

IFALPA

*International Federation of
Air Line Pilots' Associations*



Patrick Magisson

A320 Training Captain, Air France

IFALPA Human Performance (HUPER) Committee

About IFALPA

- You know who we are...
- ... but just in case !

www.ifalpa.org



TRAINING

What do pilots expect ?



What do pilots expect ?



What do pilots expect ?



What do pilots expect ?



What do pilots expect ?



What do pilots expect ?



What do pilots expect ?



**A SAFE,
SUSTAINABLE,
LIFETIME
PERFORMANCE**



What do pilots expect ?

- **Fairness**
- **Efficiency**



What do pilots expect ?

Fairness



What do pilots expect ?

Fairness



What do pilots expect ?

Efficiency



What do pilots expect ?

-A Training Management System (TMS)

-Uses a well-defined system to identify, construct and deliver curriculum that is relevant and innovative, without wasting resources on items that are not

-Allows regulatory bodies and agencies to oversee a well-defined process that ensures compliance and quality

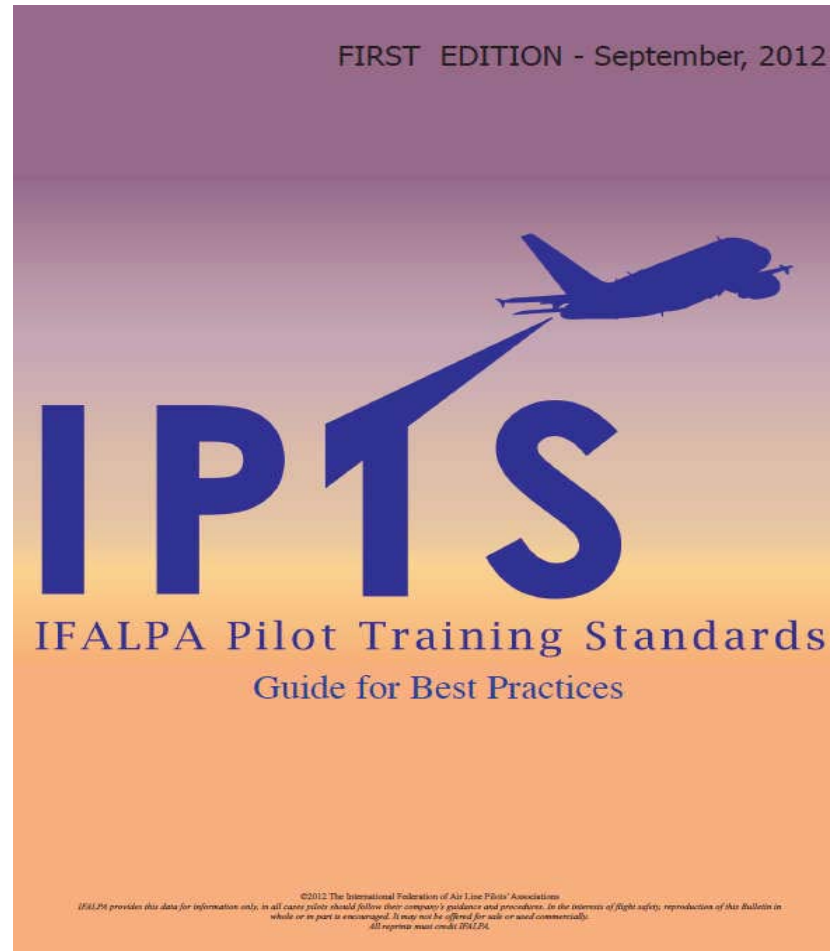
-Is data driven

-Incorporates a feedback mechanism that allows to continuously evaluate the training program

-Has pilots “seated at the table” when their training programs and needs are discussed.



What do pilots expect ?



Competency-based-training

A company experience

- From task-based to Competency-based
- A joint NAA-Company-Pilots Venture
- 3 years transition



Competency-based-training

A company experience

- A competency framework
 - 9 competencies
 - LTE, COS, GES, DEC, COM, MAN, AUT, PRO, CNS
 - Consistent with the IATA/ICAO/IFALPA EBT manual
 - Related Observable Behaviours



Competency-based-training

A company experience

3.2.1.3.5 PRISE DE DECISION (DEC)

DEFINITION

La prise de décision couvre la compétence à identifier un problème, élaborer les options, les évaluer, choisir un projet d'action, le mettre en œuvre, le suivre et éventuellement l'adapter.

COMPORTEMENTS OBSERVABLES

STANDARD +	Collecte, interprète et valide les informations déterminantes de la situation rapidement. Dresse et structure la liste des options. Évalue efficacement les risques et bénéfices de chaque option de façon claire et synthétique. Prend une décision optimale en fonction du temps disponible. Planifie puis met en œuvre la décision. Revalide systématiquement la décision en fonction de chaque évolution du contexte.
STANDARD	Collecte, interprète et valide les informations déterminantes de la situation. Dresse la liste des options. Évalue les risques et bénéfices de chaque option. Prend une décision raisonnable en fonction du temps disponible. Met en œuvre la décision. Revalide la décision en fonction de l'évolution du contexte.
ACCEPTABLE	Collecte partiellement les informations déterminantes de la situation. Dresse une liste partielle des options. Évalue les risques et bénéfices de chaque option avec des erreurs, des manques ou des biais. Prend une décision seul ou peu adaptée. Met en œuvre avec hésitation, ou difficilement la décision. Revalide la décision uniquement quand l'échec devient manifeste.
NON ACCEPTABLE	Ne collecte pas les informations critiques de la situation. Ne dresse pas la liste des options. Manque certains risques critiques. Prend une décision compromettant la SV ou ne prend pas de décision. Ne parvient pas à mettre en œuvre la décision. Ne revalide pas la décision quand l'échec est manifeste ou remet en question la décision en permanence sans évolution du contexte.

Competency-based-training

A company experience

- A Training Needs Analysis
 - Through the whole scope of trained operations
 - Risk assessment
 - Difficulty assessment
 - Leads to training/checking frequency



Competency-based-training

A company experience

	Risque	Difficulté	Compétence	Classification	Fréquence	LOE	E	FCL
OPERATIONS TEMPS FROID, DEGIVRAGE, PISTE CONTAMINEE	C3	2	PC	C4	variable	1		
OPERATIONS FAIBLE VISIBILITE	C2	2	PC	C3	annuel OPS1.450	1		
PISTE ETROITE	A1	2	PC	A2				
VENT TRAVERS	D2	3	P	D4	annuel	1	1	
TURBULENCE/CISAILLEMENT DE VENT	C2	1	C	C2	variable	1		
APPROCHE A VUE	C2	2	PC	C3	triennal	1		
APPROCHE CLASSIQUE	C2	2	PC	C3	annuel	1		3.9.4
CIRCLING	C2	2	PC	C3	triennal	1		3.9.5
REMISE DE GAZ	B3	2	P	B4	annuel	1		
DEGAGEMENT	B3	2	C	B4	triennal	1		



Competency-based-training

A company experience

- A change in the training sessions
 - From training+checking twice a year
 - To LOE+E and E+C every year



Competency-based-training

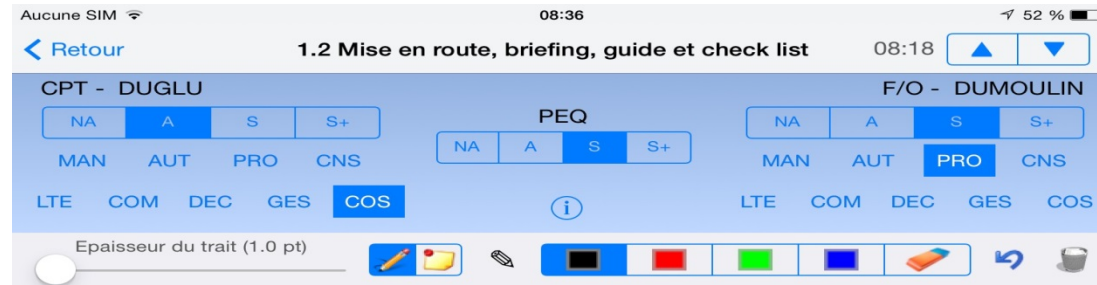
A company experience

- A Debriefing/data collection tool for trainers
 - Competency-based
 - Anonymous feedback
 - Debriefing tool



Competency-based-training

A company experience



Two slippery
→ de fer - Enva
SANS



Competency-based-training

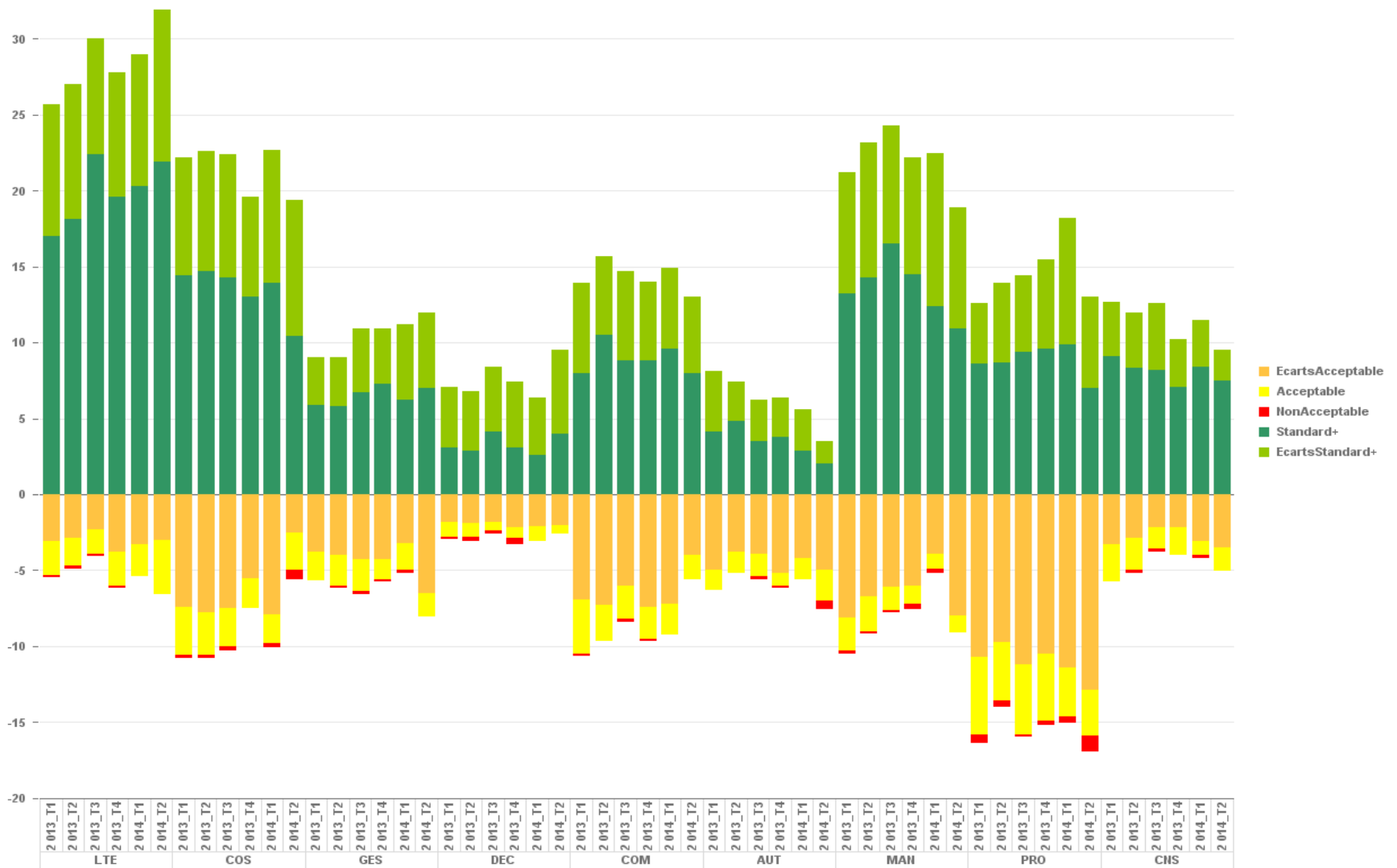
A company experience

- A powerful analysis tool for the training department
 - Competency-based
 - Global picture of the pilots
 - Global picture of trainers/examiners
 - Trends and issues



Competency-based-training

A company experience



Competency-based-training

A company experience

- An added value for the pilot
 - Competency-based
 - Global picture
 - Recognition of « well dones »
 - Identification of potential improvements



Competency-based-training

A company experience

Browser tabs: A la Une - Portail ibi..., Welcome (private) - ..., Feuille de notations

Address bar: https://edossier.airfrance.fr/edossier-web/g

Navigation icons: PagesJaunes - Accueil, Météo, Perso, Banque, Syndicat, À la une, Les Echos - actualit..., Chicken Wings Com..., Halldéle, SLEEP Articles

Compétences		NA	A	S	S+	Commentaires
✓	Leadership et travail en équipe (LTE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>Soutien constant, progressif et adapté, encourage l'expression des avis et des doutes, reconnaît rapidement ses erreurs. C'est très bien.</p> <p>Préparation du vol</p> <p>Descente</p> <p>Approche</p>
✓	Conscience de la situation (COS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>Collecte active des informations du contexte, dégradation anticipées, avec mise en place d'un plan alternatif. C'est très bien.</p> <p>Préparation du vol</p> <p>Croisière</p>
✓	Gestion de la charge de travail (GES)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>C'est très bien, favorisé par une bonne restitution des procédures FCOM.</p> <p>Croisière</p> <p>Approche</p>
✓	Prise de décision (DEC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
✓	Communication (COM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>Surveillez une légère tendance à "commenter" vos annonces, ou, en situation chargée, limitez votre COM à l'essentiel.</p> <p>Approche</p> <p>Atterrissage avec remise de gaz</p>
						<p>Briefings clairs et concis, pose les questions pertinentes qui lèvent toutes les ambiguïté, écoute active. C'est très bien.</p> <p>Préparation du vol</p> <p>Atterrissage</p> <p>Atterrissage avec remise de gaz</p>
✓	Pilotage Manuel (MAN)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
✓	Utilisation des automatismes (AUT)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
✓	Procédures (PRO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>Adhère et fait adhérer aux procédures, procédures restituées efficacement et opportunément. C'est très bien.</p> <p>Montée</p> <p>Descente</p> <p>Atterrissage avec remise de gaz</p>
✓	Connaissances (CNS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Partie Instructeur

Contrôleur : GERVAIS Eric (15255571)

Remarques générales :
Très bon controle C1.

Competency-based-training

A company experience

- A learning process
 - Anticipation and preparation
 - Joint venture
 - Educate trainers



Competency-based-training Meeting pilots expectations A company experience

