



# **INFORME DEL ESTADO DE IMPLANTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD MET. AASANA BOLIVIA**

**Responsable a nivel operativo QMS/MET  
AASANA**

# AVANCES EN LA IMPLANTACION DEL QMS/MET

- Sistema documentario concluido y aprobado por las autoridades nacionales.
- Sistema documentario presentado en el aeródromo SLLP y SLCB
  - A nivel de autoridades
  - A nivel de los operadores
- Talleres para entrenar al personal met. sobre su aplicación in situ en SLLP y SLCB.

# Documentos requeridos por ISO 9001

- Los procedimientos documentados requeridos por la ISO 9001:2008 están incluidos en el sistema documentario
- También está incluido el manual de la calidad
- En los objetivos de la calidad que también figuran en el sistema documentario, se ha considerado la implementación sobre la base de SLLP.

# Procesos

- Clasificado como en subproceso de observación meteorológica, subproceso de pronóstico meteorológico, subproceso de vigilancia meteorológica y subproceso de climatología aeronáutica.
- Incluye procedimientos de cada subproceso.

# Principales inconvenientes encontrados en el momento de la implantación del QMS/MET

- Se cuenta con el documento de compromiso de la máxima autoridad Ejecutiva, pero es necesario que dicho compromiso sea mas efectivo.
- Los recursos que figuran en el programa operativo anual no fueron atendidos, quizás por que en dicho programa es necesario especificar con mas detalle.

# Principales inconvenientes encontrados en el momento de la implantación del QMS/MET

- Fue designado el Director Técnico Nacional como Responsable de la calidad MET. a nivel de la MAE, pero necesitamos lograr un mayor compromiso con el programa.

# Lecciones aprendidas

- Es necesario lograr que el responsable de la calidad MET a nivel superior, comprenda en su verdadera magnitud el programa
- Los niveles intermedios son también determinantes pues deben realizar un seguimiento efectivo a todos los niveles de nuestra institución en los avances.
- El responsable a nivel operativo de ser designado un funcionario con dedicación exclusiva para atender este programa.

# Lecciones aprendidas

- Los operadores pese a las capacitaciones que recibieron necesitan asumir en compromiso de llevar adelante el QMS/MET comprendiendo que este sistema es responsabilidad de cada uno de sus integrantes.
- Todavía tenemos pocos resultados de los controles de calidad aun así es importante realizar la auditoria correspondiente.

# Alcance del QMS/MET implantado

- Por limitaciones de presupuesto, el sistema es un sistema integrado centralizado en La Paz, con un enfoque Sistémico y procesos claramente definidos.
- La estructura de gestión de calidad a nivel nacional, esta centralizada en La Paz, quien se encarga de armonizar las relaciones entre los servicios y las áreas de apoyo.

# Alcance del QMS/MET implantado

- El objetivo central es garantizar la calidad y oportunidad de la información meteorológica
- A nivel operacional el sistema de información de centraliza en La Paz a través de los centros regionales SLVR, SLCB, SLTR y SLLP, que en el sistema figuran como tributarios.

# Proveedores internos del servicio MET.

- Los proveedores internos del servicio MET que son Transito Aéreo (Usuario y Proveedor), Comunicaciones, CNS, Informática, Electrónica, recursos humanos, adquisiciones, tiene procedimientos PR-7.4-AGCM-01
- Lo cual esta incorporado en el plan operativo.

# Estado de implantación del QMS en los Aeropuertos que figuran en la tabla AOP de ANP CAR/SAM

- La implantación de QMS/MET se lleva a cabo como sistema integrado centralizado en La Paz,
- Los aeródromos de SLCB, SLVR que figuran en la Tabla AOP, son parte del sistema integrado que tienen el enfoque sistémico y los procesos definidos.
- El aeródromo SLTJ figura como tributario de la regional SLCB.

# Estado de Certificación – Periodo de validez – Áreas certificadas

- En nuestro caso todavía no hemos llegado a este nivel
- Tenemos programado una pre auditoria para el mes de enero 2015,
- Todavía necesitamos alcanzar un nivel de madurez en el sistema.
- Tampoco fue posible lograr incorporar este componente en el presupuesto 2015.

# Planificación para la extensión de la Implantación del QMS a los aeropuertos que figuran en la tabla AOP del ANP CAR/SAM que no han sido objeto de Certificación

- De acuerdo al alcance del sistema indirectamente están considerados los aeródromos del AOP,
- Sin embargo se tiene un plan para una segunda fase donde se incorpora a los aeródromo SLCB, SLVR, SLTJ.
- El mismo empezaría después de lograr la certificación del Sistema integrado.
- Vale decir después del 2015.