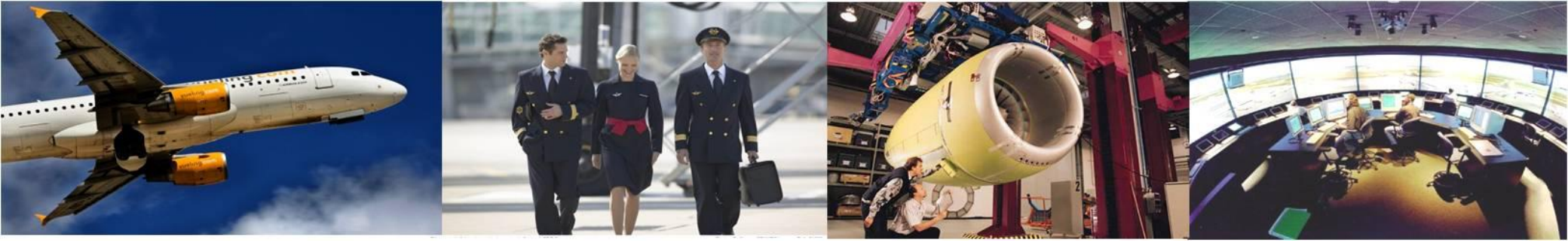


CURSO DE INSPECTOR GUBERNAMENTAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL – GSI OPS

Módulo 11

Manual de Operaciones
Organización y contenido

OBJETIVO

- ✓ ***Lograr que el participante se familiarice y conozca los lineamientos bajo los cuales se establece la organización y contenido del Manual de Operaciones y pueda evaluarlo cuando éste es presentado a la AAC para su aprobación /aceptación.***

- ✓ ***Lograr que el participante pueda establecer la relación que existe entre el Manual de Operaciones del explotador y los requisitos que establecen los LAR pertinentes, evaluando su cumplimiento.***

Agenda

- **Organización del Manual de Operaciones**
  - **Referencias**
  - **Requisitos LAR 121 y 135**
  - **MIO**
  - **Contenido**
    - **Partes**
      - A Generalidades
      - B Información sobre operaciones
      - C Rutas y Aeródromos
      - D Capacitación
  - **Diferencias entre LAR 121 y 135**

Anexos y Documentos OACI
Referencias

- ***Manual de operaciones.*** Manual que contiene procedimientos, instrucciones y orientación que permiten al personal encargado de las operaciones desempeñar sus obligaciones.
- ***Sistema de documentos de seguridad de vuelo.*** Conjunto de documentación interrelacionada establecido por el explotador, en el cual se recopila y organiza la información necesaria para las operaciones de vuelo y en tierra, y que incluye, como mínimo, *el manual de operaciones* y el manual de control de mantenimiento del explotador. **(Anexo 6 Cap. 1)**

Anexos y Documentos OACI
Referencias

- ***4.2.3.1*** El explotador suministrará, para uso y guía del personal interesado, un manual de operaciones, de acuerdo con el *Apéndice 2*. El manual de operaciones se modificará o revisará, siempre que sea necesario, a fin de asegurar que esté al día la información en él contenida. Todas estas modificaciones o revisiones se comunicarán al personal que deba usar dicho manual.

Anexos y Documentos OACI
Referencias

- ***4.2.3.2*** El Estado del explotador establecerá un requisito para que el explotador proporcione un ejemplar del manual de operaciones, junto con todas las enmiendas y revisiones para someterlo a revisión y aceptación y, donde se requiera, a aprobación. El explotador incorporará en el manual de operaciones todo texto obligatorio que el Estado del explotador pueda exigir.

Anexos y Documentos OACI
Referencias

- **Nota 1.—** *Los requisitos relativos a la organización y al contenido del manual de operaciones figuran en el Apéndice 2.*

- **Nota 2.—** *Para algunos elementos determinados del manual de operaciones se requiere la aprobación del Estado del explotador de conformidad con las normas 4.2.8, 6.1.3, 9.3.1, 12.4 y 13.4.1.*

Anexos y Documentos OACI
Referencias

- ***APÉNDICE 2 del Anexo 6 Parte I.-***
  - *Organización y contenido del manual de operaciones*
- ***Preparación de un manual de operaciones (Doc 9376)***
- ***Manual de procedimientos para la inspección, certificación y supervisión permanente de las operaciones (Doc 8335)***

  (2.3 Manual de operaciones)

Requisitos LAR 121

- ***Capítulo E***
  - *Establece los requerimientos para la preparación y mantenimiento de manuales de explotadores de servicios aéreos.*
- ***121.415 Organización y contenido del manual de operaciones***
- ***Apéndice J Organización y contenido del manual de operaciones***

Requisitos LAR 135

- ***Capítulo A del LAR 135***
  - ***135.035 Requerimientos de manuales***

- ***Apéndice A Organización y contenido del manual de operaciones***

MIO

- ***MIO Parte II Vol. I Cap. 1 Sección 4***
  - ***Manual de operaciones***
    - *Administración y Control del MO*
    - *Contenido del MO*
- ***MIO Parte II Vol. II Cap. 9 Sección 1***
  - **2.5 y 16.3**
- ***MIO Parte II Vol. II Cap. 9 Sección 2***
  - **5**

MIO

- **MIO Parte II Vol. II Cap. 9 Sección 1**
  - **2.5**
    - Las LAR 121.410 y 135.035 requieren que los explotadores preparen y mantengan actualizado un manual para orientar al personal de gestión, de vuelo y de tierra en el desempeño de sus tareas y responsabilidades. El MO debe identificar la persona del explotador que tiene la responsabilidad general del control operacional y aquellas personas a quienes se delega la autoridad para ejercer dicho control operacional. Este manual también deberá contener orientación acerca de las condiciones que deben cumplirse antes que un vuelo pueda ser iniciado o continuado o las circunstancias bajo las que un vuelo deba ser desviado o cancelado.

MIO

- **MIO Parte II Vol. II Cap. 9 Sección 1**
  - **16.3**
    - Los IO deben velar porque el MO del explotador contenga la información y los procedimientos indispensables para el control de la carga de combustible, de la carga paga, de los pesos de despegue, y del centro de gravedad. El MO del explotador debe delinear claramente la categoría de los empleados responsables de la ejecución de estos cálculos; proveer el origen de la información adecuada y mostrar los procedimientos para realizar tales cálculos. Además, relacionar los procedimientos por medio de los cuales la tripulación de mando y el personal del control de las operaciones pueden asegurar que estas funciones han sido cumplidas antes de que la aeronave emprenda su vuelo.

MIO

- ***MIO Parte II Vol. I Cap. 16 Sección 3***
  - ***Manual de operaciones***
    - *Generalidades*
    - *Contenido*
- ***Otras referencias a lo largo de todo el contenido del MIO***

CONTENIDO
del
MANUAL de OPERACIONES
Parte A

Manual de operaciones - Parte A
Generalidades

i Administración y control del manual de operaciones

ii Estructura, organización, administración y responsabilidades

iii Control y supervisión de las operaciones

iv Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS).

v Composición de las tripulaciones

vi Requisitos de calificación

Manual de operaciones - Parte A
Generalidades

vii Precauciones de salud e higiene para tripulaciones

viii Limitaciones de tiempo de vuelo

ix Procedimientos de operación

x Mercancías peligrosas y armas

xi Instrucciones y orientación de seguridad

xii Tratamiento de accidentes y sucesos

xiii Reglas del aire

CONTENIDO
del
MANUAL de OPERACIONES
Parte B

Manual de operaciones - Parte B

Información sobre operación de las aeronaves

i Información general de unidades y medidas

ii Limitaciones

iii Procedimientos normales

iv Procedimientos no normales y de emergencia

v Performance. Se deberán proporcionar los datos de performance de forma que puedan ser utilizados sin dificultad

vi Planificación del vuelo

vii Peso y balance (masa y centrado)

Manual de operaciones - Parte B

Información sobre operación de las aeronaves

viii Carga

ix Lista de desviación respecto a la configuración (CDL)

x Lista de equipo mínimo (MEL)

xi Equipos de supervivencia y emergencia incluyendo oxígeno

xii Procedimientos de evacuación de emergencia

xiii Procedimientos normales, no normales y de emergencia, las listas de verificación y la información sobre los sistemas de las aeronaves

Manual de operaciones - Parte B

Información sobre operación de las aeronaves

xiv Se incluirá los equipos de supervivencia y emergencia para diferentes rutas y los procedimientos necesarios para verificar su funcionamiento normal antes del despegue, así como los procedimientos para determinar la cantidad requerida y la cantidad disponible de oxígeno.

xv Sistemas de la aeronave

xvi el código de señales visuales de tierra a aire para uso de los supervivientes (según el Anexo 12)

CONTENIDO
del
MANUAL de OPERACIONES
Parte C

Manual de operaciones - Parte C

Rutas y aeródromos

- Contemplará instrucciones e información asociada con los servicios e instalaciones de comunicaciones, ayudas para la navegación y aeródromos, niveles de vuelo y altitudes mínimas para cada ruta que se volará y mínimos de operación para cada aeródromo o helipuerto cuya utilización esté prevista.

CONTENIDO
del
MANUAL de OPERACIONES
Parte D

Manual de operaciones - Parte D
Capacitación

i Incluirá programas de instrucción, entrenamiento y verificación para todo el personal de operaciones asignado a funciones operativas relativas a la preparación y/o realización de un vuelo

ii Los programas de instrucción, entrenamiento y verificación…

iii Procedimientos

iv Descripción de la documentación que se archivará y los períodos de archivo

DIFERENCIAS entre las LAR Parte 121 y 135

Manual de operaciones
Diferencias entre LAR 121 y 135

Parte A - Generalidades

iv Requisitos de calificación

C Tripulación de cabina (sólo para LAR 121)

Parte D – Capacitación

ii Los programas de instrucción, entrenamiento y verificación

C Tripulación de cabina (sólo para LAR 121)

Apéndices J y A respectivamente

Manual de operaciones
¿algunas preguntas?

Pregunta.-

¿cuáles son las fuentes de información para la evaluación del contenido del MO?

Respuesta.-

- *LAR 121 y/o 135 (Apéndices respectivos)*
- *MIO*
- *Apéndice 2 del Anexo 6 Parte I*
- *Doc 9376*

Manual de operaciones
¿algunas preguntas?

Pregunta.-

¿Qué se entiende por Sistema de documentos de seguridad de vuelo?¿qué documentos lo constituyen?

Respuesta.-

Es el conjunto de documentación interrelacionada establecida por el explotador, en el cual se recopila y organiza la información necesaria para las operaciones de vuelo y en tierra, y que incluye, como mínimo, *el manual de operaciones* y el manual de control de mantenimiento del explotador.

Manual de operaciones

¿algunas preguntas?

Pregunta.-

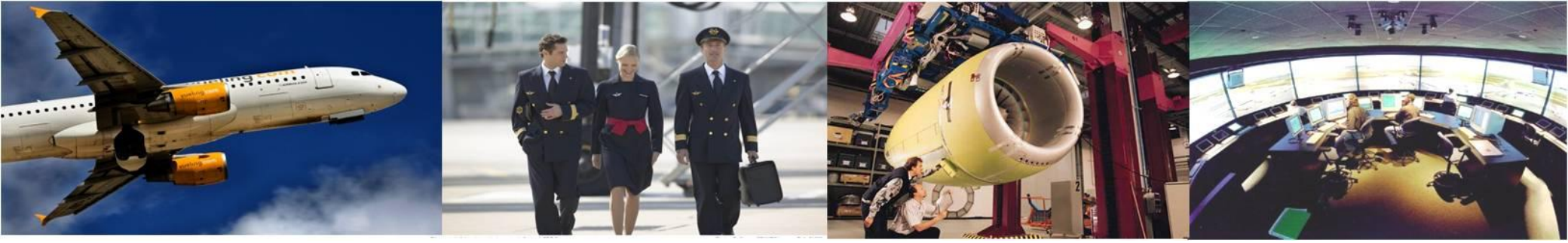
¿Qué elementos determinados del manual de operaciones requieren la aprobación del Estado del explotador? Explique por favor y diga cuál es la diferencia entre aprobar y aceptar.

Respuesta.-

- *4.2.8,*
- *6.1.3,*
- *9.3.1,*
- *12.4 y*
- *13.4.1*

Resumen

- **Organización del Manual de Operaciones**
  - **Referencias**
  - **Requisitos LAR 121 y 135**
  - **MIO**
  - **Contenido**
    - **Partes**
      - A Generalidades
      - B Información sobre operaciones
      - C Rutas y Aeródromos
      - D Capacitación
  - **Diferencias entre LAR 121 y 135**



Gracias por su atención

SRVSOP