

**DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
DEPARTAMENTO SEGURIDAD OPERACIONAL
SUBDEPARTAMENTO TRANSPORTE PÚBLICO**



" LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC "



LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC

* La idea nace en Empresa (28 Oct 03).

Iniciativa.

* Personas que inician AQP

En Empresa y DGAC

* Registros.

* Objetivo no escrito

Simuladores



LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC

Conocimiento AQP.

Empresa y DGAC

Curso en Northwest. Derechos

Empresa

Seminario en Chile AFS-230 .

DGAC



AQP DGAC

DR. AQP

AFS 230

AQP LATAM



LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC

- Curso AQP de IOAs.
Equipos trabajo, clases, evaluación.
- Traducción de SFAR-58/AC120/54A.
Estandarización (6 AÑOS).
- Seminarios AQP.
Lugar de trasmisión de experiencias.



DAN 121 (Requisitos de Operaciones Nacionales, Internacionales, Regulares y No Regulares)

CAPÍTULO L PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN AVANZADA.

APENDICE N° 7 AQP

IOAs CALIFICADOS EN AQP, NO ES LO MISMO QUE TRADICIONAL



APÉNDICE N° 7 AQP

1.- GENERALIDADES

2.- DESARROLLO

3.- CURRÍCULOS

4.- APROBACIONES:

5.- I e IE

6.- DATA

7.- CCEE

8.- CRM

9.- TRANSICIÓN

10.- OTROS

AQP debe:

- a. Cumplir con lo aprobado, mantenerse en el tiempo y ajustarse a la aeronave autorizada. **Excepción A330 (SPOT), Índice de desestabilización (SPOT) previo análisis**
- b. Provenir de un programa existente o nuevo cuando se cuente con experiencia. **No puede una empresa solicitando AOC ingresar directo a AQP.**
- c. Proporcionar I, Q y CQ para TV, IV, IE y según necesidad considerar TC y EOV **(sin experiencia).**
- d. Demostrar que seguridad ofrecida es equivalente o mejor, que el actual programa **(insistir).**



APÉNDICE N° 7 AQP

1.- GENERALIDADES

2.- DESARROLLO

3.- CURRÍCULOS

4.- APROBACIONES:

5.- I e IE

6.- DATA

7.- CCEE

8.- CRM

9.- TRANSICIÓN

10.- OTROS

AQP debe:

e. Cumplir fechas de periodos y ciclos. Requerimiento de Licencias , época de inicio

f. Incorporar análisis del avión, del entorno, de las operaciones y funciones. No sólo las capacidades que posee el avión.

i. Incluir horas planificadas (no programadas) para cada actividad. Puede detectarse en el SGTO

j. Integrar entrenamiento/evaluación CRM. Tendencia de I/E a objetar todo lo no técnico, es imprescindible la ayuda de especialistas en psicología/AQP



APÉNDICE N° 7 AQP

1.- GENERALIDADES

2.- DESARROLLO

3.- CURRÍCULOS

4.- APROBACIONES:

5.- I e IE

6.- DATA

7.- CCEE

8.- CRM

9.- TRANSICIÓN

10.- OTROS

AQP debe:

- I. Integrar sistemas de apoyo a la instrucción óptimos y mejores FTDs y FFSs. **FTD ideal para APT**
- m. Recopilar y analizar data para comprobar que se cumplen los objetivos. **Calidad.**
- o. Establecer cronograma Maestro de Transición (MATS), desde la transición de un programa tradicional a AQP y regreso al tradicional si fuese necesario. **Tendencia a no incluirlo y después no cumplirlo**



PROCESO DE APROBACION DE AQP

APÉNDICE N° 7 AQP

- 1.- GENERALIDADES
- 2.- DESARROLLO
- 3.- CURRÍCULOS
- 4.- APROBACIONES
- 5.- I e IE
- 6.- DATA
- 7.- CCEE
- 8.- CRM
- 9.- TRANSICIÓN
- 10.- OTROS

FASE I, Presentación formal de Solicitud AQP

FASE II, Desarrollo de Documentos AQP

FASE III, IPCQ y SGTO

FASE IV, Operaciones Iniciales

FASE V, Operaciones Continuas

Reunión AQP Solicitante y DGAC . Actualización de Solicitud AQP (**importancia cuando ya se tiene experiencia como empresa pero no como flota**)

SDI, JTA, QS, I&OPlan, Currículos, LOEs, FTM Piloto e I/E (CQ), Manual Sistema de Evaluaciones, FTM de Piloto e I/E (SGTO), Procedimiento uso e-learning(**se despersonaliza**), Guía de componentes inoperativos (**apoyo gestión IV e IE**), Instrumento de Evaluación.

Entrenamiento de IE. Inicio compilación de Data de Desempeño/Competencia (**inmediato**). Revisar Programa de Entrenamiento y Documentos AQP (**antes de aprobar Fase III**)

(**Calidad**) Evaluación de Programa de Entrenamiento Inicial. Datos Mensuales de Desempeño. Actualizar Documentos de Entrenamiento y AQP. Informe Anual.



LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC

Cambios organizacionales, eficiencia en el negocio.. rentabilidad..
AQP no es lo principal (caso Gte Operaciones).

Antes de iniciar Fase III o el IPCQ, validar antes los apoyos a la
instrucción. Salas especiales.

Foot Print, tener la precaución que se pueden descoordinar

EJEMPLO

FOOTPRINT (QUE ENFRENTA UN PILOTO EN CQ)

PRIMER DÍA	SISTEMAS DEL AVIÓN.
SEGUNDO DÍA	SISTEMAS DE AVION, OPS ESP., SEGURIDAD OPERACIONAL.
TERCER DÍA	PERFORMANCE, SEGURIDAD, DG, LVP.
CUARTO DÍA	EMERGENCIAS.
QUINTO DÍA	APT .
SEXTO DÍA	MV, RHST.
SEPTIMO DÍA	LOE, LV. (REVALIDAR LICENCIA)
OCTAVO DÍA	LC. (REVALIDAR LICENCIA)





LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC

Experiencia en el primer IPCQ, SGTO

- a) La cantidad de IE dependerá de la carga de trabajo de la AAC.
- b) La primera muestra SGTO 10 % de pilotos de la Flota.

BENEFICIOS

MEJORA LA FLEXIBILIDAD A TRAVES DE LOS PERMITE

- 1.- ADAPTARSE A LA EMPRESA**
- 2.- REALIZAR CAMBIOS, AL UTILIZAR DATA EN LOS ANALISIS.**
- 3.- QUE EL PROGRAMA SE EXAMINE COMO UN TODO Y NO EN FORMA AISLADA.**
- 4.- QUE CONTROL DE CALIDAD MONITOREE TANTO LOS PROCESOS, COMO EL PRODUCTO.**
- 5.- UN BALANCE DE REQUERIMIENTOS DE ENTRENAMIENTO Y METODOLOGIAS DE INSTRUCCIÓN.**
- 6.- DETERMINAR LAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS A SER INSTRUIDOS Y/O EXAMINADOS**
- 7.- ESTABLECER OBJETIVOS DE COMPETENCIAS QUE CUBREN VARIOS REQUERIMIENTOS DE ENTRENAMIENTO.**
- 8.- DESARROLLAR ESTANDARES QUE DEFINAN NIVELES ACEPTABLES DE DESEMPEÑOS**
- 9.- VERIFICAR LOS NEXOS DE TAREAS, ENTRENAMIENTO, EVALUACION Y RESULTADOS**
- 10.- MEDIR EL DESEMPEÑO VERSUS LOS OBJETIVOS DE COMPETENCIA Y ESTANDARES DE TODOS LOS CURRICULOS.**

BENEFICIOS

MEJORA LA CALIDAD A TRAVES DE LOS OBLIGA

- 1.- ANALIZAR, DISEÑAR, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR SISTEMATICAMENTE.
- 2.- ESTABLECER CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES A ALCANZAR EN CADA FUNCION, DURANTE JTA.
- 3.- MANTENER CONTINUIDAD Y AUTOCORRECCION A TRAVES DE LOS RESULTADOS.
- 4.- MEJORAR LA ESTANDARIZACION DE IV E IE.
- 5.- EVALUACIONES BASADAS EN ESCENARIOS REALISTAS.
- 6.- EFICIENCIA A TRAVES DEL ANALISIS DE LOS DATOS.
- 7.- MAXIMIZAR EL DESEMPEÑO DE TRIPULACIONES, GENERANDO SINERGIA POSITIVA.
- 8.- SEGUIMIENTOS OBJETIVOS, AL CALIFICAR INDIVIDUALMENTE Y POR EQUIPO, A TRAVES QS.
- 9.- INCLUIR EN EL ANALISIS, CAMBIOS DE LA INDUSTRIA/EMPRESA COMO:
EXPERIENCIAS LATENTES,
INFORMACION IOSA (IATA OPERATIONAL SAFETY AUDIT),
LOSA (LINE OPERATIONAL SAFETY AUDIT)
FOQA (FLIGHT OPERATIONS QUALITY ASSURANCE) ENTRE OTROS.



LECCIONES APRENDIDAS COMO AAC

Gracias

