

AVIANCATACA

**Porque FRMS es
importante para los
operadores en Latino
América**

MODELO SHEL(L) – como base de la seguridad

Comprender la relación entre la gente y los contextos operacionales.



Software

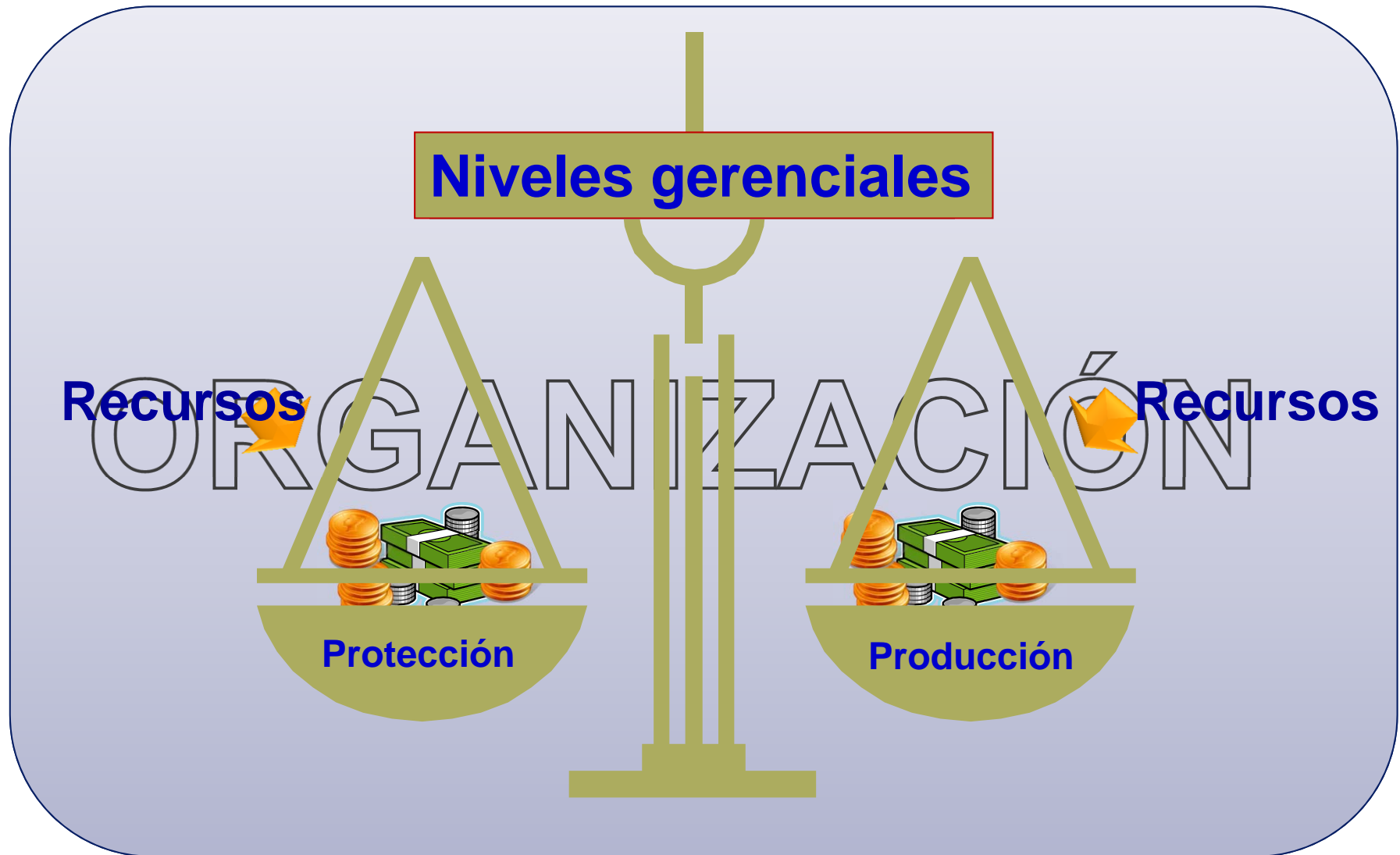
Hardware

Environment

Liveware

Liveware, otras personas

DILEMA GERENCIAL- CONCEPTOS DE SEGURIDAD



Cuatro razones para trabajar contra la fatiga



C
H
E
E
I

MANTENER EL ESTADO DE SALUD DE LOS COLABORADORES

- La vigilancia de las enfermedades y lesiones de origen profesional consiste en el control sistemático y continuo de los episodios relacionados con la salud en la población activa con el fin de prevenir y controlar los riesgos profesionales, así como las enfermedades y lesiones asociadas a ellos.
- La Vigilancia de la Salud debe ser:
- Garantizada por el empresario restringiendo el alcance de la misma a los riesgos inherentes al trabajo.
- Específica en función del o de los riesgos identificados en la evaluación de los mismos.
- **Voluntaria para el trabajador salvo que el estado de salud del trabajador pueda constituir un peligro para él mismo o para terceros.**
- Ética, prolongada, de contenido ajustado a las necesidades, llevada a cabo por personal competente, planificada

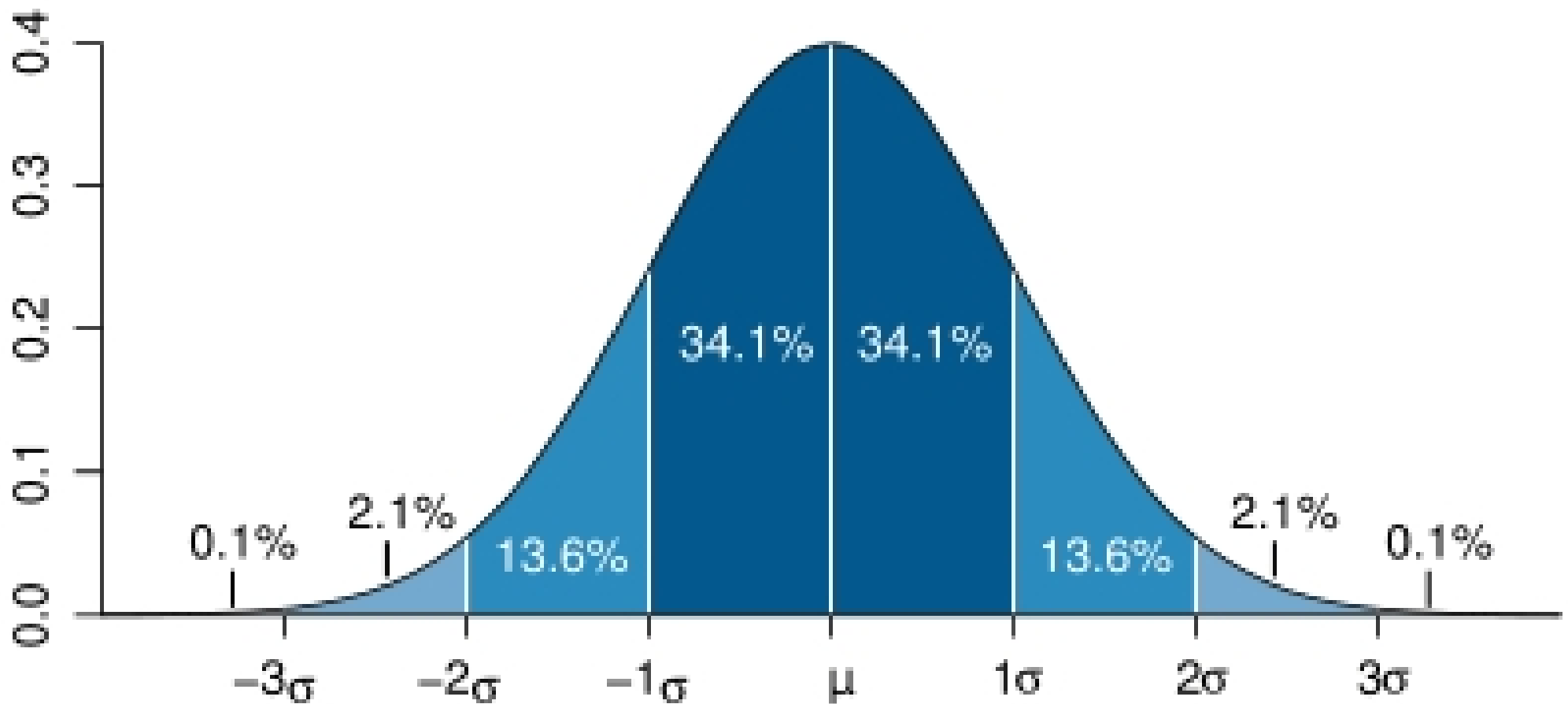
En promedio una aerolínea tiene los siguientes costos debido a incidentes y/o accidentes:

- **Perdidas humanas invaluable**
- Costos directos: +/- **160 MM USD**
- Costos indirectos: 3 veces los costos directos, **480 MM USD**.
- TOTAL: **640 MM USD**
- Se ve comprometida la **lealtad** de los clientes y el futuro de la aerolínea

ERRORES Y SUS COSTOS

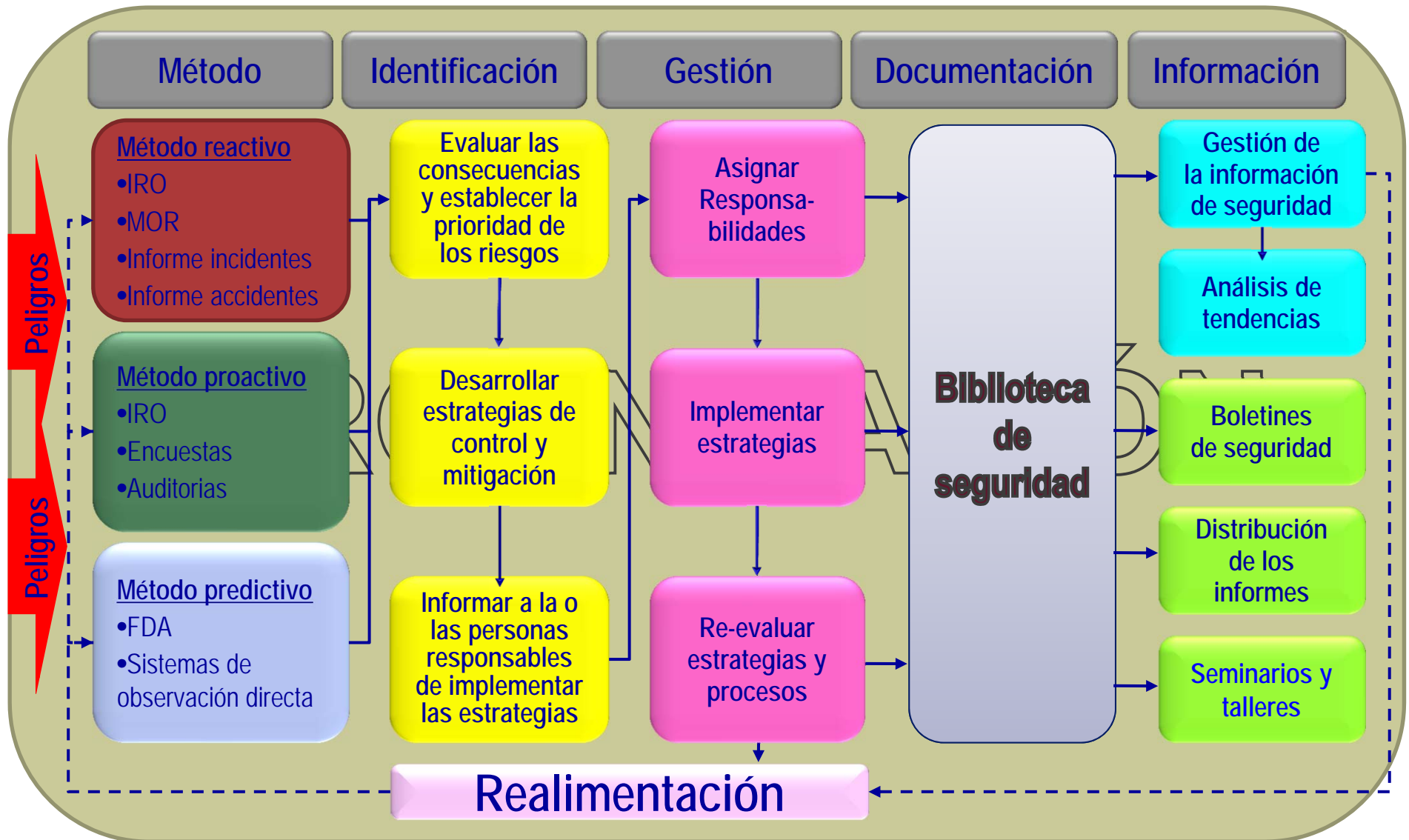
- Evento del Boeing 767-300 en el cruce del Atlántico Norte
 - Copiloto con deuda del sueño.
 - Siesta controlada de mayor tiempo de lo recomendado
 - Equivocación al entender las instrucciones
 - Toma de decisiones inadecuada
 - Mal proceso de comunicación
-
- Resultados: Una firma de abogados de Toronto introdujo una demanda de 20 millones de dólares en contra de Air Canadá en nombre de los 95 pasajeros que sufrieron heridas en un vuelo que descendió de manera abrupta cuando uno de sus pilotos despertó confundido y pensó que se trataba de un tráfico factor.

Campana de Gauss



Los problemas causados por la fatiga se traducen a un costo de más de \$ 18.000 millones cada año la industria americana en términos de productividad perdida

PROCESO DE GESTION DE LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA FATIGA



Gracias

segoperacional@aviancataca.com

bernardo.herrera@aviancataca.com Tel:(571) 5953952

Hangar 1 piso 1 TPA