

***Autoridad Aeronáutica Civil
Meteorología Aeronáutica
Panamá***

por Xenia Guardia

Jefa del Departamento de Meteorología Aeronáutica

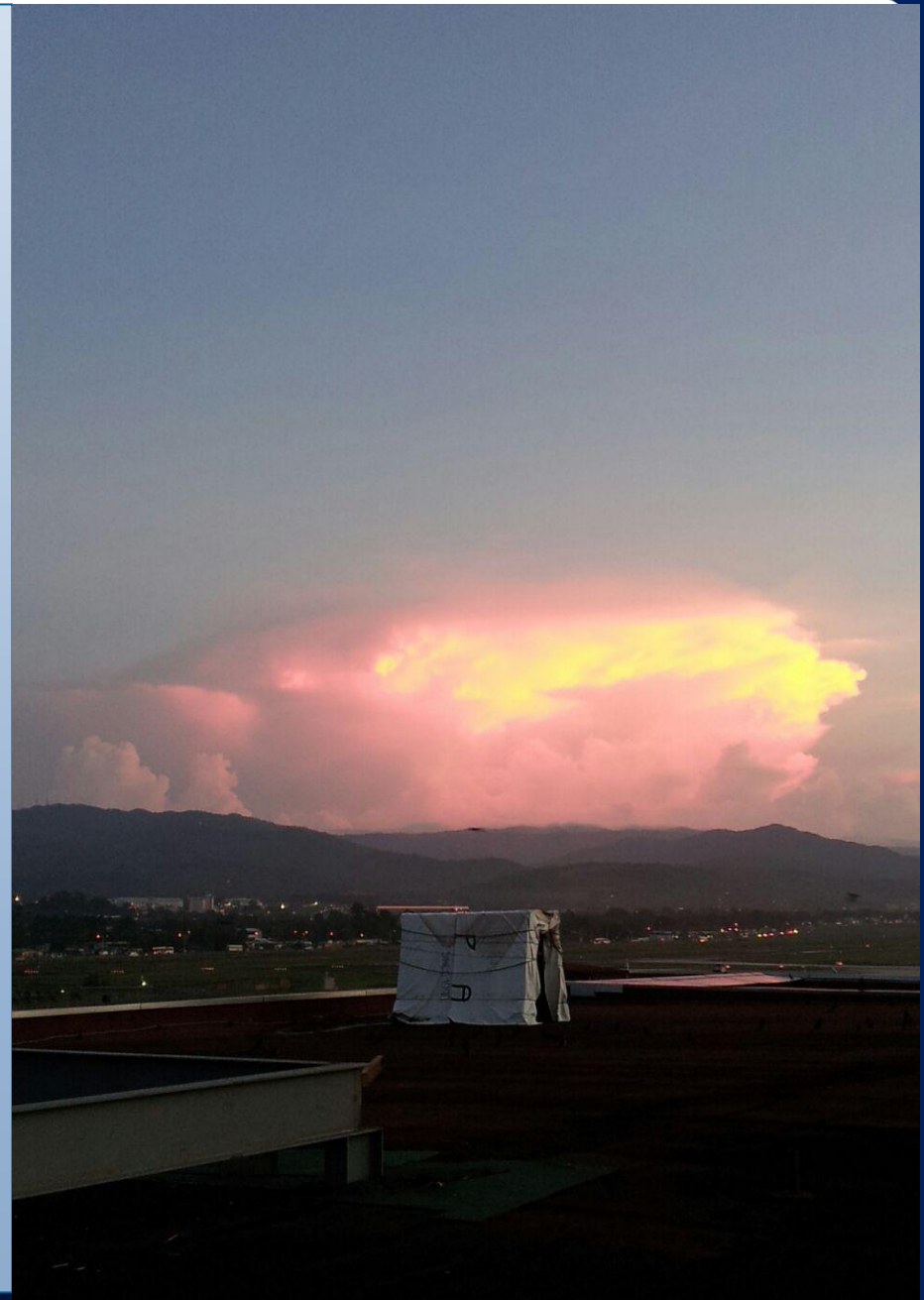
Seminario sobre la Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en Meteorología Aeronáutica (QMS/MET)

Lima, Perú, 20 - 24 de octubre de 2014.



Misión de la AAC :

Dirigir y reglamentar la operación y el desarrollo de la aviación civil de manera segura, ordenada y eficiente, para satisfacer los requerimientos de los usuarios y contribuir al bienestar de la sociedad en general.



Visión de la AAC:

Ser una institución de clase mundial en la aviación civil, autónoma y auto-sostenible; que promueva a Panamá como centro aeronáutico internacional, con tecnología de punta y personal comprometido con la excelencia, que facilite la competitividad y garantice la calidad en el sector aeronáutico.



Objetivos

Notificar:

- ***Avances***
- ***Inconvenientes***
- ***Lecciones Aprendidas***
- ***Alcance del QMS/MET implantados***
- ***Estado de implantación***
- ***Planificación para la certificación***

Departamento de Meteorología Aeronáutica

AAC Panamá

Avances en la Implantación del QMS/MET



Fase I.

☞ Capacitación

- ✓ Capacitación en la Norma*
- ✓ Formación de Auditores Internos*

☞ Elaboración de Procedimientos Técnicos, e Instructivos de Trabajo

☞ Elaboración de Procedimientos Genéricos exigidos por la Norma ISO 9001:2008.



Procedimientos Genéricos



6. Acciones Preventivas y Correctivas

7. Revisión por la Dirección

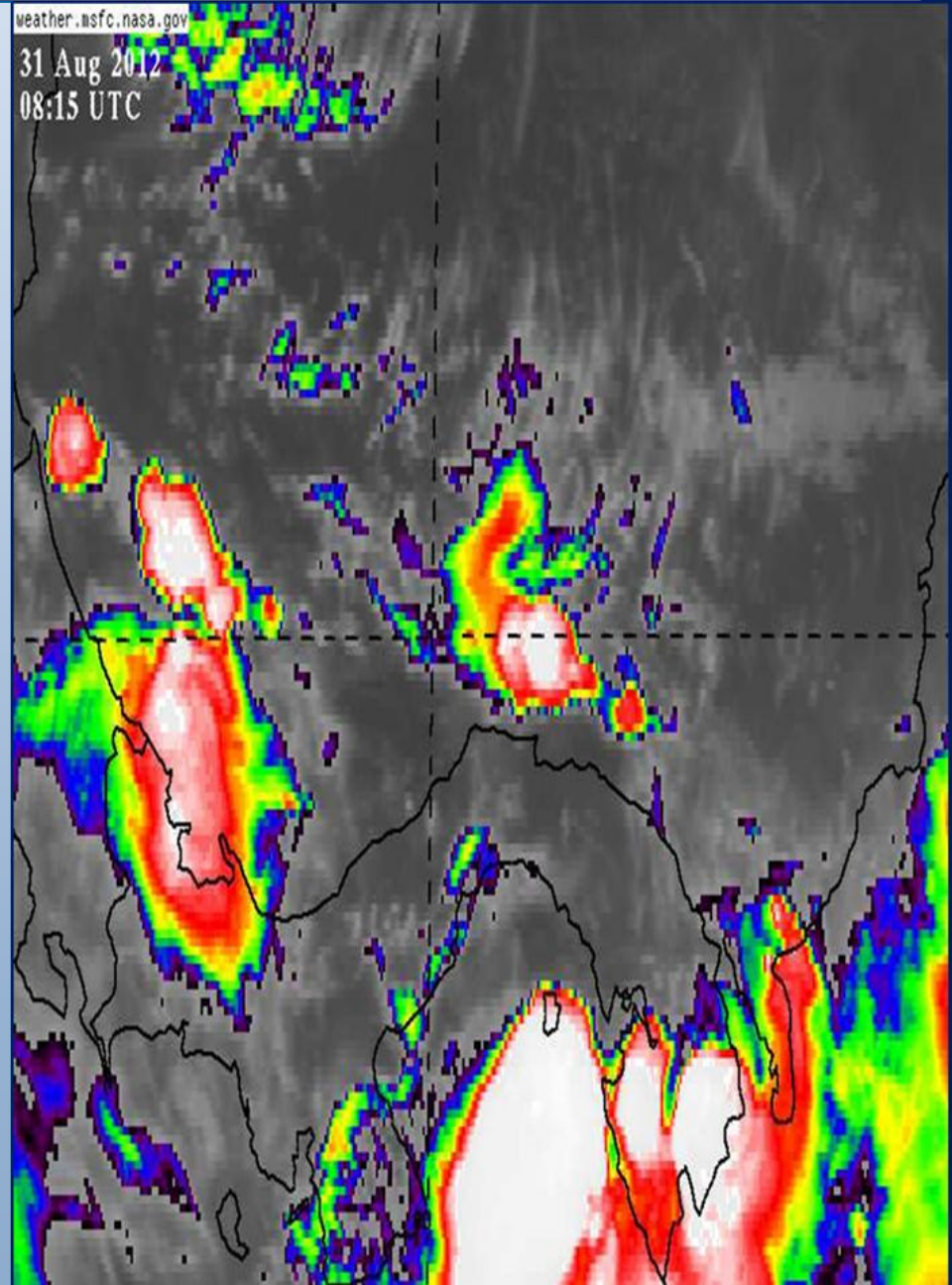
8. Mejora Continua

9. Elaboración de Documentos



Procedimientos Técnicos:

- 1. OBS/Informe
METAR/TREND/SPECI***
- 2. OBS/Exposición Verbal
(Briefing)***
- 3. OBS/Actualización de
Página Web***





Procedimientos Técnicos:

- 1. OMA/Aeronotificaciones (AIREP)***
- 2. OMA/Información Previa al Vuelo (Carpetas de Vuelo)***
- 3. OMA/Aviso de Aeródromo***
- 4. OMA/Recopilación, Transmisión de Información OPMET***
- 5. OMA/Pronóstico MET en Ruta (SIGMET)***
- 6. OMA/Pronóstico de Aeródromo (TAF)***
- 7. OMA/Actualización Página Web***
- 8. OMA/Exposición Verbal (Briefing)***
- 9. OMA/Boletín Climatológico***

Procedimientos de las Áreas de Apoyo

1. Soporte Técnico (Sistemas de Información)

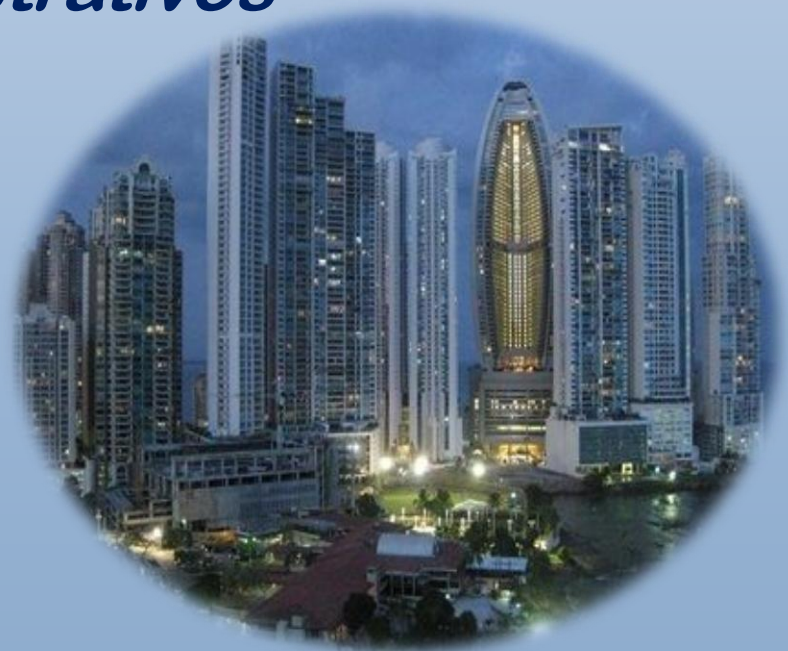
2. CNV

3. Procedimientos Administrativos

a. RRHH

b. Compras

c. Almacén



Inconvenientes

1. *Cambios en las estructuras administrativas.*
2. *Traslado hacia nuevas y modernas instalaciones físicas.*
3. *Transiciones hacia nuevos equipos y nuevas tecnologías.*
4. *Cambios en los procedimientos.*
5. *Falta de compromiso e involucramiento en algunas áreas.*





Lecciones Aprendidas

1. Implementar el sistema de manera segmentada.
2. Trabajar en equipo.
3. Reconocer el esfuerzo.





Alcance del QMS/MET Implantado

***Servicios meteorológicas en el
Aeropuerto Internacional de
Tocumen***

- 1. El Observatorio
Meteorológico Aeronáutico***
- 2. Análisis y Pronósticos***
- 3. Vigilancia Meteorológica.***



Planificación de Certificación



Planificar los recursos necesarios para la certificación de las Oficinas Meteorológicas en el Aeropuerto Internacional de Tocumen. Primer trimestre del año 2015

Proyección 2014 - 2019

Guatemala

Honduras

Nicaragua

Costa Rica

Panamá
Panama

Caribbean Sea

Región de Información de Vuelo
FIR-Panamá: 623,835 Km²

Estadísticas anuales (2013).
Sobrevuelos 57,127
Despegues/Aterrizajes en
aeródromos 116,207



Planificación para la extensión de Implantación del QMS/MET

Se inicio un programa de capacitación para observadores meteorológicos

- ***Diagnósticos en los áreas de extensión***
- ***Análisis estratégico***
- ***Coordinación con las áreas de apoyo***



Puertos operativos de la Republica de Panamá



Fuente: Autoridad de Aeronáutica Civil.







100 AÑOS COMPUERTAS ABIERTAS AL ORGULLO

Muchas Gracias

Visítenos: <http://www.Aeronautica.Gob.Pa/Met/Index.Html>