

PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO (PNFTA) EXPERIENCIA DE CHILE



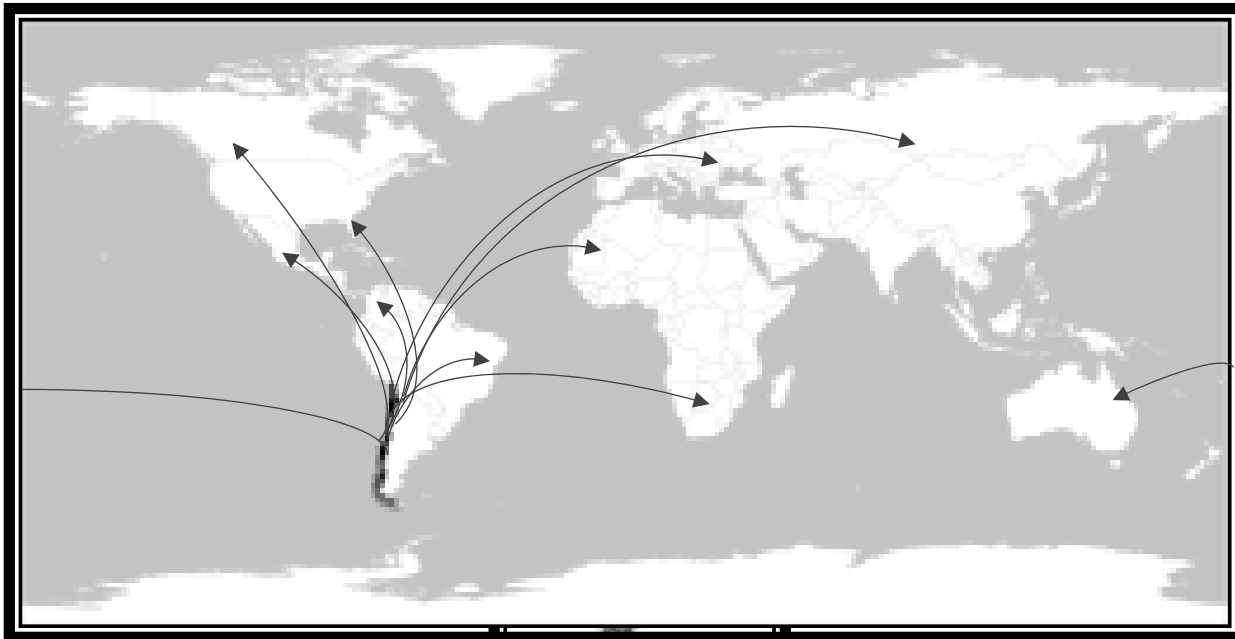
Gobierno
de Chile

SEMINARIO/TALLER REGIONAL SOBRE
FACILITACIÓN OACI/CLAC

PAOLA TAPIA SALAS - JAC

Martes, 20 de marzo de 2012

Contexto



- Mayor conectividad
- Infraestructura aeroportuaria
- Facilitación



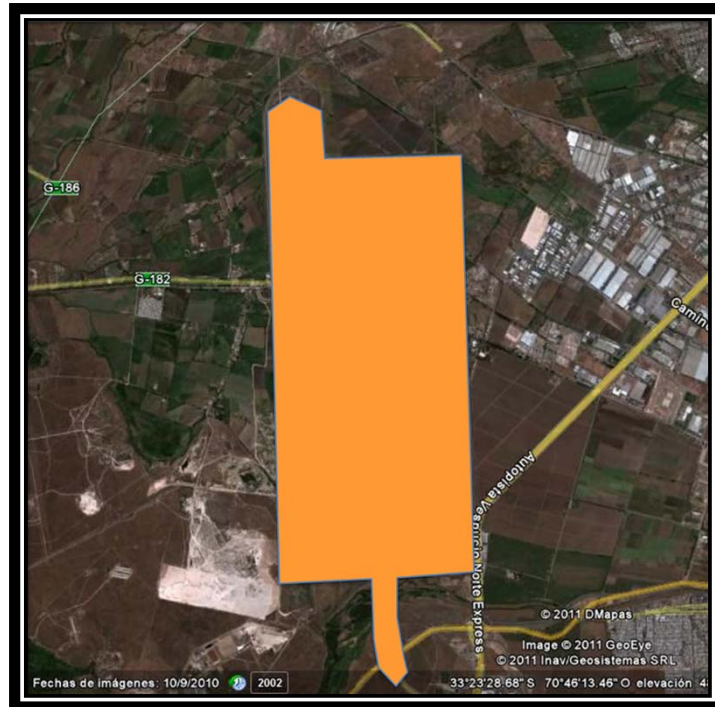
La Facilitación es un sistema complejo

- Numerosos **actores**
 - objetivos particulares
 - interacciones múltiples y dinámicas
 - canales de coordinación limitados
- Sistema “abierto” → interactúa con entorno- stakeholders



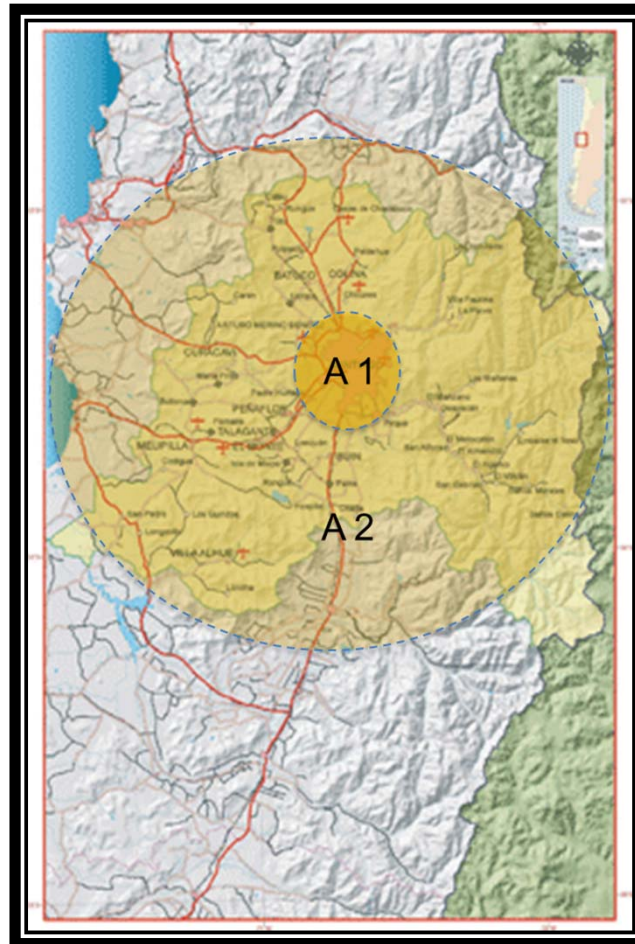
La Facilitación es un sistema complejo

- Ámbito geográfico de acción: aeropuerto, ciudad, país
- Procesos sensibles: movimiento de personas, información, AVSEC



La Facilitación es un sistema complejo

- Ámbito geográfico de acción: aeropuerto, ciudad, país
- Procesos sensibles: movimiento de personas, información, AVSEC



Desafíos: camino hacia el PNFTA



- Marco / restricciones legales ← Nacionales e internacionales
- Coordinación de actores
- Multiplicidad de interacciones
- Expandir el ámbito geográfico de acción
- Uso eficiente de recursos

“El alineamiento importa”

Alignment - Robert S. Kaplan y David P. Norton.



Antecedentes: camino hacia el PNFTA



Diagnóstico de Facilitación Aeroportuaria

[2010] 3 Organismos competentes



Bases para avanzar hacia un PNFTA durante el 2011.



Antecedentes: camino hacia el PNFTA

Seminario “Diagnóstico de Facilitación Aeroportuaria 2010”

[Abril 2011]

Objetivos:

- Presentar Diagnóstico FAL
- Espacio de diálogo – orientado a confección de un PNFTA

Actores públicos y privados

Ponencias

Org. Público: situación actual y propuesta de mejora

Actores privados: visión sobre facilitación aeroportuaria

una conclusión
consensuada

Desafío → elaborar PNFTA

Metodología de trabajo

Comisión Nacional de Facilitación sanciona importancia de contar con un PNFTA

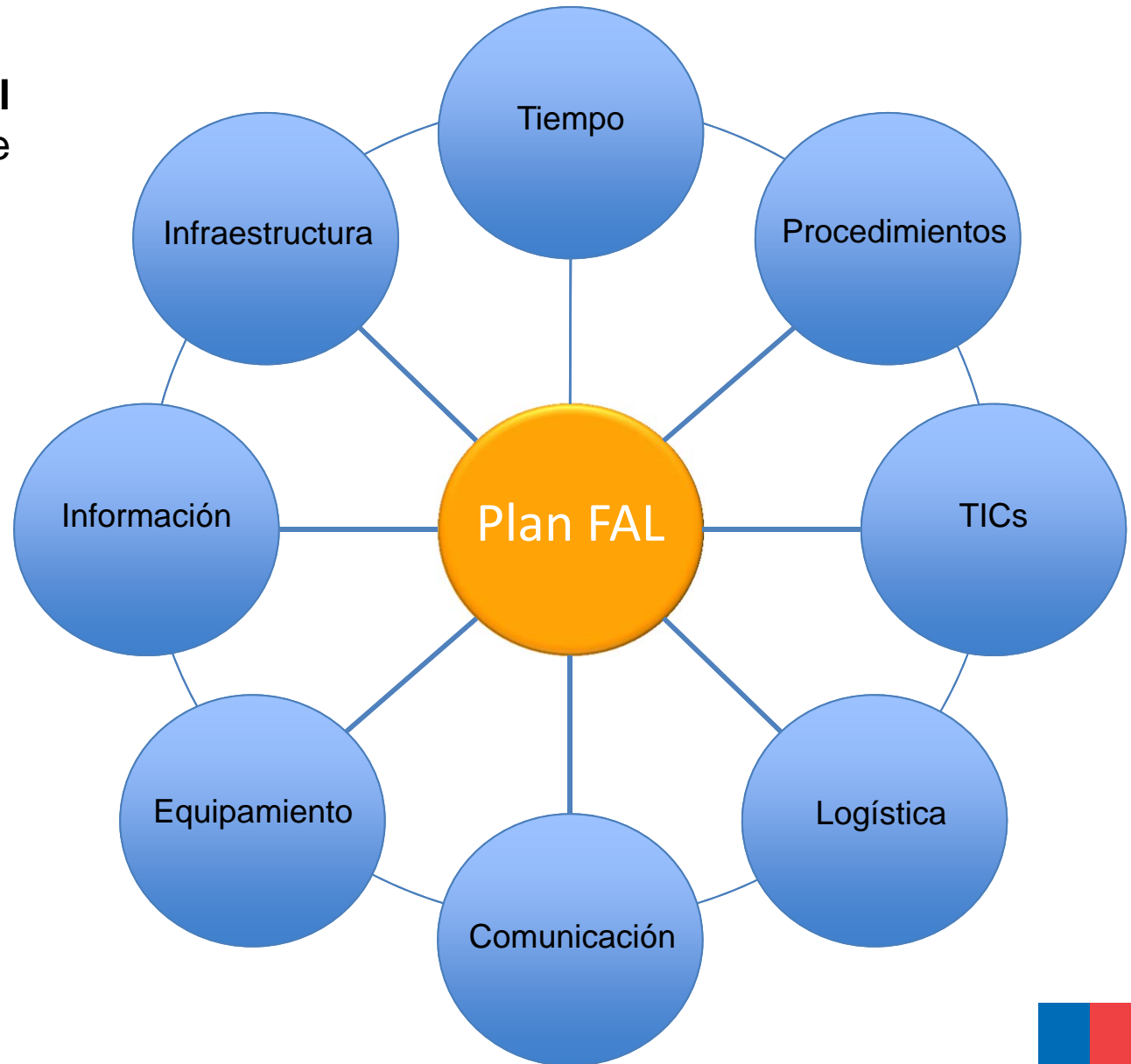
*Acuerda creación de **Subcomisión de Facilitación***

- Grupos de trabajo
 - Composición - según tema
 - Representantes – poder de decisión para alcanzar concesos técnicos
- Carácter prioritario
- Secretaría de la JAC - coordina y convoca
 - Stakeholders

Acorde a Apéndice 12 del Anexo 9 – *Modelo de Programa Nacional FAL* → medida de apoyo y agilización del trabajo

Estructura del PNFTA

El PNFTA visión **integral**
y **coordinada** de
variables FAL.



Estructura del PNFTA



Contenidos:

- Organismos y entidades que intervienen en el proceso FAL.
- Facilitación en el transporte de pasajeros y de carga
 - Procedimientos
 - Establecimos objetivos y tareas
- Otras disposiciones
 - Medidas necesarias para la Facilitación de aeronaves, tripulación, correo y suministros



Aprobación del PNFTA



Fruto del trabajo de la Subcomisión, la Comisión Nacional de Facilitación acuerda:

- 1. **Aprobar** la propuesta de **Programa Nacional de Facilitación**, a ejecutar mediante la Resolución Exenta correspondiente.*
- 2. Aprobar que la **Subcomisión FAL**, a partir de la coordinación de la Secretaria de la JAC, **avance en el desarrollo, ejecución y seguimiento del PNFTA.***



Conclusiones



Efectos:

- Mejoras en la coordinación y comunicación entre servicios públicos stakeholders.
- Aporte de actores privados → información valiosa.

Aprendizajes:

- PNFTA → poderosa HERRAMIENTA
 - Coordinación – eficiencia ← Marco: Anexo 9.
 - Da cuenta del complejo sistema de la Facilitación.
- Metodología eficaz al abordar -complejo sistema- FAL
- Relevancia de validación por autoridades
 - Valida y refuerza trabajo entre representantes de instituciones



Conclusiones



Objetivos y pasos a seguir

- Consolidar PNFTA y la Subcomisión
 - Coordinación, avance y trabajo conjunto
- Capacitación y difusión - actores relevantes con objetivos FAL.
- Priorizar tareas a abordar en corto – mediano plazo.
- Promover definición de indicadores institucionales y estratégicos
 - Alineados con objetivos del PNFTA

FACILITACIÓN - UN DESAFIO ALCANZABLE



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl