

# Facilitación Infraestructura y Procesos al Pasajeros

## Implementación Sistema API en los Aeropuertos

3/21/2012



# Contenido:

## •Aeropuertos, evolución permanente

- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones

# Terminales han cambiado



# Tecnología ha evolucionado



Es factible integrar la información

# Los estándares de Seguridad han evolucionado



Fuerte aumento de las necesidades de Seguridad

# Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente

- Crecimiento de la industria**

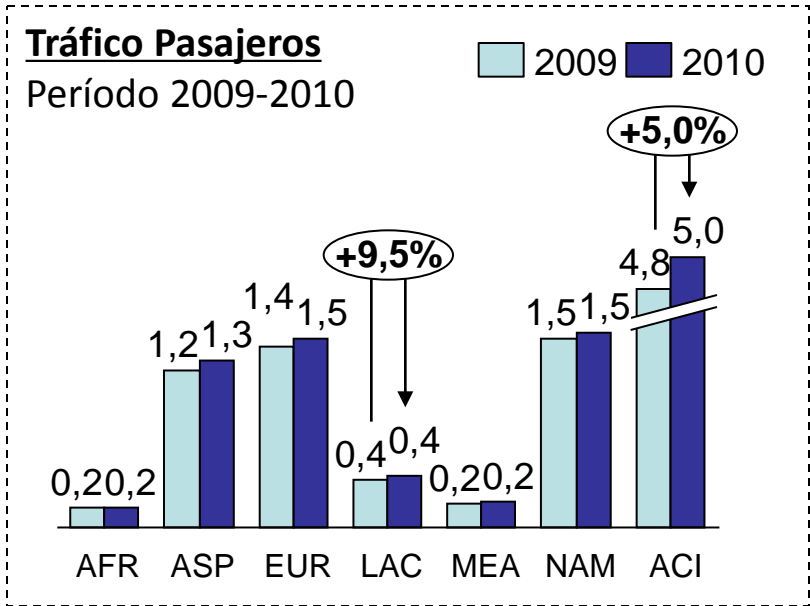
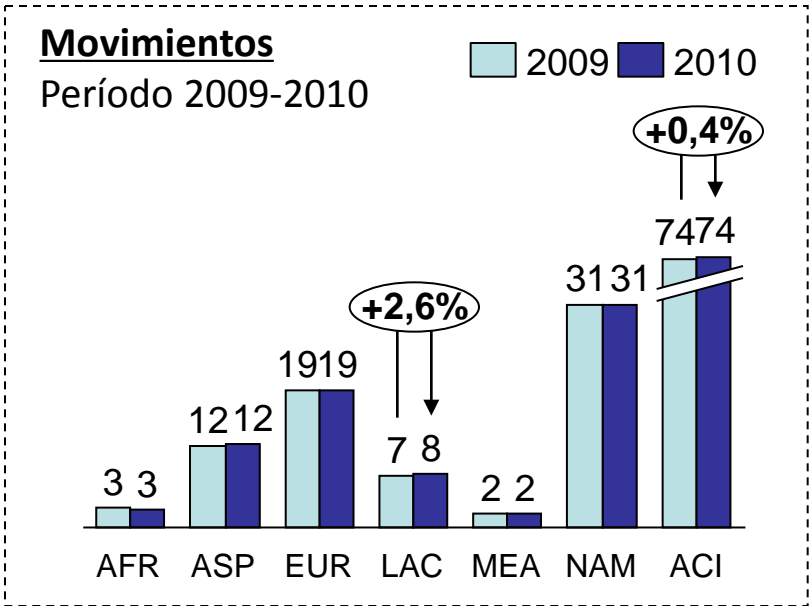
- Que valora el Pasajero

- Simplificación de Procesos

- eAPIS una solución en Seguridad

- Conclusiones

# Latinoamérica en perspectiva: se transportaron 403 millones de pasajeros durante el 2010 representando el 8% del tráfico mundial

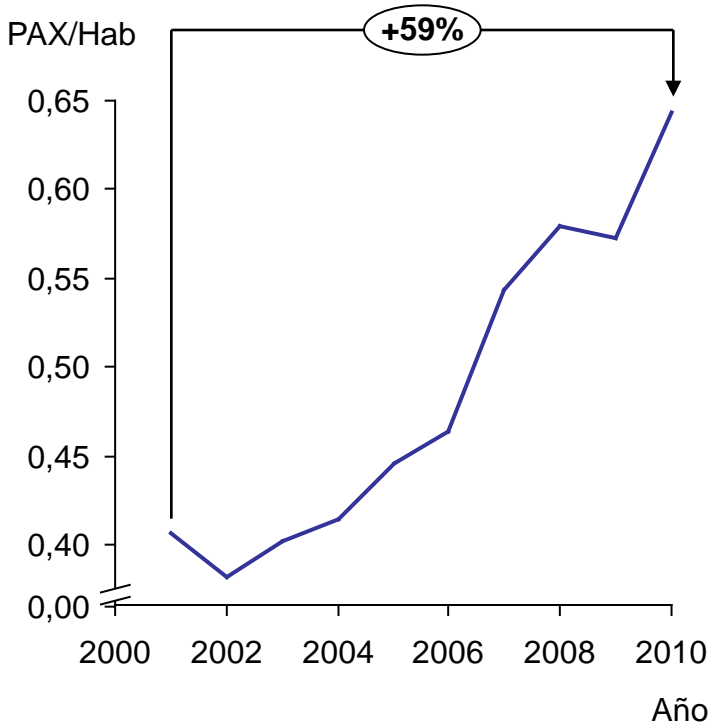


# A pesar del alto crecimiento en la región aún hay queda un alto potencial de crecimiento.

## Ejemplo: evolución transporte aéreo en Chile

(Viajes/Habitante)

Período 2000-2010

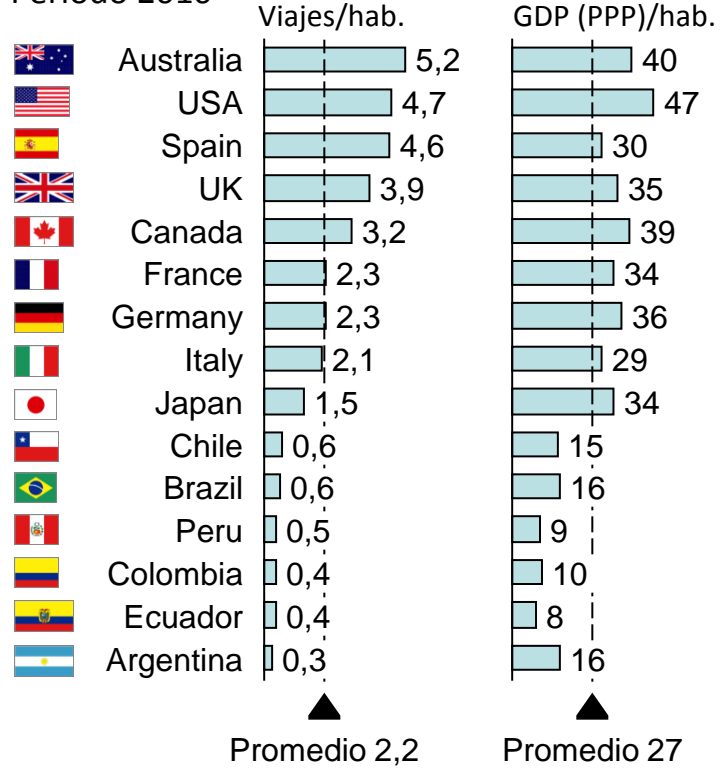


Incremento de los viajes per cápita en la medida en que aumentan las riquezas de los habitantes

## Benchmark utilización transporte aéreo

(Viajes y GDP/Habitante)

Período 2010



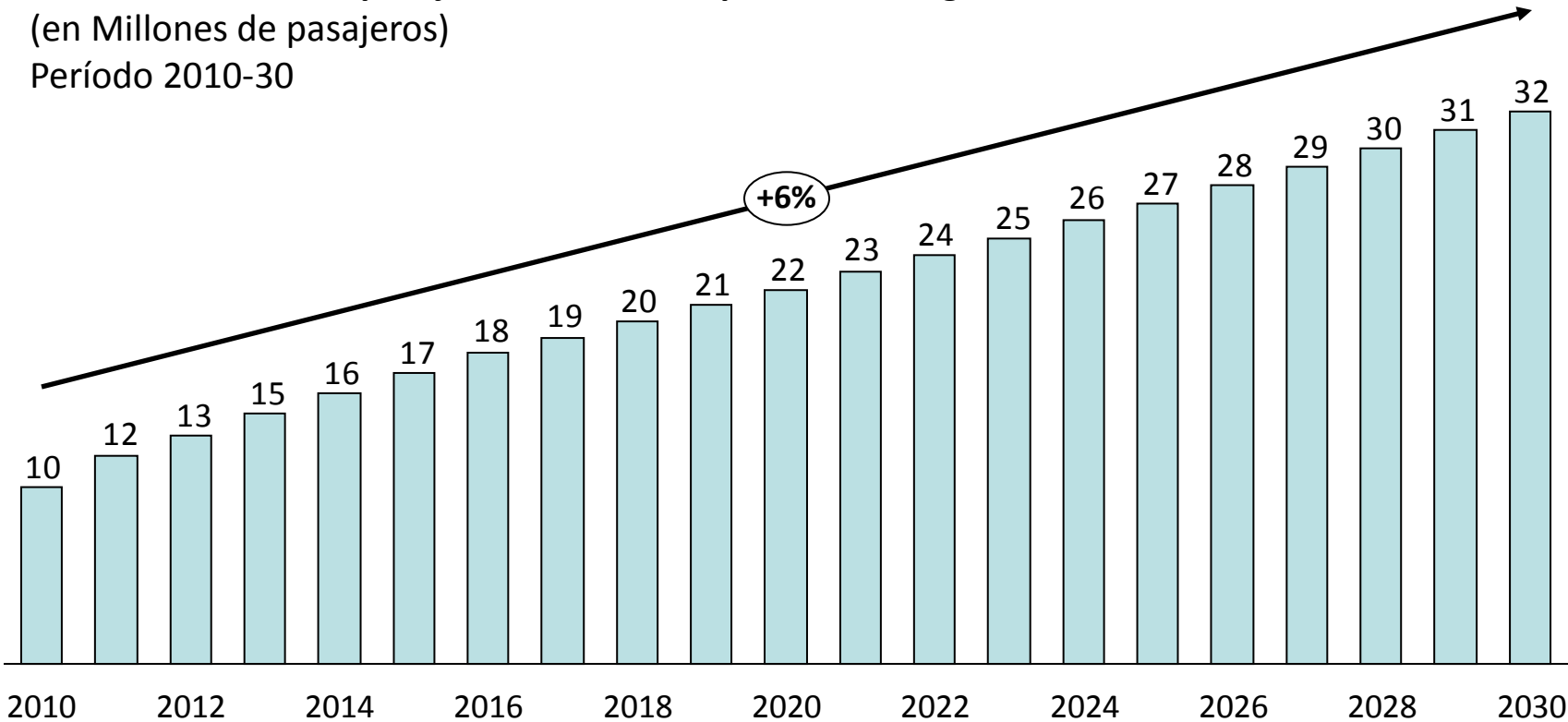
Países desarrollados con ingresos dos veces más que la región, viajan hasta siete veces más

# Industria en la región se duplicará en los próximos 10 años

## Evolución tráfico de pasajeros totales aeropuerto Santiago

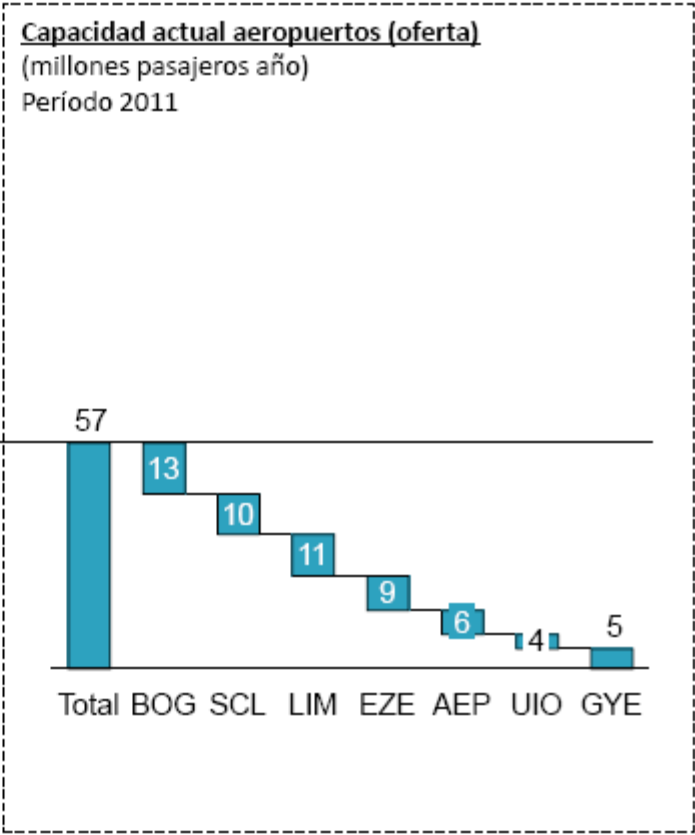
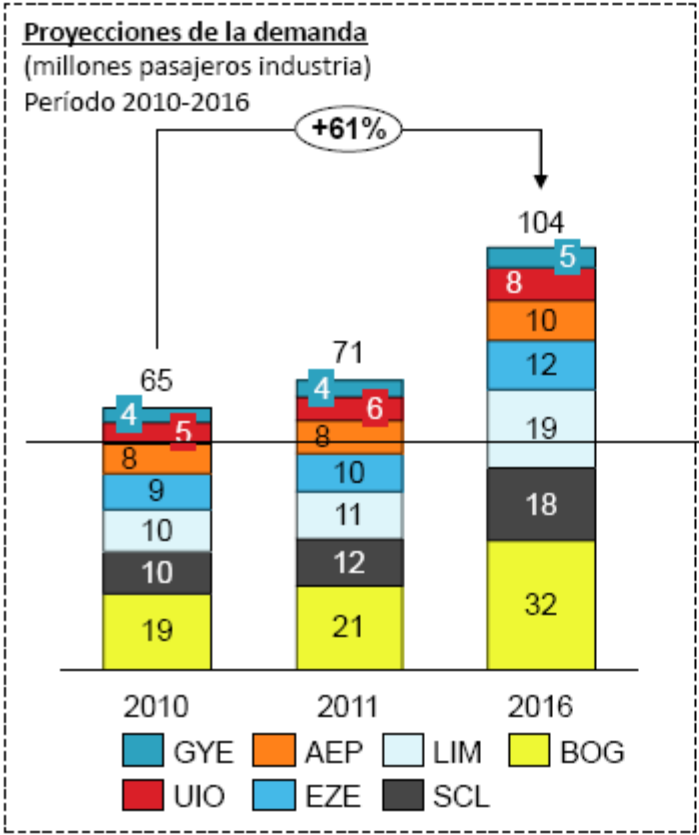
(en Millones de pasajeros)

Período 2010-30



**Se necesita un fuerte incremento de la Infraestructura y Personas para cubrir las necesidades en los diferentes servicios**

# Industria en la región se duplicará en los próximos 10 años



**Se necesita un fuerte incremento de la Infraestructura y Personas para cubrir las necesidades en los diferentes servicios en toda la región**

# Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero**
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones

# Debemos buscar una visión común para procesar el crecimiento previsto



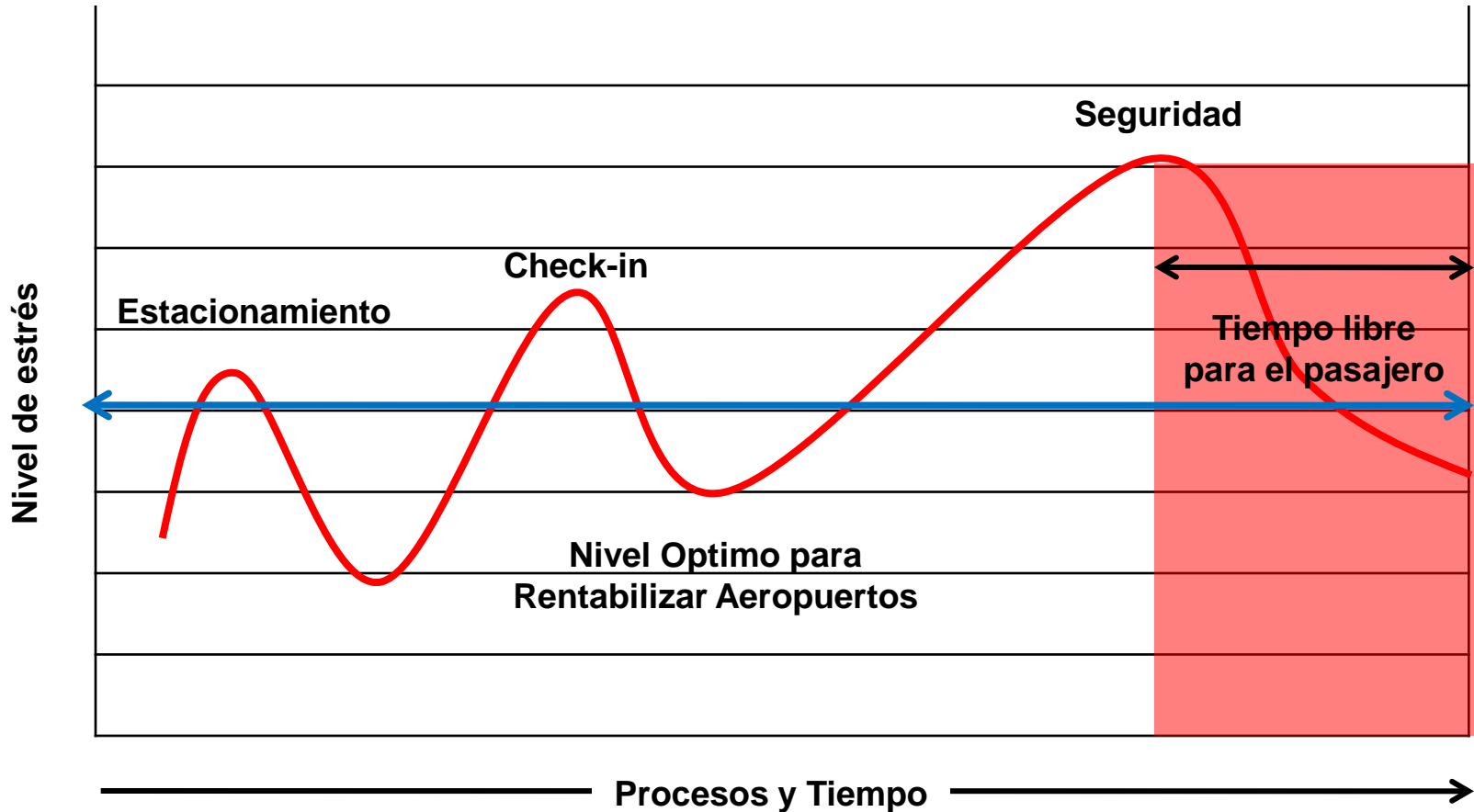
## ¿Qué valora el pasajero?

- Seguridad
- Simplicidad
- Procesos Invisibles
- Procesos eficientes
- Muy buena experiencia/servicio
- Conveniencia
- Claridad señalética
- Limpieza y confort
- Entorno amigable
- Tarifas bajas

Como hacemos frente a un fuerte Crecimiento, con elevados estándares de Seguridad , con adecuados niveles de Servicios y Costos?

# Stress: Alto nivel no permiten rentabilizar los aeropuertos, factor fundamental para los Gobiernos

— Situación Actual



Como logramos simplificar los procesos mejorando los estándares de seguridad

# Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos**
- eAPIS una solución en Seguridad
- Conclusiones

# Se están desarrollando nuevas tecnologías enfocadas en simplificar los procesos del terminal (eficientes, invisibles)

## Check-in vía celular

1



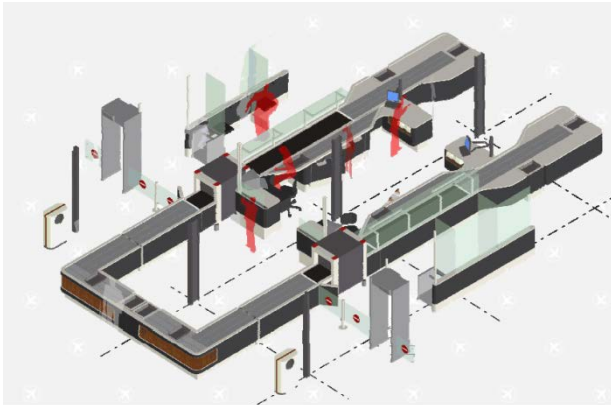
## Bag Drop Check-in

2



## Mejorar Layout seguridad

3



## Migraciones: mejorar proceso, sin papel, autónomo

4



## 2 Self-Service Bag Tagging & Bag Drop



- En una gran cantidad de países de Europa y Norte América se han adoptado completamente los sistemas de Self-Service Bag Tagging & Drop
- Cuando se implementa en terminales con sistema de check in normal, se genera una presión por eliminar los modelos antiguos y en 2 años se implementa en un 100%

## 2 Self tagging: Air New Zealand utiliza un 25% del espacio de check-in para procesar a más del 75% de los pasajeros

### Auckland Airport (Terminal Doméstico)



# Contenido:

- Aeropuertos, evolución permanente
- Crecimiento de la industria
- Que valora el Pasajero
- Simplificación de Procesos
- eAPIS una solución en Seguridad**
- Conclusiones

# Como es Migraciones hoy:



## Comentario

### Proceso Manual

- Dificultad lectura
- Idioma
- Falta Consistencia

### Planificación Estadística

- Falta información real de necesidades
- Programación de turnos y roles diarios

### Información

- No hay información para detectar potenciales problemas. Son todos iguales
- No se puede discriminar con niveles adecuados de seguridad
- Se deben realizar revisiones en distintos procesos por falta de integración



# eAPIS

## Surge como una solución

# Formas de Capturar el eAPI

## Línea Aérea

## Pasajero

### Velocidad de Información

- Entre 10 hrs / 30 min

- 48 hrs / 2 hrs

### Costos

- Alto costo de desarrollo y de mensajería

- Costo sistema WEB

### Información

- Acotado a un conjunto de datos

- Posibilidad de generar datos individuales

### Sistema

- Se ingresa en Reserva o Check in
- Se envía por mensajería al cierre de vuelo

- Pasajero lo ingresa en entrevista, por la web o en los sistemas automáticos en el Aeropuerto

Tendencia a que los pasajeros ingresen su información y a generar sistemas de Conveniencia. Se complementa con datos de líneas aéreas propuestos por IATA (estándar mundial permite control de costos y potencial de integración de información entre países)

# Beneficios de la Implementación del sistema eAPIS

## Comentario

---

### Crecimiento

- Reducción necesidades de Personas, Infraestructura. Crecimiento al 100% con mismos recursos (Implementando ATM)
- Mejor Planificación de los recursos

### Seguridad

- Se focalizan las energías en los riesgos potenciales, integrando en un proceso todas las necesidades
- Aumento de los niveles de seguridad e información

### Servicio

- Simplicidad al pasajero, procesos invisibles (eliminación papel y sellos)
- Conveniencia a los pasajeros frecuentes
- Mejor rentabilidad del negocio

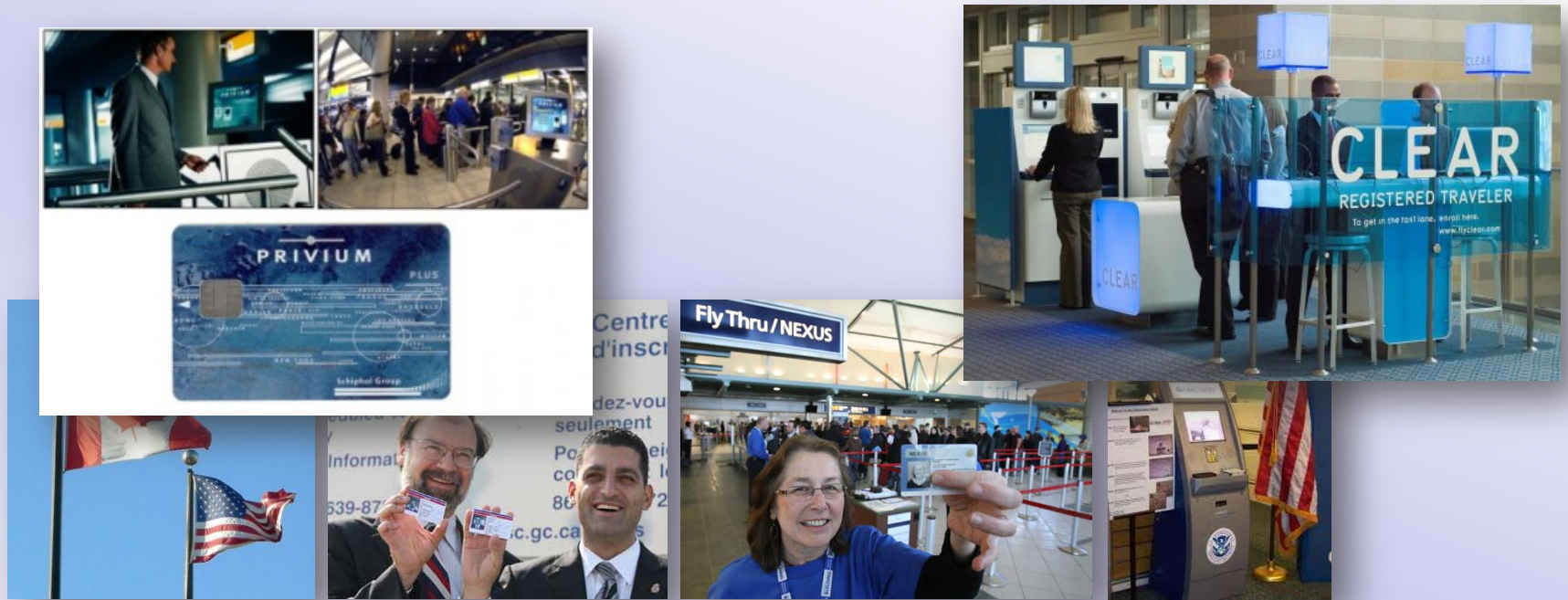
**Propuesta para aportar a la visión, en base a nuestra experiencia en países que tienen implementado el eAPIS**

# Ejemplos: AUTOMATED BORDER CLEARANCE



- Sistema podría segregar a los pasajeros por nacionalidades y a pasajeros viajando a destinos específicos.
- Ejemplos: Vancouver – No Cost To Travellers, Implementing At Other CDN Airports, UK (IRIS), Germany (EasyPASS), Australia, U.A.E., Egypt, New Zealand, Korea, Finland, Czech.

# TRUSTED TRAVELLER PROGRAM



- Implementado en muchos países, incluyendo Estados Unidos, Canadá, Holanda, etc.
- Se puede cobrar por la inscripción, generando recursos adicionales.
- Se puede desarrollar vinculación con las tarjetas de Pasajero Frecuente
- Útil para nacionalidades determinadas y en destinos específicos.

# Global Entry – USA

- Inscripción voluntaria
- Entrada expedita para viajeros pre-aprobados de bajo riesgo
- <http://www.rapid.sef.pt/#1>

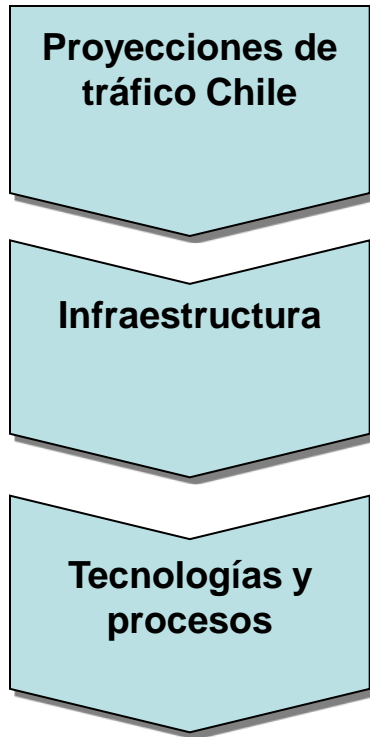


# RAPID - Portugal

- Proporciona una autorización automática y segura para la inmigración
- Viajes rápidos para aquellos inscritos en IACS
- <http://www.rapid.sef.pt/#1>



# Conclusiones



## Comentario

---

- Se esperan altas tasas de crecimiento para el 2020: tráfico de pasajeros debiera aumentar en un 100%
- Con este crecimiento se necesita un fuerte incremento de funcionarios, sistemas e infraestructura
- En línea con los desarrollos en otros procesos del aeropuerto, se requiere implementar tecnologías y procesos que estén en línea de las necesidades de los pasajeros (seguridad, simplicidad, eficiencia, conveniencia, etc.)
- Sistema eAPI se puede implementar desde las Líneas Aéreas (guiadas por IATA) y por los mismos pasajeros, vía sistema centralizado, WEB, etc.
- Esta información permite focalizar los esfuerzos en los riesgos reales, simplificando los procesos al resto de los pasajeros.

# Facilitación Infraestructura y Procesos al Pasajeros

3/21/2012

