

Valores

Inovação

Sustentabilidade

Orientação
para
resultados

Segurança

Foco do
cliente

Implementing FRMS

The Challenges and opportunities to Implementing FRMS



Cpt. Raul Bocces

FRMS Project Leader

FRMS Seminar Lima – Peru 26-27 June 2012

Valores
GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Agenda

Background Research

Difficulties

Possible Solutions

Next Steps

Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Background

Preventive action

Reactive action

Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Preventive Cycle

Confidential reports by AQD system

FATIGUE ANALYSIS

Recomendation to Rostering Planning Department

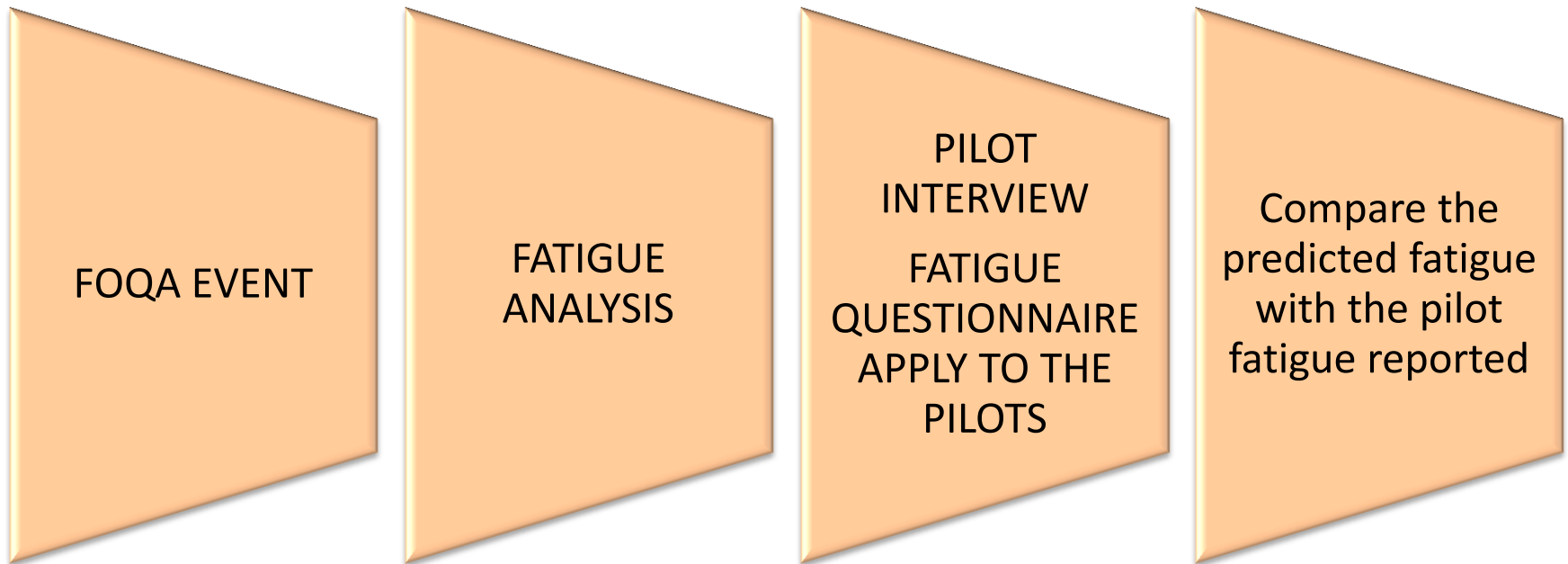
Compare the old roster with the changed roster

Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Reactive Cycle

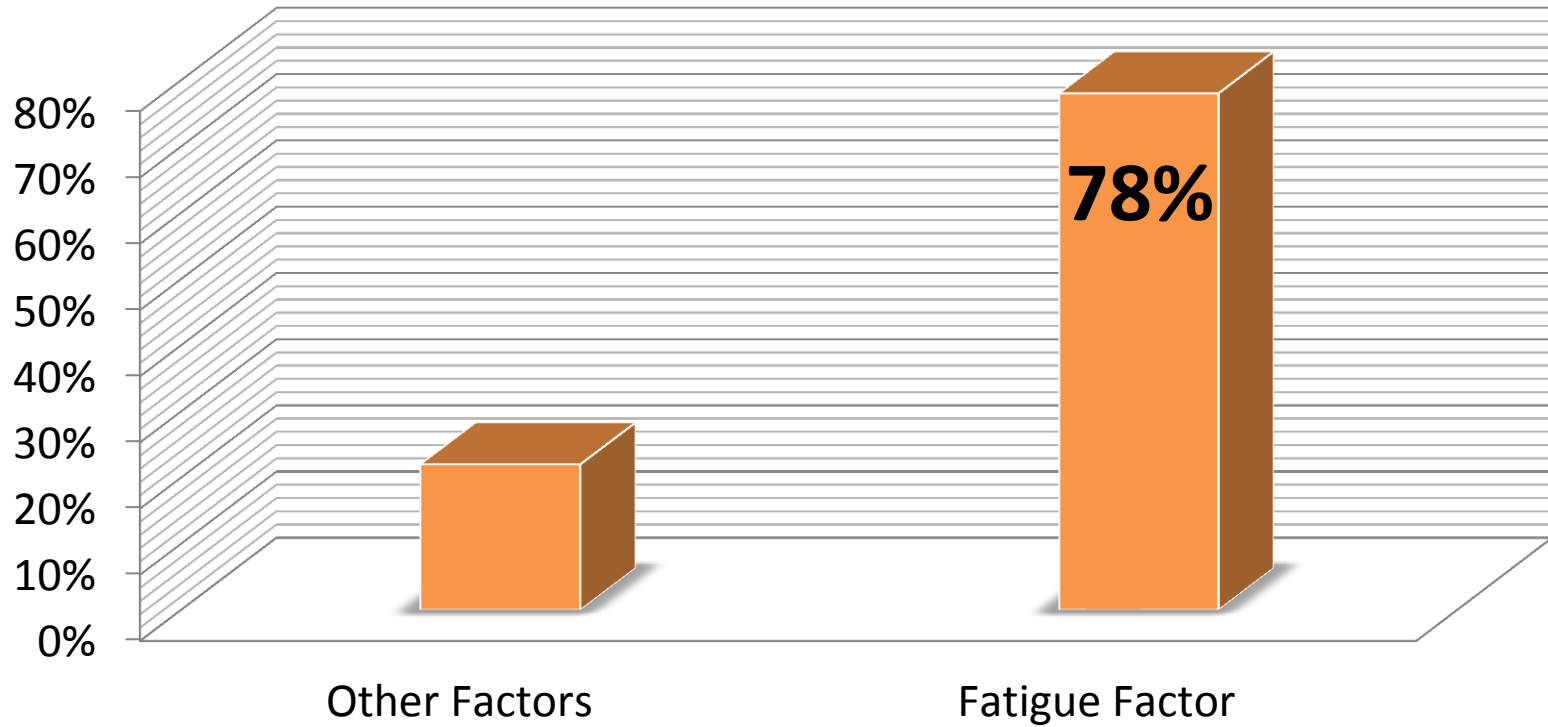


Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

First Results

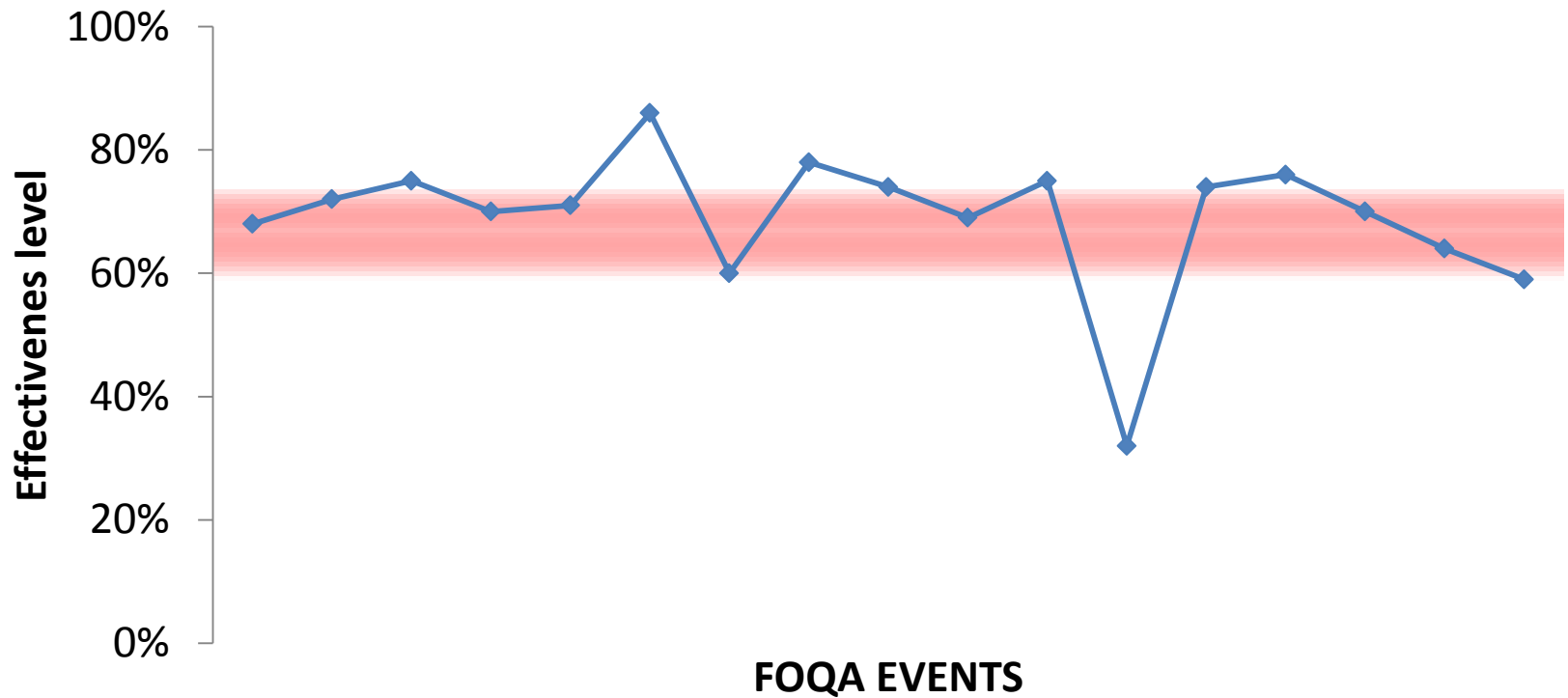


Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Effectiveness Level



Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Difficulties

Organizational Culture

Rostering Planning

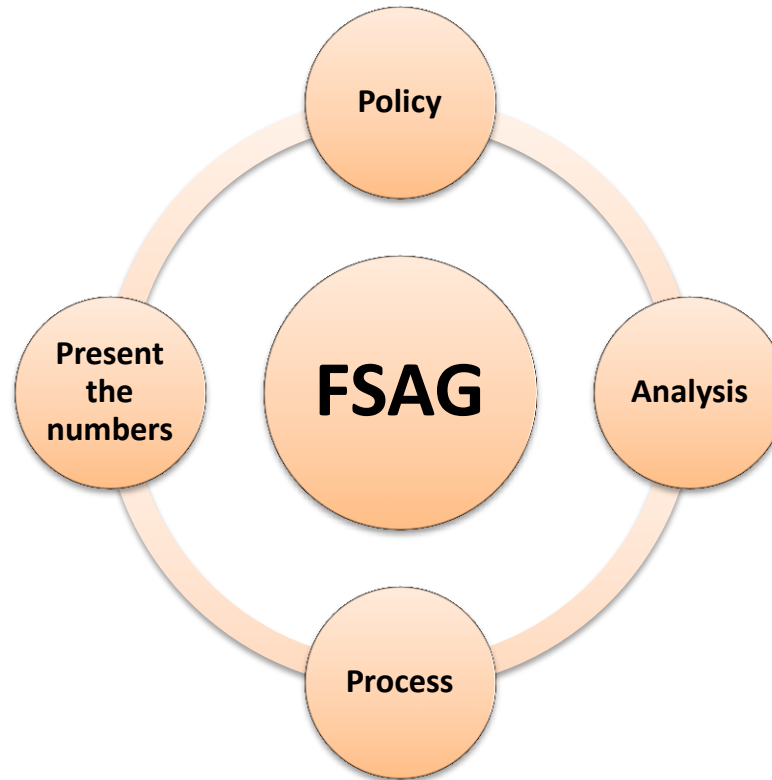
CREW – Pilots and flight attendants

Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Organizational Culture



Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

Roster Planning

Training

- Workshops

How to Plan

- Acquire the software to plan the schedules without Fatigue

Measure

- Monitoring the Process

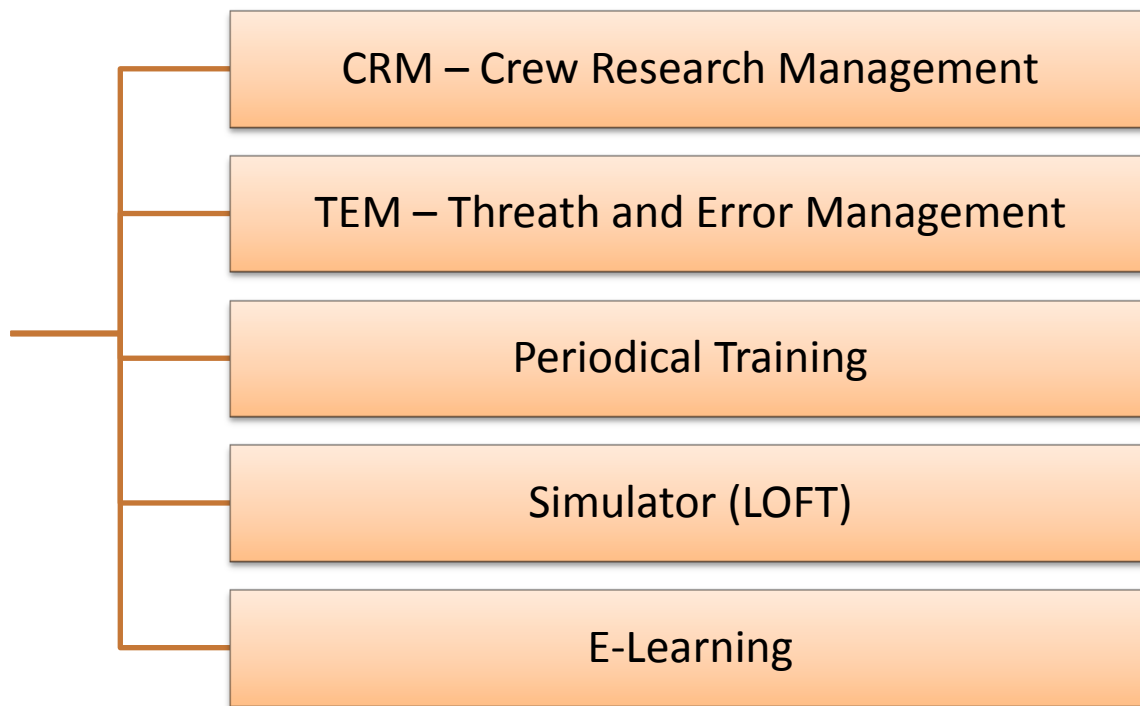
Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade

CREW – PILOTS & FLIGHT ATTENDANTS

Use
your
existing
training



Next Steps

Dedicated 2 – way fatigue training program.

Cultivating effective and collaborated reporting system.

Scientific Methods to collect statistical data.

Bio-mathematical model to risk assessment & roster planning and monitoring.

Valores

GOL
Linhas aéreas inteligentes

Segurança • Inovação • Foco do cliente • Orientação para resultados • Sustentabilidade



THANK YOU