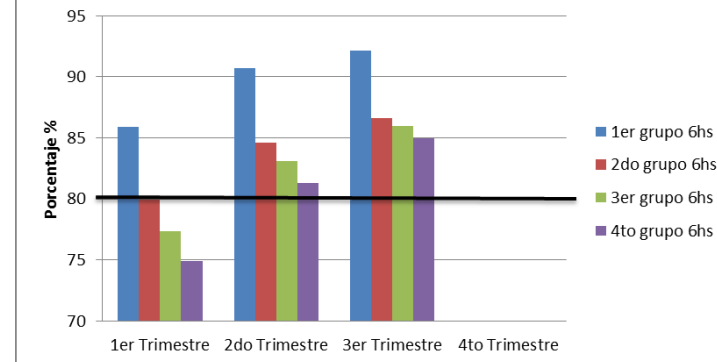
Actualmente se está dictando la 2da Edición del Curso Virtual que involucra al personal de las EMAs de Jujuy, Iguazú, Corrientes, Mar del Plata, Rosario, San Fernando y Mendoza .



**Parametro Octavos nubosidad inferior**  
**Porcentaje mensual de acierto 2013-14**



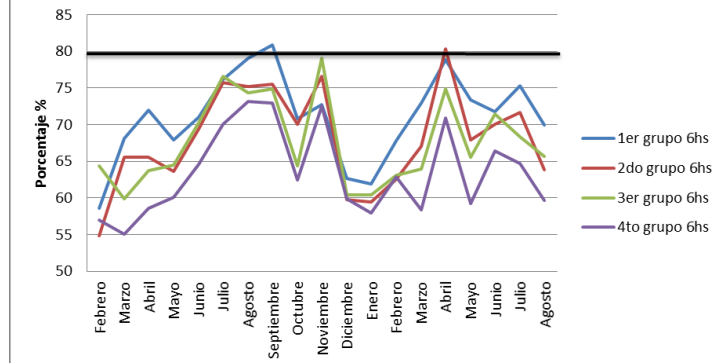
**Parametro Precipitación -2014**  
**Porcentaje trimestral de acierto**



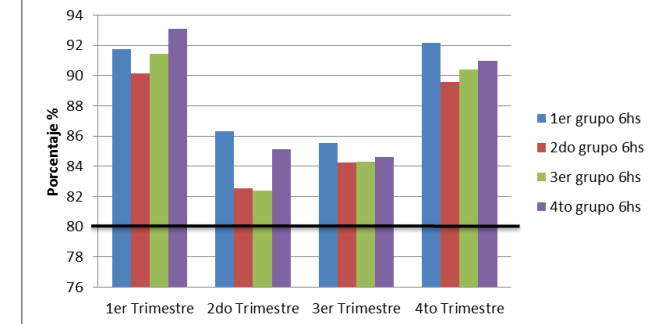
Dependiendo época del año los Desvíos aprox 10-20% se encontraron en Dirección de Viento y Temperaturas Extremas

Del feedback con Pronosticadores se están analizando los desvíos e incluyendo nuevos parametros.

**Parametro Direccion de Viento**  
**Porcentaje mensual de acierto 2013-14**

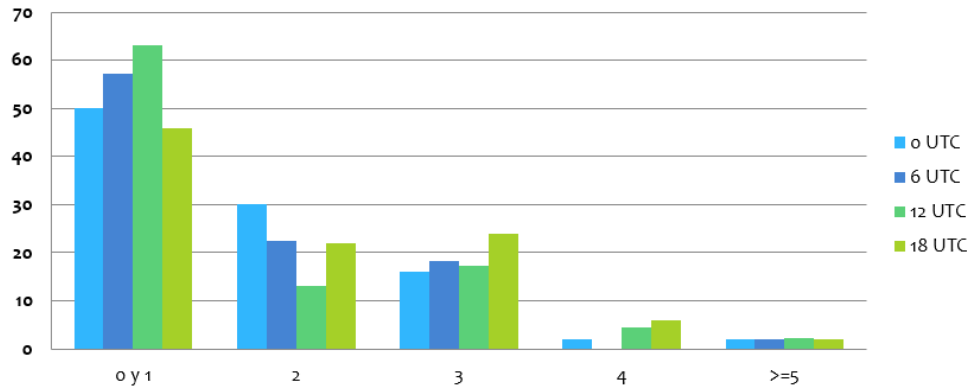


**Parametro Visibilidad -2013**  
**Porcentaje trimestral de acierto**



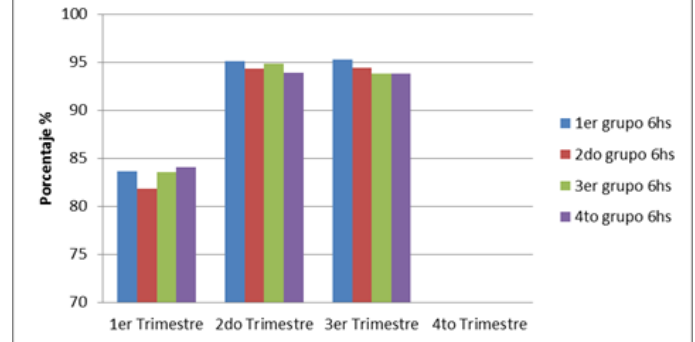
## Continuamos trabajando ....

Porcentajes de acierto de temperatura Mínima SABE



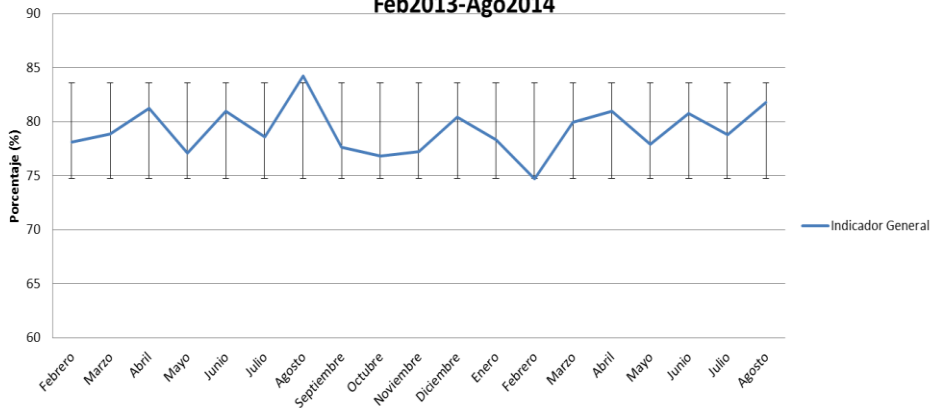
Valor absoluto Pronos (TAF)-Obs(METAR)

Parametro Cb - 2014  
Porcentaje trimestral de acierto



Continuamos con el desarrollo de la aplicación informática para la verificación de TAF , incorporando nuevos parámetros y forma de presentación de la información.  
Avanzamos en el intercambio técnico con personal de CORPAC S.A.

Indice General Verificación TAF - Prom. Pesado (primeras 6hs) = 79%  
Feb2013-Ago2014



- Preparándonos para lograr la Recertificación ISO 9001:2008 el 29 de Octubre.
- Se prevé ampliar en forma centralizada el monitoreo de los Informes Metar base para la verificación de Tafs .
- Durante el presente año y el próximo , continuar con la adaptación de los manuales operativos del Centro de Aviso de Ceniza Volcánicas Buenos Aires – VAAC-BUE para incorporar las diferentes actividades al SGC.
- **Ponemos a disposición** para el 2015 del “Curso Virtual METAR-SPECI” ( 1 mes de duración) para los Estados de la Región.
- **Recomendamos** a la OACI que organice talleres con personal técnico de los Estados para el desarrollo e intercambio de experiencias en la implementación de la aplicación informática de verificación de TAF.



**Servicio Meteorológico Nacional – Argentina**  
[www.smn.gov.ar](http://www.smn.gov.ar)

[acgecamet@smn.gov.ar](mailto:acgecamet@smn.gov.ar)

(Área de Coordinación de Gestión de la Calidad en Meteorología)

[cmattio@smn.gov.ar](mailto:cmattio@smn.gov.ar)

Claudio Mattio  
(Coordinador A.C.GeCaMet)

[cribero@smn.gov.ar](mailto:cribero@smn.gov.ar)

Claudia Ribero  
(División Planificación y Seguimiento-DPyS)  
(División Auditorías-DA)

[rcortes@smn.gov.ar](mailto:rcortes@smn.gov.ar)

Rodrigo Cortés  
(División Medición y Análisis-DMyA)



**Teléfono:** 54 – 011 - 4317-6000    Interno 18295

