



Proyecto Regional RLA/99/901

Tercera Reunión de Retroalimentación de la Industria y el Panel de Expertos en Aeronavegabilidad (Lima, Perú, 4 de setiembre de 2012)

Asunto 2: Implementación del SMS

a) Avance del proceso de implementación del SMS en la OMA

(Nota presentada por el Comité Técnico)

Resumen

Esta nota de estudio proporciona información sobre las oportunidades de mejora detectadas durante las teleconferencias para la implementación de las Fases 2 y 3 del SMS en OMA's.

Referencias

- Anexo 6
- LAR 145 Tercera edición
- Folleto de orientación para proyecto piloto de implementación del SMS en la OMA
- Informes de las teleconferencias

1. Introducción

1.1. El Anexo 6 Parte I de la OACI establece que el sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) de una Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA) debe fomentar el intercambio de información como una herramienta de la mejora continua para mantener un nivel de seguridad operacional lo más elevado posible.

1.2. Desde el año 2008, el Comité Técnico del SRVSOP, viene trabajando en la implementación del LAR 145 Tercera edición, el cual introduce los requisitos del SMS mediante el desarrollo del plan piloto para la implementación del SMS en OMA's LAR 145. En el plan piloto participaron las OMA's AEROMAN, ATSA, COOPESA, LAN CHILE, SEMAN tanto en la implementación del SMS como es su apoyo al SRVSOP.

1.3. El Doc. 9859, Manual de gestión de la seguridad operacional establece en la parte correspondiente a la adopción de mejores prácticas de la industria lo siguiente: La tradición de la aviación con respecto a la excelencia en materia de seguridad operacional ha llevado al continuo desarrollo de sólidas prácticas de seguridad. Además, la aviación tiene una tradición con respecto al intercambio de

información de seguridad operacional por canales tanto institucionales como informales. Estas dos características positivas deberían reforzarse y practicarse para fomentar la adopción de mejores prácticas de la industria.

1.4. Un continuo proceso de aprendizaje esta basado en la elaboración y libre intercambio de información de seguridad y la capacidad de transformar los errores en medidas preventivas. Desde hace tiempo se ha reconocido que las actividades dirigidas a mejorar la seguridad operacional de la aviación civil contemporánea deben basarse en datos obtenidos de la experiencia de situaciones que se han presentado. Existen varias fuentes de tales datos disponibles a la aviación civil. Combinados, proporcionan la base para una sólida comprensión de las virtudes y defectos de las operaciones aeronáuticas.

1.5. Para cubrir la necesidad de retroalimentación del plan piloto se ha implementado la realización de teleconferencias entre la autoridad y la industria. A la fecha se han realizado nueve teleconferencias las cuales han tenido una buena participación por parte de la industria.

1.6. En cuanto al avance de la implementación del SMS actualmente las organizaciones que participan en este plan piloto han concluido la implementación de la Fase 1 y 2 y están en proceso de implementación de la Fase 3.

2. Análisis

2.1 El proceso de implementación del SMS es un proceso complejo que requiere compartir información entre todas las OMA's y las AAC que forman parte del SRVSOP para mejorar los requisitos del SMS y la vigilancia continua que este proceso requiere, para ello es importante que se involucren en este proceso tanto las OMA's como las AAC.

2.2 Para la mejora de los procesos de implementación del SMS en las Organizaciones de Mantenimiento es importante que tanto las Organizaciones como la AAC estén involucrados. No habrá un cambio de cultura propicio y adecuado si no se trabaja coordinadamente, este cambio de cultura debe reflejarse en los programas de vigilancia y las auditorias independientes que tenga la organización de mantenimiento.

2.3 Con este objetivo se están realizando las teleconferencias periódicas para que se expongan las experiencias de las OMAs y los problemas que se presentan en la implementación del SMS con la finalidad de compartir experiencias y buscar soluciones en conjunto. Durante las teleconferencias que se han llevado a cabo hasta la fecha se ha recopilado información referente a dificultades que han detectado las organizaciones de mantenimiento en los diferentes procesos de la implementación del SMS en la OMA.

2.4 Las organizaciones de mantenimiento tienen que tener presente que la seguridad operacional es una filosofía que complementa las operaciones que ejecutan y les permite realizar labores de una manera segura protegiendo los intereses de cada una de las organizaciones.

2.3 De acuerdo a lo indicado en el LAR 145.510 durante la Fase 2, la Organización debe implementar lo siguiente:

- a) La identificación del peligro y gestión de riesgo usando los procesos reactivos; y

- b) la instrucción y la documentación relevante a los componentes del plan de implantación del SMS y a la gestión de riesgo de seguridad operacional.

2.4 Actualmente algunas organizaciones de mantenimiento se encuentran en el proceso de implementación de la Fase 3 y ya han finalizado o están en el proceso de completar la Fase 2; producto de estos avances y las teleconferencias se ha podido obtener las siguientes oportunidades de mejora a implementarse:

- a) Desarrollar en la Circular de asesoramiento 145-002 relacionada con la implementación de un SMS en una organización de mantenimiento, temas como: cuando se debe considerar una organización pequeña o una grande, desarrollar ejemplos para la clasificación de la gravedad de los reportes de seguridad en una OMA, entre otros temas.
- b) Incluir procedimientos en el MIA que sirvan de apoyo y consulta a los inspectores en los procesos de evaluación del manual del SMS.

2.5 Asimismo, se ha incluido en **Apéndice A**, en donde se presenta el avance de las Organizaciones de mantenimiento aprobadas en el proceso de implementación del SMS.

3. Conclusiones

3.1 De lo expuesto anteriormente, el objetivo es tomar las experiencias de la industria a fin de buscar soluciones en conjunto en el proceso de implementación del SMS en una OMA, sin perder el horizonte de la seguridad operacional y a la vez protegiendo los intereses de cada una de las organizaciones.

3.1. Para llegar a este objetivo es importante que la industria participe activamente en todo este proceso, es por ello la importancia de la opinión de la industria en cuanto a su rol en el proceso de armonización de los reglamentos regionales con el objetivo de identificar oportunidades de mejora en el mismo.

4. Acción sugerida

Se invita a la Reunión a:

- a) Tomar nota de la información proporcionada en la presente nota de estudio; y
- b) emitir los comentarios y opiniones que consideren pertinentes relacionados con la evaluación de los procesos de implementación del SMS en las OMA's LAR 145.

VERIFICACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE SMS EN LA OMA LAN AIRLINES

Actividad	Cumplimiento	Porcentaje %
FASE 1		
1. Identificar al Gerente Responsable de la Organización.	31/08/2011	100%
2. Identificar las responsabilidades gerenciales sobre la Seguridad Operacional	31/08/2011	100%
3. Designar la persona o personas encargadas de la implementación del SMS	31/08/2011	100%
4. Hacer propuesta del SMS para la organización.	31/08/2011	100%
5. Conducir un Análisis del Faltante (GAP)	31/08/2011	100%
6. Establecer el plan de implementación.	12/01/2012	100%
7. Desarrollar la documentación del SMS	30/09/2012	70%
8. Implementar sistema de comunicación SMS	30/09/2012	20%
FASE 2		
9. Implementar la identificación de peligros (método reactivo)	30/09/2012	70%
10. Implementar la gestión de riesgos (método reactivo)	30/09/2012	70%
11. Brindar instrucción al personal sobre el método reactivo	30/06/2013	40%
FASE 3		
12. Implementar la identificación de peligros (método reactivo)	30/09/2012	70%
13. Implementar la gestión de riesgos (método reactivo)	30/09/2012	70%
14. Brindar instrucción al personal sobre el método reactivo		40%
FASE 4		
15. Implementar el sistema de garantía de la seguridad operacional	30/06/2013	0%

Nota: Actualmente la organización LAN Airlines viene realizando las siguientes acciones:

- Documentando los procesos ya implementados en torno al SMS;
- Definiendo los peligros a gestionar y el proceso para el ingreso y salida de la vigilancia continua, para cada CMA; y
- Avance en el programa de capacitación.

VERIFICACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE SMS EN LA OMA SEMAN

Actividad	Cumplimiento	Porcentaje %
FASE 1		
1. Identificar al Gerente Responsable de la Organización.	Implementado en noviembre 2010	100%
2. Identificar las responsabilidades gerenciales sobre la Seguridad Operacional	Implementado en noviembre 2010	100%
3. Designar la persona o personas encargadas de la implementación del SMS	Implementado en noviembre 2010	100%
4. Hacer propuesta del SMS para la organización.	Implementado en noviembre 2010	100%
5. Conducir un Análisis del Faltante (GAP)	Implementado en noviembre 2010	100%
6. Establecer el plan de implementación.	Implementado en noviembre 2010	100%
7. Desarrollar la documentación del SMS	En implementación mayo 2011	80%
8. Implementar sistema de comunicación SMS	En implementación mayo 2011	90%
FASE 2		
9. Implementar la identificación de peligros (método reactivo)	En implementación agosto 2011	95%
10. Implementar la gestión de riesgos (método reactivo)	En implementación agosto 2011	90%
11. Brindar instrucción al personal sobre el método reactivo	En implementación agosto 2011	90%
FASE 3		
12. Implementar la identificación de peligros (método proactivo)	En implementación octubre 2011	90%
13. Implementar la gestión de riesgos (método proactivo)	En implementación octubre 2011	90%
14. Brindar instrucción al personal sobre el método reactivo	En implementación octubre 2011	90%
FASE 4		
15. Implementar el sistema de garantía de la seguridad operacional	En implementación abril 2012	20%

VERIFICACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE SMS EN LA OMA AEROMAN

Actividad	Cumplimiento	Porcentaje %
FASE 1		
1. Identificar al Gerente Responsable de la Organización.	01/07/2008	100%
2. Identificar las responsabilidades gerenciales sobre la Seguridad Operacional	17/09/2008	100%
3. Designar la persona o personas encargadas de la implementación del SMS	03/10/2008	100%
4. Hacer propuesta del SMS para la organización.	31/08/2011	100%
5. Conducir un Análisis del Faltante (GAP)	14/09/2011	100%
6. Establecer el plan de implementación.	14/09/2011	100%
7. Desarrollar la documentación del SMS	01/02/2011	100%
8. Implementar sistema de comunicación SMS	25/01/2010	100%
FASE 2		
9. Implementar la identificación de peligros (método reactivo)	15/01/2009	100%
10. Implementar la gestión de riesgos (método reactivo)	15/01/2009	100%
11. Brindar instrucción al personal sobre el método reactivo	18/09/2009	100%
FASE 3		
12. Implementar la identificación de peligros (método reactivo)	30/09/2011	100%
13. Implementar la gestión de riesgos (método reactivo)	03/10/2011	100%
14. Brindar instrucción al personal sobre el método reactivo	30/12/2011	100%
FASE 4		
15. Implementar el sistema de garantía de la seguridad operacional	31/08/2012	0%