

Oficina Regional Sudamericana de la OACI Sistema de Gestión de Calidad de los Servicios de Meteorología Aeronáutica

Sistemas de
Gestión de Calidad





Misión

Brindar servicios meteorológicos

Colaborar para la seguridad
operacional

Prevenir sobre fenómenos adversos a
la comunidad aeronáutica

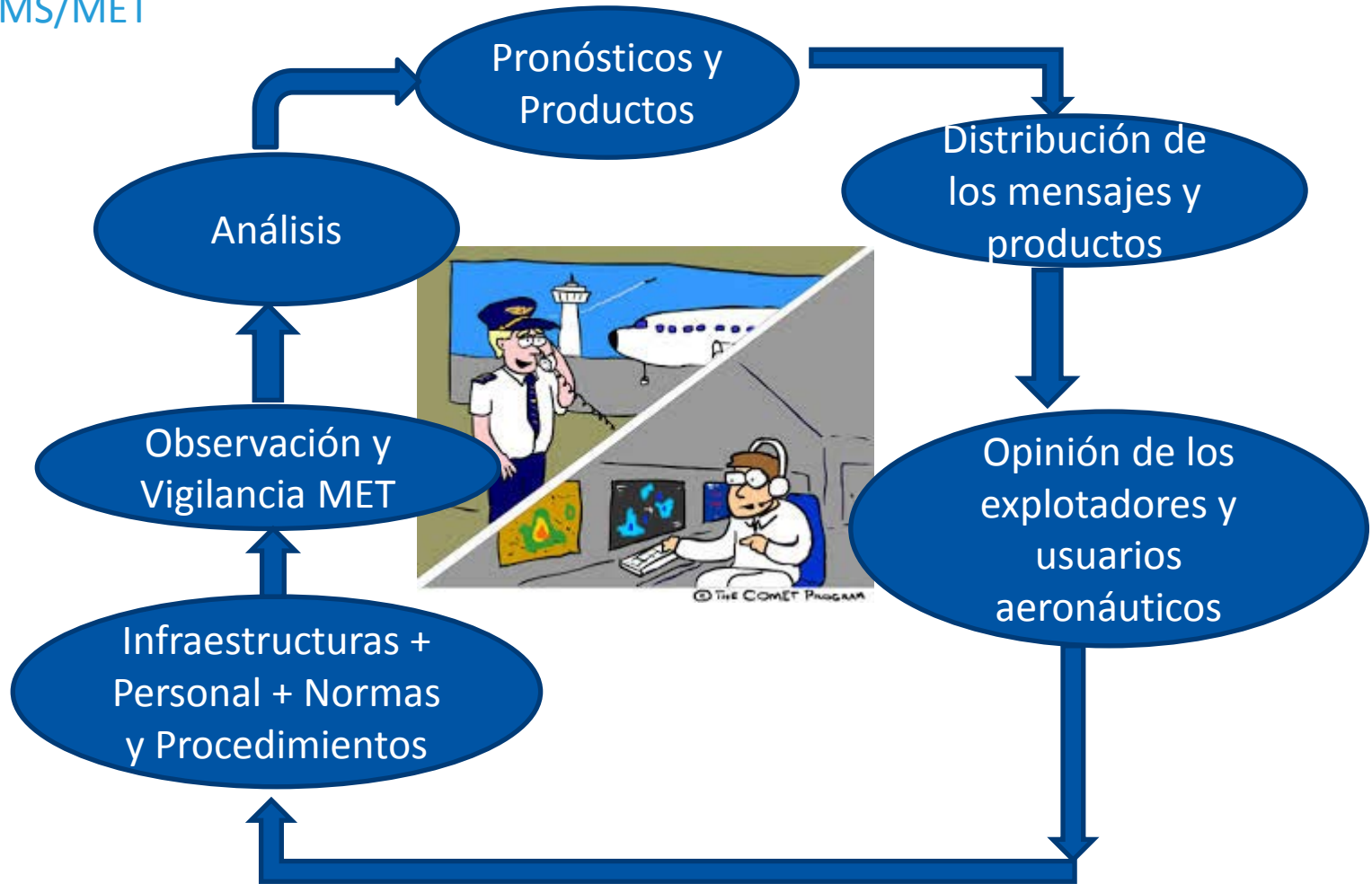
Trabajar en colaboración con los
usuarios aeronáuticos

Proporcionar información oportuna y
de calidad

VISIÓN



Proyecto H3: Implantación del QMS/MET



Un poco de Historia

En la aeronáutica, resulta imprescindible que las operaciones sean seguras y eficiente.

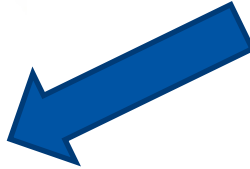
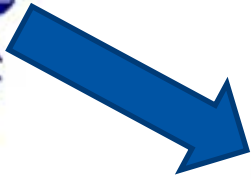
El apoyo de los servicios meteorológicos a este fin es de que los datos que provee para el apoyo de la aeronáutica sean de

CALIDAD





- El QMS/MET ha formado parte de la Agenda de la OACI desde la Enmienda 72, como una Recomendación.
- La OMM se ha sumado a esta iniciativa a través de un trabajo de intercomisiones en el Marco de la Gestión de Calidad.
- En el 2010, la OACI y la OMM, en forma conjunta solicitan a los Estados el establecimiento de un QMS/MET debidamente organizado que debería ajustarse a la Serie 900 de la ISO



9001



ESTADOS/TERRITORIO CONTRATANTES



¿Que beneficios trae la aplicación de un QMS/MET?

- Valor añadido a los servicios prestados.
- Mecanismo para la verificación y evaluación constante de los servicios prestados
- Relación directa con el cliente.
- Implantación del QMS/MET a ayudado a garantizar el éxito a la hora de satisfacer las demandas de las Auditorías de Seguridad Operacional (USOAP).



¿Que se hizo al respecto en la Región para su implantación?

- Seminarios con apoyo de la OMM
- Seminarios con Apoyo de la AECID
- Formación de Auditores Lideres con apoyo del Proyecto Regional.
- Proyecto de Implantación del QMS/MET en el ámbito del GREPECAS.
- Elaboración de un Guía QMS/MET para la Región SAM

- En ese aspecto, con apoyo del Proyecto regional, la Oficina Regional ha dispuesto de un experto que ha visitado los Estados que aún no había implantado el Sistema para guiarlos.
- La OMM, mediante cooperación técnica ha proveído de expertos que realizaron la misma tarea



http://cajcordoba.blogspot.com/2013_06_01_archive.html



Implantación en los Estados

- Cuatros Estados han implantado el Sistema QMS con Certificación.
- Un Estado ha implantado el QMS/MET pero no en todo los Aeropuertos que figuran en la Tabla AOP.
- Dos Estados han implantado el sistema QMS pero aún no tiene certificación



- Tres Estados se encuentran en proceso de implantación del sistema.
- Tres Estados no se tiene conoce actualmente de la situación del proceso de implantación.

Auditorías de Ensayos

- La Oficina Regional, preocupado por el proceso de Certificación ha puesto en la Agenda la formación de Auditores Lideres MET en la Región SAM.
- Con el objetivo de que las Auditorías de Certificación sean acompañadas por Auditores Profesionales del Área MET





Auditorías de Ensayo

- La primera experiencia se tuvo con la Auditoría de Certificación de CORPAC.
- El GREPECAS con visión de asegurar la implantación plena del mismo, ha dispuesto el apoyo a este emprendimiento.

Otro enfoque del QMS/MET -Deficiencias del área MET

- Evaluación de la Competencia del Personal
- Evaluación de las existentes.
- Medidas de planes correctivos
- Seguimientos.

