

SMS y la Cultura de Seguridad Operacional



Dr. Nicholas Carter
Birdstrike Control Program

SMS and the Culture of Safety

SMS y la Cultura de Seguridad Operacional

A nighttime photograph of an airport tarmac. In the background, there are several large hangars illuminated by warm yellow lights. The foreground shows the dark, wet pavement of the tarmac, reflecting the lights. The overall scene is dark, with the primary light sources being the airport's ground lighting.

La “Cultura” de Seguridad

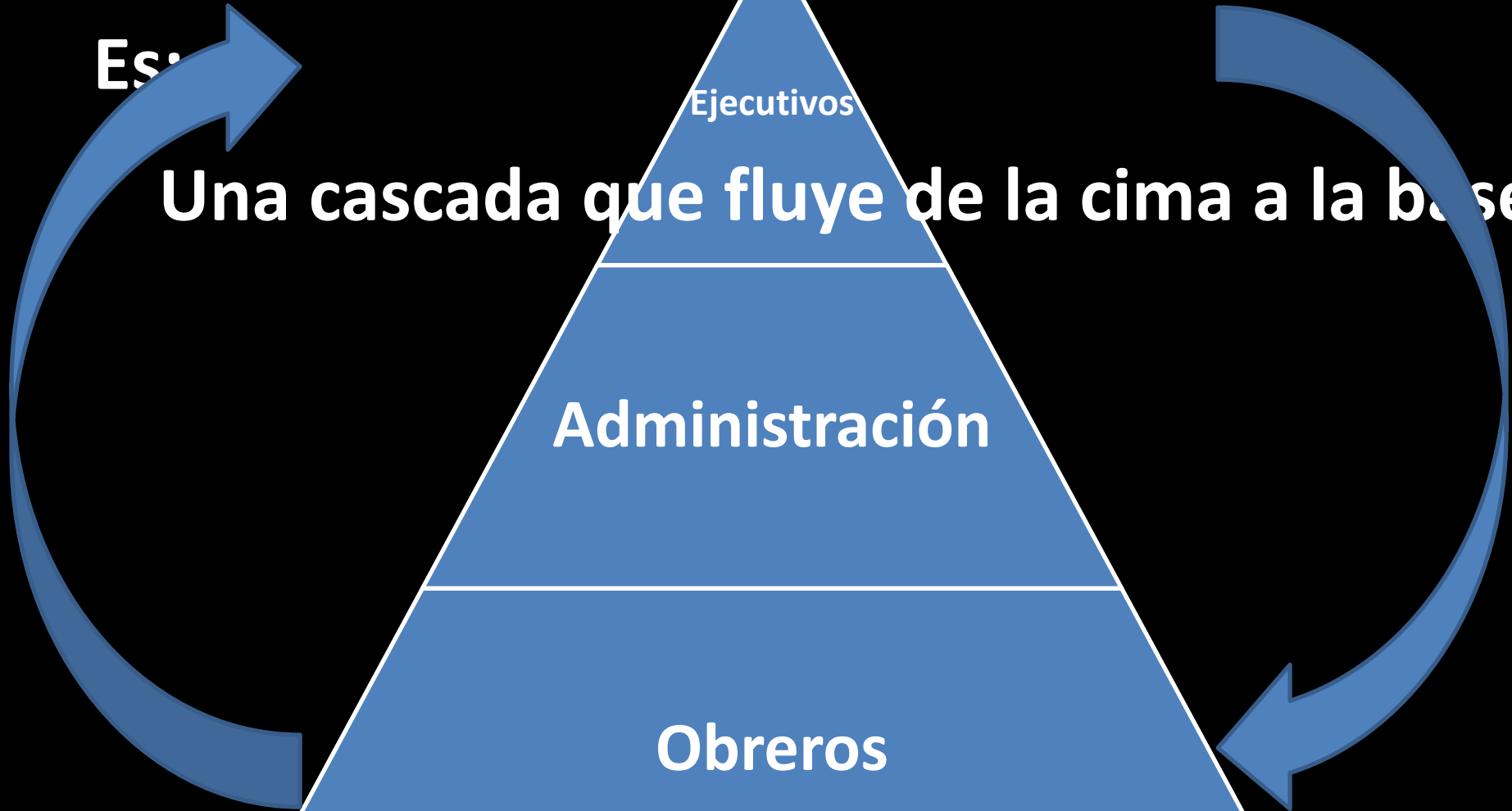
Es:

Una cascada que fluye de la cima a la base

Ejecutivos

Administración

Obreros



La Seguridad Operacional es un Forma de Vida

No es un Evento

El Momento Para Pensar Sobre la
Seguridad Operacional es Antes de un
Accidente...

No Después, o Durante



Ejecutivos

La motivación

\$\$ el Dinero \$\$

**“Si Usted Piensa que la Seguridad es Cara...
Pruebe un Accidente”**

**El Dueño del Aeropuerto o el Comandante de
la Base deben Comprometer los Fondos para
Prevenir del Peligro Aviario y Fauna**

Ejecutivos

Debe Comportarse para Mejorar la Seguridad Operacional Personalmente

Debe Implantar la Seguridad en Todos los Niveles de la Organización

Contrate a los Profesionales para Hacer el Trabajo

(El Biólogo profesional, por ejemplo)

La Administración

Debe Crear las Reglas Claras a Seguir Para Todos los Individuos

Cree los Métodos para Recibir Retroalimentación (Información) “Feedback”

Asuma la Responsabilidad por la Aplicación de la Seguridad Operacional

La Administración

Entrene a Obreros en las Medidas de Seguridad / Eduque a Todos los Empleados en el Conocimiento de la Seguridad

Evalúe los Resultados de Acciones de Seguridad y Haga las Correcciones para Aumentar la Seguridad (entidades separadas)

Evaluación Del Riesgo, Priorización De Riesgos y Análisis de los Datos

2/2/2000 08:28

A white hard hat and a pair of work gloves are placed on a metal grate. The hard hat is in the center, and the gloves are to its right. The background is a dark, industrial setting with a metal grate.

Obreros

Contribución con Ideas para Mejorar la Seguridad Operacional

Actúan para Aumentar la Seguridad en Su Trabajo y Conducta

Apropiarse del Proceso de Seguridad Operacional

Algunos Ejemplos

A close-up photograph of a man in a dark suit and white shirt looking through black binoculars. The background is a solid, vibrant blue. The man's face is partially visible on the right side of the frame, and his hands are holding the binoculars. The lighting is bright, highlighting the texture of his skin and the details of the binoculars.


**Personal del Aeropuerto Comunicando La
Situación y Presencia de Fauna**

Algunos Ejemplos

A large military transport aircraft, possibly a C-17 Globemaster III, is parked on a tarmac. The aircraft is viewed from a low angle, emphasizing its size. The tail fin is prominent in the center. The wings are spread wide, and several engines are visible under the wings. In the background, there are several tall stadium-style light towers and a large hangar with the number '1107' visible on its side. The sky is clear and blue.

Mantenimiento, Pilotos, Obreros de la Rampa, etcétera... Necesita Informar Todo del Choques de Aves. El Datos es Importante.

Algunos Ejemplos



Todas las Organizaciones, Incluso las Aerolíneas, Personal de Torre de Control, y Contratistas, Deben Coordinar Sus Esfuerzos Para Minimizar la Presencia de Aves y Prevenir los Choques de Aves

Algunos Ejemplos

A large commercial airplane is shown in a hangar, partially obscured by scaffolding and ladders. A worker is visible on a ladder near the top of the fuselage. The hangar is filled with various tools, equipment, and structural elements, creating a complex industrial environment. The lighting is dramatic, with strong highlights and deep shadows.

Por Ejemplo, el FOD Debe Ser Responsabilidad de Todos. Nadie Debe Decir que “No es Mi Trabajo.” Lo Mismo es Verdad para los Choques con Aves.

A large flock of white birds, possibly terns, is gathered in a green field. In the sky above, two jets are flying. The text is overlaid on the image.

Proactivo vs. Reactivo

El Tiempo Para Actuar está Antes de un Problema. Si Algunos se Levantan, Debe Haber un Sistema Para Analizar y Cambiar la Situación Para Evitar los Problemas Futuros.

Informando

Necesita Ser un Sistema por Informar los Problemas de Seguridad Antes de que Ellos Pasen y Después de que Ellos Ocurren. Esto Debe Escribirse la Documentación.

Problemas en la Cultura



Normalmente, la Ignorancia es el Razón Principal con los Problemas en la Cultura

Problemas en la Cultura



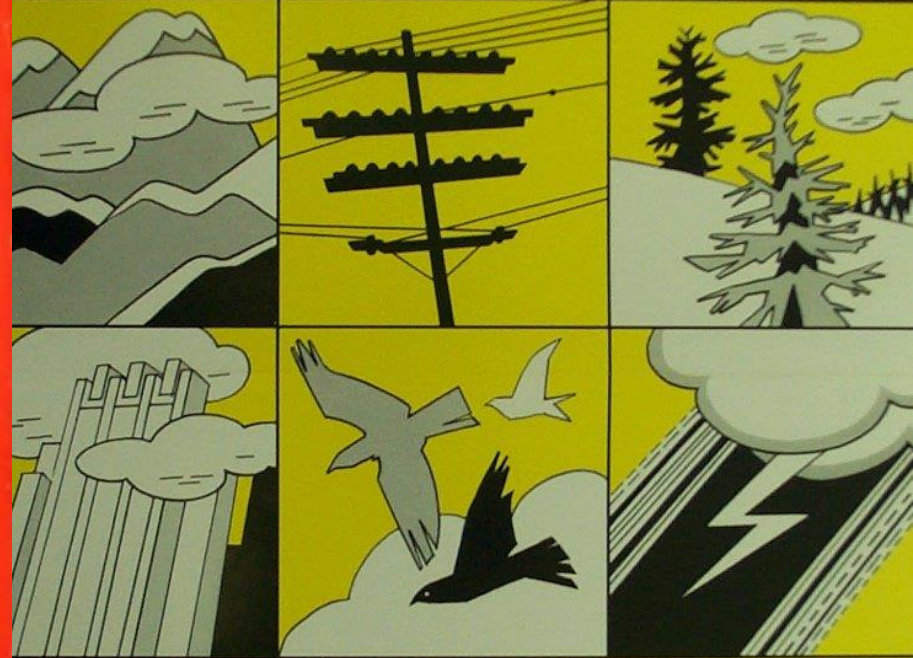
Falta de Inversión en el Sistema
Premios y Castigos

Problemas en la Cultura

BEWARE
BIRDSTRIKE

Falta de Entrenamiento

Información y Ayuda de Expertos



*Be aware...
stay alive.*

Problemas en la Cultura



**La Separación de Responsabilidades y
Asumir la Independencia de Otros**

Las Soluciones



**Disemine la Información Rápidamente y
Confiablemente a Todos los Individuos
Afectados**



MILITARY AIRLIFT COMMAND

Las Soluciones

Formalice los Procedimientos
Supervise las Acciones
(Correctivo y Preventivo)

Las Soluciones

Cree Indicadores Apropriados de Performance
y Evalúe a los Individuos y el Sistema



Las Soluciones

A photograph showing two military personnel in a dark environment, likely the interior of an aircraft. They are focused on a large, open avionics bay. The person on the left is wearing a dark flight suit with a name tag that reads 'PIRE ROSSIA'. The person on the right is wearing a camouflage uniform. The bay contains various electronic components and wiring. A red strap with the text 'REMOVE BEFORE FLIGHT' is visible. The number '80216' is printed on a panel. The background shows the interior structure of the aircraft and other personnel in the distance.

Premie la Mejora y
Enfoque en el Sistema y la Filosofía

**Manchester Ringway Aeropuerto Internacional
(Reino Unido)**

Abril 29, 2007 09:15

ThomsonFly 757