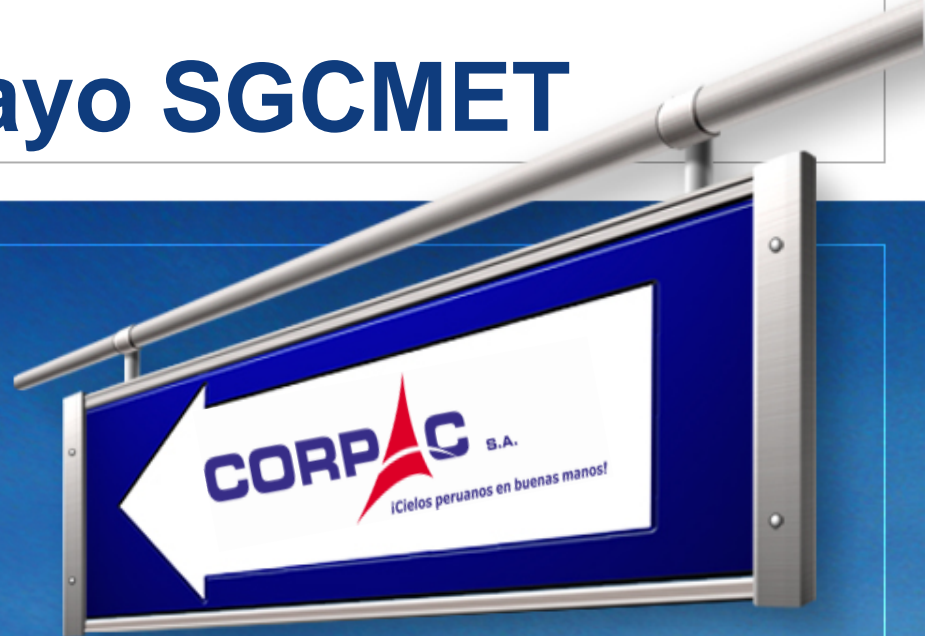




# Auditoria de ensayo SGCMET

Lima, 12 y 13 dic 2012





# Indice

- 1 Introducción
- 2 Planificación
- 3 Desarrollo
- 4 Acciones



# Introduccion

- Concluido el curso de Formación de Auditor Lider ISO 9001:2008 con el auspicio del Proyecto RLA06/901, realizado en Lima del 5 al 9 dic 2011, la oficina regional de OACI planificó para complementar la formación, una auditoría de ensayo al servicio meteorológico del aeropuerto internacional Jorge Chavez los dias 12 y 13 de dic 2011 a cargo de la Sra Nohora Arias, Oficial Regional de Meteorología Aeronáutica.
- En la auditoria participarían los meteorólogos aeronáuticos de Brasil, Guyana, Panama y Perú.

# Planificacion



## Alcance

Auditor Lider Nora Zevallos Planificó auditar:  
Gestión de Calidad, Observaciones, Pronóstico,  
Of de Vigilancia y Climatología .

## Programa

Sra Nora Zevallos, Sr Lydon Alves y Srta Xenia  
Guardia auditarian : Gestion de Calidad,  
Tecnologia de Informacion, Pronosticos y  
Vigilancia MET, Climatologia  
Sr. Artur Goncalves audita Observaciones MET

## Método

Busqueda de hallazgos mediante observación  
directa o preguntas al auditado en busca de  
Conformidades, No Conformidades u  
oportunidades de mejora .

## REUNIÓN DE APERTURA DE LA AUDITORIA



# Desarrollo de la auditoria



## 07 Solicitudes De acción correctiva

NC en C. Doc e IT de Climatología

NC en C. de Registros en párrafo de Protección

NC en el Manual de Calidad, cap 31

NC en Auditoria I, párrafo 3,3 y 3,5

NC en registros de IT Pronóstico

NC desconocimiento de cartas  
Acuerdo ATS/MET

NC en formación de Técnicos MET



# Acciones

Area de Gestión de calidad/MET, atendió la SAC 1, 2, 4, 6, responsables R.Reyes, J. Quezada, L. Nieto, W. Pulache

NC 5 y 3 fue atendida por E. Pronósticos J. Quezada, B. Celis, C. Gonzales L. Granda, G. Sanchez

NC 07 fue atendida por J. Castillo L. Granda, J. Quezada y B.Celis

Atención a No Conformidades